



**UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

“Representaciones sociales sobre exclusión de dirigentas de organizaciones comunitarias del Cerro Ramaditas de la Comuna de Valparaíso”

Tesis para optar al Título Profesional de Trabajo Social

AUTORAS

Alison Belén Candia Lucero.

Francisca Javiera Pavez Monsalves.

PROFESOR GUÍA

Rodrigo Marcelo Cortés Mancilla.

**VIÑA DEL MAR.
2016**

INDICE

Presentación.....	4
Capítulo I.....	11
I. Formulación del Problema.....	11
1.1 Contextualización Cuestión Social.....	12
1.1.1 De de la Cuestión Social en Latinoamérica.....	14
1.1.2 De de la Cuestión Social en Chile.....	16
1.1.3 De de la Cuestión Social en Valparaíso.....	20
1.1.4 Cerro Ramaditas	21
1.1.5 Mapa.....	23
1.1.6 Problema.....	26
Capítulo II.....	28
2. Marco Teórico.....	28
2.1 Paradigma Interpretativo.....	29
2.2 Cuestión Social.....	32
2.3 Exclusión Social.....	34
2.3.1 Manifestación Económica de la Exclusión.....	39
2.3.2 Manifestación Territorial de la Exclusión.....	40
2.3.3 Manifestación Política de la Exclusión.....	41
2.4 Representación Social.....	43
Capítulo III.....	46
3.1 Pregunta de Investigación.....	47

3.2. Objetivos.....	47
3.2.1Objetivo General.....	47
3.2.2Objetivos Específicos.....	47
Capítulo IV.....	48
4. Diseño Metodológico.....	48
4.1 Tipo de estudio.....	49
4.2 Técnicas de Recogida de Información.....	50
4.3 Población o Unidad de estudio.....	50
4.4 Estrategias de organización y análisis de información.....	51
4.5 Tipo de análisis.....,	51
Capítulo V.....	53
5. Resultados Obetenidos	53
5.1 Primer momento de análisis.....	54
5.2 Segundo momento de análisis.....	80
53 Triangulación.....	93
Capítulo VI.....	107
6. Conclusión.....	107
Bibliografía.....	114
Anexos.....	119

Agradecimientos

En primera instancia quería dar a conocer mis más sinceros agradecimientos a todas las personas que me acompañaron durante todos estos años de mi carrera, los cuales estuvieron nutridos de un fuerte proceso de crecimiento, formación y aprendizaje constante no solo a nivel académico sino también personal, en donde se conjugan todos los ámbitos de la vida ya que es lo que uno pretende realizar durante toda la vida, como el ser una profesional del trabajo social, por la cual tuve la oportunidad de conocer gente maravillosa y aprender día a día todo lo que implica el desenvolverse en diferentes ámbitos de la vida cotidiana dentro de esta disciplina.

Sin embargo, todo esto fue gracias a la confianza y el aliento, los cuales jugaron un rol fundamental en el desarrollo y logros de mis objetivos como lo son mis amigos y amigas, familiares y por sobre todo mi mamá y papá, quienes siempre me impulsaron a soñar y luchar por conseguir mis metas, fueron los primeros en depositar su confianza y creer en mí plenamente, en mis capacidades no solo estudiantiles, sino que como hija, hermana, compañera y finalmente como profesional, siempre serán el pilar fundamental dentro de toda mi vida, ya que si bien este logro lo protagonizo yo, ellos son quienes se esforzaron en darme una vida llena de enseñanza y valores los cuales hoy en día me enfrento a esta sociedad.

También quiero destacar a mi abuela, a la “nena” por su constante preocupación, apapachos por montones que nos daba con la Fran, siempre tan atenta, llenándonos de comida, invadiendo por días su casa, gracias por hacer nuestros traspasos más agradables y regañones... ¡te quiero muchísimo!

Por otro lado, quiero mencionar que este último proceso no estuvo exento de dificultades pero los cuales fueron posibles de solucionar de manera grata y exitosa, gracias a la gran compañera que tuve durante este año, que no solo llegó a ser parte de una investigación para poder obtener el título, sino que también se volvió una gran amiga, donde el apoyo, aliento mutuo y constante hizo que este proceso estuviera lleno de risas, comidas, amanecidas, cigarros, chistes, etc, los cuales recordare como la etapa más bonita de mi vida universitaria gracias a ti, ¡grandota de mi corazón!.

Y finalmente agradezco a nuestro profesor guía, Rodrigo Mancilla quien hizo posible que este proceso fuese más comfortable, gracias a su apoyo y comprensión, el que fue culmine en poder concretar esta etapa, desde el inicio hasta la finalización de la investigación.

Alison Belén Candia Lucero.

Tantos sentimientos, vivencias y aprendizajes, contenidos en palabras de agradecimiento. Intentare de la mejor forma describir el nivel de emoción que tuve en aquel instante que escuche que ya era una trabajadora social, aquella sensación de alegría en donde sientes que el largo camino que comenzó desde el vientre materno, fue tal cual como debió ser.

Es por eso que primeramente, debo agradecer a mi madre quien fue la mujer que me preparo para enfrentarme a la vida, quien siempre me preparo para caer, y no porque no confiara en mí, sino porque cuando uno tiene la conciencia que para triunfar y crecer se necesita tropezar y equivocarse, los porrazos duelen menos y te levantas más rápido , mi mama siempre ha sido un ejemplo de mujer para mí, es aguerrida, una mujeraza como yo siempre le digo, es por eso que le agradezco enormemente todos los principios y valores que me inculco para esta vida, te doy gracias mamita por siempre enseñarme que lo más importante es ser una persona justa que debe estar tranquila con sus actos.

Mi segundo agradecimiento, es para mí padre, mi viejo, mi gordito, solo pensar en dedicarte una líneas me emociona, mi viejo querido, ¡GRACIAS!, desde el primer momento hasta el último sentí tu apoyo incondicional, no sabes cuán importante para mí fue sentir en todos estos años que pese a todo nunca estuve sola, ver tus ojos brillar de alegría y que sintieras la felicidad de mis logros como si fuesen tuyos siempre fue mi gran motivación. Recuerdas que mi primer año de universidad también fue mi primer año viviendo juntos, después de catorce años sin vivir en una misma casa, confieso que al principio no fue fácil extrañe muchas de las comodidades que tenía con la mama y la nona, pero luego comencé a ser más autosuficiente a disfrutar de nuestros relajos y tranquilidad, mi papito jamás flaqueaste ni bajaste los brazos, siempre juntando las Lucas a última hora para matricularme, porque siempre me dijiste que lo más importante era que su bebe fuese feliz y profesional.

Mi tercer agradecimiento, va para mi vieja amada, mi nona lidia, mi segunda madre, tantos años cuidándome, amándome, y regaloneándome, ya hoy no lo recuerdas por el alzhéimer, pero desde que entre a mi educación media siempre me repetías cuando almorzábamos juntas “ mijita usted tiene que ser profesional, para que ningún hombre la mantenga ni la golpee, es lo único que la va a salvar, su título”, y ahí estabas sentada ese día mientras expuse junto a mi compañera nuestra tesis, mirándome con los mismos ojos de amor que siempre me demostraron cuánto me amas, y cuan orgullosa te sientes de mí, gracias abuela por todo tu amor y enseñanzas. ¡TE AMO MI VIEJA!

Mi cuarto agradecimiento es para mí chiquitita, mi washa pela, mi amiga y compañera, la chica es un diez el profe cortes también lo sabe, aguanto a esta grandota que es bien difícil de llevar, y nos complementamos genial, traspasando el ámbito universitario llevando nuestra relación al plano personal, generando un lazo fraterno de amistad, amiga Alison gracias por acogerme con tu familia en tu casa, en esas noches de traspasando, en donde hasta tu nena nos daba alojamiento, como olvidar esos platos de tu mami que ricos almuerzos, perdóname por nunca dejar pasar una comida, pero sabes que soy media hambrienta. Mi negra tantos momentos chistosos como olvidar a la Marisol llamándote siempre Alinson, y esos codazos que me pegabas acompañados de un Francisca, tratando de que no me desubicara. Somos personas completamente distintas que por una razón se cruzaron en este hermoso camino de la vida, complementándose casi a la perfección, yo a parte de darte las gracias quiero pedirte que no te vayas de mi vida, por que a ti chica ¡yo te adoro!

Mi último agradecimiento va para mi profe cortes, ese que siempre se reía de mi personalidad, tan expresiva y efusiva, debe admitir el, que me tomo mucho cariño, y termino por entender en cierta medida, mi forma de decir las cosas, y por mi parte profe yo también le guardo mucho cariño y respeto, por su paciencia y su gran forma de enseñar, tal vez nunca se lo dije pero siempre me gustaron sus clases, porque cada vez que exponía teóricamente daba un ejemplo real el cual explicaba perfectamente lo que debíamos aprender. Gracias profe por apoyarnos tanto y con ese empuje en todo nuestro proceso, no tan solo en el último camino, si no que en todos estos años.

Francisca Pavez / Luna Poemica.

El presente documento tiene la finalidad de dar cuenta de la investigación realizada por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello de Viña del Mar, la cual tiene como objeto de estudio las representaciones sociales que construyen mujeres dirigentes del Cerro Ramaditas sobre las manifestaciones de exclusión en la cuestión social contemporánea, la que se vincula directamente al fenómeno de la exclusión. Es por esto, que en el primer capítulo se da a conocer la formulación del problema de investigación, considerando las dimensiones de los contextos socio-históricos, socio-políticos, socio-económicos, ya que a través de estos, se explicitan las manifestaciones de exclusión en la cuestión social contemporánea, las que abalados por estudios proporcionan claridad respecto a los procesos de transformación en la realidad social.

Es por esto, que el primero capítulo, comprende el planteamiento de la relevancia que tienen las problemáticas que se reproducen a raíz de la cuestión social, vinculadas directamente en esta investigación con las formas de resolución política, territorial y económica, las que determinan las condiciones de vida de los ciudadanos, por tanto, desde la disciplina del trabajo social se impulsan desafíos constantes de cambio social, mediante la articulación centralizada que se hace desde el Estado través de las políticas públicas, políticas sociales y los derechos, con el fin de atenuar la fragmentación que se produce por la estructura, repercutiendo en el debilitamiento de la cohesión que se generan por las dinámicas de exclusión, la cual en un primer momento se asocia *“al desempleo y a la inestabilidad de los vínculos sociales, en la actualidad sin embargo las definiciones giran en torno a la negociación de los derechos sociales y oportunidades vitales fundamentales”* (Toset, 2004), por lo tanto se reconoce que los precedentes iniciales y sus respectivas problemáticas están sujetos a dinámicas de poder, dirigidas al sector más vulnerable de la población, puesto que predominada la relación de producción del trabajo, posicionándose en una sociedad dividida entorno al capital; eventualmente las condiciones de trabajo y reproducción del capital han cambiado, lo cual significa que se han ido reconociendo las manifestaciones de exclusión tanto materiales como inmateriales, para ser contempladas en la mirada multidimensional de la profesión, cuyo desafío se traduce en la obtención de nuevo conocimiento para afrontar y comprender los diversos fenómenos vinculado a la singularidad que se presentan los problemas sociales en el desarrollo del sistema capitalista, entendiendo a su vez que la realidad

es dinámica, por lo que, los escenarios se van transformando a medida que van surgiendo nuevas necesidades las cuales requieren ser legisladas por políticas desde la realidad que se invisibiliza¹, de aquella que se esconde y estigmatiza.

Desde la disciplina se busca intencionar que las estructuras rígidas del sistema se vuelvan dinámicas en función a los sujetos, para mejorar la calidad de vida de los mismo en un escenario social de igualdad, se trata de un quehacer profesional en razón a las personas, aquellas que han sido constantemente oprimidas y silenciadas, desvinculándolas de las relaciones estructurales; por lo tanto se hace necesario explicitar *“que comunidad tiene hoy, para los Trabajadores Sociales especialmente, un valor de motor ideológico, de cambio, de participación, de contar con las personas, de mejorar, componer o construir relaciones, de fortalecer el tejido social, de cambio social y búsqueda de una sociedad más cohesionada y más justa.”*(Eito & Gomez, 2013), en relación a lo anterior, es relevante el permanente cuestionamiento social porque permite re-conceptualizaciones de la dialéctica, ya que la influencia de los procesos que experimentan las personas a la vez cambian sus percepciones y significados, por ende los análisis del ejercicio de la profesión que se conciben, deben ir acorde a la realidad que se está construyendo, visualizando ciertos procesos sociales de división estructural, más aun cuando el foco se dirige hacia los propios sujetos que vivencian y dirigen el espacio tanto público como privado en el cual se desarrollan.

Es por esto, que esta profesión busca generar conocimiento desde la realidad, en donde se constituyen nuevas representaciones sociales que ya no solo emergen desde las personas que se encuentran en la cúspide de la estructura, sino que de los sujetos que experimentan las realidades materiales y/o inmateriales de estas carentes condiciones de vida, la cual se manifiesta en la percepción individual y a la vez colectiva, frente a la complejidad de las dinámicas impuestas por el sistema, en donde se presentan las desigualdades naturalizadas y adquiridas socialmente. Por lo tanto, los saberes teóricos deben ser refutados y comprendidos desde la particularidad del contexto que se observa e investiga, lugares que han sido continuamente excluidos, por no poseer las características que la sociedad impone como adecuadas, en donde la exclusión no es una casualidad fortuita sino que una forma del sistema capitalista de dividir y segmentar a los individuos de acuerdo a su posición económica en cuanto a la obtención de posibilidades en su desarrollo.

De esta manera las diversas manifestaciones de exclusión se promueven invisibilizando los reales problemas sociales, aquellos que solo algunos vivencian y enfrentan representado en la

manera de relacionarse con las dinámicas desde sus percepciones particulares, por tanto *“Los asistentes sociales trabajan con la cuestión social en sus más variadas expresiones cotidianas, tal como son vividas por los individuos en el trabajo, en la familia, en el área de vivienda, en la salud, en la asistencia pública, etc. Cuestión social que, siendo desigualdad también es rebeldía, por involucrar sujetos que viven las desigualdades, que las resisten y a ellas se oponen. En esta tensión entre producción de la desigualdad y producción de rebeldía y de la resistencia, trabajan los asistentes sociales situados en ese terreno movidos por intereses sociales distintos, de los cuales no es posible abstraerse ni huir, porque constituyen la vida en sociedad”* (Iamamoto, 2003), en consiguiente la exclusión social genera múltiples desigualdades, en donde, debido las ineficientes repuestas gubernamentales, se condiciona a los individuos a reaccionar de diversas formas, para así comenzar un enfrentamiento con este fenómeno social, que los aqueja. Una de estas formas de accionar frente a las exclusiones, es generar mecanismos de participación y acción colectiva, que en el caso del lugar de la muestra de esta indagación, el Cerro Ramaditas son liderados por mujeres las cuales se enfrentan mediante la acción y dirección de la comunidad, para lograr equiparar en alguna medida estas amplias brechas sociales que los limitan en todos sus ámbitos de desarrollo , por lo tanto desde el trabajo social se tiende a conocer desde la voz de los sujetos, aquella que está cargada de emociones e historias que se trasforman en relatos potentes acerca de cómo la comunidad de este territorio se ha desarrollado en la medida del alcance de las posibilidades que tienen sus habitantes. Desde este aspecto, resulta relevante la posición paradigmática para el análisis de aquellos discursos, es por eso que el paradigma interpretativo es atingente a la investigación, ya que involucra reconocer la existencia de perspectivas y visiones de mundo diferentes, dependiendo de cada contexto que experimentan los actores, los cuales se pretenden comprender.

En el contexto de la cuestión social en Latinoamérica, la cual tiene sus estamentos en el sistema redistributivo de la riqueza y la forma de intervención del Estado es que, debido al crecimiento demográfico, se ven enfrentados a utilizar los recursos en políticas de desarrollo, disminuyendo los recursos de gasto social para la implementación de políticas que benefician a los sectores con menores ingresos, que se vuelven vulnerables a los ciclos de crisis propias del capitalismo, la misma estructura de poder que oprimió al proletariado e imposibilitó mejorar sus condiciones de vida, en donde los salarios no estaban regularizados, por lo tanto esta privatización de las ganancias, provoco una división social de las personas, entre pobres y ricos, en consecuencia el factor económico fue el primer precursor de las segmentaciones sociales, lo cual

se ve reflejado en todos los sentidos de la cotidianidad ya que este incide, en el territorio, la vivienda, las posibilidades de acceso en la educación , la salud y el poder que se tiene o adquiere dentro de las estructuras, debido a convivir dentro de un sistema económico en donde lo monetario es preponderante.

En Chile la cuestión social, genero una exclusión social mediada por el factor económico, en donde la migración campo-ciudad producida por la desigualdad y faltas de posibilidades de la época , fueron determinantes en los factores de empleo y poblamiento de las ciudades, la misma que años más tarde genero una metamorfosis debido a los cambios de la realidad dinámica que se presenta, dando cuenta de transformaciones históricas de este modelo, el cual género un nuevo raciocinio y re conceptualizaciones de los procesos sociales De forma correspondiente, se produce en el año 1980 la llamada cuestión social contemporánea, la cual ya no solo es un enfrentamiento social estructural de la clase trabajadora sino más bien, tiene relación con una mirada multidimensional de la pobreza y comprensión de la complejidad de tipos de exclusiones en diferentes contextos que se configuran por medio de desigualdades materiales e inmateriales que son evidentes en la sociedad y, por otro lado existen también múltiples formas de que los sujetos afectados enfrentan estas dinámicas de exclusión y marginación.

En el caso de Chile en donde el capitalismo prepondera e impone la importancia de la cantidad de bienes materiales y acceso a status en una estructura piramidal jerárquica, la cual define el nivel de vida en relación a la situación económica generando segmentación y división de la comunidad, produciendo un quiebre de las relaciones sociales y a su vez la diferenciación en el acceso a los servicios públicos, puesto que en el país, *“donde si bien existe una relación privada en la satisfacción de la necesidad de servicios de salud y educación, esta no está necesariamente asociada a un tema sindical, la responsabilidad de acceso se vuelve particular al mercantilizarse, en los últimos años se han establecido programas compensatorios, de corte más inclusivo, para permitir el acceso a población con pequeños subsidios, parciales y totales, para población en situación de pobreza. El problema de proponer una agrupación es que se corre el riesgo de dejar a alguien fuera”* (Moreno, s.f). De esta manera, es que se reconoce que la cuestión social se representó en gran medida, en dos ciudades del país por la alta demanda de producción que se generaba a raíz del intercambio comercial, siendo esta Valparaíso, uno de los mayores exponentes del movimiento obrero, que con sus movilizaciones, huelgas y protestas demuestran la incapacidad de la clase dirigente para readecuar las instituciones del estado, de modo de poder

enfrentar los requerimientos de una sociedad que se sustenta en un industrialismo creciente, afectando en ese momento a los asalariados habitantes del puerto más importante de Chile, los que padecían condiciones precarias referido a lo laboral, a la habitabilidad, la salud, a los servicios básicos entre otros los que se generaban debido a las inexistentes leyes sociales.

El segundo capítulo da soporte a la investigación, ya que corresponde al marco teórico desde donde subyacen las teorías utilizadas para dar sustento conceptual desde las temáticas de la Cuestión Social, la que eventualmente se asocia a la teoría de exclusión y a la teoría de representaciones sociales. De acuerdo a todo lo mencionado anteriormente es que el documento se posiciona desde el enfoque hermenéutico, lo que significa que *“lo fundamental en el trabajo hermenéutico esta en asumir que: el referente es la existencia y la coexistencia de los otros que se me da externamente, a través de señales sensibles; en función de las cuales y mediante una metodología interpretativa se busca traspasar la barrera exterior sensible de acceder a su interioridad, esto es: a su significado; así queda descrita la esencial actitud frente a las cosas humanas que, condensada en el término griego hermeneuein alude a desentrañar o desvelar; dicha actitud ha dado lugar a una teoría y práctica de la interpretación conocida con el nombre de hermenéutica. En este sentido, la hermenéutica, o más bien, quien la utilice deberá procurar comprender los textos a partir del ejercicio interpretativo intencional y contextual.”* (Carcamo, 2005), por lo tanto el conocimiento se extrae de las vivencias y sentidos que poseen los sujetos, por tanto el cumplimiento del objetivo general de indagar en las representaciones sociales de las mujeres dirigentes sobre la exclusión social en el cerro Ramaditas no se puede llevar a cabo si no existiera un análisis en sus discursos, lo cual es clave para vincularlos con las teorías propuestas en el marco teórico, en donde se pone el foco en sus percepciones y visualizaciones que tiene la comunidad del territorio acerca de la exclusión social. A lo que se refiere es que *“La hermenéutica puede ser asumida a través de un método dialéctico que incorpora a texto y lector en un permanente proceso de apertura y reconocimiento. En este sentido, el texto ha de ser asumido -en el proceso de interpretación de discurso- en un permanente siendo; lo que permite homologarlo, desde el pensamiento con la realidad; concebida como un proceso inacabado, y especialmente en permanente proceso de construcción.”* (Carcamo, 2005), este proceso tiene relación con un intercambio de lo teórico y lo práctico, desde lo que se sabe acerca de estas representaciones de exclusión, y cuales son realmente las expuestas por las participantes.

En el tercer capítulo se plantea la pregunta de investigación ¿Cuáles son las representaciones sociales de las mujeres dirigentes sobre la exclusión social en el Cerro Ramaditas?, cuyo supuestos plantean que en primera instancia la estructura política reproduce las manifestaciones de la cuestión social contemporánea para mantener el orden social, favoreciendo aquellos que poseen mayores bienes materiales e inmateriales, por otra parte las mujeres dirigentes construyen representaciones de exclusión desde su percepción de la desigualdad social. Como también que en el territorio periférico, en el cual habitan las mujeres dirigentes limita sus posibilidades de desarrollo, y por último la inserción laboral de las mujeres dirigentes depende en qué medida la exclusión incida en el acceso a las posibilidades de trabajo.

Por lo tanto la investigación realizada pretendió Indagar en las representaciones sociales de las mujeres dirigentes del Cerro Ramaditas sobre en la exclusión social, específicamente en tres aspectos, los cuales son; conocer la valoración sobre la relación trabajo-capital que construyen las mujeres dirigentes, conocer la visión e imagen sobre las relaciones sociales-territoriales que se configura en y hacia el Cerro Ramaditas, analizar la visión de las mujeres dirigentes en cuanto a la incidencia política.

El cuarto capítulo, aborda el diseño metodológico que consiste en el conjunto de técnicas y procedimientos cuyo propósito principal se dirige a respaldar procesos de recolección y clasificación de antecedentes y experiencias que producen información de la realidad que se investiga, el cual es de tipo cualitativo, ya que se analizan las representaciones sociales acerca de las manifestaciones de exclusión que vivencian los habitantes del territorio abordado por medio de dirigentes comunitarias del Cerro Ramaditas. De esta manera, es que mediante seis entrevistas semi-estructuradas en profundidad, se reconocen los procesos de transformación que significan un colectivo inmerso en las problemáticas que siguen existiendo en la actualidad.

El quinto capítulo, da a conocer los tres niveles de análisis de información los que comprenden, el primero de tipo inductivo que a través de la comprensión del lenguaje se relacionan los enunciados desde las citas de las entrevistas respecto a sub categorías que organizan la información desplegada sintetizándola en categorías, el segundo análisis que se integra es el deductivo, en donde se presenta la coherencia teórica con lo evidenciado en un primero momento que se sustentan, para sintetizar y especificar con claridad las categorías referente a las citas, la triangulación es la validación de diferentes perspectivas que contribuyen a

reconstruir los hechos, y clarificar los resultados obtenidos durante la investigación obtenida del relato de las mujeres dirigentes en relación a como la comunidad identifica las relaciones: políticas, con los servicios públicos, laborales, y con el territorio , desde la mirada cotidiana de los habitantes del lugar.

El sexto capítulo comprende la síntesis explicativa de toda la investigación realizada, abordando los ejes centrales del documento para optar al grado de licenciatura en trabajo social, en donde se realiza una reflexión final integrando la sistematización de los resultados obtenidos, y la vez como la disciplina se posiciona y articula desde la promoción del bienestar social frente al fenómeno de la exclusión, generando así evidencia fundada desde lo que se conoció a partir de la metodología utilizada en el presente documento.

Capítulo I Formulación del problema

En este capítulo, se abordara la contextualización histórica, de un proceso de transformaciones sociales, entendida desde la cuestión social en la Latinoamérica, Chile y Valparaíso, con el motivo de comprender y analizar el recorrido de la exclusión en cuanto a la incorporación de sus nuevas manifestaciones, las cuales fueron sustentadas por estudios que permitieron respaldar la investigación.

1.1 Contextualización de la Cuestión Social

La cuestión social es un proceso histórico que se reproduce desde la existencia del proceso de producción asalariado en donde los trabajadores ocupaban una posición desigualmente inferior a los de sus “patrones” u empleadores, es entonces este proceso el fundamento de la odisea de este sector por la inquietud de mantener la cohesión social. Es en este escenario adverso, en donde se generan los primeros indicios de exclusión económica entendida desde un sistema de organización en función al trabajo en la etapa obrera, donde las incidencias del sistema se reflejaban por medio de las luchas históricas de movimiento sociales, que provocaron fuertes enfrentamientos para establecer mejores condiciones de vida y acabar con el estado oligárquico que comprometía un asentamiento de poder a beneficios de sus miembros, dejando desprotegidos al resto que no reunía las acumulación de bienes materiales y adquisición de poder, porque el sistema no lo permitía, sino que generaba desprotecciones, continuas luchas con las desigualdades sociales que se presentan por medio de la diferenciación de clases de acuerdo a los ingresos con los que sobrevivan las personas en esta realidad estructural desigual.

La cuestión social comprende un todo, es decir, que desde la estructura prevalecen relaciones que se alinean y confrontan para generar beneficios y opresiones *“Ahora bien, habría sido esta agitación social la que habría producido la necesidad de reformar ciertas estructuras de relaciones sociales tradicionales, las derivadas de la sociedad hacendal de origen colonial.”* (Reyes, 2010), por consiguiente es la estructura quien se encarga de generar estas fragmentaciones sociales de acuerdo a la distribución de las riquezas en donde, quienes manejan el poder, son poseedores mayoritarios de bienes tanto materiales como inmateriales. A raíz de estas segmentaciones, la clase trabajadora del país, provoca una toma conciencia colectiva de las constantes opresiones y violencias que padecen por parte de estructuras capitalista, en donde existían malas condiciones de vida. El descontento social de una clase que fue marginada por la rigidez estructural de la época, en donde la pobreza y las desigualdades se combatían con caridad religiosa y no con acción

social, generando una caridad asistida que no permite mejorar la calidad de vida de los sujetos afectados. Mediante los acontecimientos mencionados anteriormente es que en la “cuestión social”, considera que los procesos *“serían tanto objetivos (referidos a las condiciones de vida de los sectores populares) como subjetivos (referidos a cómo enfrentan esta situación tanto los mismos sectores populares como los grupos dirigentes)”* (Garcés, 2010), es así como la cuestión social fue el resultado de un conflicto de clases, un problema estructural desde la administración de la sociedad, afectada por la falta de desarrollo económico, la explotación laboral, la inflación y la carencia de ayuda estatal hacia los más pobres, los cuales desde su contexto se encontraban desamparados en la figuras estructurales, en donde las complejas condiciones de vida se reflejaban desde lo material y lo existencial que comprenden una repercusión colectiva para la cohesión social.

“El tema la cuestión social y la desocupación no son producto de cambios económicos, sino construcciones sociopolíticas. Efectos de estos cambios son la concentración de la propiedad y un cambio en la estructura social” (Cortazzo, 1998), desde la estructura social concebida desde exclusión y marginación, de los estratos sociales bajo, considera una invisibilización de estos sujetos, por ende existen los excluidos clásicos y los que resultan así debido a la forma que funciona la sociedad, en donde se manifiesta un constructo de representaciones sociales equivocadas, que no solo provocan discriminaciones constantes por no pertenecer a un sector determinado, sino más bien un sentimiento de exclusión que cada uno de los sujetos representa de forma distinta de acuerdo a como le afectan estas dinámicas.

Por ende la forma en cómo se enfrentan estos problemas estructurales desde el mismo sistema capitalista responden a una lógica que supone que, *“los dispositivos específicos desplegados en nombre de la solidaridad eran otros tantos medios de evitar la transformación directamente política de las estructuras de la sociedad. Que cada uno se quede en su lugar, pero que tenga un lugar.”* (Castell, 1997), por lo tanto, existen sectores más vulnerables de la población que están condicionados y privatizados por la falta de oportunidades que les otorga el sistema, en donde surge una necesidad de hacerse cargo y a la vez naturalizarlo de alguna forma que no altere el orden social establecido, ya que los sujetos de estas comunidades históricamente han sido limitados en su acciones debido al débil sistema de protección que ha existido para aquellos que no están dentro de lo impuesto por la estructura económica, que a medida del paso del tiempo

fueron evolucionando e incorporando las diferentes variables de exclusión de acuerdo a la procesos los cuales estuvo sujeto la realidad social. Debido a esto, a los cambios contextuales que se visualizan en las problemáticas sociales, es que la cuestión social conlleva una metamorfosis que dio cuenta de transformaciones históricas de este modelo, generando desde una nueva dialéctica y re conceptualizaciones. De forma correspondiente, se produce en el año 1980 la llamada cuestión social contemporánea, la cual ya no solo es un enfrentamiento social estructural de la clase trabajadora sino más bien, tiene relación con una mirada multidimensional de la pobreza y los tipos de exclusiones que en esta se configuran, por lo tanto existen desigualdades materiales e inmateriales que son evidentes en la sociedad y, por otro lado existen también múltiples formas de que los sujetos afectados enfrentan estas dinámicas de exclusión y marginación. *“La moderna cuestión social surgió ligada a la distinción entre distintos tipos de pobres, los verdaderos o los falsos, los útiles o los inservibles, los peligrosos o los inofensivos. Y junto con ella germinaron las ideas de asistencia, estigmatización y criminalización de la pobreza.”* (Barba, 2010), por ende, se generaron mayores desigualdades, ya que se fragmenta aún más a la población de estratos sociales bajos, en donde con categorías impuestas provocan la división de la comunidad que se encuentra en situación de pobreza. esto se produce dado que la estructura contempla ciertos cánones para tener acceso y cuando estos no se cumplen los mismos excluidos son marginados, desligándolos de una acción participativa en diferentes aspectos del ámbito social, público y privado, lo cual provoca mayor discriminación entre las mismas personas que se encuentran en situación de pobreza, quienes habitualmente fueron excluidos, es por esto, que en determinados periodos quedan aún más desprotegidos por parte de un sistema que no genera acciones a largo plazo para contribuir con esta falta de inserción.

1.1.1 De la Cuestión Social en Latinoamérica

La cuestión social y sus procesos de cambios e incidencia en la exclusión es que durante siglo XIX se caracterizó por uno de los fenómenos más significativos, la emigración rural, consecuencia del auge del proceso de industrialización, en la que se vio envuelta la formación de la clase proletaria. Este segmento de población vivían en una clara situación de inferioridad en sus relaciones laborales y en su vida cotidiana: explotación, miseria material y espiritual. Es lo que se ha dado en llamar “Cuestión social”, los cuales se ven afectados por un conjunto de problemas

sociales y materiales que aquejaron a este sector más pobres de la población, surgidas por problemáticas desarrolladas en tema de carencia de viviendas mínimamente habitables, alimentación, higiene, salud, educación entre otras necesidades básicas que no estaban cubiertas por el sistema político. La cesantía fue la causal más importante al parar las salitreras, el cual, fue que produjo la emigración de campo ciudad en busca de nuevas oportunidades de vida, por lo que *“El crecimiento registrado por América Latina y el Caribe en el período de la posguerra implicó una creación dinámica de empleos y una radical transformación de la fuerza de trabajo que aumentaba a razón de un 2,5% anual. La rápida urbanización redujo la población activa empleada en el sector agrícola de un 55% del total en 1950, a un 32% en 1980. El empleo generado por el sector formal urbano se expandió a un 4% anual, pero este incremento resultó insuficiente para absorber a los nuevos integrantes de la fuerza de trabajo urbana, cuyo nivel de sub-utilización (desocupación o empleo en actividades informales) se mantuvo en torno al 30% (Tokman, 1991) (CEPAL, 1996, pág. 33).* Es decir, que si bien existieron la creación de empleos dentro la urbe, es que producto del incremento de población debido a la migración ocurridas durante ese periodo, la demanda de empleo no fue cubierta, lo que provocó niveles de desocupación y empleos informales, y por tanto, el desarrollo de los habitantes no estuvo exento de problemáticas existenciales y materiales relacionadas a la ausencia de recursos que padecían, provocadas por la acumulación de la riqueza para sectores de la sociedad.

A comienzo del siglo XX cuando el capitalismo comenzaba a ceder ante las luchas protagonizadas por las primeras organizaciones sindicales para mejorar su salario y las pésimas condiciones que prevalecían en el espacio de la producción (la fábrica) y de la habitación, por lo tanto, pero aún se sigue reproduciendo un factor sustancial en el desarrollo social, producto de la clase dominante que rige en la actualidad, ya que *“En América Latina la situación es diferente, puesto que la pobreza, es una situación de privación e impotencia. Privación, porque los individuos no disponen de ingresos ni de activos suficientes para satisfacer sus necesidades materiales más elementales, y ello es producto de la ausencia de educación, destrezas, actitudes, herramientas, oportunidades o activos suficientes para generar ingresos y acumular. Impotencia, porque no poseen ni la organización, ni el acceso al poder político para cambiar la situación por sí solos”* (Grynspan, 1997). Por esta razón, es que sigue considerando la dificultad de enfrentar los problemas generados por un sistema capitalista, que busca monopolizar los servicios a favor del beneficio de una parte del sector de la población que reúnen las condiciones necesarias para

acceder a lo que ofrece el mercado, en donde, la otra parte se naturaliza inconscientemente, ya que adquieren la capacidad de progresar a través de limitaciones y prohibiciones, y así subsistir por medio de lo que está al alcance de su ingresos, comprendiendo que contextos sociales, son adversos dependiendo de la situación socioeconómica que les tocó vivir.

De esta manera es que, se entiende que los derechos sociales, no son distribuidos de manera equitativa o integrada a los ciudadanos como parte de pertenecer dentro de un sistemas que tiene por obligación velar por el bienestar social, si no que *“En América Latina en general, la limitada institucionalización de la participación ciudadana, o su subordinación a las formas de representación corporativas, han generado un excesivo burocratismo y un alto grado de discrecionalidad en los procesos de toma de decisiones, los cuales son indicadores de la baja calidad de la democracia. La creación de una forma de gobierno que ha sido caracterizada como estatal corporativa se correspondió con una “ciudadanía segmentada”* (Draibe, 1993) es así, como, la participación se encuentran representadas desde limitantes que imponen estado corporativo, cuya realidad difiere cuando se imposibilita y deniega de una estado democrático, caracterizado por la subordinación social en cuanto a los derechos y deberes cívicos que por sujeción deberían ser propios de cada persona, cuyo invalidación social, es provocada por la dominación se produce en todos los ámbitos de la vida, desde lo privado y público, coartando el desarrollo y medida de protección frente a lo que se considera justo, puesto que no se busca legitimar dentro de la estructura económica cambios sustanciales, sino que solo otorgar arreglos transitorios, que generan aun más la fragmentación social y poca credibilidad frente a las instituciones del estado

1.1.2 De la Cuestión Social en Chile

En Chile entre el año 1880 y 1920, el país se desarrolla bajo un Estado Oligárquico, el cual vela por el interés de un grupo minoritario que compone la élite social, en donde su organización es definida para defender sus intereses económicos, por ende dentro de este mismo sistema político, trabajadores y pobladores de la época fueron discriminados, vulnerados y excluidos por no contar con riquezas materiales, lo cual se manifiesta en que *“la cuestión social aprehendida como el conjunto de las expresiones de las desigualdades de la sociedad capitalista, que tiene una raíz común: la producción social es cada vez más colectiva, el trabajo se torna cada vez más social, mientras que la apropiación de sus frutos se mantiene privada, monopolizada por una parte de la*

sociedad” (Iamamoto, 2003), aquel fragmento de la sociedad que no distribuía de manera equitativa sus bienes, generando las malas condiciones de vida que experimentaban los trabajadores en relación a las altas posibilidades de acceso de sus empleadores. Estas situaciones dan cuenta de la realidad inestable del proletariado en cuanto a los bajos salarios, ausencia de condiciones mínimas de seguridad e higiene, jornadas extensas, viviendas precarias, hacinamiento, entre otros factores que se enmarcan en una inmensa pobreza obrera y a su vez como esta clase afectada desafía esta realidad para generar cambios en los sistemas impuestos por los grupos de la élite social, quienes promovieron la división estructural entre uno y otros. Debido a esto, es que se comienzan a organizar movimientos sociales que buscaban combatir las extremas desigualdades del momento, *“la Cuestión Social representaba una preocupación en cuanto eran violentos indicios de división social los que tenían como principal causante al proceso de industrialización llevado a cabo desde las últimas décadas del siglo XIX. Ahora bien, habría sido esta agitación social la que habría producido la necesidad de reformar ciertas estructuras de relaciones sociales tradicionales, las derivadas de la sociedad hacendal de origen colonial.”* (Reyes, 2010), por consiguiente es la estructura quien se encarga de generar estas fragmentaciones sociales de acuerdo a la distribución de las riquezas en donde, quienes manejan el poder, son poseedores de tener mayores bienes tanto materiales como inmateriales.

En *“La cuestión social, hay coincidencia casi absoluta de que el término se refiere al conjunto de problemas de índole político, social y económicos ligados al surgimiento de la clase obrera; a la situación provocada, fundamentalmente, por el desarrollo del capitalismo”* (Cortazzo, 1998). Ya desde finales de siglo XIX muchos elementos se conjugaron para transformar los problemas sociales en una cuestión social, referido a un contexto económico capitalista, marcado por una incipiente industrialización y un proceso de urbanización descontrolado en donde se provocaron migraciones campo ciudad, que agravaron las malas condiciones de vida del trabajador urbano. En los inicios del siglo XX estalló la "cuestión social", esto es, por una parte, cada vez más visible e insoportable, las deterioradas condiciones de vida de la mayoría del pueblo y por otra, emergió con inusitada fuerza y extensión la protesta social. Un ciclo de huelgas y motines abrió el siglo XX chileno, donde el tema era escenario de reflexiones por parte de los trabajadores, que realizaban *“...el grito de la democracia contra el absolutismo oligárquico; el grito de los siervos contra el amo; de los que sufren y pagan contra con los que monopolizan y explotan”* (Zañartu, 1888), este descontento social por parte de la población segregada y vulnerada en sus derechos, comienzan a

contrarrestar su molestia por medio del movimiento popular, impulsando protestas, buscaban dar conocer que la razón de su origen se debía por la estructura política, en que el *“servilismo político, es decir, la sumisión maquinal, inconsciente a todo cuanto mande el partido”* (Zañartu, 1888), esto se agudizo aún más con el golpe de estado del 11 de septiembre de 1973, que dio origen a un orden político autoritario. Es en este periodo donde se inserta fuertemente el capitalismo, que altera significativamente la dinámica de la sociedad burguesa en Chile, en donde *“el capitalismo monopolista reubica en un nivel más alto el sistema totalizante de contradicciones que otorga al orden burgués sus trazos basilares de explotación, alineación y transitoriedad histórica”* (Netto, 1992) Es así como este sistema llega a inhabilitar procesos de desarrollo humano, ya que se comienza a monopolizar la mercancía, las personas con bajos recursos no pueden optar servicios de calidad, la exclusión se evidencia en el espacio público como privado, prima la individualización por parte de las relaciones sociales y cohesión.

El escenario de las manifestaciones de exclusión se ven evidenciadas en Chile actualmente por medio de diversos factores proporcionados por la monopolización de las estructuras, entre estos los que se mencionarán son los de ámbito político, económico, y territorial, en donde las políticas se constituyen bajo este mismo ordenamiento, donde siguen generando mecanismo de *“asistencialistas ”* que promueven la exclusión, realizar subsidios en las periferias, dan canastas familiares a los quintiles más pobres, caridad desde el clero , por lo tanto generan mecanismos desde una visión circunstancial de los problemas sociales, no contribuyen en mejorar estas precarias condiciones de vida, ya que comprende el problema pero no lo aborda, ósea, supone una inclusión de la pobreza en la estructura, pero a la vez no crea e espacios de movilidad social que permitan mejorar el posicionamiento de esta, por ende, los pobres siguen siendo pobres y los ricos siguen reformando a raíz de su bienestar económico, lo cual se tradujo en *“intervenciones públicas enérgicas en el dominio social: políticas de lucha contra la mendicidad y el vagabundeo, apoyo de la monarquía a la organización tradicional del trabajo, iniciativas del poder real que crearon instituciones de trabajo, hospitales generales, "talleres de caridad", "depósitos de mendicidad".* (Castell, 1997), de esta forma es que, desde el ámbito político se regulan los problemas sociales, de manera asistencialista en donde el foco son aspectos imprecisos de enfrentar a la clase social baja, por un sistema marcado por la desigual distribución de las riquezas en donde el capital no solo se traduce en lo económico sino que es la desvalorización de una clase,

que está en una lucha constante por mejorar sus condiciones frente a un Estado y Gobierno que se limita en replicar el sistema capitalista de exclusión.

Lo cual se evidencian en datos que, según las escalas de equivalencia de ingreso se definen líneas de pobreza y de pobreza extrema, que dependen del tamaño de cada hogar y de acuerdo a esto, es que desde el informe de la CASEN se analiza la pobreza desde la mirada multidimensional lo que tiene relación con los cambios de la realidad social y también como se visualizan las exclusiones ya no solo de un punto de vista material como se habla en la primera parte del capítulo si no que desde los aspectos inmateriales también. De acuerdo a este estudio, es que socialmente, las brechas de desigualdades se confieren a través de los recursos generados por medio del trabajo, en donde, a nivel de retribución familiar, se visualiza la dificultad de acceder a bienes y servicios, debido a la alta demanda mercantilizada; estas condiciones provocan inevitablemente la ruptura nacional, determinando una fragmentación social, producto de la inferioridad salarial se desencadena el deterioro de los otros espacios vitales como lo son la educación, salud, seguridad. Es así, como *“El primer rango de ingreso en la pobreza es de \$136.911 pesos, el segundo rango se encuentra en los \$224.413 pesos, mientras que el tercero es \$295.409 pesos y el último en los \$361.310 pesos.”* (CASEN, 2013), el análisis de estas cifras tiene directa relación con la desigualdad de ingresos entre pobres y ricos ya que *“Chile es el país de la OCDE con mayor desigualdad de ingreso cuando ésta es medida según el coeficiente de Gini. Los ingresos del 10% más rico en Chile son 26 veces más altos que los del 10% más pobre”* (OECD, 2015). Es así, como que la exclusiones prevalecen desde la estructuras del sistema, permeadas por el capitalismo, instaurando niveles de pobreza y pobreza extremas por medio de la designación de recursos, los cuales son insuficientes, por lo que generan condiciones precarias, en donde la vida de las personas se sujeta al consumismo que produce el mercado, es que así como *“la desigualdad a un nivel extremadamente alto, y en ciertos aspectos una espiral interminable desigual, marcada en particular mediante el aumento de la concentración de la riqueza”* (Piketty, 2014). Es por esto, que por medio del capital se logran concebir la diferenciación de clases a nivel económico, en razón a la materialización de bienes patrimoniales, pero también a nivel social, es decir, la exclusión como proceso dinámico produce supresión internas (cognitivas) y externas (relaciones sociales).

1.1.3 De la Cuestión Social en Valparaíso

Se reconoce que en Valparaíso durante el siglo XIX las pautas de vida de la vida urbana estuvieron dictadas por el dominio del capital comercial de la zona, esta se caracterizó por el crecimiento de la ciudad y el auge económico en las últimas décadas, que se tradujeron en la consolidación de las actividades mercantiles en la denomina “joya del pacífico”, la que atrajo a comerciantes y a extranjeros, además se produjo un fenómeno de migración de personas desde el campo en busca de mejores posibilidades de vida, sin embargo la ciudad no estaba preparada para recibir a este nuevo conglomerado, puesto que se produjo un proceso de urbanización acelerada, en la que la ciudad no daba abasto para la cantidad de personas que llegaban, lo que causó que se ocasionaran problemas sociales en torno al deterioro de condiciones de habitabilidad, de salud, de educación y esencialmente de remuneraciones, este último factor, se originó porque aquellos que buscaban una mejor calidad de vida y llegaban en busca de oportunidades, solo lograban ser empleadores como mano de obra barata, cuyos sueldos precarios eran utilizados en el en lo conventillos y cines de la zona, es así como se agudizaron los vicios propios de la época: prostitución, alcoholismo, delincuencia. Todo lo anterior, estaba acompañado de un fuerte crecimiento demográfico, lo que constituyó un proceso de segregación en las zonas periféricas de la urbe, es por esto que *“en tanto, habla sobre el espacio urbano que está estructurado, o sea, no se organiza al azar, y los procesos sociales que se refieren a él expresan, especificándolos, los determinismos de cada tipo y de cada periodo de la organización social”* (Castells, 2009), esto indica, que a través de las transformaciones sociales regidas por la estructura, es que se administra el espacio demográfico en razón a las posibilidades que tienen las personas en pertenecer a un lugar, de acuerdo a la distribución del poder y la clase dominante que inducen de manera intrínseca al posicionamiento de asentamiento de grupos populares que no poseen recursos necesarios para habitar un lugar digno, sino más bien, uno que carezca de servicios y dificulte el desarrollo para vivir bajo las condiciones óptimas

Para esto, es que se conformaron nuevas organizaciones de trabajadores que comenzaron a preocuparse por las condiciones mínimas de vida de los sectores populares, que a través de

reconocidas huelgas, como la del año 1903, denominada huelga portuaria, se manifestó el descontento y violencia social que existía en ese entonces, que por medio del reclamo de los trabajadores se declararon las desfavorables situaciones que se producían dentro del trabajo, donde la prestación de mano obra se reflejaba en las extensas jornadas laborales, las malas condiciones de que tenían al producir, y los bajos salarios que le otorgaban, por lo que no les alcanzaba a contribuir con el bienestar personal , ni familiar. Este escenario, se convirtió en un estadillo social, en el que, el siglo XX seguían existiendo formas deficientes de producir, donde la acumulación de capital no comprendía una equitativa distribución de ingresos por parte de los empleadores hacia los trabajadores, sino más bien, existía poca voluntad estatal para subsanar las demandas sociales y realizar cambios legítimos.

De acuerdo a lo anteriormente señalado es que a nivel regional se presenta la ciudad de Valparaíso, como un exponente de las evidentes desigualdades sociales provocadas por las estructuras del sistema, en donde *“Valparaíso tiene un “índice de pobreza del 16,9%” (OBSERVATORIO, 2012) “es una región 1.704.597 mil habitantes de los cuales 899.424 son mujeres y de estas mujeres el 36,1 por ciento es jefa de hogar y el 15,6 de las mismas esta sin empleo y el 41,9 tiene participación laboral” (CASEN, 2009) ,estos antecedentes dan cuenta de una amplia población que se encuentra sobrellevando condiciones de vidas precarias, las cuales no solo afectan a los individuos que se encuentran en estas situación sino que también a las familias que hay dentro de estas viviendas en donde “Alrededor del 26% de los hogares tienen como jefe de hogar una mujer, distribuidas en forma pareja a través de los quintiles de ingreso.” (CASEN, 2013).*

1.1.4 Cerro Ramaditas de Valparaíso

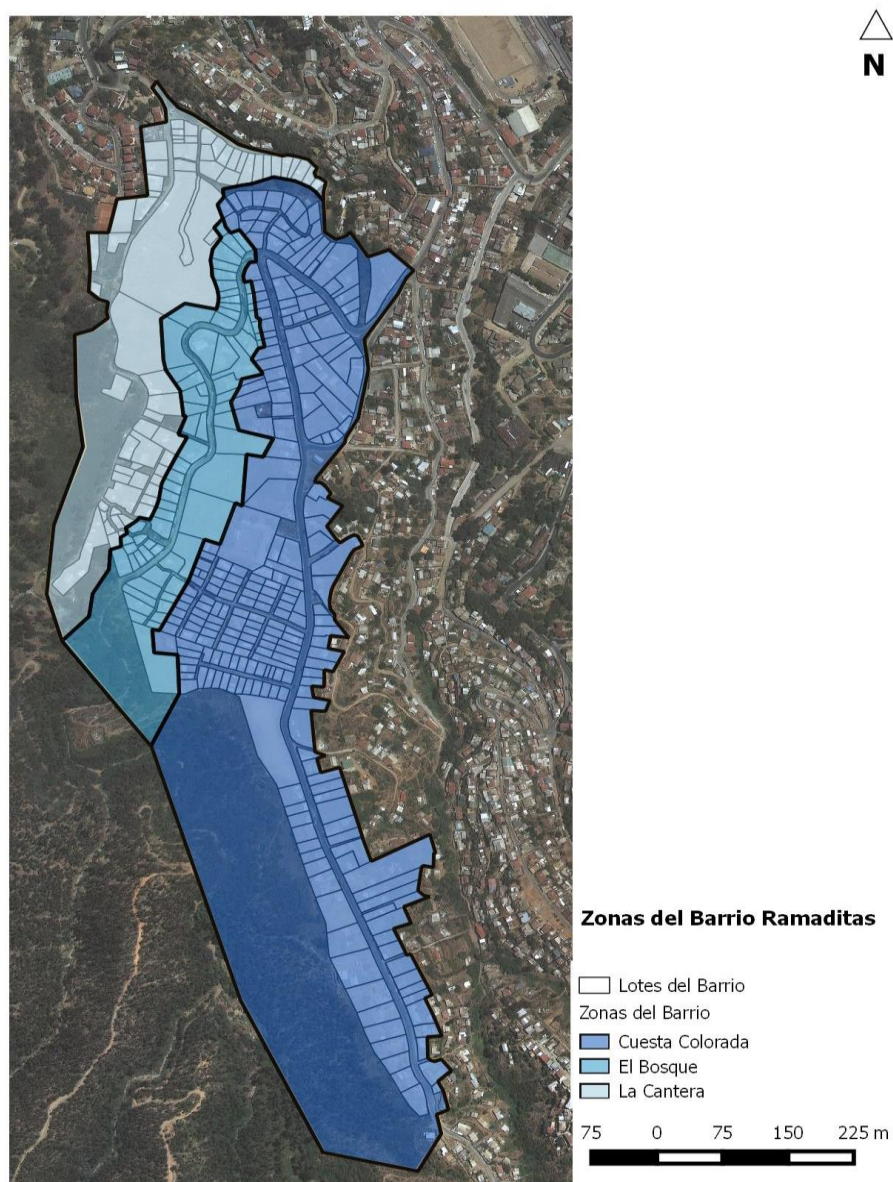
Cabe señalar que, como se considera inicialmente Valparaíso ha estado sujeto proceso sociales que confiere el territorio actual, en donde *“las estructuras espaciales que son el resultado de relaciones de dominación y dependencia en que al interior de los países las ciudades y regiones metropolitanas capitales dominan a los territorios periféricos nacionales y a su vez las ciudades y regiones metropolitanas nacionales son periferias de ciudades y regiones metropolitanas de países con mayor nivel de desarrollo” (CEPAL, La cuestion regional y local en America Latina, 2003).*Es por esto, que resulta importante contextualizar la localización física de la investigación que se encuentra específicamente en el Cerro Ramaditas, correspondiente a Valparaíso; que de acuerdo a lo expresado por Brignardello*“es parte de un conjunto poblacional conocido en Valparaíso como*

“Barrio O’Higgins”. Su nombre proviene de la denominación que se le hacía cuando era mirada desde la avenida de Las Delicias -actual avenida Argentina- y se observaban sus modestas casas, de material ligero y con techos de ramas de árbol, que desde la distancia se convertían en un grupo de “Ramaditas” sujetas al cerro” (Brignardello Valdia, 2009). En esta primera aproximación, se pudo dilucidar que históricamente el cerro se caracterizaba por las condiciones precarias de habitabilidad, agrupadas en un sector potenciado por terrenos naturales, en donde las condiciones geográficas provocaban dicha denominación del Cerro.

Es a partir del informe diagnóstico social-urbano que realizó la fundación Junto al Barrio recopilar los siguientes antecedentes de acuerdo al lugar geográfico que se encuentra situado el Cerro, en donde expresa que el proceso de poblamiento se intensifica en los años 60’ en el barrio, la cual “En la parte alta del cerro se consolida el *sector Ramaditas-Cuesta Colorada*, en la zona media de la quebrada se comienza a formar el *sector El Bosque* y en la zona baja de la quebrada, siendo la zona más plana del cerro- se reconoce el *sector La Cantera*” (JAB, 2015), en este sentido, el barrio ya se encuentra territorialmente fragmentado por la ubicación que ocupa los vecinos y vecinas fundadores, condicionado por límites extremos, que van desde lo más alto y lo más bajo, ambos reconocidos por procesos divisorios de poblamiento.

La figura siguiente, da a conocer la división geográfica que existe en el territorio de Ramaditas, identificando los sectores que estructuran y ordenan la dinámicas que se originan el barrio

1.1.5 Mapa de sectores del barrio Ramaditas



Fuente: Fundación Junto al Barrio.

Según datos del Servicio de Impuestos Internos de Valparaíso que aportó el CENSO 2002, el Barrio Ramaditas está compuesto por 397 lotes de terreno, los cuales en algunos casos, agrupan a más de una vivienda, que en su totalidad corresponden a 497. *“Como se menciona, se puede apreciar la construcción de varias viviendas en un mismo terreno, lo que se podría interpretar como densificación de lote -por parte de las nuevas generaciones-, fenómeno que se aprecia con mayor claridad en los sectores que abarcan la parte alta del cerro y sus bordes, en la zona de Cuesta Colorada, y en los sectores de quebrada como son El Bosque y La Cantera”* (JAB, 2015) se produce una división interna del territorio, desde la significación que tiene el habitar en un sector determinado, la cual está dirigida por las características particulares que sostiene aquel lugar, poseedor de transformaciones materializadas y valorizadas desde un otro dentro de la historia.

Sin embargo, también existe una diferenciación materializada en razón a lo que visualiza e identifica en el territorio en dónde. *“A grandes rasgos, las viviendas existentes en el barrio, son en su mayoría de fachada mixta y podrían agruparse en aquellas que se encuentran construidas en lotes formales o regulares, y aquellas que se iniciaron a partir de tomas de terreno. Las primeras se agrupan principalmente en los bordes de los ejes Ramaditas, Cuesta Colorada y El Bosque, mientras que las segundas se agrupan en el sector de La Cantera y entre cada uno de los ejes mencionados, donde la pendiente de la geografía lo permite”* (JAB, 2015). Se comprende, que mediante un proceso paulatino, es que, el territorio estuvo caracterizado por el lento desarrollo de urbanización, de acuerdo, a aquellos que inicialmente se ubicaron en zonas adquiridas por cuenta personal, las que se conformaban por terrenos naturales, dando paso a apropiarse de espacio que se fueron regularizando con el tiempo.

No obstante, es que el Cerro Ramaditas, no está exento de dificultades que subyacen de antecedentes históricos, producto de su distribución espacial y crecimiento demográfico que *“A partir de una lectura urbano-social, se puede apreciar que una de las principales problemáticas que posee el lugar es la baja conectividad dentro del barrio y hacia el plan de Valparaíso. Este factor, es determinante para la organización comunitaria, puesto que ha forjado la división del barrio en tres subsectores (Cuesta Colorada, El Bosque y La Cantera), pero además ha creado dentro de la comunidad una sensación de aislamiento e invisibilidad respecto de sus necesidades y oportunidades de crecimiento”* (JAB, 2015). Se advierte que las problemáticas de la zona, tienen lugar en los procesos que genera la localización de los sectores, en donde territorialmente queda

expuesto a problemas de exclusión producto que los espacios presentados, se encuentran aislados, denotando las carencias a nivel local y poblacional impidiendo oportunidades de progreso.

Otro factor que influye en los procesos de transformación dentro del Cerro, y fragmentación social de manera interna tiene que ver con que *“la accesibilidad es otra de las problemáticas presentes en el barrio, esto se puede comprender a partir de dos aspectos. Por un lado, la escasa existencia y acceso a espacios públicos que permitan la ocupación, participación y organización comunitaria (siendo solamente la sede comunitaria el espacio público formal de encuentro), y por otro lado, el bajo acceso a los servicios público y/o privados como son: consultorios, centros educacionales y el centro de Valparaíso”*. (JAB, 2015), estas condiciones de participación y acceso a bienes y servicio se tornan complejas, ya que existe una insuficiencia de centros de primera necesidad, como lo son la salud, la educación y la conectividad con el mercado.

Y finalmente, cabe señalar *“que según datos de la Delegación Presidencial para la Reconstrucción, familias se vieron afectadas por el incendio ocurrido en Abril del 2014. Esto manifiesta la existencia de zonas transversales a los tres ejes que estructuran el barrio (sector Cuesta Colorada, sector El Bosque y sector La Cantera), donde se puede apreciar que los asentamientos ligados a la autoconstrucción se vieron perjudicados, además de los que se sitúan en las zonas de las quebradas. En ambos casos, como se menciona, las viviendas se han construido con material ligero y en muchos casos inflamables, a lo que además se agrega el hecho de no poseer grifos cercanos que faciliten el trabajo de los medios de emergencia”* (JAB, 2015). Este panorama provocó el desplazamiento de la población del barrio, ya que las condiciones post incendio no permitían una estabilidad de habitabilidad, por ende el sector quedo disminuido en cantidad de personas, deteriorando las relaciones sociales entre sus pares, impulsando aún más las desigualdades por partes de las estructuras del sistema en términos, políticos, sociales, culturales.

1.1.6 Problema

De acuerdo a los antecedentes anteriormente expuestos, es que la presente investigación se realizó en la región de Valparaíso, en el Cerro Ramaditas, en donde debido a su conformación comunitaria, geografía territorial y situaciones de vulnerabilidad se evidencian las manifestaciones de la cuestión social contemporánea, la cual da cuenta, que a raíz de su distribución en gran parte por loteos informales o tomas de terreno, desde los inicios de su poblamiento no se existían respuesta habitacional desde las políticas sociales y que actualmente los acojan a los habitantes por situarse en la zona alta de Valparaíso, la que cuenta con un difícil acceso entre un sector u otro provocando situaciones de desigualdad social en cuanto a servicios básicos y desarrollo espacial y vecinal.

“Es importante destacar que los vecinos han sido testigos de los procesos de transformación del barrio, haciendo referencia a un antes y un después en el desarrollo del lugar, basado en el proceso paulatino de urbanización (llegada de servicios básicos y locomoción colectiva, etc.).” (JAB, 2015), por lo tanto existe una mejora en las condiciones materiales de vida pero aun así las percepciones o representaciones inmateriales de sentirse excluido sigue siendo parte de la cotidianidad de los habitantes del territorio.

Es por esto que el desarrollo local de los sectores que conforman el Cerro Ramaditas, no siguen exentos de la naturalización de las dinámicas que proporciona la exclusión, la cual es entendida como *“que la exclusión, más que de un estado, se trata de un recorrido: el paso de una zona de vulnerabilidad o precariedad en el empleo y en las relaciones sociales, hasta una zona definida por la ausencia de trabajo y el aislamiento social. Así, la exclusión social no aludiría a una situación, sino a un proceso en el que los individuos van perdiendo el sentimiento de pertenencia a la sociedad a medida que aumenta su vulnerabilidad”*. (Castell, 2013). El riesgo de entrar en procesos que culminan en la exclusión social, es manifiesto en el contexto de la propia situación de cambio e inestabilidad que caracteriza el sistema capitalista, por lo que, los individuos comienzan a normalizar las condiciones de destitución de capacidades y derechos, producto de sumergirse y familiarizarse con las eventualidades que les presenta las estructuras, no obstante no solo tiene que ver con una percepción de naturalización de la exclusión, sino que también como estos sujetos sienten la repercusión que esta tiene en sus vidas, en todos los ámbitos de desarrollo

que la componen , el estar siendo excluido de una estructura que genera que cada vez, se alejen más de las posibilidades de mejorar sus condiciones de vida, concibiendo así, que las marginaciones son parte del constructo social y de que de una manera u otra están se generan en alguna medida, es intolerable pensar que las condiciones de vida en las que se nace construyen las posibilidades en un futuro , lo cual es promovido por un sistema social de desprotección para estos sujetos que deben enfrentar habitualmente las limitantes para poder mejorar sus condiciones.

Respecto a lo anterior es que el problema identificado son las manifestaciones de la cuestión social contemporánea en el Cerro Ramaditas, ya que de acuerdo a lo observado e identificado en el contexto, se generan acciones colectivas a nivel comunitario para enfrentar las problemáticas, las cuales son impulsadas por mujeres dirigentes las cuales participan activamente en las tomas de decisiones barriales en todas las organizaciones comunitarias existentes en el territorio, en torno a reconstruir, mejorar y fortalecer las situaciones de desigualdad que afectan a el desarrollo tanto territorial como personal , es por esto que el objeto de estudio de la presente investigación serán las representaciones sociales que construyen las mujeres dirigentes del cerro Ramaditas sobre las manifestaciones de la cuestión social contemporánea.

Capítulo II Marco Teorico

2.1 Paradigma

Para comenzar con este apartado es necesario dar a conocer desde donde se visualiza la presente investigación, la cual se posiciona desde el paradigma Interpretativo, ya que se considera pertinente su utilización para la perspectiva de análisis de comprensión de los diferentes discursos de los sujetos de estudios , proponiendo *“comprender el sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes”* (Vasilachis, 1992), la importancia de la cognición de los sujetos participantes frente a una situación determinada, supone entender las valoraciones sociales desde la realidad que experimentan, *“Sus cuatro supuestos básicos se vinculan, específicamente, con la consideración del lenguaje como recurso y como una creación. Como una forma de reproducción y de producción del mundo social”* (Vasilachis, 1992). Estos supuestos son los siguientes:

- a) *La resistencia a la “naturalización del mundo social”: a diferencia de la naturaleza, la sociedad es una producción humana respecto de la cual el análisis de los motivos de la acción, de las normas, de los valores y de los significados sociales prima sobre la búsqueda de la causalidad, de las generalizaciones y de las predicciones asociadas al mundo físico y de los estados de cosas.* Es así como, la realidad que vivencian los sujetos dentro de un sistema que genera estructuras que condicionan el accionar del mundo social provoca una naturalización de su funciones, que van en razón a permitir solo lo establecido, es por esto, que se requiere una valoración personal y colectiva de los acontecimiento de la producción humana, puesto que no todos vivencian las dinámicas sociales de las misma manera, lo que conlleva una motivación por comprender el sentido de la realidad por medio de los propios significados que presentan diversos contextos.

- b) *La relevancia del concepto de mundo de vida: este mundo se construye el contexto en el que se dan los procesos de entendimiento, que proporciona los recursos necesarios para la acción y que se presenta como horizonte, ofreciendo a los actores patrones y modelos de interpretación.* Por lo tanto los espacios sociales en los cuales se desarrollen los sujetos son parte fundamental para generar múltiples relaciones , aquellas que dependen del

escenario social que se haya experimentado ósea las vivencias propias del ser, por consiguiente de acuerdo a como se haya forjado la relación con el entorno va depender las concepciones que se tengan acerca del mismo.

- c) *El paso de la observación a la comprensión y del punto de vista externo al punto de vista interno: la comprensión de la realidad simbólica pre estructurada de cada contexto requiere de la función participativa del intérprete, que no “da” significado a lo observado sino que hace explícita la significación “dada” por los participantes. en este sentido, se busca lograr que el investigador comprenda que la realidad se sitúa no solo desde lo que es visible en términos estructurales, los cuales impone el sistema a través de mecanismo de represión, sino más bien, requiere de un análisis desde las perspectivas de los propios sujetos, interpretando las dinámicas que reproducen en su cotidianidad a través del conocimiento que poseen, generando procesos de significación a sus acciones interpersonales, como colectivas.*
- d) *La doble hermenéutica: los conceptos de segundo grado creados por los investigadores para interpretar una situación que ya es significativos para los participantes son, a su vez, utilizados por los individuos para interpretar su situación, convirtiéndose, en virtud de esa apropiación, en nociones de primer orden.* Lo que significa que existen más de unas manifestaciones de la interpretación, ósea por un lado los sujetos que vivencian y explican discursivamente sus experiencias lo hacen desde sus emociones que solo ellos poseen, en cambio existe un investigador que no necesariamente puede tener alguna conexión cognitiva con estas problemáticas pero aun así analiza las vivencias de otro en función a un tema que quiera investigar, y a su vez el sujeto de estudio también puede volver a interpretar su discurso, ya que relatando desde los sucesos aparecen variables de manera espontaneas que no son controlables ni predecibles ya que se trata de las concepciones de otro en relación a un tema en específico.

De acuerdo a estos supuesto es que, se privilegia el significado que le otorgan las personas de acuerdo a como ellas representan su acciones, lo particular sobre las generalidades que se dan producto de las estructura que condicionas a su vez el sentido interno, por ende, lo fundamental de lo anteriormente mencionado, es generar conocimiento acerca de las diversas realidades de un

otro, desde la interpretación subjetiva que subyace de las percepciones individuales en función a la relación de los sujetos con la estructura del sistema capitalista, en los diversos contextos que se generan, conformando así la vida social, ya que esto son determinantes al momento de analizar su actuar en la cotidianidad, es por esto que se *“tiene un interés por comprender interpretar (comprensión mutua y participativa), la relación sujeto objeto, interrelacionada, la relación influida por valores subjetivos. Su propósito es Limitado por el contexto y el tiempo. Su hipótesis de trabajo son afirmaciones ideográficas. Inductiva. Cualitativa. Centrada en las diferencias”* (Perez, 2012), por lo tanto se entiende que la realidad es efecto de la reproducción de múltiples relaciones enmarcadas en la dominación y el poder ejercido por parte de la estructura, por lo cual es importante investigar desde la interpretación de ciertas realidades que se manifiestan desde los mismos sujetos que la vivencian. Es de este modo, que el estudio pretende indagar sobre los tipos de exclusiones en relación a los efectos que genera en los individuos , propuestos desde una mirada interpretativa de la realidad, entendiendo que esta misma tiene un carácter holístico en donde no existe solo una realidad, si no que múltiples realidades que se desarrollan en un mismo momento, por tanto se analizara desde una perspectiva analítica las diferentes manifestaciones de exclusión social, que representan los propios sujetos en torno a sus valoraciones, significados y experiencias. En la actualidad, *“la consecuencia del accionar humano guiado por intereses personales y económicos por encima de aspectos de la existencia humana y dentro de una sociedad dominada por las apariencias y manipulada por el poder políticos, económico, religioso al servicio del poder económico y sumado al fenómeno de la globalización de la situación precaria, terrorismo, inseguridad, migraciones en masas, precariedad, corrupción , han derivado en consecuencias ético-morales en las nuevas generaciones y a altas masas de exclusión y marginación”* (Moraes, M, 2008). De esta manera la cuestión social alude a que las estructuras del sistema permean o imposibilitan el acceso de bienes y servicios, de aquellos que se encuentran en situación de marginación, vulnerabilidad, pobreza, entre otros, adquiriendo una forma en función de diferentes factores de riesgo que se interrelacionan entre sí, materializando estos procederes de desigualdad en determinados colectivos sociales, en donde el modelo económico se posiciona como un mecanismo que provoca la fragmentación social generando dificultosas condiciones de participación para aquellos que se encuentran fuera del sistema, es decir, los que se están en un proceso de exclusión social.

2.2 Cuestión Social

Se reconoce que la movilidad de las condiciones que impone la estructura está sujeta a transformaciones sociales, por ende, es necesario entender la concepción que se tiene acerca de la realidad en la que se está inserto, es decir, indagar en los procesos que aquejan la construcción de la relaciones sociales, e incluso poder entender el compromiso cívico que se adquiere en la sociedad. Por esta razón, es que la Cuestión Social, responde a la facultad de explicar y dar a conocer los contextos de desigualdad que se desarrollan históricamente dando cuenta de que en la actualidad se revelan con mayor naturalidad y perspicacia, es así como se precisa que para comprender este hecho, es que es la década de 1830 fecha en la cual se comenzó a dialogar sobre la *cuestión social*, desde la concepción de “[...] una *aporía* (problemática de difícil solución) *fundamental en la cual una sociedad experimenta el enigma de su cohesión y trata de conjurar el riesgo de su fractura. Es un desafío que interroga, pone de nuevo en cuestión la capacidad de una sociedad (lo que en términos políticos se denomina una nación) para existir como un conjunto vinculado por relaciones de interdependencia*” (Castel, R, pág. 20). Como se puede observar, la cuestión social se plantea para los marcos de la vida social pero “pone en cuestión” al conjunto de la sociedad dado que se pregunta por la capacidad de una sociedad para mantener su unión y las colaborativas, puesto que son las estructuras del sistema las que poseen dominio sobre la sociedad a lo largo de la historia, ya que ejercen poder y supremacía en la toma de decisiones para mantener el orden social, el que surge en sus inicios a partir de las condiciones en las cuales estaban viviendo las poblaciones del sector obrero en el marco de la Revolución Industrial. En este sentido es que Castell sostiene que las principales transformaciones se vincularon con la cuestión del pauperismo y la amenaza al orden político y moral generando situaciones de vulnerabilidad social y fragmentación de los vínculos interpersonales.

Es en el escenario de la luchas trabajadoras de 1848, que elevó la discusión sobre el carácter antagónico de los intereses sociales de las clases fundamentales, donde se establece que la “cuestión social” se puede suprimir, disolviendo las condiciones de la sociedad burguesa. Entre

otras notas que el autor José Paulo Netto señala en relación a la “cuestión social”, lo siguiente (Netto,J, 2000):

- *“El desarrollo capitalista produce compulsoriamente, la “cuestión social”- diferentes estados capitalistas producen diferentes manifestaciones de la “cuestión social”, ya que esta no es una secuela adjetiva o transitoria del régimen del capital: su existencia y sus manifestaciones son indisociables de la dinámica específica del capital. Según lo anterior la “cuestión social” es constitutiva de la reproducción del capitalismo”.*
- *“No es posible afirmar que existe una “nueva cuestión social”, sino que además de la permanencia de las manifestaciones “tradicionales” de la “cuestión social”, se da la emergencia de nuevas expresiones, teniendo para los y las profesionales como especial preocupación, la necesidad de determinar concretamente la relación entre las expresiones emergentes y las modalidades imperantes de explotación”.*
- *“Se plantea el desafío teórico de investigar las diferencialidades histórico-culturales (que entrelazan elementos de relaciones de clase, generaciones, de género y etnia constituidos en formaciones sociales específicas) que se cruzan y tensionan en la efectividad social, por ello las nuevas manifestaciones y la transformación de las anteriores en la “cuestión social”, deben partir de considerar las particularidades históricas, culturales y nacionales”.*

Las referencias que hace al autor de la cuestión social, da cuenta que, si bien es vista por la consolidación del capitalismo, los que conlleva a problemas de desigualdades y exclusiones que han existido a lo largo de la historia, es que actualmente se siguen replicando producto de la dominación de poder que efectúa la estructuras del sistema, la que siguen favoreciendo al sector con mayor capital económico y el crecimiento de producción del mercado; sin embargo hay que destacar que esta situación, ha sido el mayor percusor de reproducir el estado de vulnerabilidad que hoy en día se presenta en la sociedad con mayor fuerza, ya que se comienzan a considerar y relevar los aspectos inmateriales de la existencia humana. Es por esto, que la nueva cuestión social remitía, hacia finales del siglo XIX, a los cambios acontecidos por la consolidación de la organización social capitalista y la incipiente sociedad industrial, es así como se asiste que en las

últimas décadas han estado vinculada a profundas transformaciones, tanto materiales como subjetivas, en la que se analiza desde el “derrumbe” de la condición salarial, hasta como los individuos se sienten apartados de las posibilidades de desarrollo a raíz de las estructura.

Por tanto es un periodo incierto de transición hacia una inevitable reestructuración de la relaciones de producción, en la que traduce en una mutación completa de la relación de trabajo, y en consecuencia nuestra relación con el mundo, las que se comienzan a remirar las condiciones de desintegración social que genera las políticas llamadas de inserción, que son más bien, estructuras construidas desde la mirada capitalista, por lo que no aseguran su nivel de cohesión social entre los grupos.

2.3 Exclusión social

En relación al contexto que presenta la cuestión social contemporánea, y las relaciones de desigualdad existente potenciada por las estructuras del sistema capitalista, *“observamos como las actuales sociedad post-industriales han modificado sustancialmente las matrices básicas de la modernidad: crisis de la instituciones sociales, aceptación del riesgo, discurso único, medios de información, flexibilización laboral, depauperación de las condiciones de vida de las clases subordinas, individualización, mayor dominación del capital, perdida de los derechos sociales... donde las representaciones sociales y las dinámicas socio-culturales están mudadas en otras completamente diferentes”* (Beck, 2002) La priorización del mercado, ha producido en el transcurso del tiempo, una serie de problemáticas en torno a la desigualdad social, visualizados en aquellos sujetos, que se desarrollan en un contexto en situaciones de vulnerabilidad que conlleva a que normalicen su realidad en torno a la carencia de servicios, el acceso a mejores posibilidades, su relación con el trabajo y su posición en la estructura social jerárquica, por nombrar algunos aspectos, encontrándose en una situación permanente de exclusión social, según el investigador Robert Castell alude a *“que exclusión es el nombre de una multitud de situaciones completamente dispares; que no se trata de una noción analítica sino de una denominación puramente negativa”*. (Castell, 2013). Concepto el cual se comprende, como aquellas condiciones de desigualdades producidas por la dominación estructural, la cual obstaculiza el desarrollo de los que se encuentran socialmente apartados de determinados derechos y oportunidades en los ámbitos económicos, sociales, políticos, culturales y/o educativos.

Robert Castell *“considera que la exclusión, más que de un estado, se trata de un recorrido: el paso de una zona de vulnerabilidad o precariedad en el empleo y en las relaciones sociales, hasta una zona definida por la ausencia de trabajo y el aislamiento social. Así, la exclusión social no aludiría a una situación, sino a un proceso en el que los individuos van perdiendo el sentimiento de pertenencia a la sociedad a medida que aumenta su vulnerabilidad”*. (Castell, 2013). El riesgo de entrar en procesos que culminan en exclusión social, es manifiesto del contexto de la propia situación de cambio e inestabilidad que caracteriza el sistema capitalista, por lo que, los individuos comienzan a normalizar las condiciones de destitución de capacidades y derechos, producto de sumergirse y familiarizarse con las eventualidades que les presenta las estructuras, no obstante no solo tiene que ver con una percepción de naturalización de la exclusión, sino que también como estos sujetos sienten la repercusión que esta tiene en sus vidas, referido a todos los ámbitos de desarrollo que la componen. El estar siendo excluido de una estructura que genera que cada vez, se alejen más de las posibilidades, concibe que las marginaciones sean parte del constructo social, y de que de una manera u otra está se provoque para dividir la población entre insertos y apartados, en donde se producen intencionalmente una fragmentación que afecta el habitual de las personas al momento de concebir que no hay espacios suficientes para que aquellos integren la estructura , por tanto la desvinculación provocada no solo se enmarcan en las posibilidades y desarrollo, sino también con la frustración de los individuos de no poder aspirar a sus logros personales, por saber que debido al funcionamiento del sistema se ven imposibilitados, ya que este los concibe como sujetos diferentes.

Es intolerable pensar que las condiciones de vida en las que se nace construyen las posibilidades en un futuro, lo cual es promovido por un sistema social de desprotección para estos sujetos que deben enfrentar habitualmente las condiciones limitantes y desfavorables para poder mejorar sus condiciones. Poniendo el énfasis en esta serie de rupturas sucesivas, Castell no se refiere al término de exclusión sino de desafiliación, concepto que transmite la idea de trayectoria, de procesos, de personas que se desenganchan y caen. *“En su opinión, los procesos actuales de desafiliación tienen su origen en la nueva organización del trabajo asalariado. Así, la exclusión estaría estructurada en base a dos ejes fundamentales: la inserción ocupacional y las relaciones sociales (familia, comunidad, y asociacionismo laboral)”*. (Castell, 2013). De acuerdo a lo expresado por el autor, si bien la exclusión se presenta como un proceso de deterioro en el desarrollo de las relaciones tanto personales, como sociales; todo esto dirigido por un lineamiento

económico, porque si bien, la exclusión social no es solo una situación de recursos, sino también se manifiesta una desvinculación con los estructuras de producción, provocando su aislamiento, ya que no cuentan con una ocupación dentro la organización de asalariados, por tanto al no poder acceder a mejorar sus condiciones económicas de sustento individual o familiar, genera a su vez un debilitamiento en el vínculo con las otras estructuras ya que los deja en desventaja debido a su condición socio-económica. En este sentido, la exclusión se manifiesta desde la condiciones de desigualdad provocando la fragmentación social, en cuanto a las relaciones de poder existente en la estructuras del sistema, es así, como aquellos quienes poseen mayores posibilidades de acceso a bienes y servicios de calidad se posicionan en la cúspide de la estructura social, teniendo estándares normalmente altos de desarrollo, aumento así más la brecha social que diferencia ricos de pobres.

Debido a lo mismo es que se *“Continúa explicando cómo el camino que conduce de la integración a la exclusión se puede recorrer en mayor o menor grado en función de un número considerable de variables o ámbitos, de forma que las combinaciones sociales son muy numerosas y pueden dar lugar a trayectorias finales distintas en individuos que parten de similares condiciones iniciales, variables tales como laborales, económicas, culturales, personales y sociales”* (Tezanos, 2001). Los aspectos más destacados que repercuten en situaciones de exclusión, son desde el progreso económico, cuyas variables se condicionan desde el capital y el desarrollo del empleo, conduciendo al debilitamiento de las relaciones sociales y familiares, puesto que determinan y restringen el acceso a los escenarios públicos y privados, produciendo segmentación de los grupos que se ven afectados por estas dinámicas excluyentes; estas distinciones se producen porque el sistema capitalista, condiciona los factores que inciden en el desarrollo de los sujetos que componen una sociedad, que se encuentra en desigualdad de condiciones producto de que no todos poseen los mismo recursos económicos para solventar sus gastos habituales, existiendo así limitaciones de oportunidades de acceder a los servicios que ofrece el mercado debido a la mercantilización de los productos, las políticas sociales quebrantas las relaciones interpersonales cuando desarrollan prácticas desde el monopolio, ya que establecen acciones individualizadas y focalizadas por sobre los problemas colectivos, lo cual repercute de manera directa en las configuraciones de las dinámicas sociales, políticas, culturales, las cuales forjan una fragmentación del territorio por medio de los propios actores que se encuentran sobrellevando estos escenarios complejos.

Para comprender de mejor manera todo lo anteriormente expuesto es que se requiere caracterizar los aspectos más relevantes de la exclusión, en para comprender como se configura este fenómeno en su particularidad: (Serreri, Tardani, & Gabàs)

a) *Se trata de un concepto relacionado con la participación social.*

“Hablar de procesos de exclusión social implica centrarse en los mecanismos y los factores a través de los cuales determinados individuos se encuentran fuera de las oportunidades vitales que definen una ciudadanía social plena en las sociedades actuales”.

b) *La exclusión social como un fenómeno relativo.*

“Las circunstancias que conducen a la exclusión son diferentes según las sociedades y momentos históricos, así que no pueden ser analizadas sin tener como referencia los comportamientos y estilos de vida del conjunto de la sociedad”.

c) *La exclusión tiene una naturaleza dinámica y se refiere mucho más a un proceso o a un conjunto de procesos que a una situación estable, a un estado.*

“No se trata sólo del análisis de una situación de carestía, sino de un análisis de un recorrido social a través del cual los individuos pierden progresivamente los vínculos que los unen con la sociedad. Las personas excluidas son aquellas que han sido invalidadas por la coyuntura, por las reglas del juego social y económico. Si se entiende la exclusión como un proceso, no se deben considerar sólo como personas excluidas a aquellas que han alcanzado el final del camino. Debe reconocerse la existencia de fases intermedias, como la precariedad o la vulnerabilidad y la “fase de asistencia”.

d) *La exclusión tiene una naturaleza multidimensional.*

“Los factores desencadenantes de exclusión y las dimensiones en las que se manifiesta el fenómeno son múltiples. Se trata de un fenómeno en el que convergen múltiples circunstancias, en el que se acumulan y combinan desventajas en múltiples ámbitos relacionados con los estándares de vida y la participación en la sociedad. Más allá de la esfera económica, el fenómeno se despliega sobre las esferas sociales, políticas y

culturales, y es, sobre todo, la interconexión de situaciones de desventaja en todas estas dimensiones lo que provoca la falta de participación en los intercambios sociales generales”.

e) La exclusión social tiene una naturaleza estructural.

“La exclusión es una forma de violencia estructural, causada por fenómenos estructurales. Algunos de ellos son: el desempleo de larga duración, las consecuencias laborales de las mutaciones en los procesos productivos e industriales, los cambios en las estructuras familiares, la tendencia general hacia el individualismo y la competitividad, la evolución y regulación de los fenómenos migratorios, etc.”.

f) Finalmente, se considera la exclusión social como un fenómeno “politizable”.

“La exclusión no está inscrita de forma fatalista en el destino de ninguna sociedad, sino que es susceptible de ser abordada desde los valores, desde la acción colectiva, desde la práctica institucional y desde las políticas públicas”

Las características anteriormente mencionadas dan cuenta de la complejidad de abordar el fenómeno de la exclusión, la cual se manifiesta en diversas formas, por ende las definiciones anteriores se consideran relevantes al momento de comprender desde quienes se generan estas problemáticas y su vez a quienes les afecta en su desarrollo , desde este punto es que en Chile las exclusiones son más evidentes en el estrato social bajo , los cuales son denominados “los nuevos pobres”, aquellos que son fragmentados ya no solo por no tener altos ingresos económicos ,sino más bien por limitar sus posibilidades de mejorar sus condiciones de vida.

2.3.1 Manifestación Económica de la Exclusión

Por otra parte este fenómeno, se condiciona también través de la estructura económico, en donde se presentan la dominación por parte de quienes poseen una mayor cantidad de recursos que configuran estos procesos de exclusión asociados al trabajo, Como ha señalado Beck *“lo que está en juego es la propia concepción del trabajo como elemento estructurante de la vida, de la integración y del conjunto de relaciones sociales. La vida personal y social, sus tiempos y sus ámbitos, está en gran medida condicionada por el trabajo, y es a través de él cómo la inmensa mayoría de las personas obtienen los recursos que necesita para sobrevivir y que le permiten acceder a productos y servicios que le definen socialmente como integrado”* (Beck, 2000). El empleo se presenta como una condición de oportunidad a los acceso de bienes y servicios que permiten una mejor calidad de desarrollo personal y social, garantizando integración a las estructuras que habilitan el poder ciudadano frente a la toma de decisiones, y a su vez también como una forma opresora en donde los estratos sociales bajos deben tener más de un trabajo para poder tener una mejor calidad de vida debido a las bajas remuneraciones y los contratos informales, limitan su desarrollo en otros campos y reduce los tiempos familiares, provocando otros tipos de pobreza en donde lo material no solo es lo crucial si no que los procesos cognitivos se ven disminuidos.

En esta misma línea se “considera las situaciones de carencia en función de relacionar dos ejes: Un eje de integración-no integración con relación al trabajo, es decir la relación con los medios por los cuales un individuo logra o no reproducir su existencia en el plano económico; otro vinculado a la inserción, o no, en una sociabilidad socio familiar, es decir la inscripción o la ruptura con respecto al sistema relacional en el seno del cual reproduce su existencia en el plano afectivo y social. Esta intersección generaría tres zonas: de integrados-estables, de vulnerabilidad y de exclusión donde se encuentran los más desfavorecidos. Sitúa el centro de la “metamorfosis” en la precarización de las condiciones de trabajo que rompe con la solidaridad y las protecciones construidas en torno a las relaciones laborales y plantea la aparición de “una nueva matriz de desigualdades: la desigualdad ante la precariedad” (Castel, Robert, 1996). Estas determinaciones expuestas desde el trabajo, caracterizan la exclusión social a partir de la ineficiente distribución que produce el sistema capitalista y que repercute en lo familiar, ya que si bien, los recursos

económicos son facilitadores de proveer y satisfacer las necesidades de los sujetos, también obstaculizan las relaciones de índole afectivo, ya que el trabajo no contribuyen a forjar interacciones horizontal dentro de la familia y las sociedad, procurando una desigualdad de condiciones progresiva en la realidad.

2.3.2 Manifestación Territorial de la Exclusión

Existe también la distribución temática y territorial de los recursos y equipamientos públicos, la que se considera es una variable explicativa más en la generación de exclusión social, entendiendo como una de las características de la exclusión social la incapacidad de las personas excluidas a poder acceder o participar en los mecanismos socio-comunitarios e institucionales de protección social. “El proceso de exclusión determina un mundo atravesado por una dualidad evidente: *“centros” para los integrados, que ofrecen seguridad, comodidad y “satisfacción” a quienes se zambullen en el festín de la abundancia y se enlistan en el “ejército de los distraídos”; “periferias” para los excluidos, vulnerables, donde la vida es dura, difícil, llena de privaciones. Tenemos que ir a las periferias para reencontrarnos como pueblo*” (Grabois, 2013), es por esto que aquellos lugares destinados para la población social marginada son de difícil acceso en donde muchas veces carecen de servicios y condiciones dignas para sus habitantes, lo importante de aquello, es reflexionar acerca del porqué se invisibiliza la magnitud de las desigualdades en donde solo alguno viven en condiciones dignas, lo cual tiene su respuesta en que “No es el aumento en la oferta de empleo urbano sino la reproducción ampliada de la exclusión social lo que explica el crecimiento de los asentamientos informales” (Grabois, 2013). Es en este sentido, que el estado ha sido el fundamental precursor de la fragmentación de la población que aún se divide entre pobres y ricos, y conlleva a que los niveles de segregación, descentralización, y desvinculación se intensifiquen por la alta concentración de población, generando una alta demanda de servicios como también un mejoramiento en los aspectos tanto materiales como inmateriales de las personas, que al no contar con una oferta optima, emergen los déficit en la cobertura, calidad de infraestructuras y servicios, es por esto, que las brechas sociales siguen aumentando y el sentimiento de frustración por estar en situación de pobreza se hace presente en estos sectores, ya que aún pareciera que hay cierto desinterés político por abordar problemáticas que pueden ser ocultadas con marginaciones constantes y violencias urbanas, en donde los contextos políticos son los eje en la manera de abordar las contingencias.

2.2.3 Manifestación política de la exclusión

Dentro de las manifestaciones, se hace presente la de índole política, generando procesos continuos de reproducción de exclusión, en donde su posicionamiento en la cotidianidad de los sujetos es trascendental para entender la lógica estructural de cómo el gobierno visualiza a las personas que están en una situación de desigualdad social. Por tanto *“Para hacer patente la enorme responsabilidad que tiene la producción política democrática en ese proceso, es decir en la articulación que hoy observamos entre despojo material y despojo simbólico de los sectores populares, denominamos “Democracias Excluyentes” a este nuevo tipo de democracias productoras de diversas modalidades de marginalidad, indigencia y exclusión social.”* (Puciarelli, 2001), lo que refiere a un sistema político inestable, el cual es incapaz de hacerse cargo de los diferentes problemas sociales de personas que se encuentran en una situación es de condiciones precarias, ya que no solo se trata de un accionar que conlleva desprotecciones tangibles sino que también limita y condiciona las percepciones de los sujetos en cuanto a sus aspiraciones y desarrollo. *“Pero, sobre todo es el crecimiento del sector informal y los niveles persistentes altos de pobreza y desigualdades sociales los que hacen incompatibles con cualquier vigencia de una democracia liberal. Es más, la exclusión económica y social es un terreno fértil para el fortalecimiento de la corrupción, el clientelismo y la violación sistemática de derechos y garantías legales”* (Panizza,F, 2001), desde este apartado es importante identificar como los representantes políticos conciben la realidad social, en donde desde su actuar se devela el accionar asistencial al momento de generar políticas públicas y sociales que promueven la dependencia de las personas, en donde no se fortalece los medios para su desarrollo e integración, si no que se generan reproducciones en donde la necesidad provoca la obtención de beneficios específicos, los que a su vez provoca un efecto nocivo al momento de poner el foco en la “ayuda social” en vez de implementar planes que realmente generen la protección de los derechos de los sujetos vulnerados y apartados.

Por lo tanto se debe reflexionar acerca de que *“la política no está vacía ni está en crisis, ha sufrido una mutación, ha cambiado de función y contenido: en lugar de potenciar y proyectar la*

lucha social, jerarquizándola, busca inhibirla produciendo impotencia, resignación, desaliento y la nueva creencia de que la democracia sólo sirve para seleccionar elencos administrativos que no tienen la obligación de respetar pacto representativo alguno. Gobernantes que utilizan su escasa iniciativa política para mantener calmos a los inversores financieros, para satisfacerlas exigencias de sus instituciones representativas y para asegurar la consecución de un orden donde la lógica de los mercados marca las relaciones de fuerza que han hecho posible, de un lado, el despojo de la mayoría y, del otro, la inconcebible concentración de la propiedad, el capital, los ingresos y el poder en un sector cada vez más minoritario y retrógrado de la sociedad.” (Puciarelli, 2001), por ende aquella estructura se posiciona también desde el mercado, poniendo énfasis a la acumulación de ingresos, en donde las brechas sociales cada vez más se intensifican, generando más problemáticas que afectan a los individuos, ya que como la distribución de los ingresos es desigual para algunos sujetos, deben adquirir mecanismos propios de solvencia económica, para mantener su situación de precariedad, por tanto no es la política una estructura que potencie la igualdad social, sino más bien es una organización más de poder que sigue fragmentando a las clases populares , por lo que los mayores beneficiados son las personas que dirigen el país con altos niveles de riquezas, ya que son ellos los encargados de direccionar la implementación de propuestas que los favorezca en la acumulación de su capital.

Esta noción se ratifica desde que *“Las democracias latinoamericanas operan en un marco de elevada concentración de la riqueza, de los ingresos y de las oportunidades; son sociedades profundamente segmentadas, en términos económicos, regionales y étnicos, lo que se traduce en sistemas de partidos políticos fragmentados, relativamente inestables y poco inclusivos, dando lugar a una dispersión del poder a escala institucional y territorial, con abundantes comportamientos parasitarios. Se propicia de este modo una dinámica que favorece el poder de reproducción de las elites y la secular exclusión social, económica y política de amplias capas de la población* (Adelantado, 2008), desde lo anterior es que se comprende, que el fenómeno de la exclusión es impulsado desde la política unilateral que solo se enfoca en un sector de la población de habitantes, por lo tanto si los sistemas políticos que se presentan en la sociedad actual, no se identifican por la distribución equitativa de los valores que la sociedad considera útiles y necesarios para su desarrollo, como es el caso, de la educación, la salud pública, los ingresos laborales ,no se puede dar cuenta de un cambio social, si aún la estructura no está potenciando la calidad de vida de todos los sujetos que se encuentran en un territorio determinado.

2.4 Representación Social

Una manera de analizar la perspectiva de género, es desde la teoría de la representación social según Moscovici alude a que *“La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligibles la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación”* (Moscovici, Serge, 2002). Las representaciones poseen un carácter cognitivo estable y a su vez dinámico, puesto que están permeados por factores históricos, sociales y culturales que se constituyen a través de un contexto físico que permite la interacción con el “otro”, pudiendo así, organizarse, integrarse y posicionarse desde sus valoraciones y significaciones que le otorga a sus acciones.

Además, Moscovici agrega que: *“Las representaciones sociales hacen que el mundo sea lo que pensamos que es o que debe ser. Nos muestran que a cada instante una cosa ausente se agrega y una cosa presente se modifica. Pero este juego dialéctico tiene un significado mayor. Si algo ausente nos choca y desencadena toda una elaboración del pensamiento y del grupo, nos sucede por la naturaleza del objeto sino en primer lugar porque es extraño y después porque se halla fuera de nuestro universo habitual”* (Moscovici, 1979), por lo tanto si la estructura corrompe a la sociedad, generando la coerción de la libertad, lo que refleja el ser y actuar en función a un otro que norma la vida social en el constructo de la realidad, imponiendo formas complejas en la estructura. A raíz de que las representaciones sociales surgen establecidas por la condiciones de conocimientos de los sujetos y son constituidas e instauradas en la sociedad por medio de factores inter generacionales correspondientes a las interacciones sociales que configuran el accionar, es por esto que Moscovici señala, entre otros argumentos, que para él, la distinción entre representaciones individuales y colectivas no tiene sentido e identifica tres formas en que

las representaciones pueden ser sociales, en función de las relaciones entre los miembros del grupo:

1. *“Las representaciones pueden ser compartidas por todos los miembros de un grupo altamente estructurado –un partido, una nación- sin que hayan sido producidas por el grupo. Estas representaciones hegemónicas prevalecen implícitamente en toda práctica simbólica o afectiva. Parecen ser uniformes y coercitivas. Reflejan la homogeneidad que (Durkheim) tenía en mente cuando llamo esas representaciones como representaciones colectivas”. (Banchs, 1999)*
2. *“Otras representaciones son producto de la circulación de conocimientos e ideas pertenecientes a subgrupos que están más o menos en contacto. Cada subgrupo crea su propia versión y la comparte con los otros. Estas son representaciones emancipadas, con cierto grado de autonomía (...) y resultan de compartir e intercambiar un conjunto de interpretaciones y símbolos. Son sociales en virtud de la división de funciones y de la información que se reúne y combina a través de ellas”. (Banchs, 1999)*
3. Por último *“hay representaciones generadas en el curso de conflictos sociales, controversias sociales, y la sociedad como un todo no las comparte. Ellas están determinadas por relaciones antagónicas entre sus miembros e intentan ser mutuamente excluyentes. Estas representaciones polémicas deben verse en el contexto de oposiciones o luchas entre grupos y con frecuencia se expresan en términos de un interlocutor imaginario”. (Banchs, 1999)*

En definitiva las representaciones sociales se conforman a través de la construcción social que se interpretan por medio de las subjetividades de las relaciones interpersonales, a través del intercambio de símbolos, gestos, palabras que logran potenciar la capacidad de crear una noción cognitiva que proporcione fundamentos que permitan argumentar escenarios diversos. Así, las perspectivas de los sujetos, se funcionan de acuerdo a la representación que lo otorguen a la realidad contemporánea, sujetas a factores históricos que influyen su posicionamiento en la actualidad. También, se admite la importancia que tiene la proximidad de grupos en la creación de las representaciones sociales, ya que los vínculos se forjan en base a la confianza que le concede las interacciones, comprendiendo que los criterios de valoración son compartidos o divergentes, pero aun así, el soporte de las representaciones sociales se basan en la

configuración de intereses en común. Y por último, las representaciones sociales corresponderían a su vez a procesos de disputa frente a discursos que no son compartidos o tolerados por los “otros”, donde se produce un quiebre dentro de las estructuras, formando en el inconsciente de los sujetos un proceso excluyente de oposiciones de poder. Esto revela la transcendencia que domina el significado frente hechos de carácter político, económico, sociocultural, provocando brechas de desigualdad existente en antecedentes concretos, en donde se comienza a resignificar, configurar y establecer procesos que se condicionan socialmente.

Capítulo III Estrategia Metodologica

3.1 Pregunta de investigación

- ¿Cuáles son las representaciones sociales de las dirigentes sobre la exclusión social en el Cerro Ramaditas?

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo General: Indagar en las representaciones sociales de las mujeres dirigentes del Cerro Ramaditas sobre exclusión social.

3.2.2 Objetivos Específicos:

- ✓ Conocer la valoración sobre la relación de producción del trabajo que construyen las mujeres dirigentes.
- ✓ Conocer la visión e imagen sobre las relaciones territoriales que se configura en y hacia el Cerro Ramaditas.
- ✓ Analizar la visión de las mujeres dirigentes en cuanto a la acción política.

Capítulo IV Diseño Metodologico

4. Diseño Metodológico

El proyecto de investigación propone la metodología cualitativa, que se caracteriza por *“investigar la construcción social de significados, las perspectivas de los actores sociales, los condicionantes de la vida cotidiana o brindar una descripción detallada de la realidad”* (Denzin & Lincoln, 1994), lo cual tiene relevancia específica para el estudio de las relaciones sociales, ya que reconstruye el conjunto de acciones del informante, es decir, las prácticas sociales se pretenden estudiar a través de dispositivos dialógicos que se sitúan en un contexto social, que inciden en las experiencias tanto materiales como inmateriales que experimentan los sujetos dando cuenta de sus características particulares, relevadas por diferentes autores, desde distintas perspectivas del comportamiento social en relación a los temas y problemas de investigación.

4.1 Tipo de estudio

El tipo de estudio que se realizara, será comprendido desde el enfoque hermenéutico, ya que a través de la configuración escrita de un discurso mediante el sentido de la experiencia de las personas en los contextos, históricos, sociales, políticos y territoriales se comprende la profundidad del accionar de aquellas, es así como *“La hermenéutica representará, por lo tanto, el estudio de la interpretación y el entendimiento de las obras humanas. El lenguaje y el fenómeno de la comunicación estarán en el centro de su preocupación. El entendimiento se verá asociado a los actos de expresar, de explicar, de traducir y, por lo tanto, de hacer comprensible el sentido que algo tiene para otro.”* (Echeverría, 1997), por lo tanto, este proceso de comprensión se realizara por medio de la información recabada desde los documentos bibliográficos y otros tipos de fuentes de información, involucrando un desarrollo analítico e interpretativo, desde quienes

derivan los intereses, así como de quienes lo leen, puesto que la historia es concebida como una serie de visiones de mundo y no dispone de criterios de juicios de valor para determinar el entendimiento de la acciones humanas. Desde esta perspectiva, el sentido representa la capacidad de aprehensión de la interacción recíproca y esencial del todo, es decir, desde los sujetos que vivencian la realidad y quienes la interpretan con el fin de generar nuevas elaboraciones de conocimiento.

4.2 Técnicas de producción de Información

Las técnicas de producción de información son el medio por el cual se recopilan los antecedentes fundamentales para el posterior análisis, en esta investigación se utilizaron dos; en primer lugar se exterioriza el análisis de documental bibliográfico, para abordar el fenómeno de la exclusión social desde un marco referencia, consecutivamente se utiliza la técnica de entrevista semi- estructurada en profundidad, la que se entiende por *“reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”* (Taylor, Bogdan), este tipo de entrevista, permite en primera instancia dirigir la conversación referente a un tema en particular, que a través de las preguntas orientadoras guíen la información proporcionada por la muestra, permitiendo a su vez, la flexibilidad que disponga el entrevistador para comprender la información conferida, ya que se deben propiciar niveles de comunicación fluidos para que así las personas tengan un espacio y temple de calma para dialogar tranquilamente, y así, ahondar en la temática que se requiere investigar, alcanzando nuevos focos de análisis, que depende en gran medida de la información que se obtenga del entrevistado, factores tales como la intimidad y la complicidad, permiten ir descubriendo, con más detalle y con mayor profundidad, aspectos que ellos consideren relevantes y trascendentes dentro de su propia experiencia.

4.3 Población o Unidad de Estudio

La unidad de estudio respecto a la población para el proyecto de tesis, se genera mediante una selección de criterios para la identificación de la muestra en donde el sexo, la edad, el sector, y el pertenecer a una organización comunitaria del Cerro Ramaditas, fueron fundamentales para la elección de los sujetos de la investigación, los cuales corresponden a seis mujeres dirigentes comunitarias de un rango etario entre los 25 y 85 años, habitando geográficamente algunos de los sectores del Cerro.

Todas las entrevistadas participan activamente en la toma de decisiones, de las acciones colectivas frente a la problemáticas que se manifiestan en torno a la cuestión social contemporánea del Cerro Ramaditas, Valparaíso.

4.4 Estrategias de organización y análisis de información

Al momento de generar el presente proyecto de investigación, se considera en una primera instancia la recopilación de información sobre el fenómeno de la exclusión, comprendida desde el proceso histórico de la cuestión social explicando desde sus inicios, pasando por su metamorfosis hasta la cuestión social contemporánea, la cual da cuenta de la configuración estructural a nivel nacional e internacional situada hasta la actualidad, mediante páginas web, informes, libros, artículos de revista , estudios, para la posterior síntesis de las diferentes fuentes recopiladas.

Con motivo de aplicación y análisis de la siguiente investigación se establecerán entrevistas que se organizaran de acuerdo a la dimensión, social, política y territorial referida a la exclusión, que se diferenciaran mediante el análisis del discurso, puesto que su objetivo principal *“es producir descripciones explícitas y sistemáticas, tanto textuales como contextuales, de las unidades del uso del lenguaje al que se denomina discurso. Las dimensiones textuales se refieren a las estructuras del discurso en los diferentes niveles de descripción, mientras que las contextuales relacionan a estas con las propiedades del contexto”* (Dijk, Van, 2006). Es decir, que los actos del habla observan el discurso como un factor dinámico de nuestras interacciones sociales, el que interpreta como un evento comunicativo en una situación social, y en relación al contexto, es el que advierte cuál es el lugar que le asignamos a las propiedades presentes en nuestras estructuras sociales, consiguiendo situar a los demás y a nosotros mismos dentro del esquema social en que

estamos insertos, la que se refleja en las estructuras discursivas manifestadas en el texto y el habla.

4.5 Tipo de análisis

La presente investigación se genera desde el análisis de discurso el cual pretende a través de los relatos generar procesos analíticos reflexivos acerca del contenido que dan a conocer los entrevistados, por tanto se genera un estudio sistemático en donde lo hablado se traspassa a un escrito textual dando a conocer el proceso de interacción, desde los diversos contextos que se estudian para dar paso a la interpretación de los contextos sociales, políticos, económicos e históricos. Se define en tanto como *“Un discurso es un conjunto de prácticas que mantienen y promueven ciertas relaciones sociales. El análisis consiste en estudiar cómo estas prácticas actúan en el presente manteniendo y promoviendo estas relaciones: es sacar a la luz el poder del lenguaje como una práctica constituyente y regulativa”* (Iñigues & Antaki, 1994), por tanto se conoce desde lo que se dice, entendiendo el discurso como una práctica social, por lo tanto es una manera de acción en un contexto lingüístico específico, en donde se involucra una relación dialéctica, articulando el discurso particular con las situaciones contextuales y estructural generando una relación recíproca en donde tanto el contexto media el discurso como el discurso mediado por el contexto.

Profundizar en la multiplicidad de relaciones sociales que existen en torno a las problemáticas, necesidades, identidades y percepciones, provoca la comprensión de los relatos expresados por los diferentes grupos sociales en un momento histórico determinado. El lenguaje se vuelve dinámico y productor de conocimiento, ya que desde lo que se investiga se puede conocer a través de las experiencias vivenciadas por los sujetos que experimentan diariamente la realidad, en donde son estos actores que a través del discurso dan a conocer en primera persona la situación que han enfrentado, referente a diversas situaciones, que inciden tanto de manera negativa como positiva en el desarrollo de su vida.

Capítulo V Resultados Obtenidos

El análisis de discurso efectuado en esta investigación, comprende tres niveles de estudio, el cual el primero, denominado inductivo permite interpretar e inferior la realidad desde el discurso de dirigentes comunitarias del Cerro Ramaditas en relación a las manifestaciones de Exclusión Social contemporáneas, el segundo nivel de análisis se denominado deductivo que refiere a relación de lo comprendido en un primer momento y sustentado bajo teoría que permiten dar un marco conceptual explicativo de la relación existente entre la exclusión económica, territorio y política, y para finalizar la triangulación se presenta como síntesis de los realizado en ambos análisis mencionados con anterioridad.

5.1 Primer momento de análisis

Para comenzar, es preciso entender que el siguiente análisis abordado en la investigación referente al tema de las manifestaciones de exclusión en la cuestión social contemporánea, que se reproducen en el Cerro Ramaditas, es que por medio de seis entrevistas realizadas a dirigentes comunitarias del sector y, mediante su relato, se da conocer las diferentes dificultades y problemáticas que se producen en el sector, representando socialmente su visión y valoración acerca de relación que tiene la comunidad frente a los servicios que brinda el estado correspondiente a la salud, transporte, educación y seguridad, percibiendo su calidad desde el funcionamiento y organización que generan en la prestación de servicios hacia el territorio, y también como los habitantes acceden a ellos de acuerdo a la ubicación geográfica que condiciona la vinculación en la medida de sus posibilidades tanto materiales como inmateriales.

Por otro lado, se da conocerlas diversas problemáticas sociales que se proyectan en el contexto comunitario que vivencian los residentes del Cerro Ramaditas, cuyos niveles de conocimientos y percepciones se sustentan a raíz de los procesos asociados a las transformaciones tanto territoriales y relacionales que han experimentado y han sido partícipes los diferentes actores que se involucran con el medio en el transcurso del tiempo, la cual se vislumbra una serie de factores que inciden en desarrollo de los habitantes., tales como:

Sin embargo, otro factor importante es aquel, que se devela por medio de la relación que se produce con las autoridades, la que demuestran la conexión transitoria que efectúan los actores políticos del gobierno local desde lo integrado por el sistema y reproducido en la comuna de Valparaíso, teniendo en consideración su accionar ocasional y asistencial naturalizado en los sectores que comprenden el territorio.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, es que se logra elaborar y ordenar la información producida desde las entrevistadas, en donde eventualmente se codifica el análisis, dando paso a categorías de investigación, que conciernen la agrupación de conocimientos elaborados de acuerdo a lo que se interpreta en el relato de mujeres dirigentes entrevistadas para conocer las diferentes manifestaciones de exclusión que se producen en el Cerro Ramaditas emergentes dentro del análisis a consignar.

1. Relación del Cerro Ramaditas con los servicios públicos

La primera categoría se denomina relación con los servicios públicos, esta se entenderá, desde el acceso en relación al vínculo, la proximidad o lejanía que existe entre estos y el territorio, como también a la calidad que brindan en la prestación del servicio. En donde es el Estado el que debe disponer y garantizar su uso público, específicamente en este apartado referido a los ámbitos de salud, transporte, educación y seguridad, por tanto se concibe que son fundamentales en la relación que establecen los habitantes con el Estado.

SUB-CATEGORÍAS

- **Accesibilidad de Ramaditas a los servicios públicos.**

Se entiende como el acceso que tienen los vecinos a los diferentes servicios públicos, en cuanto a la cercanía o distancia que estos vivencian habitualmente, dependiendo de la ubicación en donde se encuentre el sector al cual pertenecen dentro de la comunidad, estipulando que son fundamentales para resolver las necesidades de los habitantes del territorio.

El primer servicio público que se analizara será la salud, entendiendo que este se percibe dentro de la comunidad de acuerdo a la ubicación geográfica que se encuentran los habitantes, en donde la posibilidades de acceso a este, se condicionan y limitan a través de factores tantos económicos y territoriales, los cuales comprenden la movilidad de llegar a ellos por medio de cuan próximos estén, además que el sistema de la salud permite su vinculación, estipulando la manera en que los sujetos pueden obtener el acceso en función a lo que el administración pública dispone y no, a las verdaderas necesidades y contingencias colectivas que ocurren en la cotidianidad.

Entendiendo que el Cerro geográficamente se divide en sectores, la parte baja de la Cantera y la parte alta de calle nueva, son los lugares que tienen mayor proximidad con la movilización publica lo que permite que la comunidad visualice que sus habitantes tienen mayor facilidad de conseguir medio de transporte para la llegada a los centros de salud de hospitales y cesfam,

“Actualmente el consultorio, más o menos, no esta tan lejos, pero uno trata de tomar la micro la 521 la que te deja en la plazuela, si no, hay que bajar una escala, dos escalas para llegar al consultorio Reina Isabel, y después para el hospital el van biuren, porque si vas en la micro la 511 o la 512 nos deja ahí en Pedro Montt nos deja en Simon Bolivar, y todo eso de a pies para arriba para llega claro” (Dirigenta 6)

De acuerdo a lo que la dirigenta refiere acerca de que el acceso de la comunidad a la salud pública no es cercana, ya que esta mediada por un trayecto que implica la necesidad de utilizar movilización, generando de igual manera un gasto económico agregado para la obtención de la atención requerida, por otro lado también comenta acerca de la existencia de dos escaleras que conectan el territorio con el centro de salud, las que se utilizan como medio para llegar al lugar, las

cuales se consideran como un factor de conexión favorable dependiendo de las situaciones y necesidades particulares de cada persona.

Sin embargo, otro segmento de la población ubicado en la parte alta del sector la Cantera no visualiza la misma accesibilidad, ya que la extensión del territorio se configura en gran parte por quebradas, que impiden el acceso de la movilización al lugar.

“[...]Y lo otro de los consultorios como te digo yo, eh, está súper lejos de acá el consultorio está súper a tras mano ósea lo digo yo por la gente adulta, que en general lo que significa subir toda esta escala pa mi mama ir al consultorio pegarse el pique, el otro día le toco ir a hacerse un examen, se tuvo que ir para abajo, tomar una micro, después del consultorio volver a bajar en la micro, porque ya mi mama no está en condiciones de subir y bajar esta escala cachai, jolvídate!, eso es como lo triste de este sector el tema de la salud muy lejos (Dirigenta 4)

Respecto a la cita anterior, la dirigenta explica las dificultades en el acceso desde su sector hacia los centros de salud, ya que la conexión solo se establece por medio de escaleras agregando también la variable de la edad en cuanto a las personas adultas mayores las cuales se ven mayormente afectadas por el desgaste físico que estas implican. Debido a la geografía del lugar la movilización no transita por el territorio, por lo que si las personas no pueden utilizar las escaleras de igual forma deben caminar un trayecto considerable para recién lograr tomar movilización y llegar a este servicio público, lo que da cuenta de los diferentes factores que obstaculizan el acceso relacionado con la complejidad de las condiciones espaciales que propicia el vivir en un lugar apartado de los recintos hospitalarios

El segundo servicio público que se analizara será la movilización, la cual es concebida desde la trascendencia histórica que ha tenido en el territorio, es que se considera que en la actualidad existe una mayor cantidad de micros disponibles, las que no tienen la frecuencia de recorrido necesaria que los habitantes esperan. Sin embargo, el tener un buen acceso al transporte público no tiene que ver con la cantidad de micros que se le otorgue a un lugar determinado, o la obligación del Estado de instaurar más transporte para abastecer a un sector, por el contrario, lo fundamental es el tener un soporte de conexión eficaz que permita favorecer la movilidad en un tiempo considerable.

La dirigentas refieren que el transporte público existe en el barrio, pero a su vez el acceso se dificulta debido a la baja frecuencia del recorrido que realiza la locomoción de micros y colectivos.

“lo... lo acceso, es no tiene, aquí, lo malo que tiene... de lo malo le voy hablarle, que tiene mala la locomoción, malo lo colectivo, porque realmente pasan tarde mal y nunca. Pasan tres tipos de locomoción, están los colectivos 58, está la 512, la 511 y la 521. La 521 pasa una vez, una vez cada una hora uno lo espera, pa’ que nos deje, porque eso nosotros pedimos como dirigente que tenemos la obligación para que el poblador este mejor, pedimo para que nos dejen más cerca del consultorio Reina Isabel, que se juepa por el barrio O’Higgins, ¡pero! Los deja, pasa cada una hora, cuando el chofer está castigado pasa la 521, y eso no puede ser, porque la 521 tiene que ser constantemente, cada media, cada un cuarto que pase, la 511, la 512 y después tiene que pasar 521, pero no lo pasa, puede estar uno una hora y vuelve a tomar micro hacia abajo y después tomar la otra micro hacia el consultorio, entonce doble pasaje, la situación como estamos hoy en día los jubilados, no lo alcanzan, porque mi marido gana 136 lucas, jubilación quee, ¿Cuánto es?, donde una hija está estudiando en la universidad, yo gano la pensión que da la Bachelet, ¿alcanza?” (Dirigenta 1)

En consideración de lo anterior es que, se expresa que existe una deficiente conectividad a la movilización pública en el Cerro Ramaditas, debido a que las micros no pasan con la frecuencia necesaria para los habitantes, demorándose una gran cantidad de tiempo, lo que no solo afecta al no poder utilizar el servicio al momento requerido, sino también, a las desconexión que se genera de todos los servicios públicos a las que están conectan, por tanto al no pasar debidamente genera un gasto económico a las personas que viven en el territorio, ya que deben tomar doble movilización para llegar a su lugar de destino, teniendo en cuenta la situación económica ajustada de los habitantes provoca a su vez un desequilibrio en el presupuesto mensual.

El tercer servicio público que se analizara es el acceso a la educación, este derecho ciudadano converge en la exigencia de contar con los colegios necesarios en relación a la población de habitantes dentro de un territorio, aquellos que mayoritariamente abarcan la enseñanza básica, para que niños y niñas puedan acudir de forma gratuita y sin distinción de clase social, no obstante se considera determinante la situación actual que enfrenta la educación pública en donde el acceso depende; de las condiciones económicas, la ubicación geográfica del escolar y del establecimiento, de la experiencia que tenga un determinado grupo familiar, del

rendimiento académico conductual y de notas, la reducción de posibilidades de elegir y pertenecer de manera voluntaria a un establecimiento determinado debido a las condiciones rígidas institucionales .

En relación al acceso de la comunidad a los colegios existentes tanto en el Cerro como en el centro de la ciudad, existe una concepción compartida en relación a la cercanía que se tiene de este servicio público.

“Aquí los colegios quedan cerca, en el sector, sobre todo la Cantera quedan cerca, en la calle el Bosque también porque, eh, hay un colegio en la plazuela y para la gente de la Cuesta Colorada También tienen un colegio allá arriba, entonces yo pienso, tienen buen acceso para el colegio, y la, Calle el Bosque, Cuesta Colorada y Cantera, porque Cantera aquí en quince minutos estas abajo tú pa los colegios, y hay hartos colegios” (Dirigenta 5)

Se visualiza desde la entrevista el acceso de los habitantes del Cerro a la educación pública, puesto que la institución tiene un lugar en el barrio, por el contrario la entrevistada no comenta sobre los factores que inciden en el acceso a la educación pública, proyectando un imaginario desde solo su existencia física en el territorio, por lo que se devela la invisibilización de todo lo que significa la concurrencia a un colegio en relación a las condiciones tanto públicas como privadas de los estudiantes las que en este sentido dificultan el acceso de los escolares.

El último servicio público referente a la accesibilidad del cerro es en relación a la seguridad la que será entendida desde la necesidad y derecho de resguardo que tiene los sujetos que habitan los territorios, por tanto son el Estado y el gobierno quienes deben garantizar la protección y el bienestar ciudadano de los sujetos, en cuanto a las problemáticas de riesgo que afectan la integridad de una persona y en consecuencia a un colectivo procedente de un determinado contexto.

Sobre este apartado la comunidad refiere que no existen instituciones, ni presencia policial por lo cual el acceso a ellos es deficiente, debido a la necesidad latente de contar con este servicio para la protección de los habitantes.

“como carabinero, porque, eh, mala, pésima, porque no van, no sé si tienen miedo no sé, aquí la niña de al frente llamo el otro día a carabinero porque tuvo un problema con el papa de la niñita de ella, de su hija, los llamo y todavía lo están esperando hace 15 días, pésima po, porque tú

los llamas y no vienen, ósea, tienen que ver, cuando haiga, no se po, que pase una desgracia, ósea ahí, ósea ahí llegan” (Dirigenta 5)

Se comprende desde el relato de la dirigente que el acceso a la seguridad pública, se entiende como la presencia de carabineros en el territorio, en donde no se establece una constante preocupación por visitar al territorio, ya que si bien existe la comunicación telefónica, los uniformados no se encargan de velar por las eventualidades que suceden en el sector, en este sentido la entrevistada comenta acerca del miedo por parte de carabineros a asistir al Cerro, lo que da cuenta de su desconexión y problemáticas que aquí se suscitan en amplios sentidos, lo que provoca que la necesidad de seguridad y protección no sea cubierta por parte de esta institución.

- **Percepción de la calidad de los servicios en el Cerro Ramaditas.**

La calidad de los servicios públicos, se refiere a las experiencias recientes de la comunidad en torno a los mecanismos de uso público que brinda el Estado, lo cual genera grados de satisfacción en relación al funcionamiento de los servicios, la cuales dependen de las características socio demográficas que presenten los habitantes de un mismo territorio.

La calidad de este servicio público comprende como los habitantes de un mismo territorio perciben el funcionamiento de los recintos hospitalarios en relación a sus necesidades, y también, de qué manera la atención es otorgada a los usuarios dependientes del recurso humano profesional existente al momento de su vinculación con el lugar.

Desde la representación social de las dirigentas, la calidad de la salud presente en el cerro, se define desde la existencia de profesionales que brindan atención médica a los habitantes del territorio, en donde las esperas extenuantes generan un dejo de descontento por el deficiente equipamiento y compromiso del servicio público.

“mira, si tú me preguntai como en sentido, si tenemos un buen servicio, yo te digo que no, porque nosotros como sector que tenemos un cesfan, un consultorio, es como tener nada, es como

tener un elefante blanco, porque es un bonito edificio, un bonito consultorio, pero si tú me preguntai, si tiene una buena atención pública, no... Para nada, porque eh... como te puedo decir... es el mismo sistema, o autoridades, si lo tomamos por esa rama, porque ya eso pasa hacer autoridades, es un sistema fome, es un sistema que mientras paguen menos eh... es lo que hay, es como la sobras pa' lo cerros, una cosa así" (Dirigenta 2)

Desde la cita anterior mencionada por la entrevistada, se da cuenta de la percepción negativa que existe frente a la calidad del servicio de salud, ya que si bien se reconoce una estructura física adecuada, se pone énfasis en la mala atención que en este recinto existe, ya que se visualiza que la calidad de los recintos dependen de la situación económica que tengan los pacientes lo cual es un factor complejo ya que denota la desigualdad social que se manifiesta incluso en la calidad precaria de los servicios que se ofrecen en los Cerros, lo cual es limitante para los sujetos que se encuentran en estratos sociales bajos de la población

La calidad del transporte público depende de la satisfacción de los usuarios al utilizar este medio, en razón a como el conductor cumple su función dentro de la prestación del servicio con los usuarios y la frecuencia con la cual transitan el territorio.

Este enunciado comprende como la comunidad del cerro se relaciona con los conductores de micros, percibiendo la calidad del servicio desde la conformidad de las aptitudes esperadas de los choferes de la locomoción, junto con la manifestación de las condiciones laborales que les ofrece el empleador/dora a sus trabajadores.

"exacto, se necesitan más controlar, y también por eso nosotros... como yo te puedo decir eh... los mismo empresarios, que yo tuviera el poder, yo haría una reunión con ellos, y lo... no sé... o con la instituciones, lo... como te puedo decir, los permiten a ellos que tengan ehm... la línea para que los castigaran, porque ellos eh... tienen eh... choferes que no tienen las condiciones pa' estar trabajando en este sectores, es como una condición, yo te puedo que un chofer que... ande volao' no es un chofer que debería andar con... manejando, me entendí, es como él , el dueño de la líneas, es como que contrata am... como te puedo decir, pa' que no suene feo... a puras escorias pa' no pagarle lo que corresponde, me entendí, pa' pagarle una miseria así, pa' no pagarle el sueldo que corresponde, ponte un chofer que haga su labor correspondiente, y aquí sí, yo te digo la línea se salvan 2, 3 choferes que son así" (Dirigenta 2)

La calidad del servicio de la movilización se percibe desde el relato por las condiciones en que trabajan los conductores de micros en donde se relacionan los sueldos inestables e inapropiados que se les paga a estos trabajadores, con las actitudes personales que estos tienen, ya que las bajas remuneraciones informales inciden en los perfiles de asalariados que consiguen estos trabajos lo que a su vez ven en ellos la oportunidad de solvencia económica. Por lo que la dirigente menciona que la problemática se genera desde los dueños o empresarios de las líneas de movilización, lo cuales prefieren tener personas drogadas a cargo de un transporte, para reducir los costos de personal, en vez de generar un puesto laboral a una persona que tenga las aptitudes dignas para el transporte de personas, dando cuenta una vez más de la calidad de los servicios mediada por el factor económico

La incidencia de la calidad en la escolaridad, alude a la capacidad de impartir una educación óptima en cuanto a la enseñanza, conjunto a la formación de estudiantes, entendiendo desde este apartado que existe una calidad desigual, que se distingue y fragmenta de acuerdo a; la procedencia institucional, territorial y la situación económica, en donde existe un valor negativo agregado respecto de la discriminación que se genera por ser parte de un colegio de cerro situado en la periferia.

Se entiende como las representaciones de las dirigentas visualizan la calidad de la educación que se imparte en el Cerro Ramaditas, en torno a cuan conformes o de acuerdo están con la eficacia y conformación de estas escuelas, esta percepción por lo general se hace en relación a la selección de estudiantes que concurren a colegios que se encuentran ubicados en el centro de la ciudad. Por lo tanto se genera una identificación colectiva del prototipo de estudiante que asiste a los colegios presentes en el territorio.

“entonces... es ese el problema... es verdad que a veces muy wena directora sí, pero hay hartas cosas, pero tiene ese defecto malo, que deja que los niños son malos algunos, viene de mala... de las partes más, de lo echan de distintos colegios, ella los recibe, pero los niños no tiene arreglo, algunos ya... cuando la mama son drogadicta y han sio’ toda la vida drogadicta, el niño viene con problema” (Dirigenta 1)

Desde la concepción abstraída de lo anteriormente dicho, es que existe una representación negativa de la calidad de los colegios del territorio debido al imaginario social que se presenta de acuerdo al estereotipo de niños y niñas que asisten a estos colegios los cuales “son

malos” y son expulsados de otros colegios, teniendo problemáticas graves familiares. En este sentido es que se infiere que existe una desvinculación de los habitantes con la educación impartida en el territorio debido a la mala percepción que se tiene, lo cual se relaciona con visualizar de manera negativa la integración de la diversidad estudiantil.

2. Visión del otro poblador

La segunda categoría se denomina visión del otro poblador, la cual es definida como la influencia que tiene la construcción de la realidad comunitaria con las visiones y percepciones que generan las dirigentas comunitarias sobre las relaciones de producción de los habitantes, en donde se conjugan, valores, identidades y estereotipos.

SUB-CATEGORÍAS

- **El “otro” mujer**

Se define desde cómo se comprende y caracteriza el trabajo de la mujer en su hogar, desde la estereotipación que se genera en relación a los roles y funciones de las mujeres en sus respectivas casas, desde cómo debe actuar una mujer para ser valorada dentro de su comunidad.

La caracterización del trabajo de la mujer en su hogar en el cerro Ramaditas se presenta como un trabajo rutinario que comprende una obligación en función a su familia, en donde la mujer toma el rol de la mantención del hogar en el sentido de las funciones domésticas.

“harto sacrificio porque hay veces es bien poco re... remunerado el trabajo de la mujer dentro de una casa porque yo como dirigente tengo que... mira te digo si yo no tuviera a mi hija... hay veces que yo no podría salir a la calle pero tengo a mi hija pero hay veces que yo dejo algo adelantado mi hija me termina de hacer el almuerzo y así no hay problema con el mario’ que uno

tiene, me entiende. Porque sea como sea él es el que está aportando la mayoría de las cosas y no es correcto que uno también a las unas de la tarde, ya a las tres de la tarde y a veces a las cuatro estábamos almorzando porque yo ando en la calle, ando ya en la municipalidad, ando en distintos lados”(Dirigenta 1)

La representación social da a conocer las naturalizaciones que hacen las mujeres respecto a cómo deben comportarse en sus hogares, en donde se valora la labor rutinario de la mujer, existiendo así un estereotipo de “dueña de casa” al que se le agregan tareas específicas para ser cumplidas, las cuales siempre están orientadas en función a otros, por lo que la dirigenta refiere la necesidad funcional de la ayuda de su hija para el cumplimiento de las tareas del hogar, por tanto existe una concepción de la importancia de la mujer en el hogar como administradora y encargada de la mantención de este, no obstante se concibe por parte de la misma la poca valoración de las acciones que se les confieren, por lo que si bien la comunidad instaura un tipo de comportamiento en las mujeres como el adecuado, esto no significa que aquellas estén conformes con los mismos, ya que desde la misma entrevista se rescata que las acciones se generan debido a que es el marido quien aporta económicamente en el hogar, por lo tanto esta configuración de la mujer se genera debido al factor económico que nuevamente se devela de las entrevistas.

- **El “otro” de arriba**

Se define como los estereotipos que realiza la comunidad para identificar a los habitantes del sector alto del mismo Cerro, en donde la ubicación espacial que estos tienen es fundamental para categorizar su conducta y apariencia, generando distinciones específicas entre uno y otros.

El “otro” del Sector alto

El sector alto es identificado por la población como “Cuesta Colorada” en donde se evidencian diversas problemáticas que se reproducen en el territorio, a raíz de factores de riesgo que afectan a toda la comunidad del Cerro Ramaditas, en las que se encuentran; las drogas, delincuencia, tomas irregulares de terrenos, falta de servicios públicos, lo cual genera un desmedro barrial.

“En cambio la diferencia acá, esto está más urbanizado ya teni luz, teni agua, alcantarillado, hay gente allá arriba que todavía no tiene esos servicios, yo creo que por eso

también hace arto la diferencia, porque esas tomas empezaron unos años atrás no más, no es tanto el tiempo, por lo mismo yo creo, por lo mismo años que llevan no han podido regularizar nada todavía, yo creo que eso debe ser” (Dirigenta 4)

La cita da a conocer las características que diferencian al sector alto con los demás sectores, en donde se representa socialmente una relación acerca de que las tomas irregulares de terreno junto con el poco tiempo de habitabilidad en el sector, producen un estancamiento en los procesos de urbanización de la población que habita la zona más periférica del Cerro, lo que da cuenta de la incipiente necesidad social de algunos habitantes con menores recursos, de disponer de un lugar para vivir, lo que incluso les lleva a enfrentar condiciones de vida precarias debido a las carentes posibilidades que entrega el sistema para poder optar a una vivienda digna. En este sentido es importante relevar que si bien los habitantes del Cerro Ramaditas en su mayoría se encuadran desde la toma informal de terrenos, producto del tiempo que llevan en el lugar la mayoría de los sujetos han regularizado de manera formal el espacio de sus viviendas lo que les lleva a contar con los servicios básicos hace ya algunos años.

Otro factor importante en la caracterización de las zonas altas del territorio, es la delincuencia y drogadicción que aquí se genera

“porque eh...él lo que pasa que nuestro sector está muy muy descalificado que hay mucha delincuencia en el sector alto de nuestro Cerro que es cuesta colorada, en donde se encuentra es donde como se encuentra más bosque que es donde se encuentra la garita de las micros, me entendí, y hay sectores puntos fijos que venden droga, me entendí... Entonces es como bien catalogao’, que cuesta colorada, pasando cuesta colara, ya, como que si no te, conocen ya, te roban, te dejan en pelota, me entendí” (Dirigenta 2)

Se entiende desde el relato, la percepción de la dirigenta en relación de los lugares altos de la población como foco de delincuencia y drogas, caracterizándolo de manera negativa debido a estos aspectos, estas problemáticas responden a un factor estructural el que fragmenta aún más a la población debido a las condiciones y posibilidades que tienen algunos habitantes por sobre otros, lo que ocasiona la visión colectiva de la marginación entre los mismos coterráneo, en donde se perciben problemáticas latentes que producen inseguridad y miedo en la población.

- El “otro” y las drogas

Se refiere a como las drogas afectan a los habitantes de un mismo territorio, en diferentes medidas ya que existen personas involucradas de manera directa e indirecta con este ámbito, puesto que existen individuos que generan acciones a favor de este ilícito, como otras que no se involucran pero que también son perjudicadas con la alteración de las dinámicas barriales, pero a la vez ambos sujetos coexisten dentro de un mismo territorio.

La problemática de las drogas desde la comunidad se instaura desde los niveles de desconfianza dentro del Cerro Ramaditas, dirigida hacia la parte alta sector del Cerro, ya que se genera con mayor magnitud el consumo y tráfico.

“en cambio pa arriba se ve eso mucho, se ve mucho el tema de la droga, de venta de droga, de consumo de droga, eh, yo a veces eh estado allá arriba y eh cachao cuando llega la policía así, de repente eh escuchado hasta balazos” (Dirigenta 4)

En relación a lo anterior, es que la dirigenta refiere el tema de las drogas en el barrio, como una problemática intensificada en el sector alto, en donde la relación interna de la comunidad se vuelca quebrantada, puesto que se provoca una situación de inseguridad por la inseguridad preexistente en los habitantes, dando cuenta a su vez, la existencia de balazos que complejizan el escenarios en el cual está inserta la comunidad.

3. Desarrollo territorial del Cerro Ramaditas

La cuarta categoría se presenta como desarrollo territorial, la que comprende los procesos de transformación del Territorio de Ramaditas generados durante la historia, de a los proceso de urbanización impulsados desde los mismo pobladores, además del equipamiento barrial que son implementados gracias a proyectos de entidades particulares, como también realizados por la propia comunidad, que develan la importancia del cuidado del espacio público y privado que son parte de la identidad del barrio.

SUB-CATEGORÍAS

- **El barrio y su articulación territorial.**

En este sentido se propone el desarrollo barrial, por medio de la articulación que realiza la

comunidad de un sector en específico, con organizaciones privadas y/o municipalidad para la postulación de proyectos de acuerdo a la necesidades que presentan el territorio y eventualmente los pobladores que habitan el lugar, con el objetivo de causar un impacto positivo, en la construcción comunitaria y vinculación vecinal.

Son aquellos proyectos que emanan desde la comunidad desde la voz de las organizaciones del barrio, en beneficio del territorio en los diversos aspectos que se vinculan con las necesidades fundamentales para el mejoramiento del lugar, por el cual se impulsan iniciativas con el fin de generar condiciones apropiadas tanto en los espacios públicos como privados.

“Para tratar de ayudar un poco más de que, de cambiar el barrio, de cambiar el barrio prácticamente porque de cuando nos quemábamos quedábamos a brazos cruzados y todo y queremos que ahora empezar a trabajar, cosa que se puedan lograr muchas cosas porque tú puedes ser dirigente de algún comité o algo... pero puede ya participar para diferentes cosas, o puedes ayudar para otros sectores también no tan solo como para la calle , para ayudar a beneficio de... tu sabes que ahora hay tanta gente que necesita por intermedio de enfermedades cosas así y necesita ayuda y tu sabi que ahora cada cual no da platita así como así no más entonces todo eso se requiere... para ir amononando nuestro barrio como te digo de ser otra cosa no de lo que éramos antes” (Dirigenta 3)

Estas iniciativas se producen por las ineficaces respuestas desde las estructuras por mejorar las condiciones comunitarias, por tanto, desde la dirigente se comprende la necesidad de cambiar el barrio, a través de mecanismos de acción de los habitantes, lo que viven en condiciones económicas ajustadas y en eventuales desgracias necesitan el apoyo de las personas que viven en la comunidad para poder sobrellevar las problemáticas que los afectan.

- **Procesos de urbanización en los sectores del Cerro Ramaditas.**

Se define desde los procesos históricos, los que se visualizan desde la trayectoria del territorio en función a como el desarrollo urbano ha impactado a los espacios públicos y privados de sus habitantes, por lo tanto se entiende desde los procesos de cambios que generan modificaciones positivas para el lugar.

La comunidad del Cerro Ramaditas, tiene directa influencia en los procesos de urbanización que unifica con el progresivo poblamiento que el territorio ha tenido durante la historia, pero que sin embargo conservan las propiedades que caracterizan cada sector, como lo es por su infraestructura, geografía y naturalidad, dependiendo de la ubicación de las viviendas.

“si... eso eh’ casi, yo te puedo decir, ese sector es como el bosque, la cantera, porque son como quebradas que hay casas en quebradas, casas que siquiera, no tenían ni desagüe, yo te puedo decir que, yo siempre supe que ahora en como 2013 tuvieron recién el desagüe, para que pudiera... es como una familia nunca... vivían en un terreno que no le disponían hacer más propiedades” (Dirigenta 2)

La dirigenta refiere a la particularidad del territorio, en cuanto a sus características demográficas, en donde recién hace algunos años atrás los habitantes del territorio obtuvieron los servicios básicos, lo cual da cuenta de la precariedad en las condiciones que viven los pobladores de este territorio, en donde la dignidad respecto a su habitabilidad se ve afectada por las dinámicas que deben adquirir debido a la necesidad de contar con un lugar para vivir, aunque este incluso no sea apto para ello.

Desde el siguiente enunciado se da cuenta de los procesos de urbanización que han acontecido en la trayectoria del barrio.

Bueno ahora obviamente esta todo más mejorado, porque antes todo esto era puro Cerro no más, tenías que subir casi gatiando, y después con el tiempo se fue como urbanizando esto, poniendo la luz, porque yo me acuerdo eh, de que no había luz en la calle, no había pavimento, era todo de tierra, y ahora esto está como mucho más urbanizado, tiene mejor acceso, pueden subir los vehículos, así que eso igual en el tiempo ha ido evolucionando para bien po (Dirigenta 4)

Por lo tanto existe una representación social acerca de los cambios que ha experimentado el territorio, en donde se da cuenta de la realidad compleja que vivenciaron los habitantes, debido a conllevar las necesidades insatisfechas por parte de la estructura que no generaba la instauración de condiciones que permitieran el mejor desarrollo social de los coterráneos, si bien es en este sentido que se señala que hoy en día el lugar ha sido parte de los procesos de urbanización, existe una memoria colectiva referente a los difíciles y prolongados momentos que tuvieron que enfrentar las personas dadas las condiciones del espacio lo que genera de manera intrínseca la percepción inmaterial de la pobreza.

También existen citas fundamentales para comprender los inicios de poblamiento del territorio en el que se evidencia la acción comunitaria en los procesos de urbanización.

“eso y después eso todo era que no había pavimento nada de nada, ni siquiera en esos años, el año 63 empezamos, aquí no había calle ósea era un cerro cuando se compró y todos los vecinos de aquí el día sábado y domingo con pala, picota, chuzo, empezaron a abrir la calle a la cual usted entraron”(Dirigenta 6)

La cita anterior refiere a la ruralidad del territorio en sus inicios, por tanto, se comprende que si los sujetos llegaron a habitar un lugar que no tenía las condiciones apropiadas para los individuos era porque no existían las posibilidades estructurales que permitieran la obtención de viviendas y un lugar adaptado para el desarrollo de los habitantes, por ende son ellos mismos quien deben adecuar el territorio en función de su calidad de vida, en donde son naturalmente obligados debido a su inestabilidad económica a posicionarse desde las zona alta de la ciudad, lo que genera la división social que aun en estos tiempos se suscita.

4. Articulación de las relaciones internas del territorio

La categoría definida como Articulación de las relaciones internas del territorio, concepciona el involucramiento de los habitantes del cerro Ramaditas, en el desarrollo comunitario del barrio está definido por el sector al que estos pertenezcan, ya que la accesibilidad que los vecinos tengan para llegar a otros sectores, es fundamental para comprender la participación que se presente tanto fuera como dentro de su sector, agregando también que las dificultades territoriales en los accesos afectan aún más a la población adulta mayor, puesto que hay una alta existencia de personas con un rango etario mayor a los 65 años de edad dentro del territorio.

SUB-CATEGORÍAS

- **Particularidad sectorial**

Se entiende que las condiciones de las vías que conectan a un sector con otro son fundamentales para la unión del territorio en sus tres sectores, ya que las conexiones precarias

afectan en el tránsito habitual de los vecinos, por lo tanto contribuyen a segmentar el Cerro Ramaditas, ya que se dificulta el acceso en la llegada a otros lugares repercutiendo en las relaciones barriales.

Hay un reconocimiento por parte de las representaciones sociales de las dirigentas acerca de que el territorio se encuentra administrado y conformado por intermedio de los habitantes que viven en un sector en específico, ya que la conectividad con otro sector dentro del mismo Cerro, se dificulta por la estructura geográfica del territorio, en donde el difícil acceso advierte la extensión y lejanía que hay dentro de una misma zona.

“en la cantera, cuesta mucho pa’ llegar, mucho, porque hay que tomar micro, bajarse abajo y de ahí caminar hacia adentro, o bajar por la quebrá’ pa’ abajo, como tú quieras, el bosque es lo mismo, caminar hacia adentro tratar de hablar con la gente que vive a medio loma y si es que sube hacia arriba’, poque o sino teniai que llamarlo de abajo de la cantera para que pueda bajar hacia abajo y la gente prefiere subir un poquito y no bajar, porque le cuesta mucho más subir” (Dirigenta 1)

Por tanto existe un reconocimiento del difícil acceso existente entre los sectores, lo cual da cuenta de que si bien existen procesos de urbanización en el lugar todavía no están las condiciones óptimas para el tránsito de los habitantes, lo que es un factor complejo ya que se ven obligados a utilizar movilización, incrementando sus gastos, por no contar con los accesos ni conexiones en buena forma, problemática que por el tiempo que llevan residiendo en ese lugar debería haber sido resuelta desde las estructuras políticas, pero se evidencia una vez el sistema divisor que mantiene las limitaciones en los barrios en donde como se refiere la dirigente la “gente que vive a media loma”. Lo anterior imposibilita y dificulta a su vez las relaciones vecinales entre los sectores por tanto los sujetos también sobrellevan un aislamiento barrial en donde los mismos individuos que conviven en el territorio no pueden relacionarse entre sí, debido a los inapropiados medios de las vías que los conectan.

- **Participación comunitaria.**

Se define como un proceso fundamental en el desarrollo comunitario del territorio, ya que la participación contribuye a la integración de los vecinos en la resolución de las problemáticas que los aquejan, como también a generar un buen ambiente vecinal.

Se refiere al flujo y frecuencia que participa la comunidad de un sector en las actividades que generan el sector para la recuperación de unión vecinal, ya que están mediadas por factores de relaciones personales, interpersonales, de interés, por lo que la comunidad refleja en sus discursos rasgos de desconfianza entre los vecinos al momento de involucrarse en las actividades o iniciativas del barrio.

“Porque se ve cuando llaman a reunión la gente pa’ ellos no les interesa, actualmente son negativos, actualmente son negativos, excepto creo yo algunos personas que le falta algo en sus casas que necesitan que le ha pasado algún un apuro, pero no todos sabemos, así que la gente está muy reacia.” (Dirigenta 6)

Se visualiza desde la representación que genera la dirigenta, que los niveles de participación dependen de las situaciones individuales de cada persona, ya que desde el relato se concibe que existe un mayor involucramiento cuando hay de por medio una necesidad insatisfecha que se trata de obtener mediante las redes comunitarias, por lo tanto si bien existen condiciones económicas desfavorables o inestables en este territorio, se denota un dejo de desinterés por participar en acciones colectivas, ya que se concibe por la entrevistada que “la gente está muy reacia”, dando cuenta que a raíz de las condiciones de vida adversas que han enfrentado han generado dinámicas de introspección en su cotidiano, por el mismo sistema estructural que los lleva a percibir que la lucha por la igualdad social es individual.

5. Relación con las autoridades políticas

Las relaciones de las organizaciones comunitarias con las autoridades políticas se traducen en un apoyo colaborativo en las distintas actividades del barrio, lo cual refiere a un aporte material en respuesta a la solicitud de la organización, específicamente consta de entregar algún implemento necesario para la realización de la actividad que se desarrolle en un momento determinado en algún sector del Cerro Ramaditas.

SUB-CATEGORÍAS

- **Actividades de celebración conmemorativas en los sectores**

Son aquellas acciones que se realizan en conjunto con la comunidad y organización comunitaria

del sector correspondiente a una población en particular, para celebrar y festejar festividades de índole cultural, es decir, conmemorar instancias de participación y unión vecinal por medio del significado que le otorgan a reunirse en torno a hechos que acontecen recordar.

Se evidencia las formas de organización para la realización de actividades comunitarias en donde las dirigentes comunitarias realizan acciones para las festividades, en donde existe un discurso colectivo en torno a que se realizan actividades para los niños y niñas de los respectivos sectores, con colaboraciones y apoyo de los mismos vecinos.

“gueno nosotros siempre, ósea empezamos con esta organización y empezamos primero que nada a hacel actividades para los niños, que eh, en el día del niño, y ah, para la navidad, y asimos hartas actividad y gueno como que ahora nos hemos agrandado más en la organización porque celebramos este año, eh , semana santa con los huevitos, eh día de la mama, eh ahora estamos, ya estamos trabajando para el día del niño haciendo pollas, y después ponerlos firmes, como para fin de año, hacerle una fiesta a los niños.” (Dirigenta 5)

Se comenta la importancia de la realización de actividades para los habitantes de todas las edades del Cerro, con la finalidad de reunir a toda la familia fortaleciendo los lazos colaborativos vecinales, esto demuestra que el barrio necesita promover una comunidad que se conozca, ya que los vínculos establecidos generan el apoyo constante en situaciones complejas que se vivencien en los ámbitos tanto personales como colectivos.

- **Asistencia de políticos al territorio.**

Se entiende como la visita momentánea a las actividades a las cuales son invitados por las dirigentas comunitarias, para generar lazos colaborativos en las siguientes acciones que realicen en beneficio circunstancial de la comunidad.

Desde la comunidad se rescatan dos impresiones; la primera tiene que ver, con que la visita de los políticos en el territorio tiene relación con el interés de ambas partes por conseguir un beneficio, por parte de los políticos que los conozcan y que voten por ellos, como de la comunidad de lograr algún lazo que genere colaboraciones en las actividades y desarrollo del

sector, por otra parte existe una parte de la población que solo visitan el sector para inauguraciones de proyectos urbanos.

“el político va estar conmigo, pero mientras’ yo no esté en la directiva el político va a ver una vieja ma’ que este poh, ¿me entiende?, el político quiere sacar de mi, para que... como yo soy la presidente, conozco a los sectores, conozco a la gente, entonces por eso está el político ahí”
(Dirigenta 1)

En este sentido se toma en cuenta desde la representación social que la asistencia al territorio por parte de estas autoridades se genera por el beneficio político que esto conlleva, ya que como las reelecciones y candidaturas dependen de la población, estos concepcionan a las dirigentas sociales como medios de la masificación de sus votos, por tanto si estas mujeres dirigentas no tuvieran ese cargo comunitario, no tendrían el valor de patrocinio que están obtienen para los representantes políticos, lo que da cuenta de una vinculación de aprovechamiento por parte de estos sujetos externos al lugar en donde en vez de poner el foco en las problemáticas configuran a las personas como un número importante en sus candidaturas.

También existe la percepción por parte de dirigentas que creen que los políticos no asisten al barrio comúnmente, a menos que exista un proyecto de urbanización o de solución de alguna problemática que los caractericé como actores principales en las soluciones que se entregan.

“pero como te digo nunca se vino nadie, nunca vino nadie, a no ser que allá ponte tu un evento como años atrás que pavimentaron la calle, ahí vinieron cuando hicieron la inauguración, cuando pusieron los postes de la luz también vinieron, hicieron la inauguración para esas cosas vienen, pero por ejemplo pa ver, ya pararse ahí y mirar el Cerro y decir a ver qué pasa aquí que podemos hacer aquí, no nunca, nunca nada, no, no, no, nada, y ya estamos acostumbrados ya, así que no si te poni a esperar te salen raíces hasta que vengan, así que mejor eso, uno se las arregla sola, se las arregla solitos no más, no podi esperar nada de nadie menos de ellos, lamentablemente”
(Dirigenta 4)

Se configura una percepción negativa argumentada acerca de la asistencia de los políticos al territorio, en donde se evidencia la inexistencia de su actuar para configurar procesos que contribuyan a la comunidad, se percibe que su asistencia se da solo en ocasiones puntuales en donde ellos figuran como los responsables de los cambios circunstanciales del lugar, no obstante es la comunidad quien ha debido generar proyectos y acciones para lograr la abstención de lo que

se carece, por lo que se concibe desde las entrevistas que las autoridades solo van al lugar cuando desean ser la cara visible de algún cambio que allí se haya generado, provocando la molestia vecinal en donde se visualiza la necesidad de implementar cambios en lo que no es evidente a simple vista, por ende se esperaría que los políticos indagaran para encontrar las reales problemáticas que afectan a todos los individuos que viven en un lugar determinado, pero como esto no ocurre se naturaliza pensar que son los habitantes quienes deben implementar acciones en pro de su comunidad.

6 Gobierno asistencial

Se entiende por la forma que tiene el gobierno de Chile de generar acciones que benefician momentáneamente a la comunidad, lo que provoca medidas específicas que se dirigen a disminuir en alguna medida el problema que los habitantes tengan, pero no a solucionarlo en sus bases.

SUB-CATEGORÍAS

- **Focalización de recursos del sistema**

Se distingue que la intervención desde ámbito político, articula y gestiona sus funciones por medio de lo establecido desde la estructura capitalista. Que busca fomentar la intervención focalizada de bienes y recursos en razón de quienes manifiestan la necesidad de tener un apoyo regular y atención beneficiaria, producto de su compleja condición de vida otorgada por la inestabilidad económica.

Existe una concepción colectiva acerca de cómo la comunidad visualiza, el accionar de la estructura gubernamental, y como esta provoca un lazo dependiente entre los habitantes y aquel beneficio, que no radica la necesidad de fondo que se tengan, pero que si contribuye a mejorar en algún sentido aquel aspecto mayoritariamente económico con el que se vincule.

“los mismo gobiernos enseñan hacer a la gente cómoda que too’ se lo den, por lo menos yo no toy de acuerdo que le den 40 lucas a toas las cabras que por tener una cria, tenga una este... a mí nunca me dieron 40 lucas por tener una criapo’, ¡jamás!, ¿a tu mamá le dieron alguna vez plata?... !no po!,” (Dirigenta 1)

La cita anterior da cuenta que intrínsecamente la dirigente tiene noción del quehacer asistencial del gobierno hacia la población que vivencia situaciones de vulnerabilidad, en donde se ofrecen beneficios provisorios a raíz de las problemáticas latentes que se experimentan, por lo cual la concepción de solución se genera en base de aminorar las situaciones precarias, aumentando en alguna medida los recursos económicos, lo que no contribuye en ninguna medida a mejorar las posibilidades y condiciones que la estructura provee.

Existe también por otro lado un dejo de culpa por parte de los habitantes los que sienten que son ellos los que permiten que las dinámicas se generen de la forma comentada anteriormente.

“porque lonosotros también los enseñamos hacer así poh, porque losotros tenemos la culpa de aceptarlo cuando se está ree, este.., en vez de decirle no poh, o también seguimos en ciclo, el juego de ellos, de decir ya, yo te invito, pero que me vay a traer a cambio, que me vay a traer a beneficio de este, me entendí... yo te doy el voto, pero que me vay ayudar tu para mi casa o yo te pongo un cartel pero cuanto me vay a pagar” (Dirigenta 4)

Desde el relato se entiende que producto de las necesidades insatisfechas en todos los ámbitos que componen la vida social, existe un involucramiento con esta forma de concepción de beneficiar a las personas que se encuentran en situaciones vulnerables en donde se realiza un “intercambio” provechoso que se explica debido a vivir con las posibilidades reducidas, por tanto el problema estructural lleva a las personas a visualizar al gobierno y autoridades como una posibilidad de incrementar sus recursos en alguna medida, ya que tienen noción de que su desarrollo se ve limitado por no contar con las posibilidades debido a la división estructural que de todas las formas sigue fragmentándolos, evidenciando siempre que son los habitantes quienes deben velar por sus interés ya que el sistema los mantiene desprotegidos

- **Intervención de política**

Se sustenta una relación directa con actores políticos claves, que le brinda a la comunidad de manera asistencialistas, cooperando con obsequios a las actividades que generan para realizar sus festividades anuales

Se define desde que las relaciones de los integrantes de las organizaciones comunitarias con las autoridades políticas, se fundamenta en el intercambio material que existe entre el

político y las organizaciones, en donde de forma burocrática se solicitan regalos o colaboraciones para las actividades que se realizaran en el territorio, por tanto es que se espera por parte de la comunidad que las autoridades políticas generen algún tipo de patrocinio a la comunidad.

“que beneficios, que ellos no ayudan para todas las actividades sobre todo para los niños, para el día de la mama uno le pide y ellos dan una tortita, no son grandes cosas, pero dan una tortita, dulces, y eso te ayuda a llenar más la bolsa con toda la actividad que uno hace, y se le dan más dulces a los niños y todo granito aunque sea un grano de arena, te va ayudando con otro grano de arena, con otro concejal porque se les pide a todos, y se van juntando más cosas o premios, yo ahora me van a dar premios, don Aldo cornejo para una rifa que la estoy haciendo [...], y conseguirlos con Marcelo Barraza los juegos inflables, para ponerle juegos inflables a los niños para que jueguen se distraigan, transpiren, no sé hasta donde los niños chicos, si esa es la idea po, que lo pasen bien, y la gente adulta, tomar un tecito algo, y compartir po, y ahí uno tiene más confianza con la comunidad” (Dirigenta 5)

Desde lo anteriormente mencionado se entiende que existe una visualización por parte de la dirigenta sobre la relación asistencial y especifica que generan los representantes políticos en la comunidad, en donde debido a las situaciones económicas complejas y ajustada, junto con la falta de necesidades y recursos materiales como inmateriales de los habitantes, provoca un dejo de dependencia en las pequeñas ayudas materiales que las autoridades confieren, es por esto que la comunidad visualiza como positivo estos aportes en donde no se alcanza a dimensionar que se podrían generar acciones que realmente modificaran la realidad que los coterráneos vivencian, en donde las políticas públicas como sociales podrían tener un rol mucho más activo en los barrios dejando atrás la reproducción asistencial que se genera por parte de las estructuras y el Estado.

7. Ocupación laboral de los vecinos/as del Cerro Ramaditas

La sexta categoría se configura relacionada con la inserción laboral en la que se considera como una proceso en el que intervienen varios factores de la vida cotidiana de cada persona, la que incide directamente con las demandas que ofrece el mercado y las capacidades las cuales se desenvuelve el empleado, como también las existencia de posibilidades que se tiene para acceder a ellas, en cuanto a las expectativas que se logren adquirir para producir de manera eficiente y eficaz, logrando ser recompensado monetariamente para poder subsistir dentro de la estructura.

SUB-CATEGORÍAS

- **Relaciones laborales de los vecinos/as del Cerro Ramaditas.**

Se comprende como los habitantes del territorio están incluidos en el ámbito laboral, los que se encuentran con trabajos esporádicos y también con contratos fijos, lo cual es un eje fundamental para el desarrollo personal de cada vecino ya que junto con ser una fuente de ingreso, conlleva a la estabilidad económica de cada integrante de la comunidad.

La inserción laboral desde el Cerro Ramaditas, se encuentra consolidada en su mayoría por poseer trabajos más bien consolidados desde la herencia familiar, como lo es la feria, trabajos que se realizan de manera independiente, pero también se encuentran aquellos que poseen contratos formales pero mencionados desde oficios, como choferes, maestros de construcción u electricistas. Otro factor a considerar, es que una parte de la población también se encuentra cesante o trabajan de manera esporádica como se manifiesta en los relatos.

“Eh, no, buena, si ha harta gente aquí, la mayoría de la gente es muy trabajadora, y..., que yo sepa así, la..., eh..., vecinos así como que estén mucho tiempo cesante que no tengan pega, no nadie, son todos, tienen hartas posibilidades de trabajo gracias a Dios, en la construcción la mayoría, la construcción, mira pa hacerte un resumen así aquí hay muchos vecinos que trabajan en la construcción otros que son electricistas, otros que son conductores como mi marido que es chofer, es más, giran en ese entorno de la construcción y choferes, eh, conductores” (Dirigenta 4)

Si bien existen oficios y ocupación laboral, las posibilidades que entrega el sistema conllevan a que el desarrollo de los habitantes se mantenga en trabajos prácticos, en donde las relaciones laborales se configuran de manera inestable, ya que si la cesantía aqueja a sus hogares se reducen los campos laborales que los vecinos/as pueden acceder, por lo tanto se sigue reproduciendo el círculo de la pobreza ya que el factor económico es determinante para posicionar a los individuos en las estructuras jerárquicas impuestas, lo que conlleva a mantener a las familias con sueldos bajos lo cual es determinante en las situaciones de vulnerabilidad que debido a esto se configuran.

8. Segregación socio-espacial

La segregación se visualiza desde la fragmentación que se produce en torno al territorio y la progresiva desvinculación de sus relaciones internas, ya que el espacio conjuga las condiciones tanto materiales y existenciales de la esencia humana, las que emergen dentro de un contexto desigual social generado por un sistema estructural que limita las posibilidades de acceso e integración en relación a la acumulación del capital.

SUB-CATEGORÍAS

- **Vinculación con el espacio**

Por medio del territorio se constata la relación existente entre el medio y las personas que conforman un grupo social homogéneo, lo cuales comprenden un desarrollo colectivo, producto de que se encuentran en desventaja en sus posibilidades de acceso e integración fragmentando a los sectores populares.

Se constata que el territorio de Ramaditas se diferencia por sectores, los cuales adquieren formación espacial de acuerdo a la construcción comunitaria que ejerció el proceso de urbanización y poblamiento de un grupo de personas que migraron en busca de ubicarse y pertenecer a un lugar, y que actualmente se sigue reproduciendo en la comunidad, ya que el sistema no genera posibilidades de cambio y surgimiento de las personas.

“dejamos bota’ ese sector, que es como un sector que igual... todavía, veí gente... más pobre, que la gente de aquí abajo, es como al gente que todavía... todavía, como te puedo decir, ehmm, que todavía vive precariamente, no vive como una persona que vive aquí en el bosque, que tiene una casa hermosa, ehmm... entrada de auto, que tiene segundo, tercer piso, allá no, tú con suerte veí, veí... una casa de tabla, que ya no se ven la casa de tablas, con rejas de tablas o una casa bien humilde, con sus gallinitas, con sus animales, con sus caballos, eso eh’ lo que todavía se ve arriba”(**Dirigenta 2**)

La dirigenta representa socialmente la pobreza como las condiciones materiales en torno a las situaciones en las que se vive, lo cual se visualiza en torno a la distinción entre lo que tienen

unos y otros, y se hace específicamente referido a los de “arriba”, en donde se denota la fragmentación interna del territorio, poniendo énfasis en las periferias del lugar las que adquieren características evidentes de mayor precariedad.

- **Cosmovisión de lo inmaterial**

Se realiza una mirada conjunta en relación a las experiencias personales de vida que han enfrentado personas en condiciones de privaciones y limitaciones desde lo que les concede las estructuras para el desarrollo humano.

Este apartado hace alusión a como las personas perciben su situación de vulnerabilidad, lo cual es a veces un sentimiento individual y otras compartido, ya que las experiencias y vivencias son de cada persona en relación a sus historias de vida y a las condiciones de vida que han tenido que enfrentar de acuerdo a sus posibilidades.

“yo creo que lo, que pasa que losotro como persona, lo voy a tomar así, como personas, tenemos el mal concecto de que si somos pobres, tenemos más facilidades, me entendí... como que, yo mientras sea más pobre, más me van ver cómo... una persona... así como... vulnerable, me entendí, como que no, la gente, es cómo no, no... No le nace surgir, siempre como que quieren vivir ahí, y que los hijos pasen lo mismo, no eh’ como decir, pucha si yo pase, viví en una casa, pucha voy a tener a mi hija que sea un poquito mejor, me entendí, como que están ahí, ahí, marcan el paso... incluso yo te puedo decir que eh... mucho como que si tu preguntai... yo igual conozco cabro de arriba, que también las familias son punto fijo de droga y si tú los vei, vay viendo, van caminando el mismo paso” (Dirigenta 2)

La entrevistada refiere que el sentirse pobre genera pensar en las facilidades equivocadas que entregara el sistema, en donde los condiciona a mantenerse en el círculo de la pobreza, en donde se genera una percepción de que esta situación será constante ya que como no se entregan las posibilidades que logren mejorar esta situación para incrementar sus recursos y posicionarlo en segmento social en donde no exista la lucha constante por las necesidades insatisfechas.

5.2 Segundo momento de análisis

El siguiente análisis corresponde al segundo momento deductivo, que comprende el sustento conceptual a partir de teorías que corroboren la investigación y la información obtenida a través del discurso de dirigentas, logrando visualizar la realidad desde una perspectiva situada dentro de un contexto de comunidad, para así, consignar las representaciones sociales referente a los objetivos indagados en las manifestaciones de exclusión contemporánea, visualizadas desde la

dimensiones social-económica, territorial y política que se generan el Cerro Ramaditas, pudiendo extraer conclusiones y consecuencias las cuales están expuestas en la sociedad, posicionadas desde un territorio determinado.

De esta manera se dará a conocer las categorías que se generaron a partir del primero momento inductivo y la interpretación que se realiza desde el propio discurso, complementándolo desde la el marco conceptual, por lo que se da a unificar las siguiente Representaciones sociales:

- **Representación Económica**

La categoría denominada representación social económica, se manifiesta como aquella supresión de tipo económico, lo que se refiere a cuan excluido se encuentra un individuo de acuerdo a sus ingresos y a la vez concibe cuáles son sus posibilidades laborales, lo que se considera fundamental para mejorar en algún aspecto las condiciones de vidas precarias.

Es así, como los intereses económicos han sido un factor primordial para integrarse al sistema capitalista y los mecanismos de producción de trabajo que existen, en cuanto lo que socialmente está establecido por los ingresos que se adquieren, configurando estandarizaciones de vida instauradas en la nivelación de poder, por lo que, lo grupos que no pueden poseer cierta valorización monetaria se contemplan como excluidos, ya que no pueden cubrir necesidades producto que las condiciones de trabajo va en decaimiento por el desempleo, el empleo precario o empleo parcial que no aseguran un estabilidad de vida y generan estado de privaciones, en donde *“En su opinión, los procesos actuales de desafiliación tienen su origen en la nueva organización del trabajo asalariado. Así, la exclusión estaría estructurada en base a dos ejes fundamentales: la inserción ocupacional y las relaciones sociales (familia, comunidad, y asociacionismo laboral)”*. (Castell, 2013), este tipo de exclusión se delimita por dos ejes fundamentales la inserción ocupacional en el trabajo asalariado y las relaciones sociales, por tanto no es solo un tema de recursos sino también de una desvinculación con las estructuras de producción y como esta afecta en las relaciones cotidianas. Por tanto lo que significa este término, se vincula con la desigualdad social existente en el país, en donde en primer lugar se prioriza la ocupación laboral que posee cada ciudadano, con el fin de materializar el desarrollo de la vida social, enfrentando una constante competitividad por poseer más recursos económicos dejando de a un lado valorización de las importancia de las relaciones y vinculaciones sociales.

En este sentido, es que la investigación en el ámbito laboral da a conocer que en el Cerro Ramaditas, la mayoría de los habitantes trabajan en oficios específicos y prácticos, como lo es la feria, que se reproduce como un trabajo familiar transgeneracional. Otra parte de los habitantes de la comunidad se desenvuelven en el ámbito de la construcción como maestros, también hay un grupo de personas que trabajan como conductores del transporte público, por lo que se representa socialmente que la accesibilidad de estas laborales se ocasionan a raíz de las posibilidades de desarrollo que le ha permitido tener el sistema a los habitantes, la que responde a una lógica económica que fragmenta de acuerdo a un orden social que define quien accede a las posibilidades que brinda el mercado capitalista y quien debe velar individualmente por acceder a un capital que permita solventar las necesidades básicas, descuidando el desarrollo de los individuos, provocando que al momento de generar la relación laboral se encuentren en desventaja con las personas que sí tuvieron el acceso correspondiente, lo que conlleva eventualmente que en el Cerro, exista un mayor flujo de jóvenes que deben trabajar esporádicamente por sueldos bajos, los cuales algunas veces implican remuneraciones diarias, intencionado su necesidad e inestabilidad económica.

“[...]hay hartas cosas que trabajan aquí las personas, hay de todo po, ósea, gente que trabaja, en cómo se llama, que, en construcción, haciendo piscinas, haciendo containers para las mineras, en una empresa en placilla, hay gente que trabaja en la feria, eh, gasfiter de todo, eh los que pegan cerámicas tienen un nombre, hay, eh, tiene un nombre eso que pegan cerámicas, pero no, hay distintas, la gente trabaja en distintas cosas acá, hay hartos como oficios, que trabajan sí, hay hartos oficios acá, conductores, trabajan en la pullman bus, y así po, en él como el hospital, hay varias personas, aquí hay como cuatro personas que trabajan en hospital. (Dirigenta 5)

Es importante aludir a que las dirigentes que representan socialmente a su comunidad, hacen alusión en sus entrevistas a los trabajos que realizan los hombres que habitan el territorio, por tanto en un primer momento, el cual es señalado anteriormente, se invisibiliza las relaciones laborales que generan las mujeres, en donde debido a una pregunta que se realiza acerca de cómo visualizan el trabajo de la mujer, se genera en ese instante la integración de la valorización de la comunidad, hacia el trabajo femenino. Dentro de este contexto, se encuentran dos perspectivas la primera tiene que ver con el trabajo el cual se describe como de tipo ambulante por tanto sus posibilidades de ingresos económicos se ven limitados, por disponer comúnmente de salarios mínimos y en casos inestables.

“El trabajo de la mujer, en mi hogar, ósea en sus hogares, aquí, casi todas trabajan, la mayoría trabaja, la mayoría trabaja en distintas cosas asesoras de hogar, en la feria no se po, una vende cosas ambulante, eh, en la calle se pone en los cachureos a vender cosas, el día miércoles en la feria, eh, venden, otras personas venden mermeladas, cosas que van a buscar a Olmué, entonces se desarrollan bien” (Dirigenta 5)

Se hace alusión que los trabajos que realiza la mujer de la comunidad del Cerro Ramaditas, son mayoritariamente de carácter informal, ya que se genera a partir de la autonomía e independencia que tiene la mujer para forjar ingresos fuentes y laborales, para sostener y aportar a su núcleo familiar.

Por otro lado existe una representación compartida de las entrevistadas, acerca de cómo se caracteriza el trabajo de la mujer en su hogar, el cual se define como rutinario, subordinado, en donde por el hecho de ser mujer deben cumplir ciertos roles y funciones que se les adjudican. La mayoría no está conforme con su propia caracterización y acciones que deben realizar, pero los asume como la obligación del cuidado de un otro que se encuentra en su organización familiar. Desde el marco teórico se explica desde el sistema imperante capitalista, el cual es desigual incluso entre mujeres y hombres, en donde la mujer debe ser la encargada del cuidado del hogar e históricamente en el proceso de la cuestión social ha sido apartada de los procesos que generan su desarrollo.

“harto sacrificio porque hay veces es bien poco re... remunerado el trabajo de la mujer dentro de una casa porque yo como dirigenta tengo que... mira te digo si yo no tuviera a mi hija.... hay veces que yo no podría salir a la calle, pero tengo a mi hija pero hay veces que yo dejo algo adelantado mi hija me termina de hacer el almuerzo y así no hay problema con el mario’ que uno tiene, me entiende. Porque sea como sea él, es el que está aportando la mayoría de las cosas y no es correcto que uno también a las unas de la tarde, ya a las tres de la tarde y a veces a las cuatro estábamos almorzando porque yo ando en la calle, ando ya en la municipalidad, ando en distintos lados” (Dirigenta 1)

De acuerdo a lo señalado, se da conocer la importancia que tiene la mujer, jefa de hogar en la comunidad del Cerro Ramaditas para el desarrollo y funcionamiento en torno a la organización familiar, estableciendo parámetros en los quehaceres y decisiones del ámbito doméstico, promoviendo y reproduciendo la estructura patriarcal determinada por el sistema,

figurando al machismo como no solo una representación que se le hace al deber del hombre, sino que, también se involucra la mujer en potenciar este aspecto dentro de sus hogares.

- **Representación Territorial**

La categoría denominada Exclusión Territorial, se define desde aquella exclusión que se genera de acuerdo al lugar donde se habita, por lo tanto, se entiende que, dependiendo de la ubicación geográfica que tengan los habitantes de un territorio, emergerán condiciones pertenecientes a diferentes factores que conjugan la calidad de una comunidad, las que se verán reflejadas, desde los procesos de habitabilidad, asentamientos urbanos, segregación, urbanización y relaciones interpersonales que se produce dentro de un contexto territorial, en cual está subyugado a diferentes realidades, de acuerdo a la percepción que se tiene frente a la experiencia y transformaciones colectivas que trasciende a lo largo de la historia.

Entendiendo que el territorio comprende una co-construcción del mismo, con los habitantes que se encuentran insertos en él, se generan procesos de transformación en las condiciones del terreno propiamente tal, como también la calidad de vida que dispone la comunidad, la que esta mediada por la articulación que tienen que realizar los pobladores en diferentes ámbitos de la cotidianidad para subsistir, por el hecho de vivir en Cerro, lo que incorpora una evolución de experiencias y valorizaciones sujetas desde lo vivenciado y visualizado en lo que se representa socialmente, por lo que *“El proceso de exclusión determina un mundo atravesado por una dualidad evidente: “centros” para los integrados, que ofrecen seguridad, comodidad y “satisfacción” a quienes se zambullen en el festín de la abundancia y se enlistan en el “ejército de los distraídos”; “periferias” para los excluidos, vulnerables, donde la vida es dura, difícil, llena de privaciones. Tenemos que ir a las periferias para reencontrarnos como pueblo”* (Grabois, 2013), esta expresión, alude explícitamente a que hay una diferenciación que se establece a hacer cuando se focaliza el centro, como un lugar digno de vivir, debido a que los contextos de habitabilidad son óptimos y accesible para aquellos que cumplen con los ingresos necesarios para satisfacer sus necesidades, puesto que el espacio, ofrece inversiones para un grupo de la población insertos dentro de lo que exige el sistema, sin embargo el otro grupo segregado y excluido está destinado a conformarse con vivir en condiciones mínimas, ya que, desde el capitalismo no se generan acciones para involucrar al ciudadano en problemáticas que no afectan directamente a la estructura, sino que a un sector desvinculado de derechos propios y naturalizado desde la aceptación.

Es por esto, que se produce una fragmentación social por parte de las estructuras, que se representa de forma dual, es decir, en la que existe un sector integrado y otro excluido, que no sólo se percibe en el nivel de satisfacción o bienestar sino, que incluso considerarlas y valorarlas como condición social, en donde se ve visibiliza con mayor claridad en el aspecto geográfico espacial en cual se organización colectivos no integrados, por lo que “No es el aumento en la oferta de empleo urbano sino la reproducción ampliada de la exclusión social lo que explica el crecimiento de los asentamientos informales” (Grabois, 2013). En este sentido, es que él desde el territorio se comprende las condiciones de habitabilidad de un grupo, en cual el Cerro Ramaditas se distingue por diversas manifestaciones sujetas a proceso de transiciones desde su poblamiento hasta lo que se origina en la actualidad, en donde el relato de dirigentes comunitaria alude a lo siguiente:

Relación de los servicios públicos

No es casual que el tema de la desigualdad también se manifieste en el acceso y calidad de los servicios públicos, en donde el territorio media de manera visible esta relación explicitando el aspecto económico define estos ámbitos, es por eso que las percepciones o representaciones dependen del nivel socioeconómico que los sujetos se encuentren, ya que las experiencias con estos servicios son propios de los segmentos de la población por tanto de acuerdo al Cerro Ramaditas, existe una percepción compartida acerca de que la calidad y funcionamientos de los servicios públicos presentes en el territorio no son los más óptimos.

“son del sector de arriba y niños que son rechazados del plan poh... porque eso lo que pasa la... la ¿Cuánto se llama?, la nueva ley que salió, que como que sacaron a toas las... no como... yo te lo voy a decir como escoria, yo lo tengo como a ese parecer, todas las escorias que no servían en los colegio públicos del plan, y tiraron todos esos niños a los colegios de Cerro” (Dirigenta 2)

De acuerdo al servicio señalado, es que desde la Educación, se revela la exclusión de niños y niñas por parte del sistema público, puesto que expulsan a estudiantes por presentar problemáticas que afectan el desarrollo colectivo de los demás integrantes que se encuentran en colegios del centro de la ciudad, sin embargo el sentido de pertenecer a un colegio de Cerro los discrimina aún más, porque no consideran tener una educación de calidad referida a la ubicación que se encuentra el territorio, lo que situarse dentro de un sector lejano, aislado implica sentirse desvinculado del sistema.

Proceso de Urbanización

Se presenta el proceso de urbanización, como una acción intencionada desde los propios habitantes que conforman un territorio, en que sus inicios se caracterizaban por ser tomas de terrenos que con el tiempo se fueron regularizando, pero no es su totalidad, en donde se expresa lo siguiente:

“en cambio la diferencia acá, esto está más urbanizado ya teni luz teni agua, alcantarillado, hay gente allá arriba que todavía no tiene esos servicios, yo creo que por eso también hace arto la diferencia, porque esas tomas empezaron unos años atrás no más, no es tanto el tiempo, por lo mismo yo creo, por lo mismo años que llevan no han podido regularizar nada todavía, yo creo que eso debe ser” (Dirigenta 4)

De acuerdo a los procesos de urbanización, es que se denota que las condiciones del territorio eran de carácter rural, es decir, existe una representación compartida de las dirigentes en relación a que, los procesos de urbanización coexistieron por medio de un desarrollo compartido entre la comunidad y el territorio integro; conjunto con lo que se existía y se fue generando por medio de la comunidad, adoptando la responsabilidad de establecer dentro de un trabajo colectivo acciones para mejorar los contextos de habitabilidad y vivienda, ya que si bien no habían servicios básicos en sus inicios, con el transcurso del tiempo se fueron regularizado y extendiendo a medida que los sectores que comprenden el barrio se comenzaron a ampliar, no obstante en la actualidad, se sigue evidenciando que el territorio también comprende un sector en cual no ha sido participe de poseer todas las condiciones propias, sino que carecen de servicios.

Diferenciación de sectores

Por otro lado, el Cerro Ramaditas se encuentra compuesto por sectores que se diferencian debido a la ubicación geográfica correspondiente a la distribución del territorio, el que se representa dividido tanto como el espacio-temporal y la organización vecinal del barrio, ya que cada lugar se caracteriza por acciones que originan dentro de un lugar en específico, comprendiendo la división del territorio y también de la fragmentación de la unión comunitaria dentro del cerro.

“porque eh...él lo que pasa que nuestro sector está muy muy descalificado que hay mucha delincuencia en el sector alto de nuestro Cerro que es cuesta colorada, en donde se encuentra es

donde como se encuentra más bosque que es donde se encuentra la garita de las micros, me entendí, y hay sectores puntos fijos que venden droga, me entendí.... Entonces es como bien catalogao', que cuesta colorada, pasando cuesta colara, ya, como que si no te, conocen ya, te roban, te dejan en pelota, me entendí" (Dirigenta 2)

De acuerdo a la citado, se puede distinguir como los sectores poseen una valorización simbólica respecto al posicionamiento geográfico donde se encuentran, en donde la parte alta se identifica dentro de lo relatado, un lugar afectado por problemáticas que se originan por pertenecer a la parte más lejana del cerro, en donde hay puntos de drogadicción y delincuencia que afectan la vida comunitaria, pero que de igual forma no hay un involucramiento vecinal por lo que se sucede, sino más bien un desinterés y despreocupación por los otros, lo que fragmenta y debilita la acción colectiva.

Fragmentación de las relaciones vecinales

Cabe mencionar, que debido a la extensión y distribución del territorio, no solo se origina una división del espacio, sino que también se produce una división de la organización vecinal, lo que comprende que las relaciones vecinales, se encuentran debilitadas porque no existe un interés comunal de trabajar como un colectivo, sino que hay solo una preocupación de lo pasa en el sector donde habitan solamente y, es así, como el querer liderar adquiere un valor de poder negativo, cuando se trata de querer organizarse como cerro.

"no!, no muy buena, es que la verdad, no es que sea tan buena, no participamos con ellos, nosotros como tenemos como este club social cultural la cantera, trabajamos solas nosotras, en esta parte de la Cantera, pa toda la actividad trabajamos solas, porque yo aparte, yo me consigo cosas, y va, incluso para la navidad, me dan juguetes aparte a mí, no junta con la, no pasan los juguetes pa la junta de vecinos, me las pasan a mí directamente a mí, para los niños de acá, yo llevo lista con nombre con apellido con rut todo, y llegan directamente acá, yo los voy a retirarlos" (Dirigenta 5)

Se detalla que las relaciones internas de la comunidad de Ramaditas se conforman a raíz de la vinculación que hay dentro de los integrantes con componen un sector determinado, de modo tal que no se produce una articulación entre los sectores, debido a la extensión que presenta el territorio, por lo que la comunicación que sostiene es referente a las necesidades y propósitos que se propone la comunidad sectorializada.

Segregación

Se visualiza que dentro del Cerro Ramaditas, aún siguen existiendo sectores que poseen condiciones de vulnerabilidad más visibles que otros sectores del mismo, por lo que desde la visión comunal y evidente despreocupación del gobierno local, es que sigue reproduciendo poblaciones segregadas del sistema, que no poseen un soporte de estatus para ser considerados, sino que se visualizan desde lo que se encuentran afuera, aislado y sin protección.

“yo creo que por, por lo mimos, porque losotro, yo incluso me incluyo, losotro igual hemos dejao’ un poco ma’ botao’ ese sector, porque con el problema del incendio, losotros no dedicamos mucho al bosque y a la cantera... y dejamos bota’ ese sector, que es como un sector que igual... todavía, vei gente... más pobre, que la gente de aquí abajo, es como al gente que todavía... todavía, como te puedo decir, ehmm, que todavía vive precariamente, no vive como una persona que vive aquí en el bosque, que tiene una casa hermosa, ehmm... entrada de auto, que tiene segundo, tercer piso, allá no, tú con suerte vei, vei... una casa de tabla, que ya no se ven la casa de tablas, con rejas de tablas o una casa bien humilde, con sus gallinitas, con sus animales, con sus caballos, eso eh’ lo que todavía se ve arriba.” (Dirigenta 2)

Referente a lo expuesto, se delibera que hay sectores que presentan en la actualidad condiciones de vulnerabilidad en cuanto al equipamiento urbano y condiciones de habitabilidad, por otro lado existe una despreocupación vecinal debido a la distribución del territorio, por lo que las situaciones particulares que se presentan en un contexto determinado no comprende la reacción y articulación colectiva.

Fragmentación del territorio

Otro elemento de representación social, conferida a la exclusión que se produce en el cerro, tiene relación en que, como dentro de un mismo territorio se producen dinámicas de desigualdad debido a geografía del espacio, en donde el acceso advierte la extensión y lejanía que hay dentro de una misma zona, causando una desvinculación administrativa que tiene el cerro, en donde se originan diferenciaron de equipamiento barrial, ya que cada lugar se convierte desigual dependiendo de la necesidad que se le advierta.

“Puede ser, puede ser, si porque el hecho de bajar esa escala, la gente dice ¡ah!, ¡Viene la escala!, ¡ah!, cachai muy a tras mano todo, en cambio venir a la calle el Bosque era más fácil para ellos, taba más a la mano, acá abajo ya era otro el tema, por eso había, habían estado luchando acá para hacer otra Junta de Vecinos, para este sector, porque como te digo, te lo vuelvo a repetir, muy pocas veces llegaron hasta acá” (Dirigenta 4)

Se denota que la articulación de los sectores que conforman el territorio, se produce a través de escaleras que logran comunicar en algún medida a los habitantes de Ramaditas, no obstante se comprende que la necesidad de organizarse y tener junta de vecino propia de un sector en específico es en razón a que las necesidades que se originan en el lugar son distintas a la de los demás sectores.

- **Representación Política**

La categoría denominada Representación. Social. Política , se entiende como la salvedad que es generada desde las estructuras gubernamentales y políticas que promueven funcionamientos totalmente asistencialistas y divisores, por tanto se visualiza que son las estructuras quienes inciden el orden social, en el que ciertos individuos tienen la posibilidad de desarrollo, y otros quedan estancados esperando alguna política o reforma, que intente mejorar sus condiciones de vida, como la estructura brinda la calidad y ubicación del derecho de acceder a los servicios públicos, por tanto se trata de *“un análisis de un recorrido social a través del cual los individuos pierden progresivamente los vínculos que los unen con la sociedad. Las personas excluidas son aquellas que han sido invalidadas por la coyuntura, por las reglas del juego social y económico. Si se entiende la exclusión como un proceso, no se deben considerar sólo como personas excluidas a aquellas que han alcanzado el final del camino. Debe reconocerse la existencia de fases intermedias, como la precariedad o la vulnerabilidad y la “fase de asistencia”* (Serreri, Tardani, & Gabàs), por tanto es la estructura institucional política quien se encarga de limitar a los individuos según sus condiciones de vida, sigue siendo una estructura rígida que imposibilita el desarrollo individual y colectivo de aquellos que se encuentran en condiciones precarias, las cuales son abordadas desde una ideología asistencial en donde se genera un socorro específico que solo provoca disminuir algún aspecto aquella problemática que se está abordando,

pero no mejoran las condiciones de vida que esta estructura esta intencionado para mantener el statu quo que no deja espacio a la movilidad social.

“La exclusión es una forma de violencia estructural, causada por fenómenos estructurales. Algunos de ellos son: el desempleo de larga duración, las consecuencias laborales de las mutaciones en los procesos productivos e industriales, los cambios en las estructuras familiares, la tendencia general hacia el individualismo y la competitividad, la evolución y regulación de los fenómenos migratorios, etc.” (Serreri, Tardani, & Gabàs), los individuos oprimidos y violentados intrínsecamente, muchas veces naturalizan lo que les ocurre, ya que han sido procesos transgeneracionales en donde los campos de posibilidades siempre han sido cerrados para ellos, es por eso que existe una intimidación constante que tal vez no es evidente, pero si se respira en los diferentes contextos al momento de que desde la estructura institucional existe una concepción de otro como desigual, al que visualizan como aquella persona carente de desarrollo la cual debe optar por recibir las posibilidades que les entrega el sistema, las que a la vez reproducen en las personas una dependencia limitante por tener un beneficio que solo genera mantenerlos en su mismo nivel socio espacial.

Concepción institucional política del Cerro Ramaditas

Desde las representaciones sociales de las mujeres dirigentes en relación a los habitantes del Cerro, existe un saber colectivo en torno al funcionamiento de la estructura política asistencial, en donde se entiende que aquellos beneficios son transitorios y momentáneos, pero en este contexto social desigual, desde sus relatos, si son necesarios debido a la inestabilidad que aquellas personas enfrentan, para acceder a mejores condiciones en variados aspectos. Existe una culpabilidad de parte de las dirigentes cuando toman el beneficio como un intercambio político, lo cual se entiende desde como la ideología institucional burocrática ha ejercido en la cotidianidad de algunos habitantes del territorio.

“los mismo gobiernos enseñan hacer a la gente cómoda que too’ se lo den, por lo menos yo no toy de acuerdo que le den 40 lucas a toas las cabras que por tener una cria, tenga una este... a mí nunca me dieron 40 lucas por tener una criapo’, ¡jamás!, ¿a tu mamá le dieron alguna vez plata?.. !no po!, porque hay tanta”(Dirigenta 1)

Se representa por medio de la dirigente, que son los mismos gobiernos que generan un aspecto de naturalización y dependencia benéfica del Estado en recibir recursos y bienes por apalea en alguna medida las necesidades y carencias que tiene un sector de la población por no contar con el capital necesario para acceder a los servicios mercantilizados del sistema, los cuales son ellos mismo los responsables de actuar como un precursor de privar a la personas a optar una mejor calidad de vida.

Asistencia de políticos

También en este sentido se comprende una representación un tanto desconforme con la vinculación política que tienen los actores institucionales al momento de relacionarse con el territorio del Cerro Ramaditas, en este ámbito desde el marco teórico se da a conocer la visión pragmática que se tiene acerca de los sectores vulnerables, no existo una visión cercana en donde se incumban por la preocupación de mejorar las condiciones de vida no tan solo contextuales si no que en la iniciativa de intencionar políticas públicas que permitan el desarrollo de los habitantes , tanto en el acceso como en el mejoramiento de iniciativas que promuevan la igualdad social, por tanto generan una dependencia que se traduce en la obtención de beneficios de acuerdo a los ingresos familiares.

“el político va estar conmigo, pero mientras’ yo no esté en la directiva el político va a ver una vieja ma’ que este poh, ¿me entiende?, el político quiere sacar de mí, para que... como yo soy la presidente, conozco a los sectores, conozco a la gente, entonces por eso está el político ahí”
(Dirigenta 1)

La relación que tiene el gobierno local con la comunidad de Ramaditas, se comprende desde actores políticos que se vinculan directamente con dirigentas de la comunidad, ya que existe una relación de poder de por medio, en donde actúan como influyentes de la toma de decisiones de un grupo de personas para favorecer a la clase política, en donde la preocupación no va desde lo que sucede en la comunidad, sino más bien, del apoyo de proporciona la comunidad hacia un político para que siga ejerciendo su cargo de dominio.

Finalmente, es que de acuerdo a lo señalado anteriormente, de forma sintetizada la Exclusión Social, se entiende como el conjunto de relaciones y opresiones estructurales, que generan un sistema de exclusión, en donde prima la diferencia social entre un individuo y otro, en sus aspectos; económicos, territoriales y estructurales. Este sistema exclusor provoca múltiples

mecanismos que fragmentan a la población, generando posibilidades desiguales entre los habitantes.

Se señala que este fenómeno se origina dentro de lo que se reconoce como cuestión social, proceso el cual se inicia bajo un contexto de desigualdades sociales estructurales, proveniente de un sistema capitalista, en donde *“observamos como las actuales sociedad post-industriales han modificado sustancialmente las matrices básicas de la modernidad: crisis de la instituciones sociales, aceptación del riesgo, discurso único, medios de información, flexibilización laboral, depauperación de las condiciones de vida de las clases subordinas, individualización, mayor dominación del capital, perdida de los derechos sociales... donde las representaciones sociales y las dinámicas socio-culturales están mudadas en otras completamente diferentes”* (Beck, 2002), con esta afirmación, se manifiesta que los momentos históricos, están sujetos a valorizaciones sociales respecto a hechos que afectan de manera directa a los ciudadanos de una nación, producto que la exclusión no ha sido uniforme, sino más bien en el transcurso del tiempo adherida a los procesos históricos se han ido incorporando nuevas expresiones que se generan a raíz de las transformaciones materiales e inmateriales del sistema capitalista.

Así, la exclusión social no aludiría a una situación, sino a un proceso en el que los individuos van perdiendo el sentimiento de pertenencia a la sociedad a medida que aumenta su vulnerabilidad”. (Castell, 2013). Aquel desprendimiento no es casual se relaciona con las manifestaciones estructurales excluyentes, las que desligan a algunos individuos de las estructuras de desarrollo, por tanto generan esta concepción lógica de no sentirse parte de aquella esfera que continuamente los está desvinculando y desprotegiendo, por no contar ni con los recursos ni el estatus que el sistema pretende.

Este referente, se comprende desde cómo la sociedad representa la realidad a partir de la elaboración que hace un colectivo, los cuales vivencian situaciones y experiencias compartidas, que influyen en la comprensión y significación de la problemáticas que se reproducen en la actualidad. De esta manera, es que se tiene una aprensión materializable por parte de la comunidad del Cerro en relación a los procesos socio históricos de carencias tangibles en cuanto al acceso a recursos, si bien esta percepción ha ido transformándose con el tiempo, ya que el sistema capitalista permitió el acceso a bienes, no obstante, no mejoro las condiciones socioeconómicas en las que los individuos se encuentran, por lo tanto estructuralmente se estancaron dentro del mismo sistema que ahora aparte de excluirlos, cuarta la administración de

sus recursos familiares, incide en las relaciones entre los individuos y los micro sistemas existentes en la sociedad, provoca múltiples mecanismos de segregación y opresión.

Desde las perspectivas económicas, territoriales y de institucionalidad política abordadas en el presente documento por dirigentas comunitarias que representan socialmente a su comunidad es que manifiestan como las estructuras del sistema, son las responsables de producir las dinámicas de exclusión en todas las expresiones de organización social que existe en la sociedad civil, desde la naturalización asistencial de los políticos referidos a colaboración material para la comunidad, del interés de poder para ser parte de un gabinete que manipule la acción social y desarrollo de los habitantes lo que repercute directamente en la vinculación que se genera con los servicios públicos, en donde se pone en cuestión la existencia de estos, como la calidad la cual entrega a sus usuarios. Destacando que el derecho republicano, se encuentran mercantilizado por medio del consumo del producto, y no es entregado de manera democrática ni responsable para la ciudadanía. Esta percepción, se comprende de los proceso que los mismo habitantes del Cerro Ramaditas expusieron, y que también no están exento de la necesidad locales que se producen en relación a los otros coterráneos

5.3 Triangulación

Para finalizar el proceso de interpretación, la triangulación se considera como la fase culmine del desarrollo analítico, en donde se valida el momento inductivo y deductivo, conjugado las relaciones que existen tanto entre lo interpretado por el relato de las propias dirigentas y lo que dispone el marco teórico conceptual en donde: *“se verá asociado a los actos de expresar, de explicar, de traducir y, por lo tanto, de hacer comprensible el sentido que algo tiene para otro..., y en donde la hermenéutica como fenómeno de comunicación se constituye en la fusión de dos horizontes de sentido: aquel horizonte de entendimiento del intérprete y el horizonte del cual es portador el texto”* (Echeverría, R, 1999), siguiendo esta misma línea, es que el comprender desde el discurso de un “otro” se hace necesario en el proceso de investigación, ya que desde la experiencia que tiene un individuo converge en un colectivo hechos y acontecimiento que se interrelacionan socialmente dando cuenta que el lenguaje crea realidades, como también la importancia que tiene el texto, es decir, tener una visión de mundo por medio de posiciones teóricas que logren sustentar lo estudiado.

De esta manera, de acuerdo lo analizado en la primera dimensión denominada Representación Social Económica, se expresa que en congruencia al objetivo de ***“Conocer la valoración sobre la relación trabajo-capital que construyen las mujeres dirigentas”*** la percepción de las mujeres tienen estrecha relación que dentro del contexto de exclusión, se configuran las relaciones de trabajos mediadas por las posibilidades que le presenta la estructura económica en poder acceder u ofrecer trabajos dependientes de la capacidades que desarrollan los habitantes en relación a las oportunidades que se vieron expuestas durante su vida, las personas que en la actualidad ejercen oficios esporádicos, informales, o que son de tendencia histórica familiar, es decir, generaciones emprendedores que poseen capital producto del esfuerzo propio para integrarse al sistema de manera independiente, en donde Robert Castell, *“considera las situaciones de carencia en función de relacionar dos ejes: Un eje de integración-no integración con relación al trabajo, es decir la relación con los medios por los cuales un individuo logra o no reproducir su existencia en el plano económico otro vinculado a la inserción, o no, en una sociabilidad socio familiar, es decir la inscripción o la ruptura con respecto al sistema relacional en el seno del cual reproduce su existencia en el plano afectivo y social. Esta intersección generaría tres zonas: de integrados-estables, de vulnerabilidad y de exclusión donde se encuentran los más desfavorecidos”* (Castel, 1991), desde esta perspectiva, es que uno de los principales factores que

propician niveles de desigualdad y exclusión, es el trabajo, como fuente de ingreso que no permite integrar un valor monetario óptimo de subsistencia para los individuos, los que produce desvinculación con el sistema capitalista, puesto que el grupo social que se encuentra bajo el umbral de ingresos mínimos no cuentan, ni reúnen las condiciones necesarias para acceder mediante el dinero a beneficios necesarios, que son propios de la calidad humana, como el derecho a desarrollarse de manera íntegra y digna dentro de la realidad.

Para esto fue necesario considerar los factores que implican la relación de trabajo-capital dentro de la comunidad, la que se reconoció en la siguiente categoría de investigación:

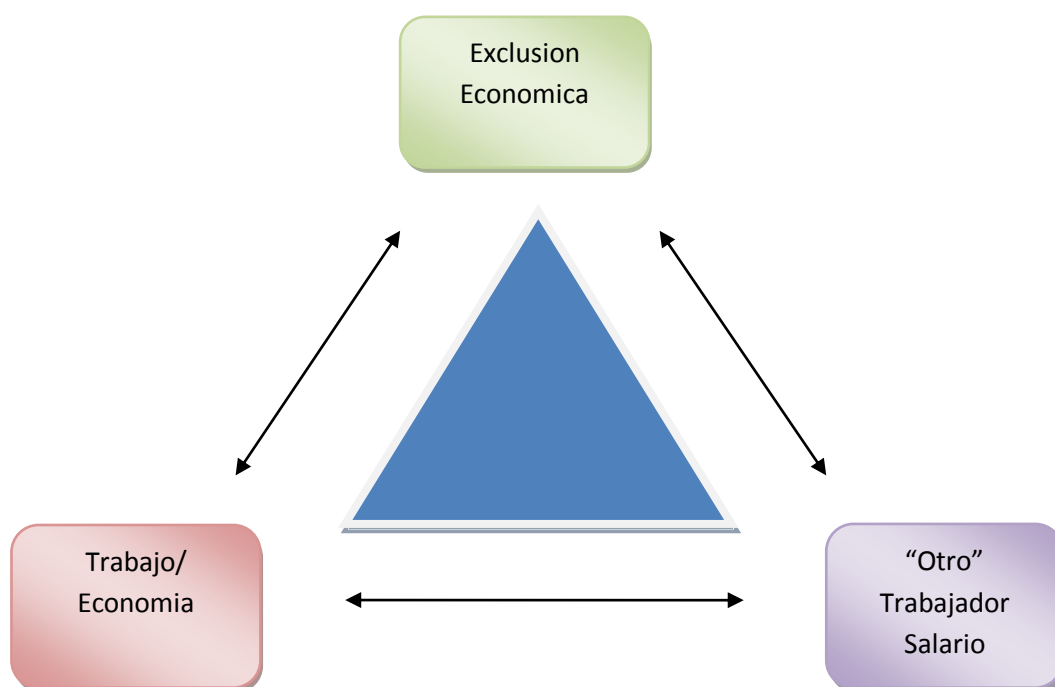
- **Ocupación laboral**

Entendida sobre como los habitantes del territorio están incluidos en el ámbito laboral, los que se encuentran con trabajos esporádicos y también con contratos fijos, lo cual es un eje fundamental para el desarrollo personal de cada vecino/a ya que junto con ser una fuente de ingreso, conlleva a la estabilidad económica de cada integrante de la comunidad.

“...hay hartas cosas que trabajan aquí las personas, hay de todo po, ósea, gente que trabaja, en cómo se llama, que, en construcción, haciendo piscinas, haciendo containers para las mineras, en una empresa en placilla, hay gente que trabaja en la feria, eh, gafiter de todo, eh los que pegan cerámicas tienen un nombre, ¡ay!, eh, tiene un nombre eso que pegan cerámicas, pero no, hay distintas, la gente trabaja en distintas cosas acá, hay hartos como oficios, que trabajan sí, hay hartos oficios acá, conductores, trabajan en la pullman bus, y así po, en el... como el hospital, hay varias personas, aquí hay como cuatro personas que trabajan en hospital” (Dirigenta 5)

En lo anterior se expresa, que el mayor flujo de trabajo se relaciona con oficios desempeñado desde las capacidades y aptitudes que han adquirido mediante el esfuerzo propio suministrándose desde su propia fuente de ingreso en relación a las laborales que realizan, sin embargo al ser trabajo a tiempo parcial, implica desventajas que conllevan a la obtención de un salario poco valorado y remunerado, el que no les garantiza un ingreso estable y no se encuentra bajo el alero de la protección social que lo otorga el estar con contratos o trabajo fijos desde un empleador.

El siguiente ejemplar, muestra las representaciones sociales que se realizan en torno a la exclusión por medio de lo que se considera trabajo dentro de la comunidad de Ramaditas



Cabe señalar que esta relación que existen entre los factores que inciden en las relaciones laborales condicionan el acceso al trabajo, ya que desde las condiciones se posicionan bajo el sostén de oficios y trabajos informales, los cuales generan inestabilidad económica y desprotección social, los que son calificados por propiciar escenarios adversos dentro de un contexto de capitalismo, donde la acumulación de la riqueza e ingreso fluctúan estableciendo condiciones de vida optimas solo para un sector privilegiado de la sociedad, por lo que, la otra parte del sector de la población los cuales poseen bajos ingresos, se ven condicionados a generar sentimientos de inseguridad frente al empleo, por ende las limitaciones de acceso a los recursos se intensifican, siendo emergidas desde la desprotección social que existen por reproducir un contexto de vulnerabilidad ligado a la producción de empleo y condiciones de trabajo inseguras e inestables. En este sentido, desde el Trabajo Social, es fundamental comprender la incidencia que tiene el factor económico para la calidad de vida de las personas, lo que se constituye como un ámbito de interés para el desarrollo del ejercicio de la profesión, ya que desde el aspecto laboral se condiciona directamente los ingresos económicos que generan recursos materiales, provocando que cuando esta relación con el capital monetario no se genera satisfactoriamente, se

comienza a visualizar las primeras expresiones de exclusión social, generando desigualdades potenciadas dentro del sistema estructural.

La segunda dimensión identificada como Representación Social Territorial, se define como las diversas relaciones desiguales que se comprenden dentro de un determinado espacio emergentes en un contexto comunitario, en donde se precisa, que el segundo objetivo de ***“Conocer la visión e imagen sobre las relaciones sociales-territoriales que se configura en y hacia el Cerro Ramaditas”***, se representa socialmente mediante lo interpretado, desde las expresiones de dirigentes que consideran diversos aspectos materiales e inmateriales de desarrollo en las personas, en donde se conjugan factores de relaciones interpersonales y de servicios públicos del Estado, los que son mediados por el territorio, dando cuenta que la ubicación geográfica-espacial juega un rol fundamental en comprender las problemática sociales y dificultades de acceso que enfrentan los habitantes de la comunidad, en donde “El proceso de exclusión determina un mundo atravesado por una dualidad evidente: *“centros” para los integrados, que ofrecen seguridad, comodidad y “satisfacción” a quienes se zambullen en el festín de la abundancia y se enlistan en el “ejército de los distraídos”; “periferias” para los excluidos, vulnerables, donde la vida es dura, difícil, llena de privaciones. Tenemos que ir a las periferias para reencontrarnos como pueblo*” (Grabois, 2013), resulta significativo entender el concepto de exclusión desde un territorio, puesto que se evidencia de manera más directa y tangible las carencias que se confieren las personas de un determinado grupo social, donde la posibilidades de acceso se condicionan y limitan a través de factores tantos económicos como territoriales, los cuales comprenden la movilidad de llegar a ellos por medio de cuan próximos estén, además de los servicios que brinda el Estado permita su vinculación, en función a lo que la administración pública dispone y no, a las verdaderas necesidades y contingencias colectivas que ocurren en la cotidianidad.

Otro aspecto relevante de abordar en el territorio son, *“las definidas como de la tercera revolución urbana”* (Soja, 1996), *están conformadas por “fragmentos aislados de ciudad” que hacen del entorno urbano un lugar discontinuo* (Mattos, 2007), es así, como a medida que aumente la desigualdad, la sociedad se divide y fragmenta aún más por el espacio-temporal que se disponen desde las estructuras, seleccionando y distribuyendo al colectivo social, posicionándolos en las periferias, a quienes no pueden integrarse al sistema por los bajos recursos que poseen, en cambio a los que administran el capital suficiente para sustentarse, la estructura los beneficia, otorgándoles lugar para habitar en el centro de las ciudades, los cuales tiene mayores

posibilidades de acceso a servicios y recursos, de manera tal, que la idea es mantener el control social por medio de la segregación que se realiza por la existencia de organización de clases.

En este sentido, se presentan las siguientes categorías que se construyeron en torno a diversas manifestaciones de exclusión que se reproducen en el Cerro Ramaditas:

- **Relación del Cerro Ramaditas con los servicios públicos:**

La primera categoría se denomina relación con los servicios públicos, esta se entenderá, desde el acceso en relación al vínculo, la proximidad o lejanía que existe entre estos y el territorio, como también la calidad que brindan en la prestación del servicio en cuanto a la satisfacción que genera en los habitantes. En donde es el Estado el que debe disponer y garantizar su uso público, específicamente en este apartado referido a los ámbitos de salud, transporte, educación y seguridad, por tanto se concibe que son fundamentales en la relación que establecen los habitantes con el Estado.

“mira, si tú me preguntai como en sentido, si tenemos un buen servicio, yo te digo que no, porque nosotros como sector que tenemos un cesfan, un consultorio, es como tener nada, es como tener un elefante blanco, porque es un bonito edificio, un bonito consultorio, pero si tú me preguntai, si tiene una buena atención pública, no... Para nada, porque eh... como te puedo decir... es el mismo sistema, o autoridades, si lo tomamos por esa rama, porque ya eso pasa hacer autoridades, es un sistema fome, es un sistema que mientras paguen menos eh... es lo que hay, es como la sobras pa' lo cerros, una cosa así” (Dirigenta 2)

Las representaciones que se hacen en torno a la relación con los servicios de salud, transporte, educación y seguridad, en las entrevistas coinciden con que el acceso que tienen está mediado por la relación de cercanía o distancia que estos vivencian habitualmente, dependiendo de la ubicación en donde se encuentre el sector al cual pertenecen dentro de la comunidad, sin embargo el descontento colectivo que se tiende a hacer, como lo expresa la cita, es referente a la calidad que entregan los servicios públicos, que por medio de sus experiencias y necesidades generan la visualización de las falencias, en el acceso que les brinda el Estado es en función a la administración pública dispone esta entidad y no, a las verdaderas necesidades y contingencias colectivas que ocurren en la cotidianidad.

- **Visión del otro poblador**

La segunda categoría se denomina visión del otro poblador, la cual es definida como la influencia que tiene la estructuras del sistema en la construcción de la realidad comunitaria, en donde las visiones y percepciones que generan las dirigentas comunitarias sobre las relaciones de producción de los habitante que se han estipulado en el paso del tiempo, en donde se conjugan, valores, identidades, estereotipos y prejuicios que se transmiten a través de la familia, la escuela, el grupo de amigos, los medios de comunicación y publicidad, sin olvidar a la comunidad en sí misma, los que actúan como agentes corresponsables al momento de transmitir ideas y conceptos que conforman un imaginario colectivo.

“porque eh...él lo que pasa que nuestro sector está muy muy descalificado que hay mucha delincuencia en el sector alto de nuestro Cerro que es cuesta colorada, en donde se encuentra es donde como se encuentra más bosque que es donde se encuentra la garita de las micros, me entendí, y hay sectores puntos fijos que venden droga, me entendí.... Entonces es como bien catalogao’, que cuesta colorada, pasando cuesta colara, ya, como que si no te, conocen ya, te roban, te dejan en pelota, me entendí” (Dirigenta 2)

De acuerdo a lo anterior, es que se comprende un supuesto de legitimación desde una mirada ajena que se da a conocer en las entrevistadas realizadas , en donde el imaginario social de la comunidad recae en identificar las acciones que realizan y vivencian los habitantes de acuerdo a la caracterización que hacen en relación, al trabajo de la mujer en su hogar, al “otro” en el mismo territorio y a la incidencia de la problemática de drogas que intensifican en el sector alto, cuya constatación opinión se despliegan en razón a inseguridad que vivencian y se someten a su vez los habitantes, en donde desde los relatos se abstrae que la ubicación espacial que estos tienen es fundamental para categorizar su conducta y apariencia, generando distinciones específicas entre uno y otros, forjando una exclusión interna por los que se dividen el mismo territorio de acuerdo a la ubicación geográfica que los habitantes tengan, en donde siempre el “otro de arriba” adquiere características negativas.

- **Desarrollo territorial del Cerro Ramaditas**

La Tercera categoría se estructura como desarrollo territorial, la que comprende los procesos de transformación del Territorio de Ramaditas generados durante la historia, por medio del proceso de urbanización impulsados desde los mismo pobladores, además del equipamiento

barrial que son implementados gracias a proyectos de entidades particulares, como también realizados por la propia comunidad, que develan la importancia del cuidado del espacio público y privado que son parte de la identidad del barrio.

“eso y después eso todo era que no había pavimento nada de nada, ni siquiera en esos años, el año 63 empezamos, aquí no había calle ósea era un cerro cuando se compró y todos los vecinos de aquí el día sábado y domingo con pala, picota, chuzo, empezaron a abrir la calle a la cual usted entraron (Dirigenta 6)

En este sentido, las entrevistadas coinciden que el desarrollo barrial emerge de los mismo pobladores que habitan el lugar, donde se posicionan como protagonista de sus transformaciones tanto territoriales como sociales, reconociendo que desde los inicios de urbanización y poblamiento son responsables de mejorar sus condiciones de vida, crecimiento demográfico y progresar en términos de su propia realidad, expectativas y percepción de las soluciones posibles. En la actualidad también se concreta la articulación que realiza la comunidad de un sector en específico, con organizaciones privadas y/o municipales para la postulación de proyectos de acuerdo a la necesidades que presentan el territorio con el objetivo de causar un impacto positivo, en la construcción comunitaria y vinculación vecinal, por lo tanto se entiende desde los procesos de cambios que generan modificaciones positivas para el lugar a partir de la acción colectiva, producto de que no ha existido una preocupación voluntaria por parte de entidades políticas de mejorar la condiciones de vida de su habitantes.

- **Articulación de las relaciones internar del territorio**

La cuarta categoría definida como Articulación de las relaciones internas del territorio, da cuenta de las dinámicas que se dan en la estructura comunitaria, en donde son los propios habitantes quienes reproducen cotidianamente el involucramiento en el desarrollo comunitario el cual es dependiente del sector del Cerro de procedencia de los vecinos/as, ya que la accesibilidad y medios que la comunidad tiene para asistir a otros sectores, es fundamental para comprender la participación que se presente tanto fuera como dentro de su sector, debido a la complejidad del territorio en donde las conexiones son diferentes dependiendo de cuan apartados se encuentren.

*“en la cantera, cuesta mucho pa’ llegar, mucho, porque hay que tomar micro, bajarse abajo y de ahí caminar hacia adentro, o bajar por la quebra’ pa’ abajo, como tú quieras, el bosque es lo mismo, caminar hacia adentro tratar de hablar con la gente que vive a medio loma y si es que sube hacia arriba, poque o sino teniai que llamarlo de abajo de la cantera para que pueda bajar hacia abajo y la gente prefiere subir un poquito y no bajar, porque le cuesta mucho más subir”***(Dirigenta 1)**

Por otro lado aparte de la importancia de los medios que conectan el territorio, en las relaciones de los habitantes se evidencian problemas personales que conllevan a una desintegración del mismo barrio.

*“[...] la organización de la junta de vecinos 98, porque, eh, por los mismo, no me gustan las cosas, eh, haber, que anden con mentiras y que la primera, vuelvo a repetil, el respeto, porque no hay respeto, tu si estás hablando conmigo en una reunión, lo primero que tiene que hacer, el respeto, escuchar, hacia la persona que está hablando, hacia delante, la asamblea tiene que escuchar a la persona que está hablando, y esas cosas me chocaron muchas veces a mí, porque ella no dejan escuchar a la directiva, se ponen a hablar pal lao, con otra comp, con otras personas, y empiezan a hablar otras cosas, de que no viene al caso, no viene al tema de la reunión que esta, que se está haciendo en la junta de vecinos”.***(Dirigenta 5)**

Las relaciones interpersonales del Cerro Ramaditas, son dependientes de la capacidad de compartir ideales entre los mismos habitantes que conforman un sector, por lo que unión barrial se produce en razón de comunicarse de forma respetuosa y eficiente con los pobladores. Las relaciones personales entre vecinos afectan a la unión barrial, ya que generan un distanciamiento de algunos habitantes con su territorio, incidiendo en la participación colectiva de la comunidad, en cuanto a que las malas relaciones entre vecinos de un mismo cerro provoca división, retrasando los proyectos de mejoramiento barrial. Se entiende que las condiciones de las vías que conectan a un sector con otro son fundamentales para la unión del territorio en sus tres sectores, ya que las conexiones precarias afectan en el transito habitual de los vecinos, por lo tanto contribuyen a segmentar el Cerro Ramaditas, ya que se dificulta el acceso en la llegada a otros lugares repercutiendo en las relaciones barriales.

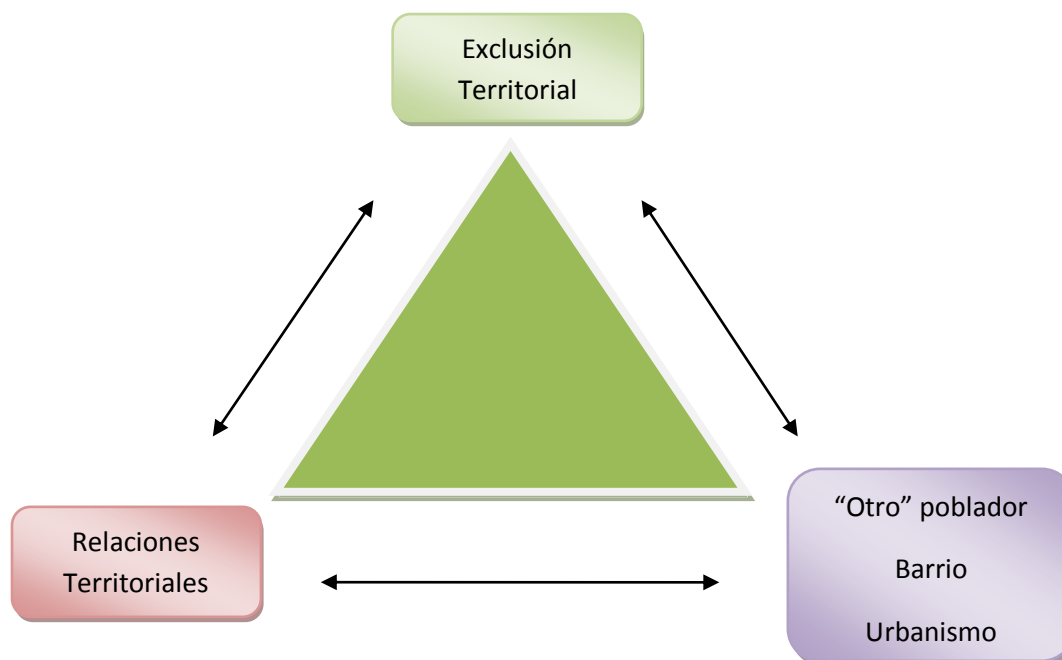
- **Segregación socio-espacial**

La quinta categoría, se refiere a la división geográfica que genera la estructura en el espacio comunitario, teniendo un papel social histórico dentro de las relaciones sociales generadas desde urbes, forjando niveles de desigualdad agrupadas en espacios residenciales con un nivel social y económico similar, las que se consideran como formas de diferenciar, fragmentar y dividir la estructura social.

“no dedicamos mucho al bosque y a la cantera... y dejamos bota’ ese sector, que es como un sector que igual... todavía, vei gente... más pobre, que la gente de aquí abajo, es como al gente que todavía... todavía, como te puedo decir, ehmm, que todavía vive precariamente, no vive como una persona que vive aquí en el bosque, que tiene una casa hermosa, ehm... entrada de auto, que tiene segundo, tercer piso, allá no, tú con suerte vei, vei... una casa de tabla, que ya no se ven la casa de tablas, con rejas de tablas o una casa bien humilde, con sus gallinitas, con sus animales, con sus caballos, eso eh’ lo que todavía se ve arriba.” (Dirigenta 2)

En correspondencia a lo anterior, reúne la condiciones precarias de carencias, que dentro del Cerro Ramaditas, aún siguen existiendo sectores que poseen condiciones de vulnerabilidad más visibles que otros sectores del mismo, por lo que desde la visión comunal y evidente despreocupación del gobierno local, es que sigue reproduciendo poblaciones segregadas del sistema, que no poseen un soporte de estatus para ser considerados integrados, sino que se visualizan desde lo que se encuentran afuera, aislado y sin protección.

Las consideraciones expuestas con anterioridad, dan claridad respecto a los diferentes contextos de desarrollo que representan socialmente las dirigentas en cuanto a las manifestaciones de exclusión que se reproducen en un mismo territorio, cuyas problemáticas se ven reflejas dentro de diferentes épocas que ha transcurrido el lugar y sus habitantes.



Las relaciones territoriales, trasladan la exclusión desde los procesos que son inherentes dentro la historia, desde la densificación de poblamiento y la extensión demográfica, provocadas por la ubicación de asentamientos humanos que buscaban un lugar dentro del sistema, lo que se reestructuran por medio de la acción productiva de modernización del capital, lo promueven potenciar la competitiva dentro de un mismo territorio, adquiriendo separación de los propios habitantes, ya que la fragmentación territorial también se debe por las relación internas influidas por el sistema capitalista, donde el abandono se hace constaste y persistente

Por lo tanto el trabajo social en la comunidad pone su foco en los sujetos como actores claves en los procesos de cambios en su territorio es por esto que los programas y proyectos se diseñan y ejecutan en conjunto con los vecinos, desde su mismo sentido de pertenecía. *"el Trabajo Social, puede llegar a potenciar una mayor legitimidad social si se asume la función moral que ella tiene en la sociedad civil, es decir, en tanto profesionales somos fuente de moralización social por cuanto poseemos auto comprensión crítica, desarrollamos procesos solidarios, aspiramos a la emancipación de las personas, poseemos competencia comunicativa, nos guiamos por principios universales y de corresponsabilidad: en definitiva, todo aquello que podemos nombrar como racionalidad sustantiva"*(Celia, Teresa & Teresa), debido a lo anterior es que la profesión del trabajo social, se enfrenta a problemáticas barriales de conflictos entre vecinos y organizaciones lo cual genera una segmentación territorial tanto interna como externa por lo tanto la disciplina se

dirige también hacia el restablecimiento de los lazos vecinales como eje fundamental, tomando un rol de mediador entre los sujetos para promover y fortalecer las relaciones sociales entre los habitantes de un lugar determinado.

La última dimensión, se configura a través de la Representación Social desde la percepción Política, que corresponde al sistema estructural de índole capitalista, que condiciona el accionar social, organizando y distribuyendo los recursos de acuerdo a lo establecido por este régimen, por lo que mediante este factor el tercer objetivo comprende ***“Analizar la visión de las mujeres dirigentes en cuanto a la incidencia política”***, ya que, se pretende distinguir la relación que ejerce el gobierno local en el territorio del Cerro Ramaditas, que mediante actores políticos encargados de reproducir las políticas Estatales con lógica de mercado, buscan priorizar sus intereses personales por sobre el colectivo, donde el desarrollo económico y social potencian la capacidad de autorregulación de las personas en medida de las contingencias necesarias que tiene estos, optimizando mayormente los recursos de acuerdo a los ingresos y posibilidades que les presente el panorama del capital, es por esto que *“Para hacer patente la enorme responsabilidad que tiene la producción política democrática en ese proceso, es decir en la articulación que hoy observamos entre despojo material y despojo simbólico de los sectores populares, denominamos “Democracias Excluyentes” a este nuevo tipo de democracias productoras de diversas modalidades de marginalidad, indigencia y exclusión social.”* (Puciarelli, 2001), en este aspecto se evidencia la validación democrática a través de la acción colectiva en el sector popular, que procuran el bienestar social haciendo hincapié frente a problemáticas que emergen dentro de un grupo capaz de generar herramientas para afrontar y apalear las necesidades que lo aquejan.

Distinguiendo lo entendido en anterioridad, es que para vislumbrar la incidencia política dentro de la comunidad de Ramaditas, emergieron factores de exclusión identificados desde los siguientes aspectos:

- **Relaciones con las autoridades:**

Las relaciones de las organizaciones comunitarias con las autoridades políticas se traducen en un apoyo colaborativo en las distintas actividades del barrio, lo cual refiere a un aporte material en respuesta a la solicitud de la organización, específicamente consta de entregar algún implemento necesario para la realización de la actividad que se desarrolle en un momento determinado en algún sector del Cerro Ramaditas.

“el político va estar conmigo, pero mientras’ yo no esté en la directiva el político va a ver una vieja ma’ que este poh, ¿me entiende?, el político quiere sacar de mí, para que... como yo soy la presidente, conozco a los sectores, conozco a la gente, entonces por eso está el político ahí”
(Dirigenta 1)

Se evidencia una congruencia colectiva de las dirigentas, las que perciben la vinculación de las autoridades como el claro reflejo de las relaciones de poder, es decir, son ellos los que constatan la existencia de dirigentas/es comunitarios que poseen liderazgo y vinculaciones establecidas dentro un territorio, para posteriormente involucrar a la comunidad en sus candidaturas y lograr la obtención de su poder y cargo político, lo que se entiende en como utilizan de a las personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad como meros dispositivos de votación a cambio de beneficios focalizados y provisorios en donde se sigue potenciando la mirada clientelista hacia los habitantes , en donde el Estado, el gobierno y las instituciones siguen naturalizando la forma de ejercer el poder y dependencia del sistema, que si bien “ayuda”, no genera cambios sustanciales.

- **Gobierno asistencial**

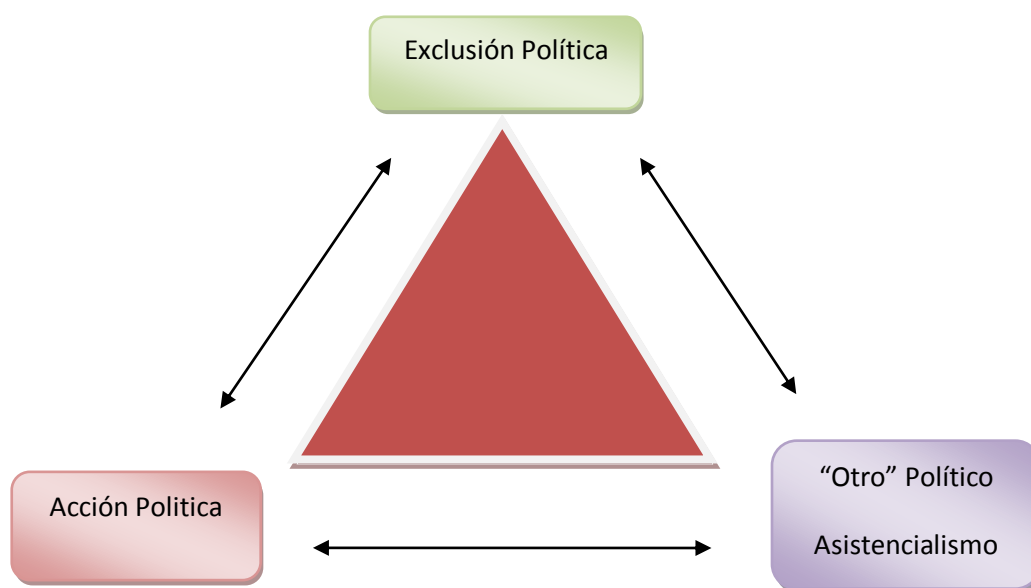
Se entiende por como la estructura gubernamental de Chile, genera, políticas y acciones que benefician momentáneamente a la comunidad, lo que provoca medidas específicas que se dirigen a disminuir en alguna medida la problemática que algunos sectores de la población enfrentan, debido a la misma desigualdad que la estructura establece en todas las relaciones sociales presentes en la vida de los sujetos.

“porque losotros también los enseñamos hacer así poh, porque losotros tenemos la culpa de aceptarlo cuando se está ree, este.., en vez de decirle no poh, o también seguimos en ciclo, el juego de ellos, de decir ya, yo te invito, pero que me vay a traer a cambio, que me vay a traer a beneficio

de este, me entendí... yo te doy el voto, pero que me vay ayudar tu para mi casa o yo te pongo un cartel pero cuanto me vay a pagar”(Dirigenta 4)

Se entiende desde lo señalado, que hay un regulación de la calidad de vida de las personas, debido a que los gobiernos y sus políticas públicas no logran comprenden la complejidad de la realidad, cuyas problemáticas se van incrementando a medida que el sistema proteja los intereses de solo un sector de la población, en donde la otra parte queda en total desamparo, y acuden a solicitar beneficencia que por derecho le corresponde, pero aun así estos no logran mejorar ni su calidad de vida ni su desarrollo.

Por otro lado, esta triangulación demuestra las problemáticas que se producen en relación a la estructura excluyente que sigue vigente dentro de la sociedad:



La incidencia política es fundamental para comprender la exclusión desde todas sus manifestaciones, ya que las relaciones de poder representadas con mayor ímpetu desde las autoridades políticas quienes manifiestan y realizan una labor asistencial en los territorios, observando las situaciones carentes y de vulnerabilidad como pasajeras, proporcionando beneficios provisorios, que no mejoran la calidad y oportunidades que debiesen experimentar los sujetos para acceder a una realidad más justa e igualitaria, por lo tanto aquella incidencia se visualiza desde la cotidianidad de los individuos que están siendo vulnerados y apartados constantemente de la estructura social, por no pertenecer a un grupo social acomodado el cual

desde su estándar económico logro su desarrollo de manera íntegra. En este sentido la disciplina del trabajo social busca articular lo mejor posible los mecanismos dados por las estructuras para así generar reales beneficios en los sujetos, en donde se instaure una lucha por la igualdad, desde las políticas públicas y sociales, para que sean estas quienes tomen el rol fundamental de promover el desarrollo y capacidades de los individuos independientemente de la situación económica por la que se esté transitando.

Capítulo VI Conclusión

En este contexto es que, para comprender los diversos escenarios que se presentan en realidad actual, es importante en primera instancia, posicionar el tejido social dentro de una sistema que ordena y establece estándares de vida diferenciados entre clases sociales, esto es, para que ocurra una acumulación de riquezas distribuida de forma inequitativa, favoreciendo solo a un sector de la población, producto que el capitalismo es un régimen económico y social basado en potenciar la desigualdad en todos los aspectos del desarrollo humano, ya que busca propiciar el interés propio por sobre el colectivo, intencionando de manera directa un desequilibrio de los recursos económicos visualizados desde el ámbito laboral como fuente de subsistencia. Todo esto, se entiende como un proceso histórico que se incorpora desde lo que se denomina la cuestión social, concepto el cual señala las consecuencias laborales, económicas e ideológicas producidas por la revolución industrial, donde los trabajadores de la clase obrera padecían condiciones paupérrimas de existencia, puesto que el salario, las condiciones de trabajo, las posibilidades de surgimiento no estaban consideradas dentro de un sector intencionalmente vulnerados por pertenecer a un segmento menos protegido de la sociedad.

Es el proletariado quien comenzó a experimentar estas diversas desigualdades que los encuadra en un sistema jerarquizado limitante, el cual los posiciona en el círculo de la pobreza debido a las carentes posibilidades y desprotecciones que entrega el sistema de esa época, cuyas problemáticas tenían la urgencia vital de ser abatidas por estos mismo, sosteniendo así, un proceso histórico social de migración desde el campo a las ciudades que tenían mayor sostenibilidad de desarrollo, ya que por medio de la centralización del capital monopolizado se presentaban mayores posibilidades laborales, pero sin embargo durante este periodo el crecimiento demográfico se fue expandiendo rápidamente por la masiva población que llega a insertarse dentro de un sistema laboral dominante que requería mano de obra de bajo costo, con arduas jornadas laborales, en donde se generaban dinámicas represoras que abolían los derechos a negociaciones y reclamos de los trabajadores, producto de la situaciones vulnerables que arrastraban este grupo desde su procedencia en donde las circunstancias rurales se caracterizaban por reproducir dinámicas de trabajo forzado y deplorables. A su vez, estas manifestaciones laborales fueron replicadas en los centros de las ciudades, puesto que estas no estaban preparadas para la alta demanda que se les presento, por lo que se comienza a visualizar las primeras expresiones de exclusión referido específicamente a la importancia del capital para el desarrollo de las personas, lo que se reflejaban en aspectos de vivienda, en donde los integrantes de este sector viven en situación de hacinamiento, deficiente presencia de servicios básicos, lo que

genera problemas de higiene, salud, alimentación, problemáticas provocados dentro de asentamiento urbanos ubicados en zonas periféricas de la ciudad, potenciado los niveles de desigualdad y en consecuencia la fragmentación social de clases.

En relación a lo mismo, es que esta clase comienza a empoderarse y cuestionarse las condiciones precarias que sobrellevaban, lo que produce demostraciones latentes del descontento social que vivencian estos individuos, ya que existía una actitud de sometimiento que se generaba en razón de suplir las necesidades básicas, en un siglo en donde los niveles de pobreza y desigualdad estaban fuertemente potenciados, lo que ocasionó la emancipación de los trabajadores a través de movilizaciones y huelgas, con el fin de luchar por establecer los derechos que habían sido vulnerados por empleadores y la estructura social que los mantenían en una situación de explotación constante.

Considerando la cuestión social como un proceso dinámico que se transforma debido a las características socio-estructurales de los habitantes, es que se presenta una metamorfosis de este hecho, en donde ya no solo se visualiza como la desigualdad estructural mediada por el factor económico, sino más bien dependen de las percepciones inmateriales de las personas en relación a las manifestaciones de exclusión por parte del sistema, y como estas afectan el cotidiano de estos sujetos aislados en sus posibilidades y acceso, ya que se encuentran en condiciones de inestabilidad constante porque la inexistencia de un estado bienestar que proteja a los individuos que se encuentran en una estado desprotección.

Por tanto desde lo anterior, es que la investigación se posiciona desde el contexto de la cuestión social debido a la envergadura que este tiene, para entender las trasformaciones sociales en la historia desde los diversos escenarios que componen la realidad estructural que condiciona a los individuos. En este sentido es que se articula la descripción del efecto desde una mirada global la que permite conocer y comparar las circunstancias, por las cuales han atravesado Latino América, en donde Chile no ha estado exento de las implicancias de estos fenómenos que de este hecho histórico subyacen, por lo cual la presente investigación se sitúa en la Región de Valparaíso específicamente en el Cerro Ramaditas, lugar conformado históricamente por asentamientos urbanos y distinguido por la ruralidad conservada dentro del territorio, junto con las condiciones de vida deficientes que se experimentan. Por este motivo, surge el interés de analizar y conocer las representaciones sociales que manifiestan las dirigentes comunitarias en torno a las dinámicas de exclusión, en relación a los aspectos, territoriales, económicos y políticos, en donde se plasma

la incidencia estructural que estos tienen en la comunidad la cual percibe y sostiene a menudo la inquietud de estar en constante preocupación por las situaciones que afectan su barrio, en donde no solo se trata de la consecuencia de no contar con los recursos materiales para mejorar las condiciones de vida, si no también se buscó comprender como las personas vivencian y enfrentan las problemáticas en los aspectos inmateriales de la pobreza, aquellos que no se miden de acuerdo a los bienes , si no que en el propio saber subjetivo e individual de cómo cada persona se visualiza en determinados contextos los que de manera directa e indirecta repercuten en el territorio.

De este modo es que la investigación realizada por las estudiantes da a conocer tres manifestaciones de exclusión social en los ámbitos políticos, económicos y territoriales los cuales serán relacionados con los supuestos de la investigación dando pie a la explicación fundada se estipula como primer supuesto que **la estructura política reproduce las manifestaciones de la cuestión social contemporánea para mantener el orden social, favoreciendo aquellos que poseen mayores bienes materiales e inmateriales**, lo importante en este sentido es dar a conocer que la estructura social y política es quien genera las mayores dinámicas de exclusión, las que son incluso naturalizadas por los mismos habitantes de zonas apartadas en donde aquellos también generan dinámicas internas de fragmentación entre unos y otros, lo cual se explica desde la experiencia individual y colectiva de lucha frente a tratar de incorporarse a una estructura que está constantemente reiterando por su forma de proceder que se deben generar distinciones, que no todos somos iguales, y que las posibilidades son solo para algunos, En este sentido se rescata el segundo supuesto de que **el territorio periférico, en el cual habitan las mujeres dirigentes limita sus posibilidades de desarrollo**, esta concepción esta tan arraigada en las personas que incluso en los discursos se denota como apartan a las personas que se encuentran en las periferias de su mismo Cerro, caracterizándolos negativamente, desde el punto de vistas de estas cientistas sociales, se comprende la influencia que genera el sistema incluso dividiendo a las mismas personas que se encuentran en precarias condiciones, aquello se provoca de manera estratégica para no provocar aglomeraciones masivas de protesta y lucha contra esta desigualdad social que nos afecta, en donde se cierran las gamas de posibilidades en los ámbitos laborales, educativos, de salud, de transporte, debido a que el acceso y la calidad también se establecen dependientes de las dos estructuradas mencionadas anteriormente, en razón que estos individuos sigan su situación de vulnerabilidad para mantener las clases sociales tal cual como están.

Es complejo entender que el desarrollo y la realidad social está condicionada por el factor económico que es el primer instrumento excluyente en la cuestión social, si esta problemática se replica hasta hoy en día en donde existe un sistema capitalista que pone énfasis en la acumulación de recursos y bienes materiales para incorporar dignamente a las personas en la estructura, de esta manera se posiciona el cuarto supuesto acerca de **la inserción laboral de las mujeres dirigentes depende en qué medida la exclusión incida en el acceso a las posibilidades de trabajo**, si bien en el Cerro Ramaditas las mujeres mayoritariamente trabajan estas lo hacen bajo amparos informales e inestables, lo cual fue mediado por sus condiciones económicas que limitaron sus posibilidades para poder estudiar o desarrollarse ampliamente en el ámbito que quisieran, claro que fue más bien la necesidad económica las que las llevo a tener características multifuncionales que impliquen un gran desgaste tanto personal como familiar, ya que la inserción laboral de las mujeres en el territorio se posiciona como respuesta a mejorar las condiciones económicas familiares.

Es por esto que debemos poner acento en la modificación de la estructura capitalista para que no se siga reproduciendo una vida limitada por el acceso y desarrollo dependiente del capital, ya que si esto sigue siendo parte del constructo social cada vez más existirá un sentido colectivo de sentirse excluidos, en donde si no perteneces a cierto grupo quedas fuera de los beneficios propios del sistema socio-político, lo que genera no tener acceso a todos los ámbitos que permiten el desarrollo, por tanto es que en relación a sentirse pobres, o carentes en variados sentidos, desde lo mismo se posiciona el quinto supuesto sobre que **las mujeres dirigentes construyen representaciones de exclusión desde su percepción de la desigualdad social**, desde la investigación se da cuenta que la percepción o representación social que tienen las mujeres dirigentes que fueron las sujetas de estudio sobre como visualizan ellas las pobreza inmatereales, las que se concrecionan como aquellas que hacen que te sientas diferente por encontrarte en un contexto con características complejas, las entrevistadas se refieren que estar en una situación de constantes carencias provoca que todo lo que refiere a la vinculación estatal y gubernamental presente en el territorio se percibe como la sobra del presupuesto, en donde existe una mirada de que “todo lo malo lo tiran al cerro”(Dirigenta 2), pero que a la vez esta condición también genera facilidades de obtención de beneficios por parte de la estructura, el problema aquí se presenta desde que aquella ayuda que se genera a las personas es solo momentánea y provisoria, por lo menos lo que se observó y analizo dentro del territorio y sus vinculaciones con las autoridades

políticas, se manifiesta como un intercambio de favores entre el político y el dirigente, quienes llegan a acuerdo por medio de la movilización comunitaria de votos que los posicione en su cargo, a cambio de entregar algún insumo material que no modifica en absoluto las condiciones, ni posibilidades, ni acceso que deberían estar siendo potenciadas.

Para finalizar el apartado de la conclusión de la investigación de representaciones sociales de mujeres dirigentas comunitarias del Cerro Ramaditas en torno a las manifestaciones de exclusión social en el contexto de la cuestión social contemporánea, es necesario debido a que la investigación tiene por fin la abstención del título profesional de licenciatura en trabajado social, es por esto que la investigación debe establecer una relación directa con la disciplina dando a conocer cuál es la relevancia del fenómeno abordado como aporte investigativo en las ciencias sociales. Primeramente la acción disciplinaria siempre se ve enfrentada a la desigualdad estructural que existe a nivel global y local, es por esto que para entender y comprender esta realidad debemos conocer la manifestaciones presentes en nuestros territorio nacional, para analizar los efectos y naturalizaciones que genera el sistema en los individuos, también es importante dar a conocer que nuestra profesión surgió a raíz de la inestabilidad y desprotección del Estado y el gobierno con las personas que se encontraban en situaciones precarias, si bien en este momento existía una mirada mucho más asistencial y caritativa sobre la forma de proceder e incidir en la vida de los sujetos, hoy se sigue replicando esa mirada desde las autoridades políticas el gobierno nacional y el Estado, lo cual es mucho más preocupante ya que se desvincula de las problemáticas que acontecen en los estratos sociales bajos dando a conocer a luz pública que en Chile las personas no tienen derechos ni posibilidades igualitarias, ya que nuestro sistema capitalista se constituye ampliamente por el factor económico y las relaciones de poder que este mismo genera en torno al acceso y desarrollo mediado siempre por los ingresos monetarios, por ende las personas excluidas por encontrarse en situaciones económicas complejas tienen conocimiento de lo que esto significa para sus vidas, ya que desde la estructura siempre les han hecho saber directa o indirectamente que están apartados de la pirámide jerarquizada del sistema, lo cual corresponde en la misma investigación a este resultado de análisis el que da cuenta que la representación social de la segregación, exclusión y pobreza, se presenta inmaterialmente como un elemento de beneficios asistenciales y opresiones limitadoras latentes.

Uno de los aportes más importantes de la presente investigación en relación al trabajo social, es conformar una aproximación actual de las representaciones sociales de las manifestaciones de exclusión social que se genera en los Cerros de Valparaíso, en donde desde este documento se acerca al hallazgo que colectivamente se percpciona la exclusión como un proceso histórico mediado por el factor económico y estructural que genera una serie de opresiones y privilegios a la vez, en donde la política asistencial que se genera por medio de beneficios materiales en el territorio , debido a las necesidades que se presentan se aceptan como ayuda en sus presupuestos mensuales, aunque es de saber colectivo que debe haber un pago inmaterial a cambio, por lo tanto aparte de que el sistema no mejora las condiciones ni posibilidades, reproduce procesos provechos de la gente que se encuentra en situaciones económicas inestables.

Bibliografía

Adelantado, J. (2008). DESIGUALDAD, DEMOCRACIA Y POLÍTICAS SOCIALES FOCALIZADAS. *Estado, Gobierno. Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública* , 118.

Banchs, M. (1999). Representaciones sociales. memoria social e identidad de género. 5.

Barba, C. (2010). La nueva cuestión social del mundo y América Latina: más allá de la pobreza. *Renglones* , 28.

Beck. (2000). *Aproximación teórica de la exclusión social; Complejidad e imprecisión del término. Consecuencia para el ámbito educativo*. Obtenido de Estudios Pedagógicos XXXIV, Nº 1: 173-186.

Beck. (2002). La sociedad del riesgo. *Revista de educación social* , 2.

Brignardello Valdía, A. (01 de Diciembre de 2009). *Memoria Barrio O'higgins*. Obtenido de Memoria Barrio O'higgins. Sitio de investigación de historia local y memoria social del Barrio O'higgins, ciudad de Valparaíso, Chile: <http://memoriabarrioohiggins.blogspot.cl/2009/01/alfredo-hudson-y-la-iglesia-del-pueblo.html>

Carcamo, H. (2005). Hermeneutica y Análisis cualitativo. *Cinta Moebio* , 207.

CASEN. (2013). Santiago: Una Medición de la Pobreza Moderna y transparente para Chile.

CASEN. (2009). *Observatorio Social*. Obtenido de Observatorio Social : http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen_perfil_5.php

Castell, R. La metamorfosis de la cuestión social. Buenos Aires: Paidós.

Castell, R. (1991). *Vulnerabilidad y Exlcusion Social. Una propuesta metodológica para el estudio de vida de hogares*. Recuperado el 18 de Julio de 2016, de <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p15.4.htm>

Castell, Robert;. (1996). *Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares*. Obtenido de Congreso Internacional.

Castell, R. (2013). Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la intervención. *Investigaiciones en intervención social* , 141-142.

Castell, R. (1997). *La metamorfosis de la Cuestion Social*.

Castell. (2009). *Plan de reconstrucción de Valparaíso 1906-1910: sus ideas urbanas hacia el centenario de la república*. Santiago: Universidad Academia.

CEPAL. (1996). Quince años de desempeño económico: América Latina y el. En *América Latina: pobreza y desigualdad social* (pág. 33). Santiago.

CEPAL. (2003). *La cuestion regional y local en America Latina*. Santiago.

Cortazzo, I. (1998). *¿Que es esto de la exclusion social y la cuestion social?* Viña del mar: Ultima decada.

Denzin & Lincoln. (1994). *La trastienda de la investigación*. (R. Sautu, Ed.) Buenos Aires: Ediciones Lumiere.

Dijk, Van. (2006). El análisis del discurso en la organización y representación de la información-conocimiento: elementos teoricos. 4.

Draibe. (1993). Qualidade de vida e reformas de programs sociais. En *América Latina: pobreza y desigualdad social* (pág. 112).

Echeverría, R. (1999). El búho de Minerva. Introducción. *Categorización y triangulació como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa* , 14 (1):61-71, 2007.

Echeverría, R. (1997). *El búho de minerava*. (C. n. LTDA, Ed.) Obtenido de <http://s3.amazonaws.com/lcp/mauriciobertero/myfiles/BuhodeMinerva.pdf>

Garcés, M. (2010). La Cuestión Social en Chile: Concepto, problematización y explicación. (L. S. Reyes, Ed.) *Estudios históricos* (5), 7.

Grabois, J. (2013). Capitalismo de exclusión, periferias sociales y movimiento populares. *Capitalismo de exclusión, periferias sociales y movimiento populares* , 10.

Grynspan. (1997). América Latina: pobreza y desigualdad social.

Iamamoto, M. (2003). Cuestion Social y Servicio Social. En *El servicio social en la contemporaneidad* (pág. 41). Brazil: Cortez editora.

Iamamoto, M. (2003). *El servicio social en la contemporaneidad*. Sao paulo, Brazil : Cortez Editora.

Iñigues, L., & Antaki, C. (1994). El analisis del discurso en psicologia social. En I. Lupiccinio, *Boletín de Psicología* (pág. 63).

JAB. (2015). *Informe de Barrio. Barrio Ramaditas, comuna de Valparaíso*. Fundación Junto al Barrio, Valparaíso.

JAB. (2015). *Informe de Barrio. Barrio Ramaditas, comuna de Valparaíso*. Diagnostico-urbano, Fundacion Junto al Barrio, Valparaíso.

JAB. (2015). *Informe de Barrio. Barrio Ramaditas, comuna de Valparaíso*. Diagnostico-urbano social, Fundacion Junto al Barrio, Valparaíso.

JAB. (2015). *Informe final barrio Ramaditas Valparaiso*. Valparaiso.

Mattos, D. (2007). Modernización capitalista y revolución urbana en América Latina: cinco tendencias genéricas.

Moraes, M. (2008). *Influencias de las buenas prácticas en la exclusión social. Estdudio en la educacion secundaria obligatoria*. Universidad de Granada.

Moreno, E. (s.f.). La cuestión social en América Latina. *Reforma del estado, gobernabilidad y democracia* , 6.

Moscovici. (1979). TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES:. (N. C. Urdaneta, Ed.) *TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES:* , 203.

Moscovici, Serge. (2002). La teoria de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *La teoria de las representaciones sociales de Serge Moscovici* , 7.

Netto, J. (1992). *Capitalismo Monopolista y Servicio Social* (1ª Edición ed.). (D. A. Morales, Ed.) Sao Paulo, Brasil: Cortez Editota.

Netto,J. (2000). "Método y teoría en las diferentes matrices del Servicio. *"Cuestión Social"*: *Algunas mediaciones determinantes para su estudio en* , 2-3.

OBSERVATORIO, g. y. (26 de Diciembre de 2012). *La pobreza, y la desigualdad afectan mas a las regiones*. Obtenido de La pobreza, y la desigualdad afectan mas a las regiones: <http://www.observatoriogeneroyequidad.cl/index.php/las-noticias/6618-la-pobreza-y-la-desigualdad-afectan-mas-a-las-regiones>

OECD. (21 de Mayo de 2015). *TODOS JUNTOS ¿ Por que reducir la desigualdad nos beneficia? ..CHILE*. Obtenido de TODOS JUNTOS ¿ Por que reducir la desigualdad nos beneficia? ..CHILE: <http://www.oecd.org/chile/OECD2015-In-It-Together-Highlights-Chile.pdf>

Panizza,F. (2001). ¿Vino nuevo en odres viejos?, La politica vieja y la nueva economia en America Latina. *Estado, Gobierno. Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública* , 118.

Perez, G. (2012). *"Investigacion cualitativa retos e interrogantes"*.

Piketty, T. (2014). *Capital en el primera vigesima siglo*. Londres,Inglaterra: Copyright.

Puciarelli, A. (2001). *El regimen politico de las democracias excluyente.El caso de la Republica de Argentina*. Argentina: Bibhuma.

Puciarelli, A. (2001). *El régimen político de las democracias excluyentes.El caso de la República Argentina*. Argentina: Bibhuma.

Reyes, L. (2010). *La cuestion social en chile:concepto y problematizacion*. uruguay.

Reyes, L. (2010). *La cuestion social en chile:concepto y problematizacion*. uruguay.

Serreri, P., Tardani, L., & Gabàs, À. *El concepto de exclusion desde la perspectiva de género*.

Soja. (1996). *Thirdspace: Journeys to Los Angeles and Other Real-and-imagined*. Santiago: Pontifica Universidad Católica de Chile.

Taylor, Bogdan. (s.f.). *Introducción a los métodos cualitativos* . Obtenido de http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL_DE_CURSOS/Entrevista_en_profundidad_Taylor_y_Bogdan.pdf

Tezanos. (2001). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. *Estudios Pedagógicos XXXIV, Nº 1: 173-186, 2008* , 180.

Toset, E. (2004). Vulnerabilidad, exclusión social, desigualdad y ciudadanía. El trabajo social ante situaciones de desigualdades estructurales. *SIPES* , 52.

Vasilachis, I. (1992). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Zañartu, L. (1888). El servilismo político y lo que existe en el fondo de las huelgas chilenas. En S. G. Toso, *La cuestión social en Chile. Ideas y debates precursores (1804-1902)* (pág. 17). El Cardo.

Anexos

Cuadro explicativo y descriptivo de la muestra

Entrevistadas.	Nombre de la organización comunitaria a la que pertenece.	Sector al que pertenece.	Edad de las entrevistadas.	Ocupación.
Dirigenta N°1	Junta de vecinos N° 98 del Cerro Ramaditas.	Calle Nueva.	70 años.	Dueña de casa.
Dirigenta N°2	Organización vista al mar.	Calle Nueva.	25 años.	Estudiante superior Técnico.
Dirigenta N°3	Comité de adelanto el Bosque.	El Bosque.	66 años.	Dueña de casa.
Dirigenta N°4	Grupo social el revoltijo.	La Cantera Alta.	45 años.	Dueña de casa.
Dirigenta N°5	Club deportivo, social y cultural la Cantera.	La cantera Baja.	54 años.	Dueña de casa
Dirigenta N°6	Centro de madres hermoso renacer.	Pasaje José veas.	85 años.	Dueña de casa

**APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN “REPRESENTACIONES
SOCIALES QUE CONSTRUYEN DIRIGENTAS
COMUNITARIAS EN TORNO A LA DINÁMICAS
EXCLUSIÓN EN EL CERRO RAMADITAS.**

Criterios de selección de muestra

- Sexo.
- Edad.
- Actividad.
- 1 dirigente por sector del Cerro Ramaditas
- Ubicación geográfica.

Alfonso Orellana
- *a'no'808'8evo'>

Objetivo General

Indagar en las representaciones sociales de las mujeres dirigentes del Cerro Ramaditas sobre en la exclusión social.

Objetivos Específicos

- ✓ Conocer la valoración sobre la relación Trabajo – capital que construyen las mujeres dirigentes.
- ✓ Conocer la visión e imagen sobre las relaciones sociales-territoriales que se configura en y hacia el Cerro Ramaditas.
- ✓ Analizar la visión de las mujeres dirigentes en cuanto a la incidencia política.

CONSIDERACIONES PREVIAS

Es importante considerar una introducción previa que le permita al entrevistado conocer más de nuestro trabajo y la razón de la entrevista en cuestión. Se recomienda además presentarse y solicitar consentimiento informado para grabar o registrar la entrevista. Se debe informar sobre el uso que se dará a la información recabada y señalar la estructura del cuestionario.

No leer paréntesis a los entrevistados. Estos cumplen la función de orientar al entrevistador. Permitir a los entrevistados ahondar en sus relatos libremente tendiendo a armar una cronología de lo que se señala.

Para favorecer la conversación se debe pedir autorización para grabar la entrevista y luego sistematizar las respuestas, esto ayudará a establecer una conversación fluida sin tomar nota

Presentación de la Investigación.

Para comenzar la entrevista, quisiéramos presentarnos de manera formal, como estudiantes tesistas, en proceso de la obtención del grado académico de licenciadas en trabajo social, cuya investigación se sitúa en el Cerro Ramaditas, a raíz de nuestra práctica profesional, en donde dimos cuenta de la existencia de varias organizaciones comunitarias en la que en su mayoría son mujeres las dirigentes, es por eso que pretendemos conocer como usted visualiza diferentes ámbitos, de la vida comunitaria que se producen en el Cerro Ramaditas.

Por lo cual, necesitamos que usted firme el consentimiento informado el que puede ser con su identidad o de manera anónima, permitiendo que nosotras grabemos la entrevista con fines únicamente académicos.

1.- Introducción:

1.1 Para empezar, me gustaría que se presentara con su Nombre, edad, ocupación, sector al que pertenece, nombre de organización comunitaria en la cual se encuentra, junto con el tiempo en que lleva siendo usted dirigente.

Preguntas

1. Nos gustaría partir la etapa de las preguntas de investigación conociendo su organización
¿Cuál es el objetivo de la organización del barrio, a la cual usted pertenece, quienes componen la organización, que territorio abarca?
 - ✓ Como se relacionan con los vecinos/as o socios.
 - ✓ Cual y como es la relación con otras organizaciones comunitarias del barrio.

2.- Bueno para entender de mejor forma lo anteriormente conversado, nos gustaría saber más sobre el barrio, usted, **¿Me puede comentar cómo es la vida cotidiana en el Cerro Ramaditas (puede ser sector si ella lo establece)?**

- ✓ Percepción de las relaciones de los vecinos de Ramaditas.
- ✓ Territorio.
- ✓ Procesos históricos.

3.- Usted me comento que...referente a eso y para entender más acerca de la identidad de las personas del lugar y del territorio mismo, **¿Qué distingue a las personas que viven en el Cerro Ramaditas de otros Cerros de Valparaíso?**

- ✓ Por qué se vive en este lugar.
- ✓ Desde lo físico. (contexto, características materiales, acceso).
- ✓ Desde lo subjetivo. (como la vivencian, relación con los servicios).

4.- Entendiendo que el cerro geográficamente se divide en sectores, **¿Cuáles son las distinciones entre los sectores del Cerro Ramaditas?**

- ✓ Por qué cree que se generan estas diferencias.
- ✓ Como es la relación con los vecinos/as de otros sectores del Cerro Ramaditas.
- ✓ Que aspectos los distinguen.
- ✓ Drogas.

5.- Pensando en el recorrido histórico del barrio, en cuanto a lo que había antes y lo que hay actualmente, **¿Cómo percibe usted el acceso a bienes y servicios de la población del Cerro Ramaditas?**

- ✓ Limitantes.
- ✓ Problemas en relación a estos.
- ✓ Servicios que faltan.

6.- Respecto al ámbito laboral de los vecinos del cerro, **¿Que percepción tiene usted acerca del empleo o desempleo de los vecinos en el Cerro Ramaditas?**

- ✓ Ámbito en los que se desarrollan habitualmente.

- ✓ Trabajos con contrato o informales.
- ✓ Opinión del trabajo de la mujer en su hogar.

7.-Usted siendo dirigente, ¿Cuál es su opinión de las autoridades políticas de la Comuna?

- ✓ Como visualizan las autoridades al Cerro Ramaditas
- ✓ Motivo por el cual se relacionan directamente con autoridades políticas.
- ✓ Que beneficios le otorga a la comunidad esta relación directa.
- ✓ Resolución de conflictos.

8.-Al finalizar la entrevista,

- ✓ Preguntar si el entrevistado/a desea agregar algo más.
- ✓ Agradecer por el tiempo dedicado y la información entregada.

Entrevistas

Entrevista Dirigenta Nº1

Entrevistadora: Para comenzar nos gustaría que se presentara con su nombre, edad, ocupación, el sector que pertenece, el nombre de la organización en la que usted se encuentra y junto con el tiempo que lleva siendo dirigente. Entonces para empezar el nombre.

Dirigenta Nº1: ya, yo me llamo Magdalena González Julio, tengo 70 años, voy a cumplir 71, le digo mi vida de casada que voy a cumplir 50 años de casada, ¿me entiende?, entonces realmente vivo aquí desde que nací estoy viviendo en el mismo sector, yo no me he cambiado de domicilio, aquí mismo nací, llegue a los 2 meses aquí, así que de esa época estoy viviendo aquí aonde mismo.

Entrevistadora: ¿dónde?, ¿cómo se llama?

Dirigenta Nº1: en la calle nueva del Cerro Ramaditas

Entrevistadora: ¿su ocupación?

Dirigenta Nº1: yo soy actualmente, soy jubila' y soy dirigente vecinal

Entrevistadora: ¿y el nombre de la organización a la que pertenece?

Dirigenta Nº1: junta de vecino 98

Entrevistadora: ¿y el tiempo que lleva siendo dirigente?

Dirigenta Nº1: mire... en estos momentos yo del 2014 Salí electa presidenta, pero anteriormente fui tesorera del 2010 fui tesorera hasta el dos mil eh... trece, ehm y.... fui eh... me tire a presidenta y salí presidenta de la junta de vecino 2014

Entrevistadora: 2014... eh, para comenzar las etapas de las preguntas, nos gustaría conocer más de su organización, entonces queremos saber, ¿cuál es el objetivo de la organización del barrio a la que usted pertenece, quienes la componen y que territorio abarca?

Dirigenta Nº1: mire, la componimos eh... 3 mujeres de dirigentas principales, yo como presidenta, eh la secretaria y la tesorera, la secretaria se llama Carmen Nicoman, Carmen em, le di... pero le decimos Carmen, esa es la realidad de las cosas, tiene otro nombre muy difícil que no, se le dice no sé cuánto la cuestión, ese el nombre de ella Carmen Nicoman y la sé, la otra se llama, la tesorera se llama Patricia Marin ellas son, y la suplente son Jessica Pizarro y mm, Carola Soto ahí como y la que va siempre y nos silve que ella hizo el tritel es la Mónica Flores, ella son las tre toas' la mujeres que tamo' siempre con la junta de vecino ayuando

Entrevistadora: ¿y qué territorio abarca?

Dirigenta Nº1: mm mire, partee dee llamamo aquí el cristo , too' el lao' subiendo, too' el lao' derecho hacia arria' too' el lao' derecho hasta donde llegan la locomoción, pasa dentra la calle el bosque, eh... roblería, parte de roblería que ta' la quebra' esa abajo, bajando toa' la mano izquierda o subiendo de ajo' toa' la mano derecha desde Santa Helena, de ahí baja a Santa Helena, la cantera toa' la cantera de donde ta' la plaza, desde ahí para arriba too' el lado izquierdo subiendo desde ahí para arriba, hasta la calle el bosque, que es la son parte que realmente fueron siniestros' por el incendio del 2014 y parte de cantera que también fue siniestra' 2014.

Entrevistadora: m ya, y ¿Cuál es el objetivo de la organización?, ¿qué es lo que hace?

Dirigenta Nº1: la organización por lo meno yo tra, se trabaja en tratar de sacar adelante el sector porque el sector usten lo ven y es un sector que tiene distintas falencias, tengo parte que es plano y parte quebrada entonces hay muchas falencias, gente que realmente necesita locomoción para la cantera, no hay locomoción poque no tiene salía', el bosque tampoco tiene salía' y la única salía' que tiene es la calle, entran po la calle el bosque pero suben por la calle nuea' hacían la cuesta colorada ¿me entiende?, no tiene lo otro que son quebra' y son peligrosas entonces no puen no tienen salía' y ma' encima al fondo pertencen al fondo el pajonal y el fondo pajonal no se pue' expropiar, entonces es ese el problema, eh falencia en un sector hay bastantes aquí poh' poque relamente las autoridades son poca las que vienen no le interesa el sector de Ramaditas y es unos de los sector ¡más antiguos! De aquí de Valparaíso, yo le toy' hablando de Ramaditas cuando se Ramaditas eran puras rucas casi, estoy hablando arria' del año 800, 1800 ¿Ah?, por eso

le digo yo aquí faltan eh... policías que ten constantemente pasando, no pasan, se les llama no vienen, ehm muy poco lo el que se preocupa del sector por el incendio pregunte cuanto concejales, cuanto diputados, cuanto vinieron a ver la calle el bosque nadie, muy poco contao', vino el señor Banner, el Marcelo y pare de contal ninguno mas ¿y cuánto hay?

Entrevistadora: Artos...

Dirigenta N°1: artos, poque, porque toos' se iban arriba a la cuesta donde están las, ¿cuánto se llama?, donde están las tomas y no se acuerdan que la gente porque aquí hay más personas adulta mayor no son gente jóvenes que se toman el previo, aquí hay gente adulta mayor.

Entrevistadora: ¿acá en el cerro?

Dirigenta N°1: si, hay mucho adulto mayor, en la cantera hay casi puro adulto mayor, poco lo niños, en el bosque igual tu vez que hay puro adultos mayores muy poco los niños

Entrevistadora: es una población...

Dirigenta N°1: ya vieja ya, la calle nuea' también es vieja, Ramaditas también es viejo te nombraba a las personas son todas de edad arria' de 50 años, de 40 años ya

Entrevistadora: y en relación a esa población, ¿cómo ustedes se... valga la redundancia se relacionan, se comunican los vecinos con la organización?

Dirigenta N°1: por lo menos yo tengo la gente de que cada cosa que quiero hacer hago, voy donde mi vecino puerta a puerta y le informo lo que está sucediendo o lo que se quiere hacer pal' sector y tengo el apoyo de muchos vecinos, me apoyan en ese sentio' no tengo na' que decir poque yo voy a las casas y yio le digo mira esto y esto está pasando que me dicen ustedes que esto que esto otro, poque nosotros realmente como institución estamo' recién de... desde abril que estamo' contiuido legalmente porque tú sabes, ¿lo hablo?

Entrevistadora: sii

Dirigenta N°1: poque realmente, yo soy electa del 2014, pero eh... la política es cochina, siempre lo he dicho, entonces ¿Qué paso? que se metieron manos y empezaron a decir que le dieran po lo menos a la suplente, renuncie pa' que la señora Magdalena no quee' dentro del

proye, del ser presidenta renuncie, lo hicieronn filmar, como puedes tu firmar con un timbre cuando la junta de vecino esta absoleta se podía decir que están en receso en un tipo no puedes ocupar un timbre de la junta de vecino y timbrarlo pa' que la persona renuncie ¿m?, eso no lo pue' hacelo, pero así hubieron cosas manos negras en una reelección volvieron hacer volvieron hacer lo que el tribunal lo rechazo poque yo no podía ir de nueo' a la elecciones si nosotros ya etamos ma' ya electa y volvimos hacer hicimo dos veces, tre veces hicimos elecciones de nueo' de suplente, ¿te imaginai? la última salió bien gracia a dios y el tribunal lo acepto y ahora tamo' nosotras recién de abril porque las cosas pero gracias a dios salimos adelante y las personas que tamo' eh llevan año,eh... la patita Marín es cria' y nacia' en el sector y ella es experta en eso y ta' bien me gusto como salimos en la elecciones porque son gente de arria' de la cuesta colora, de ahí mmm, de aquí de las quintas la población las quintas y yo que vivo en la calle nueva, así que tamos' bien distriudas y hay una de que eh la Mónica que nos ayuda es de la calle del bosque, entonces tamo' bien distribuías, yo considero que mm que así como tamo' tamo' bien poque no somo de un solo sector, no vamo ayuar al sector mío no m apoque el sector mío tu vez una calle corta pero tiene de todo no tinimos nada, no necesitamos casi na' solamente otra parte u unos poco de vereas que hay que pavimentar nada mas

Entrevistadora: Al final conectan todos... los sectores mediante la organización

Dirigenta Nº1: si po', todo los sectores, por lo menos ahora estamos postulando a unos proyectos que tamo' por la cantera, por la calle el bosque y arria' cuesta colora' entonces no pue', yo trabajar no pueo' pa' un solo sector tengo que dividir, entonces como quiere la gente que hagan unos murales, vamos hacer unos murales en la cantera, en la calle el bosque, ahí donde está el miradol y el otro arria' emm cuesta colora', no han ser grandes murales pero son murales que realmente se originan, estamos... postulamos a un proyecto y estamos postulando a otro proyecto también para hacer, celebrar eh... el... el cerro Ramaditas para ser como tipo carnaval, porque aquí jamás se ha celebrado nada, mucho tiempo, pero mucho más abajo que lo hacía el Guillermo Suviabre... pero nosotros lo vamos hacer a este otro lao' más arria', vamos a celebrar la.... Eso he lo que me gusta que los vecinos se crean el cuento y trabajemos por el sector, si trabajamos todos juntos las cosas van a salir pero si estamos divididos nada se va hacer, toda la gente tiene que trabajar al paz con la junta de vecino

Entrevistadora: y estas iniciativas ¿han sido por medio de los propios vecinos o ustedes como organización las proponen y las dan a conocer?

Dirigenta Nº1: en este momento le dije a los vecinos que estábamos tirando proyectos pero la gente cree que los proyectos se ganan al tiro, no, uno va a un proyecto tiene que ganárselo, porque en el municipio o en el mm... la cultura se van proyecto y uno tiene que tratar que las personas acepten el proyecto, sea un proyecto weno para el sector y ojala que dios quiere que vaya con dios y nos resulte los proyectos porque sería muy bonito celebrar el cerro Ramaditas el carnaval ¿sí o no?

Entrevistadora: si...

Dirigenta Nº1: y la gente se una más po pue', poque con esas cosas se une la gente, tú ves una actividad así tranquila, tu mirai, mira estamos haciendo esto, mira va a ver una carnaval, vamos... la gente se entusiasma, pero si tu toa' la vida lo mismo, la gente no... a que voy a ir jno, no va!... si yo quiero que mi gente, como éramos antes, junios!, antiguamente nosotros, había un club aquí se llamaba el club calle nueva, y ¿vamos a pasial?, vamos ¡ya!, contratemos una micro, pasábamos la listas y se llenaba la micro y lo iamos a la poza cristalina, al... a distintas partes y ahora la gente no es así, la gente mira lo puro monetario, la plata no es la que hace a la persona

Entrevistadora: ¿y cuál y como es la relación con las otras organizaciones?

Dirigenta Nº1: eh... con los comités... no, los comités lo que pasa que aquí eh... cada persona quiere llevar, ser líder y en este mundo no podemos ser líder de nada, yo no soy nadie para decir, yo me tengo que llevar, que soy la presidenta jno!, cada institución no tiene que ser líder la persona, tiene que ser... a tratar de atraer a la gente, pero la gente no quiere no venir porque ellas quieren ser eh... como decir.... Figurar, entonces que siga trabajando sola, poque no se pue' traer una persona que le gusta aparentar que ella trabaja, entonces... trabaje.

Yo estoy, estamos trabajando con el centro de madre y viene el centro de madre que ta' en la junta de vecinos, eh... estamos trabajando con la Carmen Nicoman que ella donde ahí, este... es secretaria de nosotros, pero ahí hay una organización y ella también está trabajando con la organización y nos trae too' lo que es dentro de su organización está sucediendo, entonces eso es bueno, son dos instituciones que están.... Y centro adulto mayor que también eh... va a venirse a las sede poque estamos... vienen muchas instituciones que han trabajado con nosotros, trabajo el año pasao' que nos regaló los juegos, jue... la institución el puerto, que fue muy bueno los juegos que regalaron, se trabajó junto al barrio, que eso se lo agradezco poque quedaron muy lindo los juegos dentro de la sede, ese es una sede muy linda que quedo, tiene detalle que no han sido

perfeccionado, y toy luchando pa' que quede una sede como corresponde y no se lluea', una sede nueva... me entiende

Entrevistadora: ¿y con la otras organizaciones? Apartes de las que nos nombró, ¿cómo es la relación?

Dirigenta N°1: es que no hay más organizaciones aquí, no hay club deportivo... no hay na' solamente el club deportivo de ahí, si, si yo lo invito a la sede, pero está en otro sector

Entrevistadora: y las que tiene conocimiento, de las que nos nombraba, como la del bosque...

Dirigenta N°1: mira sai' la gente del bosque no viene por el... yo, me gustaría que la gente viera... es un acceso que poco puean llegar a la junta de vecino, es eso lo malo que no hay... por lo menos a ellos les cuesta, porque no tiene vehí... pa' salir de adentro y tomar, hay que tomar micro ahí a la junta de vecino... la cantera tiene que tomar micro abajo y recorre por too' el camino, si llega a la iglesia andacollo, depue sube y llega aquí, pasa el cristo y sigue pa' arria', entonces son acceso muy complicado...

Entrevistadora: ah ya... y eso le dificulta a la gente...

Dirigenta N°1: ¡le dificulta mucho! para poder estar dentro de la junta de vecino, pero nosotros bajamos hacia abajo... ¿mm?... nosotros bajamos hacer el puerta a puerta, por eso yo te digo, se comunica a la gente, se les da a conocer las cosas...

Entrevistadora: ah ya... hay una constante preocupación de lo que está pasando

Dirigenta N°1: si poque yo, hay veces cuando uno pasa la este de los juguetes, también yo bajo hacia abajo, inscribo gente, too' las cosas, y después se llevan los juguetes ellos, y lo reparten ellos abajo pero la que lo consiguió, fue la junta de vecino y se lo entrego a ellos, ¿me entiende?

Entrevistadora: bueno, para entender de mejor forma lo que estamos conversando, nos gustaría saber más sobre el barrio, eh... ¿nos puede comentar como es la vida cotidiana en Cerro Ramaditas?... lo que hacen el día a día, el diario vivir de sus vecinos... en su comunidad...

Dirigenta N°1: mmm, cada cual en su casa... poco, si yo le digo yo.... Para mis vecinos.... El saludo, por lo menos si yo me ven o ven a uno se saluan, igual como en toas partes, yo creo que en

toas partes pasa eso en los cerro que la gente se conversa... ¡hola! ¿Cómo estay? Y se quean conversando ahí ellos y a veces uno anda apura y no conversa con la gente, porque anda acelera, por meno yo que tengo tanto que hacer no me alcanza el tiempo

Entrevistadora: y la rutina diaria de los vecinos... lo que usted ve, visualiza de su comunidad.

Dirigenta N°1: aquí hay mucho problemas dentro de los vecinos y de too', hay evangélicos, católicos y hay testigo de Jehová y mormones

Entrevistadora: ah ya... hay varias religiones dentro del sector

Dirigenta N°1: del sector... entonces cada uno, cada persona tiene que respetar su religión... aquí hay una iglesia evangélica... domingo misa, en la mañana, depues el día lunes, hoy día, están en las dolcas no sé qué cuestión tienen hay al lao', es lo mismo, la otra gente nadie... ellos viene de otro laos, viene a su reunión, vengase nada, no, no, ellos no conversan con los demás vecinos, saluo' no más, hola, hola, buena tardes, buenas tardes, na' más en la iglesia esa, ma' arria', las personas van a su iglesia, los domingo casi la mayoría van, los mormones a la iglesia, a veces la gente no va too' el tiempo... son contaos con los dedos las personas que van toos los días a la iglesia ¿me entiende?, a la católica, entonces el resto en la casa... por ejemplo mi vecina Amalia ella se pone hacer volantines pa' venderlos depues po... hace volantines pa' venderlo, ma' allá los otro son evangélicos al frente, los de allá... la señora casi postra', tiene que hacerle, tiene que salir en silla de ruedas, lo de ma' arria' se dedican arreglar los autos, lo de ma' arria' de la armada y así po, sí que te pongo a contar yo te contaba... y el otro vecino que se llegaba del extranjero y quiere vender la propiedad eh porque se quieren ir a México ¿me entiende?

Entrevistadora: y en relación a su comunidad y a su vecinos, ¿cómo ellos utilizan el territorio?, el terreno de Ramaditas... el transitar por acá, que usted es lo que ve, ¿qué hacen los vecinos?, por ejemplo, si es que son preocupados... si están pendiente de... si les falta algo o están conformes quizás

Dirigenta N°1: noo, yo por lo meno en la calle nueva, está conforme parece con lo que tiene, por no lo veo preocupado de nada, en la calle nueva, me dirían, lo único no más que siempre, me critican eso, porque la anti... mucho tiempo adornaba la calle nueva y no me alcanza el tiempo pa' hacer tanto, eso lo que me dice la gente, sin ser dirigente adornaba igual la calle y

ahora no le he podido hacer, le pedía, pedía plata por lo menos a mis vecino de allá arriba de aquí, le pedía plata y le decía me dan 500 pesos y bajaba y después pasaba el cuaderno con todas las cuentas y le pasaba casa por casa

Entrevistadora: o sea, existe una diferencia en lo que pasaba antes a lo que pasa hoy día

Dirigenta N°1: hay mucha diferencia...

Entrevistadora: cuéntenos, queremos saber más de eso

Dirigenta N°1: es que antigua, por eso le digo, antes eran más unidos, más... oye vecina hagamos esto... ¡ya po!, vecina hagamos esto otro... ¡ya po!, habían unos niños aquí, pero ya fueron ya, están casados, vamos hagamos esto, ¡claro!, yo le ayudo vecina, a la 1 a las 2 a las 3 de la mañana pegando cuestiones en lo este, adornando las calles, pucha y ahora tu veí, ¡puritas viejas!, que yo no me voy a subir arriba de un árbol, arriba de un palo poste, no se puede, por eso yo te digo, ha cambiado, es otra, otro tipo de vida, somos todos viejos, yo tengo 70, la Amalia tiene 50 y tanto, el otro, las otras chiquillas tienen 50, entonces donde vamos a llegar, si el otro, el hermano tiene 60 y tanto

Entrevistadora: pero... entonces... ¿son las mismas personas?

Dirigenta M: las mismas personas que estamos viviendo, pero otro... otro tipo ya de vida, más relaja, ya no se pueden hacer ese tipo de cosas, tendríamos que buscar a alguien para darle alguien que suba arriba de los postes, porque ahora hoy en día se paga, hoy en día no es gratis, nadie te lo hace gratis, no como antiguamente ahora hacíamos gratis, hagamos esto para la comunidad, claro, gratis, pero ahora no... ahora hay que pagar, ¡todo hay que pagar!

Entrevistadora: entonces, ¿por eso se perdió la vida comunitaria?

Dirigenta N°1: porque la, los mismos tiempos que estamos pasando, ya que, voy hablar políticamente ahora... es malo darle mucho a las personas, deberíamos ser igual que antes, que a nosotros nada se les daba, con esfuerzo del trabajo juntábamos chaucha a chaucha y comprábamos un pedacito de terreno, después empezábamos de a poquitito a edificar nuestra casa, pero ahora ahora se les da, ¡todo se les da!, las casas... ¡todo! Y encima son mal agradecidos, ¿sí o no?... a mí nunca me dieron algo, yo muchas veces postulé a un subsidio y jamás me dieron, y te digo tenía 4 niños, con el sudor de mi frente hicimos lo que tengo ahora y me

costó pa' poder salir adelante y mis chiquillos iban hasta la universidad casi, y yo todavía terminando la casa, entonces no he co.... Por eso yo te digo, los mismo gobiernos enseñan hacer a la gente cómoda que too' se lo den, por lo menos yo no toy de acuerdo que le den 40 lucas a toas las cabras que por tener una cria, tenga una este... a mí nunca me dieron 40 lucas por tener una cria po', ¡jamas!, ¿a tu mamá le dieron alguna vez plata?.. !no po!, porque hay tanta, sin mentirle fui a pagarme y tú ves el mario con la cabras, las cria al hombro, aquí, allá, y el mario depues van y los vei muy comiendo en una fuente de soda, lo poco y na' que le dan pa' los cabro y lo cabro' que me... digamos, los niños no andan bien vestio', pero ella sí y el mario', entonces eso es limital y al político le gusta, dar, que den, para el tener cada día más y tener más ignorante en este mundo, porque si el político fuera una persona, que le exigiera a la población que jueran a estudiar, sería otra cosa, ¡seríamos otra cosa!, antiguamente tres meseque tu faltabai al colegio a ti te iban a buscar a la casa, ahora tres mese, un años, dos años, si queri vay al colegio, sino, no, esos son los cambios que hay po... y antiguamente tu tenías zapatos, no tenías zapatos ibai igual a colegio, ibai en burro, en caballo, lo que juera ibai al colegio, yo iba aquí, que le decíamos, le decían por sobre nombre la cara guagua, varios de arria', la Rosa, la mm, de donde lo.... Las dos Rosas se llaman, una de ma' arria' y la otra de... de acá abajo y toas iamos toas juntas al colegio, con zapatos iamos pero nunca lo mirabaos como andábamos vestio', y ahora no po, tu vay a un colegio, según cómo te ven te tratan, esa es la diferencia, el país está, ha crecido, hay más cosas ma' adelato, pero también hay cosas malas, ya hable mucho (risas)

Entrevistadora: eh... y referente a todo lo que nos está comentado y entender más la identidad de las personas de acá del lugar y del territorio mismo, ¿que distingue a las personas que viven el Cerro Ramaditas en relación a otros Cerro de Valparaíso?, ¿cuál es la diferencia de los habitante de acá?

Dirigenta N°1: que nosotros tenemos lo mejor del mundo, nosotros tenemos la mejor vista hacia el mar, vemos los placeres, barón, todo, todo el sector de nosotros, que vivimos aquí de la calle nueva hacia arria', pero el meno el bosque, ni la cantera ven el mar, pero de ciertos lugares si lo ven, pero un poquito, pero nosotros que estamos aquí, vemos mucho, vemos reñaca, vemos playa ancha, toos esos, too el mar completo y vemos la avenida argentina completa

Entrevistadora: pero aquí, en relación a la zona que está usted, en la ¿zona alta?

Dirigenta Nº1: de debajo, de ahí del bosque también se ve, pero hasta cierto lugar, ahí en el bosque se ve ciertas partes, aquí que quea' un poquito más alto se ve san roque, rocuant, delicia, eh los placeres, Polanco, barón, too eso, y fuera de eso se distingue reñaca, con con, todo eso pa' allá, cuando no está nublado como está ahora

Entrevistadora: pero entonces, sería como el ámbito físico del territorio

Dirigenta Nº1: si, físico del territorio

Entrevistadora: ¿y qué más? Ya sea a la posición, ubicación que se encuentran, otras características, ya sea como lo material, el acceso, que se distinto a lo de los otros cerros

Dirigenta Nº1: lo... lo acceso, es no tiene, aquí, lo malo que tiene... de lo malo le voy hablarle, que tiene mala la locomoción, malo lo colectivo, porque realmente pasan tarde mal y nunca. Pasan tres tipos de locomoción, están los colectivos 58, está la 512, la 511 y la 521. La 521 pasa una vez, una vez cada una hora uno lo espera, pa' que nos deje, poque eso nosotros pedimos como dirigente que tenemos la obligación para que el poblador este mejor, pedimo para que nos dejen más cerca del consultorio Reina Isabel, que se juea por el barrio o'higgins, ipero! Los deja, pasa cada una hora, cuando el chofer está castigado pasa la 521, y eso no puede ser, porque la 521 tiene que ser constantemente, cada media, cada un cuarto que pase, la 511, la 512 y después tiene que pasar 521, pero no lo pasa, puede estar uno una hora y vuelve a tomar micro hacia abajo y después tomar la otra micro hacia el consultorio, entonce doble pasaje, la situación como estamos hoy en día los jubilados, no lo alcanzan, porque mi marido gana 136 lucas, jubilación quee, ¿Cuánto es?, donde una hija está estudiando en la universidad, yo gano la pensión que da la Bachelet, ¿alcanza? Ahora, por eso yo te digo, vamo al consultorio, el consultorio no tiene los remedios que corresponden, yo te tengo que tomar todas la noches un remedio pal corazón, no lo tienen, tengo que entrarlo a comprar y dime tu, en vez de estar mejor pal poblador, estamos cada día peor pal poblador, porque no hay nada weno para el sector

Entrevistadora: ¿y los colectivos?

Dirigenta Nº1: los colectivos pasan rara, en la noche las micro corren hasta las 9 y media, 10 a más tardar, pero para bajo pasan la última hasta las 9 y media nada más, y de ahí quedamos sin locomoción, el colectivo pasa cada... si es que viene el colectivo para arriba, sino, no

Entrevistadora: ¿y porque a veces no viene?

Dirigenta N°1: porque nooo... es malo el recorrido dicen ellos, como no va ser malo si ellos no están constantemente pasando y ma' encima aquí arriba' los niños piden platita...

Entrevistadora: ¿a dónde aquí arriba?

Dirigenta N°1: arriba' en la cuesta colorada al final, entre José... montecacino y el terminal de buses

Entrevistadora: ya... ¿Qué sucede ahí?

Dirigenta N°1: ahí piden, hacen parar los colectivos, lo asaltan, le quitan la plata, entonces no suben hasta cierto lugar... dice si usted va para arriba no la lleo', si llega hasta ahí, entonces doblan en la calle nueva donde está la junta de vecino, entre calle nueva y ramaditas doblan hacia abajo al tiro, muy poco que sube el colectivo para arriba'

Entrevistadora: ¿y porque se produce eso, que los niños piden plata?

Dirigenta N°1: la droga poh mijita, la droga, la droga es la que tiene enfermos a los sectores, porque aquí no hay mano dura, aquí no hay, aquí.... ¿Qué hacen las autoridades?, vieron lo que hicieron allá abajo, en lo mismo que se hacen en los cerros, si lo hicieron allá abajo en el plan, con mejor razón en los cerros que no hay... la tenencia O'Higgins no pasa nunca por aquí po, la tenencia O'Higgins, tu llamas a la tenencia O'Higgins y dice hay no estamos en un proceso, usted lo ve y a veces andan paseándose en la... en el furgón, ¡yo lo he visto!, por eso le estoy diciendo, lo he visto cuando ellos se andan paseando o están durmiendo en una esquina o van a dormir a lo este, que me van a decir si uno ya lo ha visto ¿ah?, la tenencia O'Higgins es la más floja pa' too', no tiene nunca, usted no ve que vaya a quejarse de que hagai un robo porque ya están aburrido de hacer eso, que la tenencia O'Higgins, ¡ay! Que no pueden venir a ver, que anden en un proceso, aquí la otra eh, eran la 5 de la mañana y gritaban que había un este, no vinieron nunca, los llame, nunca vinieron, entonces que de que

Entrevistadora: y usted cree que todo los vecinos piensan que es un sector inseguro

Dirigenta N°1: si, si lo vecinos piensa que arriba' es una vía insegura, pregúntele a ella (apuntando a su amiga)

Entrevistadora: ¿y qué más cosas se producen?... ¿solamente arriba se producen esas acciones que nos comentaba?

Dirigenta Nº1: no si por aquí también hay, pero no se ve, no se hace lo que se hace arriba', de pedir plata, toas esas cosas, por aquí también venden, pero no hacen eso de lo que hacen arriba' de pedir plata

(Amiga): allá arriba los asaltan, le quitan la plata

Entrevistadora: allá arriba es más masivo... ¿y usted cree que toda la gente de allá hace eso o no?

Dirigenta Nº1: no, no toda la gente es así, hay gente igual como uno de casa, que le molesta de ver tanta, ellos mismos no tiene acceso a los vehículos para poder salir a... llegar un poco más tarde a su casa, porque tampoco pueden dejar las casas solas

Entrevistadora: ¿también roban?

Dirigenta Nº1: siiii po...

Entrevistadora: entre sus mismos vecinos...

Dirigenta Nº1: siiii po, ellos dicen que no... ¿me entiende?, es que la droga es un vicio muy grande, es un factor muy grave, hay que estar, estar ahí, hay que estarlo viendo, si ahora quien no fuma un pito, no me venga a decir que no, quien no fuma un pito, lo he visto en personas que jamás pensé que fumaban cigarro

Entrevistadora: entonces, de lo que usted nos está comentando, ¿qué distinción hay entre las relaciones?, ¿son como conflictivas, peligro o con miedo?, o ¿hay un clima más amigable?

Dirigenta Nº1: mira, yo como dirigenta no te pueo' decirte que a mí me atacan, yo soy, conozco a todo el mundo, a todo de aquí del sector, a mí nadie me puede decir... yo el otro día veníamos como a las 10 y media, más tarde, más tarde de arriba', nosotros vimos una pile de niños que estaba ahí, que son patito malos, pero a nosotros no los hicieron nada, pero si a otra gente si lo hacen

Entrevistadora: ¿gente que viene de otros lados, o gente que también es de acá pero no los conocen?

Dirigenta Nº1: también es de acá, también a veces le han hecho, pero saen como... yo soy de carácter fuerte, le mando... yo soy de carácter fuerte, a mi ningún niño me viene a decir... too'

lo contrario, los trato, ¿cómo estay mijito?, ¿cómo le ha ido? , me viene a saludar hasta con un beso, entonces yo

Entrevistadora: ¿pero eso es a usted, o acá en general se comportan así?

Dirigenta Nº1: no, con toos no, por eso es que te digo con toos no se portan igual

Entrevistadora: ah ya... y entiendo que el Cerro geográficamente se divide en sectores, ¿cuáles son las distinciones que se produce entre los diferentes sectores que hay acá en el Cerro Ramaditas?, ¿cuál es la diferencia?

Dirigenta Nº1: la diferencia es que abajo...

Entrevistadora: abajo ¿Dónde?

Dirigenta Nº1: en la cantera, cuesta mucho pa' llegar, mucho, porque hay que tomar micro, bajarse abajo y de ahí caminar hacia adentro, o bajar por la quebra' pa' abajo, como tú quieras, el bosque es lo mismo, caminar hacia adentro tratar de hablar con la gente que vive a medio loma y si es que sube hacia arria', poque o sino teniai que llamarlo de abajo de la cantera para que pueda bajar hacia abajo y la gente prefiere subir un poquito y no bajar, porque le cuesta mucho más subir

Entrevistadora: ¿Y acá?

Dirigenta M: acá no, poque aquí e'... es un tramo diferente, poque es más poblao', la gente esta y uno, hay negocio, va, sube hacia arria', pa' arria' igual es jodio' poque uno también... es subía po', pero subía cuesta, prefiero tomar micro, llego hasta al final y de arria' bajo, prefiero bajar, antes de subir, prefiero venir desde arria' hacia abajo... y la José veas, y la montecacino, a los pasajes, uno, dos, tres de montecacino

Entrevistadora: ¿y la gente es diferente también?

Dirigenta Nº1: es diferente en distintos lados, toas no son iguales

Entrevistadora: ¿Por qué?

Dirigenta Nº1: en otro laos' son más pa' estar encerrao'

Entrevistadora: ¿en qué parte?

Dirigenta N°1: en montencacino, la gente poco sale a la calle en los pasajes, porque son personas adultas

Entrevistadora: mayoritariamente de tercera edad

Dirigenta N°1: la mayoría son adultos, cuando compraron ellos eran jóvenes, y ahora están viejos ya, compraron en el años 60' y estamos al 2016, tenían a los niños chicos, y son personas que tiene 70 o 80

Entrevistadora: ¿y los otros?

Dirigenta N°1: casi todo los pasajes de ahí... donde hay más gente más joven, en el pasaje José Veas... hay un poco más, como 10 niñitos maomenos poque la abuela están viviendo con las hijas y ahí, es más... pero muy poca, 10 niños no eh nada pa' un sector po', donde hay como 20 casas, poco los niños... y de ahí vendría el colegio, si el colegio que está aquí la 280, eh.... van pocos niños, van ciento y tanto niños y en un colegio weno, que la gente aquí no lo sepan varolizal, prefieren bajar hacia abajo y no tener los niños en el colegio donde hay 20 niños en una sala, prefieren bajar al plan

Entrevistadora: ¿y porque pasa eso?, ¿por qué cree usted...?

Dirigenta N°1: porque dicen que en el colegio, van toa' la gente mala ahí al colegio, en toos los colegio hay bandos malos, y eso es lo que no entiende la gente

Entrevistadora: pero gente mala... ¿Por qué?

Dirigenta N°1: ¡niños malos!, porque venden drogan dice, te venden cosas dice

(Interrupción de hija de dirigenta): pero ahí la cabecera esta mala, la directora, que permite que se haga ese ambiente dentro del colegio

Dirigenta M: si pero no pue' hacer na' poh

(Interrupción de hija de dirigenta): ya poh pero no que la mamás, porque tu no vay a permitir, aunque tu digai' ya mi hijo yo lo cuido, pero tú no sabi lo que hace dentro de la sala

Dirigenta N°1: entonces... es ese el problema... es verdad que a veces muy wena directora sí, pero hay hartas cosas, pero tiene ese defecto malo, que deja que los niños son malos algunos,

viene de mala... de las partes más, de lo echan de distintos colegios, ella los recibe, pero los niños no tiene arreglo, algunos ya... cuando la mama son drogadicta y han sio' toda la vida drogadicta, el niño viene con problema

Entrevistadora: ¿entonces eso pasa por familia?

Dirigenta N°1: por eso le digo

Entrevistadora: ¿y hasta que edad reciben a los niños allá?

Dirigenta N°1: hasta octavo

Entrevistadora: y en relación a los otros sectores que nos faltan, la cantera, el bosque ¿cómo son las personas allá?, ya que usted nos dice que son distintas de un lugar con otro

Dirigenta N°1: ellos viven su mundo, esa gente... son ellos no más, la cantera, el bosque son... 20 casas, son ellos no más, no le gusta relacionarse con los demás

Entrevistadora: ¿y en la cantera?

Dirigenta N°1: igual poh, e' un ollo, e' un ollo poh, poque tu no tiene comunicación con nadie, solamente sale hacia abajo y vuelve el mismo ollo, no tienen comunicación con nadien mas poque al lao' pasa el estero, quien, son pura gente que está la orilla y son gente adulta, si la única ma' de edad es la familia de la Mabel, la otra niña de al lao' y la otra que vive más arria' y no hay más niños chicos ahí casi poh

Entrevistadora: ¿y aquí?

Dirigenta N°1: aquí en este sector hay pocos niños, la señora de ahí que no le gusta que los niños salga, pero yo sae' que lo que eso, eso es que los niños tengan personalidad para saber desenvolverse en el día de mañana, de tener tanto los niños dentro de una casa puro ver tele, jugar con el computador, con el celula, y toas las cosas y no lo dejan, como antiguamente se juagaba la volita, al trompo, a toas las cosas, ahora creen que lo niños sean, niños de... como muñecos, siéntate ahí, hay que tenerle el computador, teni esto y con eso jugai, no le gusta que los niños se ensucien, ¡no poh!, yo a mi nieta, no poque, yo estoy hablando de mi nieta, ¿Cómo se tira en la tierra? ¡Me da lo mismo!, si pa lavar, pue' echarse la ropa a lavar...Si ahora no e' igual

como antes que se escobillaba, ahora la meti a la lavadora, antes era más perjudicar... los chiquillos llegaban embarrao' y nadie le decía na' poh

Entrevistadora: y en relación a los servicios, como nos estaba contado de los colegios y las falencias que tienen, ¿Qué otro servicio considera usted que también falta acá en el cerro, o tiene pero no hay buena atención?

Dirigenta N°1: aquí arria' no tenemos consultorio, como te digo, está al otro lao... eso sería lo otro que el consultorio, no es un consultorio que realmente haga lo que tenga que hacer dentro de un sector

Entrevistadora: ¿Por qué?

Dirigenta N°1: porque no, porque uno va... no hay medicamentos, voy a pedir hora pal médico, no hay pa' medico, los adultos mayores bien poco lo... yo tenía hora pal mes de mayo, pa' la psicóloga y me llamaron por teléfono que ahora me tiraron pal mes de junio, entonces ¿de qué tai hablado?, ¡no hay medico!, porque realmente esto tiene que ser controlao' no por la municipalidad, como era antiguamente poh, para que haiga un mejor mejol este, si los médicos también no van a ganar una mi... atienden todo el día a más de 60 personas, no voy a ganar por un sueldo dee cuanto, y voy a una clínica y ganai el doble

Entrevistadora: y pensado en esto que estamos hablando, en el recorrido histórico del barrio, de lo que pasaba a lo hay ahora ¿cómo percibe usted el acceso a estos bienes y servicios?, desde lo que conoce en los principios del barrio, a lo que ahora hay, esto tiene que ver a lo que faltaba y lo que se ha ido construyendo en el tiempo

Dirigenta N°1: mira antiguamente cuando se trabaja aquí, yo voy hablarle, faltaba el alcantarillado, la luz, el agua, todo... nosotros, mi padre era una persona que tenía la luz y le dabamos a too' lo vecinos, después se vino, se puso la postacion, ahora tu voy a pedir paque, oye vecino, fijate que necesitamo cambiar este poste de luz, me ayuda con una firma... a no, todavía esta weno, pa' que le vamo' a dar la firma, ¡no dan! Y el poste esta calcomio, entonces... hay veces, esval, está la empresa de esval, tira el agua, la descarga del agua y en vez de irse por los tubos, se viene por la calle nueva, tu hubierai visto como queda aquí too' esto inundao' con agua, podi ni atravesar las calles porque viene el agua de tope a tope, de allá acá, depues llega a la casa de ella, por abajo, por la calle el bosque, atraviesa porque el alcantarillado de ahí esta t' tapao,

puso un poste donde no debía haberlo puesto, donde corría el agua lluvia, atravesada pal otro lao y atravesaba allá, donde tienen la inteligencia los hombres que ven que ahí, hay un conducto donde está a pasa el agua y hay un, un.... Una tabla encima, no tenían pa' que haber puesto un poste ahí, entonces no... ese sentio' no hay arreglo, en vez de hacer cosas buena las grandes empresas, hacen puras cosas que no deben hacer

Entrevistadora: ¿y que más falta? Que considere que falta en el Cerro

Dirigenta N°1: mire, a mí me gustaría que la pavimentación estuviera mejor, la pavimentación no fuera la pavimentación que hay, que todas las veredas deben ser bien pavimentadas, hasta la persona si tiene un metro y medio o metro, hasta el fondo debería estar pavimentado, no el metro que pavimento el SERVIU, en la junta de vecino un metro pavimento, ¿y lo demás?, si vamos a pavimentar, pavimente todo, no un peacito, no porque hay la gente pasa

Entrevistadora: ¿usted cree que son soluciones...?

Dirigenta N°1: es pa' la burla del sector, para mi es una burla, como dirigente es una burla, porque tu vez el peacito y depues tú te, y ma' ecima' pavimentaron hasta ahí y en la junta pavimentaron, pero no... pavimentaron y eso quedo con tierra

Entrevistadora: entonces, ¿usted cree que son soluciones...?

Dirigenta N°1: a largo plazo, toas las cosas son a largo plazo, si las cosas no se solucionan así, así

Entrevistadora: pero esto que pavimentan un sector, ¿Por qué hacen eso?

Dirigenta N°1: porque dicen que ellos no miran, que eso es lo malo poh, todo lo hacen por el aire, ¿tu camina por el aire?, no, no sierto, nadie camina, tú tienes que ir a caminar, mirar, ver, por el aire se ve los focos, tu vei las casas, por lo meno sin mentirte, yo hicimos, hemos hechos cinco operativos aquí de limpiezas de casas y todavía queda gente que tiene basura dentro las casas, tiene colchones, me preguntan ¿Cuándo va a venir de nuevo el camión municipal a sacar eso?, y el camión municipal no está como para que too' el timpo estemos aquí, si también hay otros sectores que también lo necesitan ¿ah?, entonces han estao' too' dos días seguios y asi todabian han quedao basura dentro, fuera de las calles, entonces e' como un poquito tirao' de la mechas, ¿Dónde acumulan tanto?, tiene el mal de Diógene toas las personas

Entrevistadora: ¿pero eso es por falta de información de los vecinos o porque...?

Dirigenta Nº1: la cultura chilena es cochina la chilena, somos weno pa' acumular cosas, dentro de la casa, colchones, ¿sí o no?, cuantos colchones se sacaban, preguntale a quien quiera, aquí arria' cuantas cosas se sacaron

Entrevistadora: y que limitantes hay de todo lo que estamos, que limitantes les produce a ustedes como vecinos, que dificultades

Dirigenta Nº1: que hay veces las gente se enoja porque no le sacamos las cosas, pero no por culpa de uno si todo el tiempo no eh... no es el único cerro son cien cerros, si fuera el puro cerro Ramaditas estoy de acuerdo, pero si en una falencia que no me ha gustado nunca que todo los demás cerro le han pavimentado toa' la calle m... por la reconstrucción pero menos el cerro ramaditas, menos el cerro ramaditas que el cerro ramaditas lo han dejado botao' y eso que también hubo gente damnificada por el incendio... siempre el cerro eh la calle el bosque, la cantera nunca lo miraron la parte alta de ramaditas, que Jose Vea, montecasino eh... parte pasaje costa sur que fueron realmente damnificada gente pero siguen igual todavía están haciéndole caso si po... pero no habido ningún adelanto en esos sectores aunque tú lo mirai', pal el sector de nosotros jamás, jamás han venido autoridades, vino el señor Ricardo Valdez la veh... que sacan con sirve ver arri'a de la camioneta... si no sacai' na' pa' venir el sector y no te bajai a caminar ni te visitan no hay ninguna gracia, si tú para ver un sector teni que bajarte venir a pie no en vehículo o bien vienes con el vehículo y lo dejai estaciona'o pero después caminai a pie con las personas así están los adelantos si tú quieres adelantar un cerro tienes que ir a verlo van hacer el camino cintura va quedar....no quieren ni avanzar el camino cintura, porque van a ver despropiaciones, van a ver cosas, y a la gente no le va agustar...

Entrevistadora: eemh... ya uno de los componentes de nuestra tesis es el trabajo... eh...como le estaba, e como le comento, ¿cómo percibe usted la situación laboral de los vecinos del Cerro Ramaditas?

Dirigenta Nº1: ma' o menos, hay gente que está sin trabajo... mmm... mira sin mentirte casi la mayoría de la gente está sin trabajo, muy poca gente que está sin trabajo y más encima existe la drogadicción, los niños no van a la escuela, algunos a los liceos, no estudian en la universidad... no estudian, entonces pasan en la calle drogandoce. Eso se.

Entrevistadora: y.... que... es lo que en el ámbito que se desarrollan habitualmente... en que o cuáles son los trabajos que... que hay aquí en el cerro?

Dirigenta Nº1: aquí no hay ningún trabajo solo lo de la casa que se quemaron no más

Entrevistadora: no, no lo vecino en que se desenvuelven

Dirigenta Nº1: aquí muchos trabajan en la feria... y otro en otro de... en ¿cómo se llama?... emmh... contrucciones, ¿me entiende? Y algunos que son choferes y tampoco, pero están sin pega.

Entrevistadora: y en relación al trabajo de la mujer en su hogar como ¿usted qué opinión tiene sobre eso, que es lo que considera... el trabajo como dueña de casa?

Dirigenta Nº1: harto sacrificio porque hay veces es bien poco re... remunerado el trabajo de la mujer dentro de una casa porque yo como dirigenta tengo que... mira te digo si yo no tuviera a mi hija.... hay veces que yo no podría salir a la calle pero tengo a mi hija pero hay veces que yo dejo algo adelantado mi hija me termina de hacer el almuerzo y así no hay problema con el mario' que uno tiene, me entiende. Porque sea como sea él es el que está aportando la mayoría de las cosas y no es correcto que uno también a las unas de la tarde, ya a las tres de las tarde y a veces a las cuatro estábamos almorzando porque yo ando en la calle , ando ya en la municipalidad, ando en distintos lados, ahora digo me invitaron al... la misa del caballero que murió lo conocíamos y mi marido también lo conoce porque el trabajo con él aah , entonces uno no pasa en la casa pero si no pasara... si yo no tuviera a mi hija yo no sería nada, no estaría como dirigente porque le cien por ciento ella estudia y me ayua' bastante

Entrevistadora: ¿y porque usted cree usted que mayoritariamente son las mujeres, las que....?

Dirigenta Nº1: porque los hombres son guenos pa' critical pero no pa' trabajar, so contados con los dedos los hombres que quieren trabajar, y cuando ellos se ponen en una directiva...

Entrevistadora: ¿en una organización dice usted?

Dirigenta Nº1: si, en una organización, ellos quieren como sobresalir y apocan un poco a la mujeres, y eso no es así, poque las mujeres hay veces que ayudan, aportamos arto dentro de una

organización y mucho más que un hombre, a veces le ponimos hasta el hombro y hay que apalial y la mujer está apaliando ahí, a parejita con lo hombre, yo lo he visto y lo hago, porque yo tengo varias personas que trabajan al compas, pas de uno, por esto te digo, a mí no me va da vergüenza tomar una pala o un chuzo, no, las circunstancia de la vida no me lo están permitiendo ahora, pero yo lo hacia

Entrevistadora: otra cosa que le queríamos preguntar, referente a lo que nos comentaba de arriba que suceden conflicto y problemas por la droga, ¿Por qué cree usted que pasa esto en la zona alta del sector, de acá del Cerro?, porque siempre es arriba donde se ve mayormente...

Dirigenta Nº1: abajo también se ve, pero no es porque.... es porque está más ahilao', me le imagina a mi...

Entrevistadora: como usted lo percibe...

Dirigenta Nº1: yo lo veo como más aislao', como gente que... quiere decir, vivo allá arria', las viejas de allá abajo son cuicas, así los tratan, y no eh' na' que somo iguales, que vivamos un poco ma' abajo y el otro un poco ma' arria'... pero somos iguales, no diferencia, pero ellos como jóvenes nos tratan así... porque uno tiene una casa, costó mucho para hacer la casa como te estaba diciendo, pero... es ese el problema

Entrevistadora: ¿Por qué allá arriba las casas son...?

Dirigenta Nº1: no, si son bonitas, pero lo niños que ma' alegan tiene casa de madera

Entrevistadora: ¿son tomas?

Dirigenta Nº1: no, se fueron comprando las casas, pero... eh... aonde por la droga, han dejado un poquito de lao' las casas, ya que se la venden al frente... esta casa pue' haber sido muy bonita, pero si tú te dedicas a la droga, dejai' la casa abandona'... y hay casa bonitas pa' arria'

Entrevistadora: ah ya... y usted siendo dirigenta ¿cuál es la visión sobre la incendia de la autoridades hacían el sector?, ¿cómo cree que ellos visualizan el Cerro Ramaditas?, ¿o qué es lo que hacen por el Cerro?

Dirigenta Nº1: na poh, aquí la dirigenta es la que tiene que andar por el sector, para ver lo que podimo hacer con los vecinos y eh... entusiasmarlos... al vecino hay que entusiarmalo, porque

si tú no entusiasma al poblador, el poblador sigue ahí mismo po, vecino... sin mentirte, como el otro día anduve tarde a esa hora, andaba entusiasmando al vecino de lo que podíamos postular para lo proyecto, sin una firma no se puede hacer nada, y tenemos que tener firma poh, hay que, cuando sacas tú, cuando hay 400 socios y van 30 socios... a las reuniones, ¿es correcto?... entonces no hay motivo, ellos no tienen motivación para poder asistir a las reuniones, esta de... ¡bueno!, si quieren ser... yo pa' mí que me vería igual como viña, el centro de viña, todos los palo poste de luz, ¡un tremendo macetero! De ahí de flores ahí, colgando como queriendo decir, pucha... pero no se puede porque la lucas yo no las tengo poh, tengo tirar proyecto, tengo que hacer... que me, que alguien se entusiasme, para que podamos hacer eso y hacer... yo siempre lo digo en reunión, a mí me gustaría ver tan lindo mi cerro, yo aquí, mi cerro ese árbol que está ahí, el pino, nosotros lo identificamos por el cerro, ¡por el pino!, porque el único árbol que se ve de ramaditas, es el pino de nosotros, tu donde estás veí... vay pa' allá pa' nueva aurora, entre mirai' y mirai' y el pino, vay pa' allá pa' a playa ancha, vay pa' cordillera, mire usted ve ese pino que está allá, ahí vivo yo... ¿me entiende?, es un pino que es de un capitán Llansen, pero murió muchos años, pero eso era una cuadra... más de una cuadra, que era la redonda, era la casa del capitán Llansen, pero era casa

Entrevistadora: ¿y quién era el capitán Llansen?

Dirigenta N°1: capitán era un... que tenía, un capitán de un buque...

Entrevistadora: que vino a vivirse aquí, a lo alto de Ramaditas...

Dirigenta N°1: si poh...

Entrevistadora: y ustedes como comunidad ¿se relacionan directamente con las autoridades locales?

Dirigenta N°1: si

Entrevistadora: municipalidad, políticos en espaciales...

Dirigenta N°1: yo por lo menos... por eso te digo, son pocos los políticos que te ayudan en estos momentos pa' políticos viene, ahora andan artos políticos porque vienen las elecciones, pero después pregúntale a donde andan, se olvidan de los cerros y más tonta eh' la gente que va a votar, que vota y que esto, esto otro, uno siempre tiene que tener el político que está contigo,

aquí ha habio' dos políticos, que te dije uno de... de no sé qué partido es, el otro... ¿ de qué partido es Marcelo?, no tengo idea

Entrevistadora: ¿Cuáles son los nombres?

Dirigenta Nº1: el Marcelo Barraza y el Banner... Carlito Banner

Entrevistadora: ellos vienen acá, al sector

Dirigenta Nº1: a la junta, al sector

Entrevistadora: ¿participan?

Dirigenta Nº1: han participado...fue el primero que llevo pa' lo damifcao, con 20 colchones, el Carlos Banner

Entrevistadora: ¿y cada cuanto vienen? O ¿por qué vienen?, ¿viene en situaciones específicas?

Dirigenta Nº1: siempre han venio', siempre, siempre, siempre... le digo yo, por lo menos ellos me dicen señora Magalena voy pa' arriba... ¡bueno! Vayan pa' arriba, hoy día... viene a cualquier, a reuniones de centro de madre a estar un rato, pero ellos no es primera vez, han venido desde 2014 hacia adelante, no viene toas las semanas, ni toos los meses, vienen seguio', y nos han prestado harta cooperación al sector, y pa' la calle del bosque pa' la atención de la gente... han habio' wenas cosas que han hecho. El señor Barraza una vez trajo no se dé quien, una empresa para que le repartiera zapatillas nuevas pa' dentro pal bosque, entonces eso se agradece, ¿sí o no?, no viene too' el tiempo pero vienen

Entrevistadora: ¿y qué beneficio le otorga a la comunidad esta relación directa, principalmente con estos dos...?, ¿qué son?, ¿concejales?

Dirigenta Nº1: son los dos concejales

Entrevistadora: ¿qué beneficios le otorgan ellos?

Dirigenta Nº1: por lo menos que cualquier proyectos que ellos te ayuden, por lo menos si yo quiero pedir algo pal sector, ellos te ayudan para que salgan un poquito más rápido poh... me le

imagina a mí, no tengo idea... porque el concejal está ahí, para ver las obras del sector, para eso eh, para eso eh

Entrevistadora: y estos políticos, o los políticos en general que se relacionan como comunidad ¿le ayudan a solucionar los problemas...?

Dirigenta Nº1: por lo meno' si alguna persona tiene alguna problema, ellos tratan de solucionarlo, yo lo manda pa' allá y ellos tratan de solucionar el problema, si tienen cualquier cosa, un problema

Entrevistadora: pero ¿problema individualizado entonces o problema como comunitario?

Dirigenta Nº1: comunitario, pa' dentro donde la señora Beatriz ha ido, han ido, por eso te digo

Entrevistadora: ¿por el tema del incendio?

Dirigenta Nº1: no solamente por el incendio, hace poco anduvieron por allá... abajo la cantera también, y si tú le pides algo eh... por lo menos... señor Banner, nos falta hervidor dentro de la junta de vecino

Entrevistadora: ¿pero además de estas colaboraciones materiales, también producen como por ejemplo... capacitaciones, o traen gente para realizar otro tipo de actividades, que no sea solamente beneficiarlos, dándoles cosas?

Dirigenta Nº1: si parece que el Banner... el Barraza trajo' una eh gente, pero para dentro... si ma' ellos ayuan' pa' que las cosas salgan ma' rápido

Entrevistadora: y usted qué opina en relación a estos servicios de educación, salud, seguridad pública... ehm... que están hoy en día y se relaciona directamente con la política, políticos, con el gobierno

Dirigenta Nº1: ¡no wena po!, que beneficios nos está dando el gobierno con ser gobierno, ¿Qué salu no está dando a nosotros? ¡Mala!, mala al adulto mayor, no te digo que jui a buscar el remedio para el corazón y no hay en el consultorio, tengo que comprarlo y así dicen los políticos, dicen, la presidenta da todo, no, la presidenta no, poque los políticos que la rodean a ella son la este, aquí ella pude tener muy wena intenciones, pero si lo que la rodean al lao', son la que le

dicen las cosas que tiene que hacer, ¿ me entiende?... ella pue' tener muy buenas intenciones como las que tengo yo, pero si tengo mala administración de los demás, yo no voy a gobernar como corresponde, porque tengo malo, los que están apoyando, lo como... los suplentes que pongamo' suplente, a lo ministro, too'... atornillan al reve'... si aquí ella puede, tu puede tener muy wena voluntad, hacer too' lo que queraí', pero si las personas que escogiste no te acompañan como, y tú crees que lo estás haciendo bien y lo está haciendo mal poh...el político igual como una casa, el dueño de casa y toa' su gente al lao, entonces si, uno de los chiquillos se va pa' otro lao'... ta' malo

Entrevistadora: ¿y es lo mismo que pasa en una organización?, todos tiene que remar para el mismo lado para que la comunidad...

Dirigenta Nº1: avance, ¿sí o no?

Entrevistadora: ¿y cómo visualizan los políticos al cerro Ramadita?, ¿Cómo lo ven?

Dirigenta Nº1: no tendrían... tendría que preguntarle a un político como lo ve

Entrevistadora: pero...

Dirigenta Nº1: por lo meno, toos los políticos que han venio' alguna ve el arcade, una vez vino acá a la sede, dijo me gustaría comprarme un terreno aquí, porque tiene muy bonita vista... encontró muy lindo el sector, lindo, preciosa la vista, na' mas

Entrevistadora: ¿y porque cree que han venido esos dos políticos y no viene más gente?

Dirigenta Nº1: porque no lo han invitado, ¡ya!, si ha venio' la... Ruth Caceres... es que creen qu, yo siempre digo, el político no me da de comer, a mí como persona no... no estoy ni ahí con el político, mientras yo estoy, el político va estar conmigo, pero mientras' yo no esté en la directiva el político va a ver una vieja ma' que este poh, ¿me entiende?, el político quiere sacar de mí, para que... como yo soy la presidente, conozco a los sectores, conozco a la gente, entonces por eso está el político ahí... yo miro por ese punto de vista, no sé si estoy mal o estoy bien, pero yo que los políticos se acercan a las personas porque eh... tiene masas de gente, entonces pue' dar guerta una persona o otra bando y va a votar por el caballero, pero a mí no estoy ni ahí

Entrevistadora: para finalizar la entrevista, preguntarle si desea agregar algo más, comentar algo mas

Dirigenta Nº1: que mi cerro eh el ma' bonito, sí, tengo personas, hicimos un libro de mi cerro, ¡de mi cerro digo!, pero no es mío, es de todo el poblador, hicimo' de las personas más antiguas del Cerro Ramaditas, de aquí, de la cuesta colora'.

Tengo un tío que tiene 96 años, mis awelos, mi bis awelo, llegaron en el 1800 y tanto aquí, no eh de generación nueva, antiguamente frente la junta de vecino había lo que se llamaba la quinta el sauce, ahí venían la personas de toos los sectores a pies, a caballo, a cocer... ahí venia mi awela a cocer, aquí ya vivían los viejos ya... entonces eso era un esté aquí, que van quedando toa' las awelas con esas máquinas antiguas, que tenía como 14, 15 años, cuando venían... antiguamente muy joven se entraba a cocer, no como ahora... entonces, por eso te estoy hablando de años

Entrevistadora: entonces ¿principalmente el Cerro se compone por generaciones...?

Dirigenta Nº1: si, la mayoría... generaciones antiguas

Entrevistadora: y que van quedando la nuevas, pero son de la misma familia

Dirigenta Nº1: si

Entrevistadora: ya señora Magdalena, muchas gracias por la entrevista y el tiempo dedicado

Entrevista Dirigenta N°2

Entrevistadora: ya entonces para empezar nos gustaría que se presentara con el nombre, edad, ocupación, sector al que pertenece, el nombre de la realización comunitaria en la que se encuentra, junto con el tiempo que lleva siendo dirigente.

Dirigenta N°2: bueno mi nombre es Jessica Pizarro Gonzalez, tengo 25 años, eh...me estoy dedicando, voy terminando mi estudio superior Técnico en Enfermería y pertenezco a la organización vista al mar, que es un centro de madres que nos dedicamos a juntar plata para salir a fin de año y para tener profesoras de la municipalidad para poder tener eh...como te puedo decir eh...como una distracción, y también como un beneficio para que nosotros, las cosas que hacemos podamos venderlas o regalarlas a la gente que uno quiera y como tener un ingreso a parte... una cosa así.

Entrevistadora: y el tiempo en que eres dirigente, ¿cuánto tiempo?

Dirigenta N°2: eh... bueno yo igual estoy casi el 100% entonces como ustedes saben que mi mamá es presidenta entonces yo igual pertenezco a la directiva como suplente entonces estoy casi el 100% y cuando no estoy es por temas que tengo que ir a la universidad o temas que no puedo por condiciones de mi hija.

Entrevistadora: ¿y desde cuándo, desde el año que te encuentras ahí?

Dirigenta N°2: desde cuando estas en la junta eh...desde el 2008 eh...desde el 2010 hasta ahora.

Entrevistadora: de... ¿siendo suplente?

Dirigenta N°2: eh...no siendo participante y de ahora de este año empecé a ser suplente de la directiva.

Entrevistadora: ah ya, eh...para empezar las preguntas me gustaría conocer más la organización, eh...por eso queremos saber ¿cuál es el objetivo como tal de la organización a la que pertenece, quienes la componen y que territorio abarca?

Dirigenta N°2: mi centro de madre, lo compongo yo que soy la presidenta eh...la socia Ingrid que es la tesorera, Mónica que es como la secretaria, y quien más la señora tati que es como la tesorera preo cuando falta la señora Ingrid y más compañeras que participan en clase.

Entrevistadora: ¿y cuantas son las que participan en clase?

Dirigenta N°2: siempre máximo como unas 15,16.

Entrevistadora: son todas mujeres.

Dirigenta N°2: si, son todas mujeres.

Entrevistadora: ¿y que territorio abarca, de donde son las que participan?

Dirigenta N°2: del sector y también gente que es de otros lados, porque incluso teníamos a dos integrantes que eran de eh...como te puedo decir estudiantiles que por el catastro del incendio que hubo aquí como que se hicieron socias del grupo y también participaron y too', pero el grupo no tiene excepción de que solamente sean del sector, no, el que quiere participar y quisiera incluir y le guste lo que estamos haciendo se incluya, no tenemos esa excepción que no, solamente del sector no.

Entrevistadora: no solamente del cerro Ramaditas, puede ser quien quiera participar mm...ya...entonces en relación a esa participación que tiene la gente ¿cómo se relacionan su organización con la gente en general, con los vecinos acá?, como es el tipo de relación es buena, quizá.

Dirigenta Nº2: si, yo encuentro que es buena, nosotros también en la junta de vecinos tenemos educación física los lunes y jueves entonces mucha eh...gente que está en otros centros ahora participa de la educación física y le parece mucho entonces como que se hace una cadena y se va pasando la voz, que hay participación de la junta de vecinos que hay actividades y too' se interesan.

Entrevistadora: pero esa participan es como centro de madre.

Dirigenta Nº2: el de educación física no, es como de la junta de vecinos que tiene una profesora disponible para este.

Entrevistadora: y entonces la organización así como nos decías es súper inclusiva, participa el que quiere eh...complementarse con ustedes.

Dirigenta Nº2: exacto.

Entrevistadora: y en relación a esta organización ¿cómo es la relación que tienen ustedes con otras organizaciones del barrio?, como la junta de vecinos de la que nos estabas hablando, como es el tipo de relación, la conexión.

Dirigenta Nº2: igual no te puedo decir que va a ser excelente, porque igual en el centro de madre hay distinta diferencia de edad, no es por este pero igual son como eh...tu sabes que mientras más edad son distintas ideas, uno igual se tiene que poner como igual en toa' la posición entonces cuesta tomar las decisiones porque a veces nosotros ahora yo tengo que dar el tema de que nosotros tenemos que pagar eh...gaa...luz y agua, tonces hay muchas que se van a imponer a eso, porque van a decir claro si la junta de vecinos es un bien para... tonces igual cuesta llegar a un acuerdo y yo te puedo decir que yo que tengo 25 igual a veces me superaaa' tratar de de hacer un convenio con las chiquillas de mi centro, porque igual son como bien conflictivas, son como bien menean en ese sentido.

Entrevistadora: y tú como presidenta, ¿eres como la mediadora?

Dirigente Nº2: exacto, tengo que ser a veces la mediadora y a veces la mala y decidir yo nomas poh, decir no poh, las cosas son así y así, porque siempre es como... porque igual tengo

personas que son familia cachai, son como la hija, la mamá, la tía, entonces son en común tonces a veces hacemos cosas y dicen no poh si yo pagué no po, nosotros no estamos hablando de

eso, tamos hablando que todos son una persona, ta ahí, yo igual entro en conflictos, porque es lo mismo que yo te dijiera que mi mama igual va al centro, y yo te dijiera no poh, voy a pagar yo poh y mi mama no va a pagar, me entiendes, entonces como que igual tenemos conflictos, porque la gente el mal concepto que tiene, es que cree que todo hay que dárselo, me entendí, todo no pueden ellos dar un poquito para ayudar a formar esta cosa, siempre uno tiene que darle y darle pero nada a cambio, me entendí, porque incluso nosotros tenemos una cuota que son de 500 pesos que es una once, me ha costado un triunfo que cada socia aporte con la once y se va a pagar incluso mira; incluso nosotros la tesorería le pagamos el gasto de la once, pero son dejadas en ese sentido les gusta que sean siempre las mismas, que too', me entendí, como que yo como les he dicho a las chiquillas, es que está bien que nosotros seamos directiva, está bien que nosotros seamos presidenta y too', pero ellas se enfocan mucho en eso, eh...descansan mucho en uno, me entendí, no ayudan a que el centro surja más y se pueda salir más adelante, porque tu sabí que todos más unidos es mejor que estar tres unidos.

Entrevistadora: ¿y ustedes son la única organización que ocupan el espacio de la junta de vecinos?

Dirigenta Nº2: no, hay más organizaciones.

Entrevistadora: ¿como cuáles?

Dirigenta Nº2: eh...adulto mayor y la profe de educación física que también lleva su gente.

Entrevistadora: ah ya, y por ejemplo en la organización participa gente del adulto mayor, ¿y de los comités que existen, de otras organizaciones?

Dirigenta Nº2: mira el comité del bosque y de la cantera igual son medio alejados porque eh...como te puedo decir, desde el punto de vista, el incendio no nos sirvió para unirnos al peor sirvió para que la gente fuera más egoísta y más, ma como te puedo decir no no sé si es la palabra egocéntrica y piensen solamente en ellos, me entendí, yo yo yo, o lo material porque ahora si tu veí toos' estamos hasta los niños ven lo material no ven que si le regalaste un chocolate fue por cariño no, no todo material, me entiendes, el comité del bosque, eh...todo el bosque tomo como esa, ese apego a lo material, me entendí, ya no es la persona humilde que habían antes, puchaaa, antes saludaban o este no, es como que la gente solo quiere tener su casa grande, su auto y chao, me entendí, no es de esa gente que quiere compartir, no, es como que está chata de de ayudar a

la junta de vecinos siendo que la junta de vecinos le dio el pase para lo que tienen ahora, me entendí, y la cantera lo mismo, lo mismo la cantera.

Entrevistadora: mm...ya, para entender de mejor forma lo que estamos conversando, me gustaría saber más sobre el barrio, ¿me puede comentar como es la vida cotidiana del cerro Ramaditas, como la gente vive el día a día, como se relaciona?

Dirigenta N°2: bueno yo creo que eh...eh es como los últimos cerros que van quedando en donde la gente sale a la calle y se saluda, tu vas a otras poblaciones o a otros lados la gente es autónoma, vive en su mundo, aunque se pueda caer la otra persona no separan, por ser yo te lo digo por mi forma o por los demás, si el chofer te saluda uno saluda me entendí, como bien en ese sentido aun no se pierde eso.

Entrevistadora: ¿aquí en el cerro en general?

Dirigenta N°2: si en general, no en todos los lugares.

Entrevistadora: mm...ya.

Dirigenta N°2: porque yo igual te rescate eh...la cantera y el bosque porque fueron esos lugares afectados que te digo como que en vez que el incendio los ayudara como que empeoró a la gente la hizo como más egocéntrica.

Entrevistadora: ¿los dividió por sectores?

Dirigenta N°2: yo creo que sí, es como una habilidad, como una habilidad, como te puedo decir una habilidad de poder de decir como creen que ser de algo de la directiva o tener un cargo de directiva creen que uno gana algo o gana plata y no es eso uno lo hace por amor para que tu comunidad sea más hermosa, más que tenga prosperidad, porque yo ya soy cabra joven cachai yo lo hago por mi hija, no quiero que mi hija salga a la esquina y vea pucha una población fea y too' muerto de volao' me entendí, no, o un chofer la trate mal o se la lleve porque a la lasta o no le pare donde corresponde, me entendí, no hay esa ya no piensan así.

Entrevistadora: ¿y porque muertos de volao'?

Dirigenta N°2: porque eh...el lo que pasa que nuestro sector está muy muy descalificado que hay mucha delincuencia en el sector alto de nuestro Cerro que es cuesta colorada, en donde

se encuentra es donde como se encuentra más bosque que es donde se encuentra la garita de las micros, me entendí, y hay sectores puntos fijos que venden droga, me entendí.... Entonces es como bien catalogao', que cuesta colorada, pasando cuesta colara, ya, como que si no te, conocen ya, te roban, te dejan en pelota, me entendí desprecio

Entrevistadora: ¿y cuesta colorada donde se ubica?, en el territorio, de acá, de Ramaditas

Dirigenta N°2: de la junta de vecino para arriba, entonces justo, si tú, me deci en la junta de vecino para arriba, justo esta la escuela, que nuestro cerro tiene escuela, que debería ser bien reconocida que un cerro tenga escuela, que mucho no saben apreciarla, porque como está justo en el foco, a donde yo te digo que ese tema de drogadicción... la gente como que no manda a los niños, porque los de arriba, que es el foco este, mandan a lo chico que más tiene un vida, queeee... no se puede cambiar, una vida que ven que, too' siempre droga, peleas, arcohol, entonces tiene esos hábitos... entonces el colegio. Igual lo acepta porque tiene que aceptarlo... pero si tú le preguntai a una persona X del bosque, o a una persona de la calle nueva, que si mandara a su hijo allá, no poh... porque, como se va a juntar con eso... hay como una distinción entre el sector que el... cuesta colora', es como lo ma'... lo ma' torrante o los gueones más picantes y un poquito más abajo, se va como arreglando la cosa

Entrevistadora: y entonces en el colegio... ¿de dónde son los niños que mandan?

Dirigenta N°2: son del sector de arriba y niños que son rechazados del plan poh... porque eso lo que pasa la... la ¿Cuánto se llama?, la nueva ley que salio, que como que sacaron a toas las... no como... yo te lo voy a decir como escoria, yo lo tengo como a ese parecer, todas las escorias que no servían en los colegio públicos del plan, y tiraron todos esos niños a los colegios de Cerro

Entrevistadora: entonces en relación a lo que nos comentabas, sobre tu hija, tú trabajas, en pro a las futuras generaciones

Dirigenta N°2: si, si... y yo creo que no hubiera hecho, si yo no hubiera tenido a mi hija, pero lo hago por ella... sino, no estaría metida (risas)... no estaría metida... porque yo antes que no tuviera, antes que mi mamá estuvo del casi 2008, yo siempre fui apática al sentido de la junta de vecinos. Siempre le decía, oye salete de eso, puros cachos, porque hay que tener cuero de chanco para estar en esta cuestión, porque aunque tu esti apoyando a la gente, la gente te está pegando las feroces puñalas, está diciendo que, si esa señora tal por cual, bla bla bla... entonces en

ese sentido, yo no cordiaba con el trabajo mi mamá, cachai, entonces después cuando ya tuve a la Carolaine, yo dije bueno, si igual... porque uno va conociendo más gente, conoce concejales, podi sacar beneficios, me entendí... entonces, como por esa parte, yo me, me... me empecé a involucrar a la directiva

Entrevistadora: y en relación a tu infancia, como dices que tu hija quieres que tenga un buen pasar acá en el cerro, ¿tú también tuviste un buen pasar acá, una buena infancia...?

Dirigenta N°2: mira, yo no, no tuve mala infancia, en decirte que no sé, que... que, ¿Cuánto se llama?, que... tuve problemas, cosas así, pero si te puedo decir, que siempre tuve roces con la gente de arriba, con los chicos de arriba, porque como mi mamá trabajaba antiguamente en un fundo aquí, que el papá tenía flores, allá arriba en cuesta, mi mamá era como, conocía' a toos' poh, entonces, yo siempre en ese sentio' he sido bien apática, no me gusta como... tener mucha relación con la gente que ande así, que me, no me agrada, cachai... entonces, como creen que conocían a mi mamá se atravesiaban con ella, creían que conmigo también podían hacer lo mismo, y yo siempre he sido como media... no me gusta que me agarren pal chuleteo, si yo no agarro pal chuleteo, entonces igual tuve mi roces, tuve mis peleas

Entrevistadora: ¿al final eran como conflictos que tenían entre sectores también?

Dirigenta N°2: no, no es como entre sectores, es como... es como si yo no soy ese grupo, es como molestemosla, me entendi

Entrevistadora: ¿pero lo grupos igual se conformaban en algún territorio en específico?

Dirigenta N°2: jah sí po!, es lo que... lo que pasa, que es como... como te puedo decir... yo creo que esto pasa en too' lados como que tú te... porque yo igual estuve en los colegios de aquí arriba, estudiando, entonces, chicas de misma edad, eran como veleidad... a no, ellan la miran mal, la miran acá, entonces como uno no... No se mete, eran como la veleidad que... ya molestala, dile esto, dile esto, pero nada

Entrevistadora: siendo que son del mismo Cerro

Dirigenta N°2: exacto

Entrevistadora: ¿pero eran porque, vivías un poco mas abajo?

Dirigenta N°2: ahí no... nunca he llegado a esa conclusión, porque realmente para mí no es tema... si tú me deci, si alguien me molesta o me dice algo, yo no... Pero si esta en grupo y me lo dice, yo lo dejo pasar, pero me lo pillo solo, y ahí yo me lo como (risas)

Entrevistadora: y en relación a esta vida cotidiana que te preguntábamos... en relación al territorio, al espacio físico, los espacios públicos, ¿Cómo la gente se comporta, interactúa con ellos?

Dirigenta N°2: eh... yo creo que es uno de los cerros que tiene espacio físicos iguales como... casi cerro, bosque... vez bosque y quebra', pero yo encuentro que igual tenemos una bonita vista al mar, ¡pero! La cultura de nuestros vecinos, es asquerosa

Entrevistadora: ¿Por qué?

Dirigenta N°2: asquerosa yo encuentro porque ehm... sucios, sucios a morir, son como no sé, tiene el mal de diogenes, que junta, junta, juntan y... ahí está la basura poh, acumulan, acumulan y después quieren que uno hagan gestiones pa' que le saquen la basura de sus casas y no corresponde... yo siempre le he dicho a mi mamá, está bien que nosotros seamos una organización o seamos una directiva, pero si la gente quiere que nosotros ayudemos, ellos también tiene que poner su 50%, y la junta de vecinos su 50%, me entendí, entonces ehm... ensucian en el sentido que si voy en la micro, puta te estoy comiendo un platano, puta la cascara bótala en un basurero, no la boti en el asiento de la micros, me entendí

Entrevistadora: ¿pero eso se debe más a la gente, o porque faltan basureros...?

Dirigenta N°2: yo encuentro que puede ser igual eso, porque si tú la gente no la estoy cateteando, o no hay un cartel que te diga, no bote basura, la gente lo bota igual, porque es como típico, yo creo que no solamente aquí, en toos lados, es como típico de los otros que, ah si no hay basurero, bueno lo tiro al suelo, cachai... porque ellos igual, estoy fumando y no respetai al que está al lao' tuyo... yo me he dao' cuanta por mi hija, yo a veces paso o ando arriba, cuando yo voy hacer caminata y cosas y... pucha lo cabro, la gente vieja, viejotes, fumando pito poh, y ve que andan niños, 3, 4 años y ellos muy delante de los niños fumando pito, entonces yo digo, que cultura tiene si ya son gente, de... te estoy hablando viejotes de 50, 30, 40 años poh, no un cabro de 18, 14 años que lo vaya hacer entender, que pucha que no fume delante de un niño, me

entendí... entonces, yo creo que he de la gente, la gente está como que ya no le importa nada lo que digan

Entrevistadora: y en relación a los procesos históricos del barrio, de esto que estábamos conversando, de que la gente no cuida su espacio, ¿siempre ha sido así, o tienes conocimiento de que quizás, antes la gente se preocupaba más por su territorio, cuidar su metro cuadrado, o el barrio en general, relacionarse mejor con el vecino?

Dirigenta Nº2: yo encuentro que relacionarse antes con el vecino, era mejor, ahora es como... como que... radifica por la cuestión del incendio, como te comentado varias veces, ya la gente es como más este, pero el tema de la basura, de la suciedad, siempre ha sido igual, siempre, siempre

Entrevistadora: ¿y porque antes se relacionaban mejor? , ¿Hacían otro tipo de actividades o se organizaban de otra forma? Inconsciencia

Dirigenta Nº2: porque antes, no habían viene materiales que, porque peliar, me entendí, porque esta cosa del incendio, llegaron muchas cosas, muchas beneficiosos, madera que llegó que lo trajo, entonces como que la gente, no se interesó, es que como una ayuda, es como que... me pertenece y es mío porque yo me queme, una cosa así, me entendí... y ahí se vio como la sinvergüenza de la gente, que

Había gente que vivía en una sola casa y eran 3, 4 familias y la gente se aprovechó de la situación, y... no yo vivo sola, sol, sola y de la 5 personas que vivían en una casa, sacaron toda una casa, departamentos y todo, entonces... eh... como que hay que se ve la sinvergüenza de la gente

Entrevistadora: pero eso pasó ahora por este problema, pero antiguamente ¿eso no pasaba?, o quizás sí, ¿pero de otra forma? Aprovechan

Dirigenta Nº2: es que no te puedo dar como un ejemplo o que pasara' o pasara, porque nunca pasó catást... como que te puede decir un... un incendio, o algo así, o sino yo no lo vi, porque yo era muy chica, era pendeja, no estaba metida' en centro, vivía mi metro cuadrado' poh, que nunca fui de esas que andaba en la calle o este, no, siempre en mi casa, cachai

Entrevistadora: y en relación a la cantidad de gente que nos decía del incendio, y vivían 5 en una casa, ¿eran 5 familias en una casa?

Dirigenta N°2: si... eso eh' casi, yo te puedo decir, ese sector es como el bosque, la cantera, porque son como quebradas que hay casas en quebradas, casas que siquiera, no tenían ni desagüe, yo te puedo decir que, yo siempre supe que ahora en como 2013 tuvieron recién el desagüe, para que pudiera... es como una familia nunca... vivían en un terreno que no le disponían hacer más propiedades

Entrevistadora: entonces, estos recursos no estaban disponibles para todo el cerro, habían partes que todavía les faltaban servicios

Dirigenta N°2 : si... del 2010, que no tenían desagüe

Entrevistadora: ¿era solo el sector el bosque, o habían otro que también les pasaba lo mismo?

Dirigenta N°2: el bosque y la cantera... es con como un sector que está en nuestro cerro, es puro quebra', entonces es como muy complicado llegar, que esval haga una este... porque ya lo conducto de hacer el procedimiento es caro, y como te digo, la gente quiere... quiere que todo se lo den, me entendí, ellos no van pagar, si no se lo regalan, me tendí, tiene que ser como todo regalado, entonces, como están acostumbrado a tirar sus desechos a la quebra', entonces seguían tirándolo... incluso tuvieron que, los mismos de esval, eh... amenazarlo, que si no le iban a pasar una multa si no se conectaban al canal, me entendí... pa' no poder... p a que' se conectaban como corresponde, porque la demás gente reclamaba, por los olores que emanaban eso... en esos dos sectores.

Entrevistadora: pero eso es un tema de la gente, o es tema mas allá, de... del gobierno local, de los servicio de las autoridad de que ellos no visitan, o no tomaban en cuenta al sector

Dirigenta N°2: yo lo encuentro... en este... si tu preguntai a mía, yo encuentro un 100%, un... si lo desacatamo, un 100%, un 50 de la autoridad, y un 50 del poblador que vive ahí... porque si, es como te digo, si pucha, si yo quiero, lo voy a obtener, cachai... porque te digo, te vuelvo a repetir, la gente es muy conformista, le gusta que todos se lo den, no le gusta sacar de su bolsillo, pa' tener algo mejor

Entrevistadora: pero otro 50 de las autoridad, tampoco existía preocupación quizás de...

Dirigenta Nº2: yo creo que no preocupación, y tampoco transaban a lo que ellos querían, como ellos querían hacer el tema, me entendí... no querían doblegar el brazo, a lo que el poblador quería, como fuera regalado la instalación de alcantarillado

Entrevistadora: al final fueron casi los últimos que se... urbanizaron en los servicios, acá en el cerro... y acá en su sector ¿hace cuanto esta todo... desde que tienes uso de razón?

Dirigenta Nº2: yo de cuando estoy aquí, te puedo decir que nunca acarrie un barde con agua, pa' poderme lavar, o pa' poder hacer almuerzo, no, siempre tuve agua potable, siempre tuve luz, no nací en esa época que había que estar con vela, no, no

Entrevistadora: ¿y cómo se llama este sector específicamente?

Dirigenta Nº2: a donde vivo yo, radico yo (risas), calle nueva, Cerro Ramaditas

Entrevistadora: para entender más acerca de las personas y el territorio como estábamos hablando, ¿Qué crees que distingue a las personas que viven en el cerro Ramaditas, a las que viven en otro Cerro de Valparaíso?

Dirigenta Nº2: la antigüedad... porque... haber como te puedo decir... ¿de lo que distingue del cerro, o la gente del cerro?

Entrevistadora: las dos cosas

Dirigenta Nº2: del cerro, yo te puede decir, que todavía tenemos bosque... que hay Cerro que están plagado de edificios, nosotros somos como el único sector que está quedando con bosque, con agua... como te puedo decir, con poza... el único que esta quedando, que incluso lo quieren, lo quieren... como te puedo decir... comprarlo para hacer edificios, pero yo eso yo distingo del cerro.

Y de la gente yo creo que la antigüedad, porque la antigüedad aquí, hay familias que... porserte yo te puedo decir, mi familia por parte de mi madres, llegaron cuando aquí se hacían chozas, porque antes no era, no se llama Ramaditas, se llamaba las ramadas porque eran puras casa como hechas de ramas, de ramadas como se hacen en 18 de septiembre, como rucas,

entonces hay gente todavía de esa... de esa rama, todavía está viva, en este sector, y como, yo creo que eso se destaca, que todavía exista gente de esa antigüedad

Entrevistadora: pero entonces es como... por decirlo, ¿una población mayor mente adulta, más que joven?

Dirigenta N°2: sí, adulta, más que joven... sí, sí, yo creo que en este sector, hay mas adulto mayor que, que... recién nacidos ¿me deci?

Entrevistadora: niños y niñas en general

Dirigenta N°2: si, hay mas adulto, mas, mas mayor

Entrevistadora: y en el espacio del aspecto físico, ya sea a las características materiales, como el acceso, como nos comentabas a la escuela, pero no todos los vecinos asisten a la escuela del barrio, o por ejemplo si hay un cesfan o la locomoción, ¿cómo se produce esa relación en el cerro?

Dirigenta N°2: mira, si tú me preguntai como en sentido, si tenemos un buen servicio, yo te digo que no, porque nosotros como sector que tenemos un cesfan, un consultorio, es como tener nada, es como tener un elefante blanco, porque es un bonito edificio, un bonito consultorio, pero si tú me preguntai, si tiene una buena atención pública, no... Para nada, porque eh... como te puedo decir... es el mismo sistema, o autoridades, si lo tomamos por esa rama, porque ya eso pasa hacer autoridades, es un sistema fome, es un sistema que mientras paguen menos eh... es lo que hay, es como la sobras pa' lo cerros, una cosa así

Entrevistadora: ¿y esa fácil o difícil llegar allá, el acceso a este consultorio?

Dirigenta N°2: mira, igual nosotros... no nosotros, igual la directiva ha luchao' mucho que hagai... porque aquí en nuestro tenemos tres recorrido, de la misma línea, que es la 511, la 512 y la 521 y los colectivos que son los 58... la 511 hace el trayecto, que es del cerro hasta Pedro Montt hasta eh... cementerio, la 512 también hace recorrido del cerro, hasta Pedro Montt, pero a chale picante, no se va al cementerio, se va a otro lugar, y la 521 hace recorrido de el cerro, Y en vez de irse a Pedro Montt, el pasa por Barrio O'Higgins, ese es como que lo deja dos cuadras del consultorio, pero ese recorrido pasa, eh' como que pasa por si es que algún chofer se porto mal o se adelanto o se atraso, lo castigaron y se tiro pa' ese, es como un castigo de ese turno, me

entendí, no es como un recorrido que esta obligado a que lo hagan no, es como un recorrio', si tu saliste a la posta pongamo, o al cesfan a la 6, no pillai locomoción, te teni que venir a pata

Entrevistadora: además de ir y no saber si hay servicio, si hay medico

Dirigenta Nº2: exacto

Entrevistadora: aparte que nos comentabas que había harta población adulta mayor, quienes son los que más necesitan ir a controlarse

Dirigenta Nº2: exacto, se necesitan más controlar, y también por eso nosotros... como yo te puedo decir eh... los mismo empresarios, que yo tuviera el poder, yo haría una reunión con ellos, y lo... no sé... o con la instituciones, lo... como te puedo decir, los permiten a ellos que tengan eh... la línea para que los castigaran, porque ellos eh... tienen eh... choferes que no tienen las condiciones pa' estar trabajando en este sectores, es como una condición, yo te puedo decir que un chofer que... ande volao' no es un chofer que debería andar con... manejando, me entendí, es como el , el dueño de la líneas, es como que contrata am... como te puedo decir, pa' que no suene feo... a puras escorias pa' no pagarle lo que corresponde, me entendí, pa' pagarle una miseria así, pa' no pagarle el suelo que corresponde, ponte un chofer que haga su labor correspondiente, y aquí sí, yo te digo la línea se salvan 2, 3 choferes que son así, que tú te subi, hola buenas tardes o le deci, ¿me puede parar ahí?, ya bueno, ni un problema cachai, pero otro no poh, tú los vei, pucha aquí tu vei que nuestro sector es pura baja, dobla y too' y aquí bajan, y eso que a veces la micro va repleta de adulto mayor y... y lo bajan pero rajao', creen que llevan animales en la micro

Entrevistadora: pero ese concepto de escoria, ¿a qué te refieres?

Dirigenta Nº2: escoria, yo te puedo decir, una persona un... como te puedo decir, una persona que no surge poh, una persona que lo único que saber hacer es volarse y dedicarse, que si está trabajando es pa' comprarse vicios, pa' andar tomando, tú te subi a veces a la micros, y los compadres fumando poh, ¡fumando!, manejando y fumando, si no, muy hablando por teléfono o si no, con sucursal al lao' (risas)

Entrevistadora: ¿y esas personas son de acá, de cerro?

Dirigenta N°2: no, muchos no, son ma' gente... yo te puedo decir, que hay como 3,4 que son del cerro, que esos son como lo ma' amable, porque te conocen al poblador, cachai'

Entrevistadora: ¿lo cuidan, se respetan entre ellos? Mal

Dirigenta N°2: exacto, y lo que hay, lo que el chofer, el chofer que hay, son expulsado de otras líneas, entonces el dueño de línea pesca a toa' esa, por eso te decía, a esa escoria que es bota de otra lados y la... son puros pasteles

Entrevistadora: y este servicio que brinda la locomoción, ¿Cómo le ha afectado a la gente?, por estas personas que trabajan en estas condiciones

Dirigenta N°2: yo creo que le afectao' ma' a... también a la línea, a los empresarios, como a la gente, porque la gente igual, si tú te poni a pensar, igual la micro de cobra 480, un colectivo te cobra 500, pero en el colectivo vay comoda, llegai rápido y no teni el atao' del que el chofer esta fumando, del chofer que está tomando, o del chofer que esta drogao', me entendí... pero yo encuentro que igual la gente, aunque le cueste, hace el sacrificio de tomar un colectivo, que tomar las micros, por eso a veces la, la... si tu veni una sábado o un domingo aquí, no pasan tantas micro, o un fin de semana feriao', no hay tantas micros, porque la gente, la misma gente ha optado por tomar solamente colectivo

Entrevistadora: ¿y los colectivos tiene buena locomoción, mejore recorrido?

Dirigenta N°2: lo que pasa, que el colectivo, si tu le pagai' un poquito más, el colectivo te puedo dejar en la puerta de tu casa, la micro no poh, la mciro, tu le deci, me para aquí, la micro te va a dejar a una cuadra mas allá, porque la clase de chofer que hay, es distinta, me entendi

Entrevistadora: ¿pero los colectivos, trabajan todo el día, y noche?

Dirigenta N°2: no... los colectivos igual, cuanto se llama, igual hay colectiveros, que igual... trabajan todos los días, y también hay gente, como te pueo' decir, hay gente del sector que, que también trabaja en colectivo

Entrevistadora: y el acceso en relación, aquí al cerro a comunicarse, ya sea con los vecinos u otros sectores ¿Cómo es?

Dirigenta N°2: eh... igual es como, igual es como...como te puedo decir... escasa, eh nosotros recién estamos como... como te puedo decir... eh.... implementando esa opción, de comunicarse con los otros sectores, gracias a la... institución junto a mi barrio, como que lo han enseñado mas, a poder mas, relacionarse con esa gente

Te voy a dar un punto que se me olvido, que igual el problema yo creo que es, por la pregunta que me hiciste endenante de lo porque los choferes son así, es por el mimos punto de drogadicción que tenemos en nuestro sector, hace que igual que el chofer se contamine con too' eso, porque si tú me preguntas, me preguntas, si un chofer, si yo... si yo le diga al chofer que me lleve por \$200 pesos, y con mi hija y carga de bolsones , el chofer me puede mandar a la punta del cerro, pero si lo hace parar un drogadicto, un volao' o un ladrón, el chofer, yo creo que lo sube en brazo

Entrevistadora: pero lo sube, porque comparten quizás los mismos

Dirigenta N°2: los mismos, gusto, los mismos vicios poh

Entrevistadora: o por ejemplo por...

Dirigenta N°2: por temor no, no, por temor no... porque yo te puedo decir, yo eh estao', yo en ese sentido soy bien observativa, y yo te pueo' decir que a veces han habio' robos en la micro, y el chofer esta coludio' con el ladrón

Entrevistadora: además que nos comentabas que la garita queda en el mismo sector de cuesta colorada

Dirigenta N°2: sii

Entrevistadora: ¿y esto es al final del cerro?

Dirigenta N°2: al final del cerro

Entrevistadora: ¿y por qué crees que todo esto se produce al final, en las partes que quedan como más lejanas?

Dirigenta N°2: yo creo que por, por lo mimos, porque losotro, yo incluso me incluyo, losotro igual hemos dejao' un poco ma' botao' ese sector, porque con el problema del incendio, losotros no dedicamos mucho al bosque y a la cantera... y dejamos bota' ese sector, que es como

un sector que igual... todavía, vei gente... más pobre, que la gente de aquí abajo, es como al gente que todavía... todavía, como te puedo decir, ehmm, que todavía vive precariamente, no vive como una persona que vive aquí en el bosque, que tiene una casa hermosa, ehm... entrada de auto, que tiene segundo, tercer piso, allá no, tú con suerte vei, vei... una casa de tabla, que ya no se ven la casa de tablas, con rejas de tablas o una casa bien humilde, con sus gallinitas, con sus animales, con sus caballos, eso eh' lo que todavía se ve arriba, en cuesta colora', todavía tu vei gente, que todavía trabaja en eso, en sus gallinas, sus caballos, lo que no vei, aquí abajo... que igual yo, si tú me preguntai, si hay puntos fijos de drogadicción aquí arriba, tanto como aquí abajo, solamente que aquí abajo, están más escondidos, por el lujo, que eh' como que ehm... tapa eso, allá arriba no, allá' arriba es como... el mundo de la... de que tu vei el tráfico de droga. Aquí lo vei, pero tapao' escondidos

Entrevistadora: ¿se esconde?, ¿arriba es más público?

Dirigenta N°2J: si, arriba es mas publico, ma' encima que eh' lo que pasa, que arriba, hay dos familias que son muy, muy destacada por lo mismo, que son la María Tacho, y el negocio los cachorros, esa gente es como una familia que tiene muchos niños, muchos hijos, muchas generaciones, que siempre ha estado metia' en robos, drogadicción, cárcel... entonces se relaja too', que los mismo cabro, están presos, después lo suelta y vamo matándolos uno a otro, y cobrando la venganza, porque me metiste preso

Entrevistadora: ¿entre los mismos vecinos?

Dirigenta N°2: entre los mismos vecinos...

Entrevistadora: y por qué estas condiciones, que se producen, o sea de vivir, en esta precariedad en sus casa, sigue pasando allá arriba

Dirigenta N°2: yo creo que lo, que pasa que losotro como persona, lo voy a tomar así, como personas, tenemos el mal concecto de que si somos pobres, tenemos más facilidades, me entendí... como que, yo mientras sea más pobre, mas me van ver cómo... una persona... así como... vulnerable, me entendí, como que no, la gente, es cómo no, no... No le nace surgir, siempre como que quieren vivir ahí, y que los hijos pasen lo mismo, no eh' como decir, pucha si yo pase, viví en una casa, pucha voy a tener a mi hija que sea un poquito mejor, me entendí, como que están ahí, ahí, marcan el paso... incluso yo te puedo decir que eh... mucho como que si tu

preguntai... yo igual conozco cabro de arriba, que también las familias son punto fijo de droga y si tú los vei, vay viendo, van caminando el mismo paso

Entrevistadora: ¿entonces tú lo ves como un problema más generacional, familiar, mas como por decirlo, de las autoridades, o del sistema?

Dirigenta N°2: yo creo que ahí, la gente esta equivoca, porque la gente siempre dice las autoridades tiene la culpa, yo creo que no, yo creo que si una persona quiere surgir, quiere ser alguien mejor, nace de uno, no de la autoridad, porque... ta' bien que la autoridad te ayude y todo, pero si uno, no sale de eso, ahí yo tengo de allá arriba, hay chicos que se pierden, porque la mamás son las dejás, que no lo obligan, anda al colegio, ¡na'!... hay cabros que, yo te puedo dar una caso de una amigo que la mamá vendía droga, el hermano también era un drogadicto total, le decían el loco ale, que era lo más malo, cachai', y este chico saco su cuarto medio, ene el instituto, en el... que esta allá en el puerto, bueno un liceo que es profesional, saco su titulo, pero nunca se... cuanto se llama... se enredo en la redes que tenia la mamá... siempre quiso ser algo mejor, salir de eso, me entendí, entonces el salió eso, y el tiene su casa, tiene su auto, cachai... entonces como que yo, si tú me preguntai, si ellos quisieran salir de eso, si se puede salir

Entrevistadora: y otra duda que nos surge, es en el sentido de que hay gente vulnerable y viven en condiciones precarias, ¿también les falta el acceso, por ejemplo a luz, agua,... o no?

Dirigenta N°2: no, no, lo que el... como te puedo decir, haber, 3, 4 años atrás, lo único precario que tenían arriba era que todavía era camino de tierra, cachai... pero ya pavimentaron un poco ma', y lo que sigue más arriba, más arriba, que es camino de tierra, porque, cuanto se llama, el camino que eh... une a la pólvora, con el sector de nosotros, porque nuestro sector igual tiene salia' hacia las carreteras, entonces es como, ese poquito este, y si tú me deci, si hay gente que vive en precaria este, es porque gente se toma lugares que no están habitados para tener casa, me entendí

Entrevistadora: ¿y cómo crees, que se sale de esto?, de seguir los mismo patrones familiares como dices tú, en relación al ejemplo que nos diste de tu amigo

Dirigenta J: yo creo que la mentalidad no mas, la mentalidad de la gente

Entrevistadora: ¿por cuenta de uno?

Dirigenta Nº2: es que igual, si tú me deci, ayúdalo, uno lo puede ayudar, cachai', o la sociedad o las instituciones, o la misma junta de vecino, los puede ayudar, pero tú no puede ayudar a una persona que esta metia' en el foco, porque igual se contamina, es como que, hay un, un, te voy a dar como un ejemplo, un saco de un cajón de manzanas, y se pude una, y tu no sacai la que se está pudriendo, se pudren todas, es como... es como, si yo te digo, yo lo ayudo, lo puedo sacar, ayudarlo, llevarlo por el buen camino, pero si el vuelve, llega allá, es lo mismo, se contamina... es como la sociedad, en ese sentio', la misma sociedad hace que haiga mas... la sociedad o mmm... nuestra gobernación que tenemos ahora, hace que, mientras mas, mas, más ignorancia haiga, es mejor, me entendi. Y eso es lo que no ve la gente, la gente esta cega, que te dice, ah no, si tenemos un presidente, una presidenta y ya, pero no ven las decisiones que ella está tomando, están mal, matando nuestra, nuestra.... está matando, no al adulto mayor, ni a la tercera edad, están matando a nuestra juventud, a nuestro, como se dice... a nuestra generaciones que vienen

Entrevistadora: ¿y por qué crees que esto de las tomas, se producen al final del cerro, y no al medio, porque siempre tiene que ser al final?

Dirigenta Nº2: porque como te comentaba, es un lugar que es bosque, todavía queda bosque, entonces como aun queda bosque, y si tú me preguntai, aquí calle nueva, tu vei, igual hay bosque, pero esta mucha quebra', en cambio arriba es plano, sino... como te puedo dar... cuando hubo el incendio, te acordai cuando habían esas enfocaciones de arriba de aire, tu vei todo plano, una camino así de cintura, era todo plano y a los lados era quebra', entonces en eso plano igual podi construir, en cambio aquí no poh, tu vay al bosque y es pura quebra' pa' abajo. Arriba todavía hay condiciones para poder... poder construir

Entrevistadora: ¿y esto pasa acá no más?, ¿en este cerro?

Dirigenta Nº2: noo, yo creo que en todo lugar

Entrevistadora: ¿pero en todos los cerros, en la parte alta o en cualquier lugar?

Dirigenta Nº2: yo creo que en todo lugar, en la zona alta, porque si tú me comparai Rocuant con Ramaditas, yo te puedo decir que es el mismo sistema, porque Rocuant bajo es super tranquilo, pero si te vay a Rocuant alto, te dejen en...

Todos los cerro se distingue por alto y bajo y siempre lo alto, siempre está la mafia y abajo es lo más tranquilo, lo más sereno, o sino a veces cambia, alto, bajo, pero al medio esta el foco de conflicto. Es como siempre lo alto, está el conflicto y abajo como lo más tranquilo, como las poblaciones más relaja' mas

Entrevistadora: ¿o poblaciones más antiguas?

Dirigenta N°2: puede ser poblaciones más antigua, o puede ser que también haiga punto de tráfico o de mmm... mal vivir, pero no se ve tanto, por el entorno que tiene el sector, me entendí

Entrevistadora: como dices tú, que lo tapan

Dirigenta N°2: como que se... por el... como losotros tenemos, como te puedo decirte, tenemos el mal concepto de porque la gente se viste bien, es una gente humilde, es una gente que no tiene... falencia, o eh' una gente honesta, me entendí, ese es una mal concepto, que tenemos todas las persona, poque si tú me preguntai, entre una persona vestia' de terno completa o una persona que esta, pucha, pobremente vestida, yo te digo 100% que si tu le deci a la mitad de un curso pa' onde tira, tiran todos pa' la persona de terno, porque la apariencia es como a losotro nos engaña, y yo te puedo decir %100, que puede ser el ma' humilde que la persona de terno, porque la persona de terno, tu sabi que ahora los ladrones se visten de corbata y terno, entonces por eso te digo, en ese sentido, el micro trafico se tapa con eso, se tapa con la, si tu vei, casi toda las persona que son de micro tráfico, son las personas que tu las vei mejor arregla', que los niños con recién 6 años, 7 años, andan con cadenas de oro, con sus anillos...

Entrevistadora: ¿y porque se verá eso, de las personas de micro tráfico, les gusta aparentar, y no los traficantes en si, por ejemplo familia de generaciones, que viven arriba, siguen su mismo sistema de vida y quizás un poco más sencilla?

Dirigenta N°2: yo creo que, eso es porque eh'.... como te puedo decir que... es como el estilo de vida que uno quiere llevar poh, porque si tú me, si tú me deci, eh'.... si yo lo tomo, por haber, como te lo puedo decir, por la gobernación que tenemos ahora de nuestro país, yo te puede decir que 100% esas dediciones que ha tomado esta presidente, los presidenta atrás, han hecho que nuestra juventud sea así, que sea una juventud que no se esfuerce por lo que quiera, que no se esfuerce a tener educación, que no se esfuerce a... pucha, a tener su propia casa,

porque si tú me preguntai, yo te puedeo decir, pucha una cabra puede tener 4, 5 hijos y le dan bonos, me entendí... yo no digo, que no le den, que no le ayuden, está bien, pero por ultimo dar una condición, ya te vamos ayudar, pero teni que seguir estudiando y sacar tus estudios, o por la carrera de profesor, ahora la carrera de profesor es gratis y, eso tiene que tener esfuerzo, que tú te sacrifiques en pagar tu carrera, para que tu, haga una buena, buena, disponibilidad de lo que estudiaste poh, por eso tenemos tanto fracasos en profesores, en profesores en el sentido que no tiene paciencia y no tiene la vocación de enseñarle, si tú me poni enfrente a un profesor antigua, a un profesor de ahora, no son la misma vocación. El profesor antiguo se preocupa del alumno, el profesor de ahora, no está ni ahí si el alumno tiene conflicto en la casa, si tiene pa' comer, o si tiene pa' una calcetín, me entendí, es como...

Entrevistadora: ¿cómo que la gente es individualista ahora, mas que se preocupe por lo que le pasa al de al lado?

Dirigenta N°2: si, si yo creo que si

Entrevistadora: ¿pero eso viene desde donde?

Dirigenta N°2: eso viene de las malas decisiones gobierno, de las autoridades que... no sé si... es mi forma de pensar y es mi forma que yo lo veo, que la autoridad, el gobierno, mientras más gente ignorante haga, mejor para ellos, es como que ellos puedan gobernar mejor, que la gente no les reclame, cachai, como que... mientras, como que yo, me pongo a pensar, mientras shh, mientras más ignorante mejor, por eso tiremosle bonos, demosle esto.

Ahora si tu, te vay arrendar y postulai' a un beneficio, a ti te da el gobierno la plata pa' arrendar, entonces, le dan la pasa a personas que a veces no se lo merecen, y hay gente, yo te puedo decir, yo tengo una hija, soy madre soltera, estudio en la universidad, y yo me tengo que pagar sola todos mis estudios, porque si yo postulo a becas o a créditos, no, no tengo beneficios porque supuestamente, mi familia tiene una buena casa y mi papá tiene un auto, y eso que los dos son, no tiene trabajo, son pensionaos', tengo un buen ingreso para ellos, me entendí. Entonces, yo me tengo que llenar de piles de cabros chicos, pa' poder, que me den un poco de ayuda el gobierno, entonces ese es mi, ese mi inquietud, porque eso, porque eh... es como desmerecer a la mujer y decirle ya, sea ignorante, sea dueña de casa, llenate de críos y hace tu vida... y así viví poh , aguantando a un no se poh, a un mario' que te trae plata, pero te saca toos' los día en cara, que si vo lo único que sirve, es pa' estar en la casa, me entendí, todavía esta ese machismo, de que la

mujer no pueda hacer más que el hombre, que la mujer puede luchar con un hijo, con dos hijos... na' que si tiene dos hijos, ¡ah pobrecita! No, hay que ayudarla, no si ella... pero nadie, nadie pensó, que era porecita cuando ella estaba en la situación y se puso a tener los dos hijos, cachai'

Entrevistadora: y en relación a eso... el ser dueña de casa, ¿Qué opinión tienes sobre eso?

Dirigenta Nº2: mira, mi opinión, no digo que es malo, cachai', pero no es como, es que yo que... la gente se someta, las mujeres se sometan hacer dueñas de casas, no, también a mí, yo te puedo decir eso, que tú me digai, ay no, la mujer tiene que ser de la casa y no puede trabajar, o no puede dejar a sus hijos en una sala de cuna, y ir a trabajar y a estudiar, yo lo encuentro últimamente machista y patético, y también dejado de la mujer, porque a veces hay mujeres que le gusta vivir esa vida, o vivir mantenido del hombre... así, como que buscan al hombre, porque si tu vei ahora la sociedad, marinos y carabineros, son como los perfectos pa' que le chantai' un cria' y supuestamente son lo matrimonio, mas fracasaos' que hay en el mundo. Yo te lo puedo decir por experiencia propia, el papa de mi hija es carabinero, pero yo nunca estuve con ese interés, de ¡ah! Es carabinero, no, a mi me da lo mismo, gracias a dios, mi madre, me enseñó que tengo mis manos y pies bueno, para poder mantener a mi hija y mantenerme yo, no depender de otra persona

Entrevistadora: y en relación a esto... ¿es un trabajo el ser dueña de casa o lo ves de otra forma?

Dirigenta Nº2: siiii, igual es un trabajo, que igual too' lo ven como que... no es nada poh, pero sí, yo creo, mantener un casa... el aseo, hacer las cosas, el almuerzo, ver a los cabros chicos, es una trabajo, si...

Entrevistadora: y aquí, en el cerro, mayoritariamente ¿hay dueñas de casas?

Dirigenta Nº2: aquí en el cerro, si tú me, me... si tú me preguntai, pa' arriba, cuesta colora', bosque y cantera, es como ma', todavía esta esa ley, todavía esta esa radicación que la mujer todavía cree que, tiene que ser de la casa, no puede trabajar, no puede ni siquiera, yo te puedo decir que hay gente que yo la he invitao' a los centros, cabras, lolas, y dicen no, que tengo que estar en la casa, que tengo 2, 3, 4 niños, me entendí, entonces no son de esas que digan, no poh, si yo puedo ir al centro, porque no, si puedo llevar a mi hijo, le llevo un coche, lo entretengo, pero puedo ir, no, son como que, se autodestruyen ellas mismas

Entrevistadora: ¿y tiene que ver con el cerro, el ser dueña de casa o en Valparaíso en general?

Dirigenta N°2: yo creo que no solamente en Valparaíso en general, yo creo que en todos lo cerro es cómo lo mismo, si tu vay a cualquier cerro y vei, tu vei siempre, bay a ver una cabra, una mujer, una cabra lola, con 3, 4 cria' y que está ahí, marcando el paso, esperando que el hombre la, la... la pueda, no se poh, respetar

Entrevistadora: ¿y en la organización que estas tu...?

Dirigenta N°2: en centro, yo te puedo decir, eh... igual hay distintos casos, porque yo tengo a la mamá, que yo te digo que tengo una familia completa, que es mamá e hija, ella igual es como... es que nuestro centro igual se diferencia en que, losotros igual hablamos de nuestra vida diaria, del conflicto, de que si losotros veimos una compañera del centro afligía, le preguntamos qué te pasa, porque, que tiene, como igual que vayai a distraer, a relajarte y a expresar, lo que no puede expresar en tu casa, me entendí, porque todas, porque casi todas las chicas que, chicas que son adultas, van al centro, son gente que como no tiene como una contención en la casa, porque yo te puedo decir, el otro día yo hable con una de estas personas, y ella tiene 60 y tantos años, cacha' te estoy hablando que ya vivió una vida... y ella dice que su ilusión es casarse con su mario', porque nunca se le ha dado ese pase, ella a los 16 años se arranco con el mario' al bosque, al fundo y ahí se pusieron a este, porque las familias se oponían a que ella estuviera con este, este, su pareja, ¿Por qué? Porque ella era de una clase social un poquito mejor y el mario' era más pobre, me entendí... entonces se arrancaron y después se pusieron a vivir, peros se pusieron altiro a tener hijos y nunca se preocuparon de ellos, entonces ahora el mario' esta acostumbrao' a ese sistema de vida y no, no le da bola, entonces ella se siente como que no la mira, no la toca, y ella lo único que quiere es casarse de blanco, entonces si tú me preguntai, si todavía existe el machismo aquí en el sector, yo encuentro que en toos laos poh

Entrevistadora: además de este trabajo de la mujer en la casa, lo vecinos de aquí, ¿qué tipos de trabajos tienen? De los que reconoces

Dirigenta N°2: bueno igual aquí en el sector, hay mucho, si tú me preguntai, aquí en mi sector, hay mucha gente que trabaja todavía en la feria, yo tengo, por ser nosotros somos de familia que trabaja en la feria, que era flores, todavía tenemos una pérgola en playa ancha también. Hay gente que aquí, que por ser en el bosque hay mucha gente que también trabaja en la

feria, en frutas, verduras, arriba también, en los pasajes también tenemos gente que, hay mucha gente que esta radica en la feria, que todavía trabaja en la feria... incluso el único sector que yo te pueo' decir que tiene un cultivo, que todavía esta cultivo como antiguo que se cultivaba la verdura, que es el rábano, la acelga, el,el cilandro... todavía eso, todavía nosotros tenemos un cultivo de eso que igual es de la generación de nuestra familia

Entrevistadora: eso se va repitiendo, se va traspasando

Dirigenta Nº2: exacto

Entrevistadora: ¿y otro tipos de trabajo...?

Dirigenta Nº2: lo otros tipos... si por ámbito de mujeres, igual hay gente ya de edad que vende comida a los choferes, negocios también que se han radico, así chiquititos, pero después van agrandándose, me entendí y lo otro son... también de micro, choferes de micro que la familia en común, choferes de micro y también hay mucho que igual trabajan en la garitas de nochero, de hacer aseo y ya los otros son como mas profesionales poh, por ser en una empresa de entel, claro... también como que trabajan de noche

Entrevistadora: pero eso profesionales son como mas contabilizados, en comparación a los que trabajan en la feria, los otros...

Dirigenta Nº2: exacto, si, es muy contabilizado, es como si tú me preguntai, es como de la generación antigua, todavía está la gente que trabaja en feria, pero si tú me preguntai, de la hija de esa persona, es hija puede ser que tenga una profesión este trabajando en un lugar mas... puede ser profesora o en un consultorio... me entendí, en ese sentio'

Entrevistadora: ¿y hay más empleo, o desempleo acá? De lo que sabes... como están los trabajos

Dirigenta Nº2: aquí sí, tú me preguntas si... sin mirar personas, yo creo que si hay desempleo es por lo mismo, por la dejación de la gente, porque ahora en la dejación es porque la muchachos y las chiquillas no han terminado su cuarto medio, netamente por eso, porque si tu, yo a veces vienen chicos acá, hablar con mi ama, y dicen oh, señora Magdalena sae' que ando buscando trabajo y tu le preguntai, ¿terminaste el cuarto medio? No poh... me entendí, entonces eso netamente de quien es dejación... de la persona, y por eso hay desempleo, porque eh... en

ningún lugar te aceptan sin cuarto medio, entonces, y la junta de vecinos, también la municipalidad, hace proyectos para que estos chicos saquen dos por uno, tres por uno, saquen sus cursos

Entrevistadora: ¿están las condiciones?

Dirigenta N°2: están las condiciones, pero ya que no las quieran tomar porque no, ya ese pensamiento de cada uno

Entrevistadora: ¿y los trabajos que existen son más formales, o informales?

Dirigenta N°2: yo creo que hay de los ámbitos, formales e informales, porque formales, como te digo... de negocios propios y cosas así... y los formales son lo que ya han sacado cuarto medio, o han sacado su cuarto medio con un técnico, me entendí, eso como lo formal

Entrevistadora: ehm ya... pensado en el recorrido histórico del barrio, de lo que había antes y lo que hay actualmente, ¿Cómo percibe usted el acceso a bienes y servicios de la población?, ¿qué limitantes hay?, ¿qué es lo que falta?

Dirigenta N°2: yo creo que aquí, falta, falta... como te puedo decir, en servicios igual falta, servicio de la locomoción, yo creo que falta, igual nos falta que un poco más que la locomoción sea un poco más responsable, le sea un poco más comprometida, con el poblador, si... yo encuentro que eso falta, porque si tú me preguntai pa' otro cerros, playa ancha tiene colectivo, toda la noche y todo el día, en cambio aquí no, en sentido yo creo que vamos como un paso más atrás que otros sectores, que otro cerro, y el otro tema de cambiarle la mentalidad a nuestro poblador de, de la basura, yo creo también vamos dos pasos atrás en eso, que losotro, que lo ha costado mucho tomarlo, con la.. la infancia, porque losotros, si yo te invito, o invito a un adulto, oiga vamos, vamos hacer un tema de reciclaje, no te pescan ni en baja poh, porque siempre tienen esa mentalidad, yo voy pero si saco algo a cambio, cachai... yo voy si me van a dar algo, me entendí, pero si tu invitai a un niño y le dice oye, participa, entonces el niño después llega a la casa y le enseña a la mamá y la mamá como para hacer el habito, lo va tomando

Entrevistadora: ehm... entendiendo que el cerro se divide geográficamente en sectores ¿cuáles son las distinciones del cerro Ramaditas?, ¿lo que diferencia de un sector a otro?

Dirigenta N°2: de un sector a otro... yo encuentro que la cantera esta como al final de nuestro sector, es como que esta, alejada, aislada, porque si tú me preguntai, es como un pasaje oscuro, así como un bosque, que tiene casas y ahí pasan los puros colectivos, que llegan hasta ahí, y la gente que tiene auto, o si no hay que bajar la quebra'... hay que conocer el cerro pa' poder llegar a la cantera, pa' no tomar una colectivo, me entendí, y.... a ver, el bosque también es como, es como... tiene como dos pasos mas adelanta' que la cantera... esta mas visible, se conoce un poco más, y esta' ma... y hay pavimentación y hay mas casas, ya no hay tanto bosque... calle nueva, esta mas pobla' poh, ya calle nueva todos los conocen, en too' se ve y lo que también hay, que me voy pa' tras ahora, lo que ha hecho distinto el bosque, es el proyecto que hicimos del mural, por el mural que hicimos, el proyecto que hicimos en el... la placita que tiene el bosque, a sio' como un poco mas reconocio' un poco, la gente de otro sectores, se ha.... mezclao' con la gente del bosque, que ha reconocido un poco más, me entendí, eso también a ayudao' que otro pobladores, conozcan el bosque, la cantera... porque en la cantera también hicieron un proyecto de juego para los niños, entonces igual losotro invitamos a gente de cuesta colora', calle nueva y el bosque, que bajaran hacia la cantera y conocieran la cantera, que no eh' un lugar feo, ni eso, eh' un lugar muy bonito, tiene una buena vista, todavía losotro tenemos como una canal de agua vertiente, entonces, hay gente ahí que tiene agua... que no tiene agua potable, tiene agua vertiente, entonces, eso... y calle nueva es mas pobla', transitan todos los días las micros, es como más visible, es como un sector que no esta tan escondió calle nueva.... y cuesta colora' también, no esta escondio', pero también esta botao' por autoridades y por nuestra junta de vecino igual, gracias a dios que en la junta de vecinos tenemos una representante de ahí, de cuesta colora'... gracias a dios que la directiva que tenemos, que siempre fue como nuestro propósito, de que cada sector, hubiera un dirigente

Entrevistadora: y tanto como se divide y se distingue por el aspecto de territorio, ¿también hay una distinción en la gente que vive en esos sectores?

Dirigenta N°2: mmm no, yo encuentro que no, yo encuentro que si..., pero en distinción tu me deci, en su manera vivir...

Entrevistadora: claro...

Dirigenta N°2: si tú me preguntai en su manera de vivir, claro que si... si me preguntai cuesta colora' con la cantera, igual se asocia un poco porque igual tienen como una vida, todavía

tienen como una no como calle nueva, que son unas casas, con rejas, patio, entrada de auto, me entendí.... entonces en ese dos este, en calle nueva no, es como radical, que tiene entrada de auto, tiene rejas de metal, cachai, en el bosque, también esta lo mismo porque como te digo el incendio igual lo ayudo a surgir un poco más en ese sentio', a tener casas mejores, en mejor estado

Entrevistadora: ¿y la relación de la gente allá?, es mas “quitada de bulla”, o más participaba, ¿Cómo es?

Dirigenta Nº2: yo encuentro que no, que es peor... hizo los materiales que ellos llegaron a tener ahora, lo han hecho una gente insociable, gente que no piensa en los demás, piensa solamente en ellos

Entrevistadora: ¿en ellos como sector?

Dirigenta Nº2: en ellos, si tú me deci, tú me preguntai por el comité o comité de la cantera, que es un comité a medias, porque el comité es como que la presidenta pescas a lo que se lleva bien con ellos no mas, y el bosque, todo el bosque pa' dentro, es como todo el comité, y pa' fuera too' ellos están dejao', me entendí, es como también hay clasismo

Entrevistadora: ¿entonces, también se dividen los mismos territorios?

Dirigenta Nº2: exacto, se dividen, la cantera lo mismo, la Marisol es como too' su gente que vive a su alrededor, unos poquitos de allá, pero al fondo chao poh, no pesca, ¿Por qué? Porque el caballero es cachurero, porque el caballero vive aonde pasa el agua, entonces no debería hacer así, porque nosotros como junta de vecino no hacemos distinción, tomamos a toos por igual, si ellos son comités, son como rama de nosotros, entonces tendrían que hacer lo mismo

Entrevistadora: ¿entonces crees, que entre ellos mismo hacen distinciones?

Dirigenta Nº2: ellos mismos se autodestruyen, en vez de haber más unidad entre ellos, se desunen, unos a uno

Entrevistadora: ¿y aquí no pasa eso?

Dirigenta Nº2: aquí en calle nueva no, aquí nosotros no tenemos comité, si, si tú me deci calle nueva eh... pasa algo, todos lo de la calle nueva, ¿estay bien?, ¿estay bien?, y lo conectamos,

cachai, aunque a veces estamos pelia' con la gente igual, en ese sentio', yo te puedo decir, mi experiencia, losotro tenemos a la Vero, a la Amalia, a la Carola, a la Blanca y la señora de aquí, que hace como 4 años quedo viuda, y nunca lo hablao', nunca, pero cuando han habiao' temblores, problemas de incendio, losotros igual nos comunicamos, en cambio si tú me preguntai en el bosque si el otro se está que mando, mientras no le afecte, no 'se mete poh

Entrevistadora: ¿y eso pasa en sectores de Ramaditas, o Ramaditas en general?

Dirigenta Nº2: yo creo que Ramaditas general, por eso te digo que un pensar de cada persona, es como la mentalidad que cada uno tiene

Entrevistadora: ahora la ultima parte... usted siendo dirigenta ¿Cuál es la visión de la incendia de las autoridades hacia al sector?, como ellos ven a Ramaditas

Dirigenta Nº2: mira, si tú me preguntai, que las autoridades políticas nos ven como un sector que les puede dar el voto, porque cuando tienen elecciones y tienen que candidatearse están los concejales, Castro y too', porque yo como dirigenta, voy donde Castro y le pido que me dé una cita o yo pueda hablar con él, me muero, yo creo que diseco esperando, no, nunca tengo la este... pero si tú me preguntai Castro se esta reeleccionando, eh' el primero que está aquí, que esta, voten por mí, y si no viene es netamente por el condoro que se mando, fue casi arriba, también se estaba quemando, encaro a una gente y le dijo para que vives aquí y casi se agarran, yo creo que por eso el no viene para acá,

Entrevistadora: la pabla de que acaso yo te invite a vivir aquí

Dirigenta Nº2: exacto, esa palabra tan repetida que dijo él, y siendo que él es de aquí, el se criaio' y nacido de aquí

Entrevistadora: ¿aquí de Valparaíso, o de aquí, Cerro Ramaditas?

Dirigenta Nº2: el... yo tengo, conozco, persona que también parte de la directiva que fueorn, que compartieron con ellos, estudiaron juntos y too', por eso te digo a él se le olvido de la raíces que salio', y no le echo la culpa solamente a él, yo encuentro que cualquiera persona que tenga un cargo político, se olvida la raíces que tiene, ¿Por qué? Porque la ambición... nuestro ser, nuestra carne es más débil, nuestro ser, mientras tu tengas plata y tengas como lo... los gusto que tú quieras darte, la gente cambia, se transforma, me entiendes

Entrevistadora: el poder...

Dirigenta N°2: el poder... el poder, como te decía, de ser, tener un mando o algo

Entrevistadora: ¿ser reconocido?

Dirigenta N°2: yo creo que mas que ser reconocido, no, yo creo que es mas como ser ambicioso, lo que pasa que los otros como sociedad estamos más, mientras yo tenga más, y si él no tiene, por ser, ahora la juventud esta así... si él no tiene unas zapatillas nike, es tonto, es pobre... si no esta vestio' de nike completo, el gueon es tonto, el gueon es ajilao', yo lo he visto.... yo te pueo' decir cuando iba en el colegio, yo sufrí de bullyn, porque yo siempre fui, como tú me vei, siempre eh' sio' macetia, bien robusta, siendo delante, y este, entonces siempre tuve bullyn, siempre y mamá too' el defecto de siempre ponerme el colegio de solamente de mujeres, entonces siempre tenía ese conflicto, de ah no, mira, entonces siempre, por eso te digo, yo... mi mamá, cuando yo repetí de curso, de floja no ma' repetí, mi mamá me castigo con jean per hasta aquí, y uno zapatos que ahora no se usaban, antiguamente se usaban esos zapatos con taquitos, cuando la moda, y yo era la única con zapatos, y mi margen, era, mira la cantifla, mira... cachai, en la sociedad marca mucho como te vez, no como eres como persona, no, como te vistes, como eres, si teni... por ser, si teni unos aros de oro, una cadena de plata, uff, soy en el mas bacán, cachai, pero la gente no se fija, en que, el sentimiento de la persona, o como es la personas... incluso la misma sociedad, como te puedo decir, en mujeres, la mujeres también las mujeres si ve un hombre, pucha de terno, camisa y con un buen auto, ah es un buen partido, ¿sí o no? (risas)... si es verdad poh y eso mismo, lo ha hecho la misma tecnología, la tecnología que estamos viviendo ahora, porque si tú me preguntai ehm... si tú me preguntai, a mi edad, yo a la edad que mi hija tiene 3 años, yo nunca toma una celular en las manos, con suerte tenía una juguete de... de madera, o con suerte tenía una barbie, porque en ese tiempo, la barbie era como, era tener plata pa' comprarte una barbie, ahora no poh, tu vei niñas de 6,5 años y tiene la colección entera de barbie, o la colección de los monos más reconocido, mary pone, o no se poh... ¿sí o no? O por ser antes, yo siempre he visto en el... en el facebook que hay un meme, que siempre dice, nosotros a tu edad teníamos piojos y ahora ustedes tiene table, celulares, y tecnología, nosotros con suerte.... entonces yo creo que la misma tecnología, lo, lo ha jugao' en contra

Entrevistadora: Entonces es por el adelanto que se produce...

Dirigenta Nº2: Por una parte igual es beneficioso, que tu igual estas conectado, esta ma', ma'... interesao' en la sociedad, pero otra parte no

Entrevistadora: ¿Cuál sería el lado negativo?

Dirigenta Nº2: eso poh, que la gente se hace más individualista, ma'... la gente se hace ma', ma'... como te puedo decir, yo, yo, solamente yo, porque si yo, te puedo preguntar que si a una persona que vende droga, tu le preguntas y que piensas en el futuro de tu familia, de tus hijos, no le importa, porque están, tan cegao' en su codicia de tener poder de plata, que nisiquiera le importa el futuro de su propio hijos, o que está sufriendo su madre

Entrevistadora: porque igual están los dos tipos, los que venden y los que consumen

Dirigenta Nº2: sii, exacto, también eso... que yo digo, yo siempre he dicho, porque mi mamá me dice ah esto, y le digo sí, pero tú no vei, el mm... yo siempre he tenio' el refrán, que lo que uno hace, es la consecuencia a lo que uno cosecha, me entendí... si yo me porto mal, o estoy haciendo algo mal, yo sé que mi cosecha, que va hacer mi hijo, o va hacer otro persona, va hacer mala, cachai, entonces, si mi nucleo familiar poserte, o mi abuela vendió droga, mi mamá también ayudo, que voy a esperar pa' mi hijo o mis nietos, capaz que mi hijo no venda, pero mi nieto va a saber esa historia y mi nieto va a querer hacer el mismo patrón, porque lo encuentra fácil, es divertido, porque le gusta, me entendí, yo encuentro que eso

Entrevistadora: y en relación a los servicios que brinda el estado a la comunidad, los que es educación, salud, seguridad pública

Dirigenta Nº2: aquí en nuestro sector, yo encuentro que de seguridad pública, no tenemos na' 0%... si tú me preguntai, si carabinero aquí visita, no, al peor, carabinero le droga al micro trafico para que la vendan y yo te lo digo, porque yo lo he visto y no solamente aquí, no solamente aquí, si tú me preguntai eh... abajo, en el mmm.... en el centro, si tú me preguntai, es lo mismo, si tú me preguntai, el carabinero es coimero, yo te puedo decir que de una tenencia se pueden salvar 3, 4 que no sean coimeros, que son la gente que son de... sectores de interiores, como son Casablanca, lugares de campo, lugares que nota la pobreza, que han vivido de la pobreza, pero si tú me preguntai, un cabro de aquí, de santigo o un cabro de, de Valparaíso, no, al peor poh, le gusta ser corrupto porque saben que haciendo corrupción gana, y le gusta como...a no poh, que si aquí viene mi cabo, que este, cachai

Entrevistadora: ¿se conocen?

Dirigenta N°2: yo te lo puedo decir, en el ámbito o conoci, por el papá de mi hija, el papá, su billetera era así, un tuco de puras tarjetas de gente que le decía, ya poh, uste, sabe... cuando necesite un favor y le pasaban la tarjeta, o el papá de mi hija estaba haciendo guardia, en los lugares y si habían locales nocturnos, ah, mi cabo tome una cervecita, ah, tome llevese esto, los mismo negocios, las botillerías, me entendí... entonces, estamos tan viciaos en la corrupción que... en too' laos, si incluso yo te puedo decir, corrupción, en la educación tenemos corrupción, en la parte publica de salud, tenemos corrupción, tenemos corrupción en las líneas de... de... nuestra locomoción corrupción también, entonces si tú me preguntai, no hay nada que se salve de que tenga corrupción, porque si tú me preguntai, hasta las religiones evangélicas o cualquier tipo de religión es corrupta, porque si tú me deci que una monja con un cura, nunca se metieron, jeso aonde!, si ta' como claro que los cura se metían con las monjas, o los cura se metían con los niños más jóvenes o lo mañosearon, o la monjas mañoseaban a la chicas

Entrevistadora: ¿y por qué crees que ahora eso es publica, ahora habla, y que antes no se hablaba eso?

Dirigenta N°2: porque antes, acuérdate que antes no teníamos.... el poder, de la que mujer se exprese, ahora tenemos ese don, que ahora tu, todos, hasta un niño de 13 , 12 años se pueda hablar, porque lo derecho del niño y gua, gua gua, cachai, pero antes, antiguamente no poh, acuérdate de que antiguamente el que manda era el hombre no mas poh, el hombre era el que tenia la última palabra y la mujer agachaba el moño y acataba

Entrevistadora: y en relación a los políticos, y que nos comentabas que se viene la elecciones y ahora se vienen a presentar acá al cerro, ¿por qué se produce esta relación directa, mas allá de beneficiarse con un voto?

Dirigenta N°2: porque lonosotros también los enseñamos hacer así poh, porque losotros tenemos la culpa de aceptarlo cuando se esta ree, este., en vez de decirle no poh, o también seguimos en ciclo, el juego de ellos, de decir ya, yo te invito, pero que me vay a traer a cambio, que me vay a traer a beneficio de este, me entendí... yo te doy el voto, pero que me vay ayudar tu para mi casa o yo te pongo un cartel pero cuanto me vay a pagar

Entrevistadora: ese es como el beneficio que le otorga la comunidad

Dirigenta N°2: si, no es como yo pensara, ¡ya!, yo te voy a dar el voto, pero tú vas ayudar a mi población, no, como que la gente ve por ella no mas... ya, yo te doy mi voto, pero que me vay a dar a mí, cachai... no es como que vas ayudar a mi sector... no

Entrevistadora: ¿y cuando se producen conflicto, se hacen presente?

Dirigenta N°2: mira, yo te puedo decir que una de las personas que yo encuentro que no está, tan, tan metio' en la política, que este chico, que eh' el Carlo Banner, que es abogado, el yo te puedo decir que es como una persona, para tener el titulo que tiene y estar metio' en el tema de la política, como un chico que el primer día del incendio, cuando esto paso, era el primero que estaba aquí, sin saber quién era, sin... como te puedo decir.... sin, oye, yo soy Carlo Banner, vota por mí, yo te traigo esto, no, cachai, fue distinto, el llego como en otro ámbito, llego como ayudar a la gente damnificada

Entrevistadora: ¿y el, que es?

Dirigenta N°2: el es concejal ahora

Entrevistadora: de acá de Valparaíso...

Dirigenta N°2: de acá de Valparaíso...

Entrevistadora: ¿y es joven?

Dirigenta N°2: es joven, es una persona que nunca ha tenio' mala situación, me entendí, porque si tú me preguntai, que es del Macerlo Barraza, el Marcelo Barraza fue eh... del que le hacia la campaña al pinto, me entendí... entonces como estuvo en los ciclos de saber, de lo que era tener el poder, cachai... entonces si tú me comparai, al Marcelo Barraza con el Carlo Banner, nunca le ha faltao na', me entendí, es como ese típico hijo de papi, que le dieron siempre la educación y nunca sufrió en su vida, como que nunca le falto algo, nunca eh... nunca tuvo un mal ejemplo que ver, que en cambio si tú me preguntai Marcelo Barraza no poh, Macerlo Barraza de los 15 años, 16, 18 años estuvo trabajando con este comprade el pinto, y estuvo de apoco, a poco, entonces él ve la política, de otra forma que la ve Carlos Banner

Entrevistadora: y porque Carlos Banner... ¿se relaciona solo con Ramaditas o también con otros sectores?

Dirigenta Nº2: nooo, Carlos Banner, se relaciona con todos, con todos, con todos, con todos, ¡con todos!, incluso es de esos concejales, yo te pueo' decir que si tu le deci, sae' que voy hacer un bingo, ¡ah, yo! Voy encantado, porque eh' una persona que tu lo vei muy caballero, muy este y que se nota que tiene buena situación, pero no eh' una persona creía, no eh' una persona engreída, me entendí, no es como el Castro, que tu conocí de aonde viene y si tu le tocai la mano o al... Joaquín Godoy, que también un día vino acá, y un día una señora que era de arriba de cuesta colora', le toco la mano y él se la lavo, pesco jabón y empezó así... me entendí, ahí se ve las clases sociales y lo que hace mal tener el poder... porque si tú me preguntai de la, la Bachelet, o del Piñera, too' los hijos de estos comprandes han ido a estudiar al extranjero, gratis, y nosotros... nosotros somos los que damos el voto, que le damo la garantía que estén en ese puesto, pucha, tenemos que pagar cuanto, si sacai un crédito después... yo saque un crédito pa' pagar mis estudios porque quede embara' y tuve a mi hija, yo, mi hija va a tener casi 40 años y yo todavía voy a estar pagando mi crédito, y yo creo que a ustedes también le pasa...

Entrevistadora: para finalizar, queríamos saber si deseas agregar algo más a todo lo que hemos conversado

Dirigenta Nº2: mmm... yo creo que, que mmm.... que ojala lo que que conversamos igual les sirva y haigan que los que escuchen esto, que tengan una visión distinta de la gente de cerro que no piensen.... igual losotros, yo te digo por dinticion, voy de nuevo a entrarme al tema, en distinción que si tu deci, si yo voy a la Universidad Andrés Bello, es como... ¡ah!, el loco va en la Andrés Bello, pudiente, cachai... y si tu deci, no, voy en la Valparaíso, ¡ah!, no ese gueon vive en la protestas, me entendí

Entrevistadora: y por ejemplo te dice, va en la Andrés Bello pero es m... del campo por decirlo, y va en la Cato, pero es de la dehesa

Dirigenta Nº2: (risas) no te la creo, no se... es que igual... tiene que ser un muy, muy, muy mirado con lupa si eh' así poh,

Entrevistadora: serian como casos específicos

Dirigenta Nº2: exacto, casos específicos o porque la carrera no está ahí, o cosas así... si ese es mi pensar, ese es mi pensar, yo lo he visto, porque yo he compartido con chicas de la Andrés Bellos, con Universidades que son particulares, cachai, y si yo me pongo los conocimientos de

ellas, con los conocimientos míos, en práctica yo te puedo decir, que ella está más baja en conocimiento que yo... porque yo siempre lo he dicho, la plata no hace a la persona, es uno... si a ti te gusta la pega y te gusta la vocación que estás estudiando, puta le vas a dar el 100%, pero si tu estás en el ámbito, no, ¡sai' que, yo voy a hacer enfermera o voy a hacer profesora porque voy a ganar lucas, estás jodido' así nunca vas a surgir, porque ese no es el tema, el tema es que la cosa te guste... es como este, del ser dirigente, si a ti te gusta ser dirigente, te gusta luchar por tu poblador, no te va importar si das un peso o sino, y si te dicen, pucha, Magdalena que lo hiciste bien, no, no te va importar, porque te vas a sentir bien con lo que hiciste, cachai... pero... hay gente que no lo ve así, too' lo ve ámbito plata, plata, plata,plata... o no,? ¡sai' qué?, voy a estudiar mecánica automotriz, porque voy a tener los mejores autos, y que voy a poder este, ese es el mal concepto que tenemos todos, todos, todos

Entrevistadora: ya, gracias Jessica, te pasaste por toda la información.

Entrevista Dirigenta Nº3

Entrevistadora: Para empezar me gustaría que se presentara con su nombre, su edad ocupación, organización a la que pertenece y el nombre de la organización comunitaria en la cual se encuentra, junto con el tiempo que lleva siendo dirigente

Dirigenta Nº3: Yo me llamo Margarita Baeza Alfaro soy uf... Una vieja del barrio jeje (risas) la edad, tengo 66 años pertenezco a comité de calle el bosque, soy la secretaria del comité y dueña de casa porque ya no puedo trabajar, a la edad ya, ósea seguiría trabajando pero por mi bebe poh, ustedes saben que yo con mi bebe especial tuve que retirarme del trabajo

Entrevistadora: ¿Y el tiempo que lleva siendo dirigente?

Dirigenta N°3: Ya llevamos después del incendio, después del incendio empezamos con el comité ahí ya van hacer ya más de dos años, ya llevamos pasadito los 2 años

Entrevistadora: ¿Cual es objetivo de la organización ala que usted pertenece, quienes la componen y el territorio que abarca?

Dirigenta N°3: Bueno nosotros estamos prácticamente en la calle el bosque que pertenece de afuera de la entrando de esta la calle las quintas hacia adentro, todo eso es calle el bosque hacia dentro, hasta el pajonal que se le llama adentro, todo eso y de parte de la cantera también poh, aunque ya tienen comité... y ahí cambia la cosa, nosotros estamos trabajando prácticamente a parte que es más para este sector en conjunto con la también... con la esta chica de arriba la cuesta colorada, cuando hay cooperación tenemos que estar ahí cooperando

Entrevistadora: Y ¿quiénes componen la organización?

Dirigenta N°3: Bueno la presidenta es Beatriz Gonzales, la secretaria que soy yo y la tesorera es Vanesa soca.

Entrevistadora: ¿Y cuál es los objetivos de esta organización?, ¿el motivo por el cual se forma?

Dirigenta N°3: Para tratar de ayudar un poco más de que, de cambiar el barrio, de cambiar el barrio prácticamente porque de cuando nos quemábamos quedábamos a brazos cruzados y todo y queremos que ahora empezar a trabajar, cosa que se puedan lograr muchas cosas porque tú puedes ser dirigente de algún comité o algo... pero puede ya participar para diferentes cosas, o puedes ayudar para otros sectores también no tan solo como para la calle , para ayudar a beneficio de... tu sabes que ahora hay tanta gente que necesita por intermedio de enfermedades cosas así y necesita ayuda y tu sabi que ahora cada cual no da platita así como así no más entonces todo eso se requiere... para ir amononando nuestro barrio como te digo de ser otra cosa no de lo que éramos antes

Entrevistadora: Y desde que se formó la organización, ¿cómo ha sido la relación entre la de la directiva con los vecinos?

Dirigenta N°3: Mira, con los vecinos cuesta como en todos lados, porque yo he participado en otros lados a veces que me han invitado y sucede que lo mismo quien la gente no quiere participar en nada... cuesta mucho ahora también formar una directiva porque la gente no quiere participar en nada.

Entrevistadora: ¿Y usted porque cree que la gente no quiere participar?

Dirigenta N°3: Que la gente está un poco negativa, como que no es creíble ahora porque dicen ahh... nosotros al menos acá hemos funcionado bien, que nos queremos organizar para fiesta de navidad de los chicos para el día del niño, todo eso gracias a dios nos ha salido bien porque somos poquitas de afuera acá dentro, pero nos hemos organizado bien porque eh... tenemos una meta de tener una cuota mensual, que no es nada 1000 pesos mensual y eso también ayuda porque si alguien necesita, algún difunto alguna cosa no andai pidiendo plata apuradita y todas esas cosas poh

Entrevistadora: ¿Y cuántas personas conforman la directiva?

Dirigenta N°3: Eh... tres poh.... claro poh, si somos poquitas, si la presidenta. la secretaria y yo la tesorera

Entrevistadora: ¿Y cuál es la relación de su organización con las otras organizaciones comunitarias de acá del cerro?

Dirigenta N°3: Ahí te puedo decir que más o menos, porque no, porque con la presidenta que hay no les gusta eso, como que ha sido un párale como se dice

Entrevistadora: ¿Con la presidenta de que organización?

Dirigenta N°3: Es que sabi, que es por ella la Magdalena que tu queri hacer algo y no que, te ponen pero.... que es conflictiva... entonces por eso la gente le hace el quite... entonces nunca se van a legar, yo he habado personalmente con ella, como te digo con la gente de acá, tampoco la gente quiere participar con ella, nunca vamos a lograr cosas grandes si no tenemos un conjunto para trabajar si no estamos complementadas como grupo... como junta de vecinos y no vamos a llegar a nunca nada, porque no quieren participar allá, porque esta esa tal persona, la de acá tampoco porque no va a estar ella siempre hay algo así

Entrevistadora: ¿Y aparte de esta organización con las otras como es la relación?

Dirigenta N°3: De la cantera es poco lo que participo, pero si vienen a pedir ayuda nosotros estamos con ellos también, porque con los chicos del barrio que están traajando también poh, ellos están trabajando con la parte de debajo de la cantera... que hace poco supe que quieren arreglarle las escalera, que sería ideal porque les hace falta arreglar esa escala, y de apocoquito ir amononado... aparte lo que se necesite y la gente que coopere a las limpiezas de los barrios, que no es justo de que, yo siempre he dicho lo mismo, después del incendio había tanta maleza tanta cosa que me complicaban entonces cada vez que se tenga que limpiar no es justo que se le tenga que decir a la municipalidad que venga... por último que traigan los camiones los hombres, los viejos antiguos... mi papa mantenían siempre todo impeque, pero ahora la juventud la gente no cuida, yo me fijo en las calles cuando salgo a comprar, las calles plantadas de caca... perdonando la expresión, si todos limpiaran su centro, su lugar que corresponde, es lo fundamental la limpieza... si poh, nosotros ahora estamos trabajando las casitas para el aseo, y hay problema porque los perros sacan la basura... igual te acuerdas que te dije que tenía que salir en la mañana también, los perros sacan todo los perros, no sé cómo lo hacen, pero como te digo eso es lo esencial, que la gente coopere, que limpie...

Te fijaste allá en el miradora.... la entrada a la vuelta también poh, plante hartas plantitas, está bien colorida.... no sé si te fijaste.... y en tiempo de verano dije ayúdenme a echarle agüita, no puedo, ando apenas llevaba agua de acá... mi niño me alegaba... a las primeras casa le decía cuando yo no pueda échenle agüita con agua la gente no quiere coopera.

Entrevistadora: ¿Es de su sector solamente?

Dirigenta N°3: Hace poco se hizo un bingo... esta pronosticado a las 18:00 de la tarde y nada... las mismas personas que estaban la cocina, yo era la única... no fue nadie ni la gente de cuesta colorada que está cerca pero si tú llega eh... un camión, que se va a repartir algo, la gente vuela

Entrevistadora: ¿Pero siempre ha sido así?

Dirigenta N°3: Mira... ahora que me retire del trabajo, 13 años yo estoy participando en algo, yo hubiera participado antes... antiguamente mi papa siempre me decía mijita a mí me gustaría que estuvieras en la directiva, porque tú eres movida.... ahora ya estoy más vieja, no, no, soy la misma de antes.... con mi problemas o soy la mima', pero mi papa me decía tu teni' ideas yo siempre digo para que una comunidad, así como comité... Por ser teníamos hacer una actividad

esta semana y ya se fue abajo... y es constantemente, una vez mensual debería hacer, una actividad aunque sea, para que la gente se vaya acostumbrando, y que se vayan comprometiendo y después vean los frutos... jeso es lo vinito! que la gente vea de lo que está haciendo.... se vea de lo se está haciendo.

Entrevistadora: y... ¿Cómo es la vida cotidiana en el cerro ramadita?

Dirigenta N°3: Al menos por la parte mía, y de lo que yo veo aquí, es como todo ser humano yo creo, que se levanta ... pero como la ¿definirá usted?, Es que mira, yo no soy prácticamente de estas personas sociables, yo no salgo... yo pertenezco al grupo como te digo eh... yo te converso con algunas personas, que tú sabes que te van a escuchar que si le estas conversando algo, que te pongan atención lo que tu le va a decir... porque si hablas con un chico joven, una cosa, y si le estay dando bla bla.... esta vieja está dando la hora... yo ahora, después... después de 13 años, estoy trabajando con la gente yo empecé a trabajar de los 14 años, como te digo toda una vida... y me retire por mi hijo, o sino todavía estaría trabajando de los años... yo ahora estoy compartiendo con la gente... que se vea mononado el barrio... la gente que tenga ganas de surgir, que hay que estar sacando el pasto, y todo lo demás esperamos que.... que se vea, que cada uno tenga su terreno y se desprocupe de votar males y todo lo demás .

Entrevistadora: Y en relación a eso ¿cómo usted ve la rutina desde acá, desde los vecinos? por ejemplo: en el día a día... de salir, de relacionarse, de saludarse, de preguntarse cómo esta

Dirigenta N°3: Mira... yo ahora salgo todos los días, y la gente me ve... yo salgo a la placita a limpiar, y la gente que pasa, me saluda, los chico, los lolos me saludan, me hablan, pero como te digo, la gente acá es como en la calle... es como todos lados, te pasa lo mismo, comprobé que son contadas que quiere trabajar, la gente no te atrae, no te llama la atención de incorporarse al grupo, de participar, decir yo les voy ayudarles... yo creo que en todos, todos, lados pasa lo mismo... En los colegios !imagínate!, de todo los años que hay que formar la directiva, nadie quiere, nadie se ofrece y las profesora tiene que decir

Entrevistadora: ¿Y usted por qué cree que pasa eso?

Dirigenta N°3: La gente no se motiva por nada, la malda' que hay.... como se decía noche, que escuche tanto vandalismo, prácticamente viví encerrado acá... tu vei que es un barrio pobre,

pero gracias a dios es tranquilo, no es de estos.... que andan cabros volao', pero no son de estos de show, que asalten poh.... eso que yo también, me dicen para que se van a ir

Entrevistadora: ¿Son hechos aislados o si cree que hay delincuencia?

Dirigenta N°3: Tu sabi poh, que la isla uno escucha... la isla rocuant.... es famoso cuesta colorada, es famoso... colectiveros que no van antes... habían mucho como hay una escalera a fondo, baja los chicos, que una vez lo han tirado piedra ya no pasan y como te digo que para arriba por pasar en la noche te piden monedas para pasar a sus casa para arriba hay cualquier callejones entonces imagínate Santiago como esta y aquí ya llevo

Entrevistadora: ¿Usted por qué cree que se produce eso del vandalismo?

Dirigenta N°3: La droga... acá cuando llevo... mi papa era de estos viejos aperrados, que al le daba rabia... por eso yo creo que soy así, a mi viejo nunca le gustaba decir por ejemplo, por intermedio de esto, yo quiero que me llegue esto, y no por sé, yo tuve un artecabo... por ser con una persona, que hicimos una reunión, con el mismo incendio... que no tiene nada que ver... que no tiene nada que ver con la pregunta, pero a base del mismo incendio le tienen mala como te digo a la chica de arriba, a la presidenta, entonces yo le digo si llegamos así, hay me dijo que a lo mejor con usted se ha portado bien... ¡no! le dije yo, se ha portado igual como con todos, pero si hay que reconocer, hay que reconocer cuando la gente trabaja, si ustedes no quieren reconoce se sacaron la mugre.

Y mi viejo era un viejo esforzado, mi mama le enseñó a leer, pero mi viejo era de estos que decían, si tu quiere tener una cosa, no importa no lo vas a tener en un mes, en dos meses, no importa, pero estoy trabajando, te va sudar la gota gorda, pero limpiamente nadie va decir este sin vergüenza se ganó ese premio, como te lo dieron... yo tenía problema con la gente, que nos llegaban madera, pero la gente no agradece... no a mi viejo nunca le ha gustado, porque uno tiene que tener las cosas con esfuerzo... y les dije, y eso seguramente no les gusto, como te digo mi viejo era uno de estos viejos aperrados de antes. Pero siempre nos enseñó eso, seremos pobres, pero horrados, andamos medios atorrantitos, pero limpios, no importa eso, eso, me enseñaron.

Entrevistadora: y ¿Usted cree que las personas que andan metidos con esto de las drogas...?

Dirigenta Nº3: Es que mira, es que hay tanta cosa... ni sus propios, con la juventud ahora, ni sus propios padres conocen a sus hijos... como yo tengo a mi niño en colegio especial conversamos esto, porque jonathito cumple ya 18 años, y en colegio hay niños hasta de 16 años, y nosotros nos ponemos a pensar con las mamás... es que somos mamás privilegiada, porque los niños de 13 14 años ya no están ni ahí con su mamá, porque viven el mudo computacional, viven con el cel en las manos y no están ni ahí... se perdió esa comunicación familiar... yo lo veo con mis sobrinos, la mamá le tiene que llevar su colación a sus dormitorios, no se puede pararse y sentarse como corresponde, yo lo veo le digo a mis sobrinos de todas esas cosas... ahora la comunicación ya no está, antes eran contadas la gente... con drogas los papá tiene la culpa... le decía a mi mamá... mi era de estos que, si tú estabas pololeando y a mi papá no le gustaba al tipo, y si tenía el antecedentes, o sabi que era un muchacho que no valía la pena, lo correntiaba.... como te digo la juventud está muy difícil como te digo

Entrevistadora: ¿Y eso usted lo ve desde que parte, de todo el cerro?

Dirigenta Nº3: De todos lados, ¡imagina!, yo no he ido porque a jonatito lo cambie en la mañana, pero antes, yo me quedaba playa ancha, y decía las mamá de esas niñas que salen a las 13.00 horas o 14:00 horas de la tarde... yo a veces toda la tarde en la plaza estaba haciendo costuras puzles y veía a niñas de 8, 12 años fumando y después... ya después, ya no son fumadoras son pititos.

Entrevistadora: y bueno... para entender más sobre el territorio ¿que distinguen las personas que viven en el cerro Ramaditas en comparación a los otros cerros de Valparaíso?

Dirigenta Nº3: ¿En que se distinguen?... ¿qué es lo que le identifica? yo creo que no hay diferencia, yo creo que en todos los lados se vive igual... mira pueden ser los mejores barrios, pero la gente como te digo, vive asustada, antes la gente decía... no me gusta vivir en cerro, mucha delincuencia, y mucha pobreza, y en los colegios, como lola, tu sabes... pero ahora uno puede ir hasta en la quebrada de ají, como se dice, pero si no, no, voy a poder saber vivir y no te voy a complicarte la vida eh... si tu podí tener hasta un grupo de... yo a mi papá siempre le discutí esa parte, como yo entre a trabajar tan chica, a los 14 años... ¡imagínate! los cumplí en el trabajo, y mi papá siempre... yo trabaje en local, en comercio bien formado... mi papá siempre me recalaba que si hay una caja de manzana y hay y una podrida, esa va a podrir las a todas, y yo le decía está bien, le entiendo, pero si yo estoy dentro de esas manzanas sanas, y si no quiero podrirme,

dentro de esas, no lo voy hacer, porque va todo en uno... si yo a mi sobrina le digo... la droga, pero al que no quiere, no tiene porque poh, si tú decides al final... uno la que toma la decisión nadie te obliga.

Entrevistadora: ¿Usted porque creen que si son influenciable las que aceptan acceder?

Dirigenta Nº3: No son firmes, o son muy débiles, las hacen cambiar fácilmente... por eso te digo, mi manera de pensar es muy fuerte... a mí una sobrina me dijo personalmente si usted nació vieja

Entrevistadora: Y en relación en el contacto del cerro Ramaditas en el territorio en lo físico ¿qué es lo que los distingue de los otros cerros?

Dirigenta Nº3: Es que Valparaíso estamos rodeados de cerros como te digo... y estamos todos prácticamente como un globo... que yo creo que si tu teni vista al mar y al cielo... Valparaíso de escaleras

Entrevistadora: ¿Cuál es la característica que lo diferencia?

Dirigenta Nº3: Cada uno defiende a su cerro... como esto mismo del incendio, nadie quería abandonarlo porque cada uno tiene su esencia, a su gente, de ver a la misma gente, aunque no se comparte... a eso es lo que yo te digo, a la gente... bueno es que, hay cerros buenos y cerros malos, por eso yo te decía este pedazo te puedo decir eso... yo aquí, yo lo veo vemos gente pobre, pero es tranquila... aquí se trata de cuidar unos con otros.

Entrevistadora: ¿El sector?

Dirigenta Nº3: Te puedo decir de acá y de la cantera porque a lo mejor nunca se ha sentido balaceras, no se ha sabido de crimen, violación... gracias a dios, para ser una parte que esta encajado acá... antes la cantera era como una boca de lobos

Entrevistadora: Y en relación a eso ¿cómo se ha transformado el cerro?

Dirigenta Nº3: No ahora ya hay mucha más gente... conozco a los viejos antiguos... se han ido la unión de los viejos antiguos.... es lo fome, que no quedo el mismo ritmo... hubiese sido mejor

Entrevistadora: y ¿En relación a los servicios que tiene la comunidad?

Dirigenta N°3: A lo básico, gracias a dios está todo regularizado... todo bien, está todo bien... eso era el problema de antes, ahora todo las escrituras.. Se quemaron y todo, pero tuvimos que sacar todo, y eso está bien... ya de que, habían servicios básicos, luz, agua, de que se empezaron a trabajar, antes nunca se había hecho nada... y la instalación del agua... a los 14 años hombre y mujeres trabajando la canaleta, pero para tener eso básico se sacó la ñona, pero todos trabajan...

Este barrio nadie se quería ir, yo me quería ir, pero fue tanto lo que hincharon mi hermana, mi esposo, le gusto lo bonito, la naturaleza... entonces, como te digo, eso es lo que cuesta... no es tan lejos, si dios lo quiera pasa algo terremotos... tu fácilmente llegas al plan

Entrevistadora: En relación a los servicios ¿cuáles faltan?

Dirigenta N°3: Que faltan acá mm... no creo... que ya no, tenemos agua, alcantarillado, luz...no faltaría nada, ahora que terminen nuestras casa, es que al cerro ya no se podrá hacer nada mas... Ya de momento que hicieron este choque era enachar antes pero como son partes alata con sus dueños ahora quedo una parte sin chooque, no dio nunca el pase para que hehcarna el choque a la calle y no quiso quería hacerse un garaje pero decíamos como tan mensa la señora si esto le quedaría más seguro el terreno se ablanda con las lluvias y se desmorona

Entrevistadora: ¿Al final ellos ven por su metro cuadrado?

Dirigenta N°3: No ellos no ven por los vecinos y nunca han visto con nosotros va morir un colchón de plaza.

Entrevistadora: ¿En relación a los hospitales a la escuelas el cerro como se ubica?

Dirigenta N°3: No, pero es que aquí la gente se acostumbra hay colegio cerca donde está la sede, no sé hasta qué curso esta... otro en el estadio O'Higgins y la gente se va integrando

Entrevistadora: ¿Usted sabe si se lleva a los colegios más cercanos a sus hijos... de lo que Usted sabe?

Dirigenta N°3: No, no aquí son contadas a la gente que lleva a los niños a cuesta colorada. Nadie pertenece yo creo

Entrevistadora: ¿Y a qué se debe?

Dirigenta Nº3: No lo sé cómo yo no tengo más hijos pueden que ser mal colegio o que tengan desde kínder hasta cuarto.

Entrevistadora: y ¿Los hospitales con los consultorios?, ¿a gente acude como es el servicio?

Dirigenta Nº3: El que está a O'Higgins la gente acude es más oma' el consultorio... y no hay médicos, todos son crónicos... yo mi hermano y a vecinos le pasa a nivel nacional... tu escuchaste en las noticias el problema de los hospitales de los consultorios... todos reclaman

En los hospitales practicante es diferente, como el van burén, si no hay un médico en la citación te tienen que tener otro

Entrevistadora: El acceso ¿cómo es con los vecinos en los hospitales?

Dirigenta Nº3: Yo no te puedo decir por ellos, pero nosotros aquí no estamos tan lejos de todo... como te digo estamos cerca... y como sea uno puede llegar al plan, porque a la altura que estamos, te metía la muni, llegas la posta de niño, al hospital... no es todo que drama, que todo lejos...

Entrevistadora: ¿Y con la locomoción '?

Dirigenta Nº3: Ahora hay movilización... antes nos dábamos vuelta con un solo recorrido... ahora está la asociación de los mismo choferes, la 511 llega al cementerio de playa ancha, y la otra que llega de aduana a cordillera... y otra hay que por medio de la junta vecinal, porque gente que va al consultorio como yo, no había, pero no podía... ahora esa, es que va la estadio, pero ya no puedo ahora con bastón... Se pidió que hayan más micros, se demoran, pero como no hay apuro... son contadas las micros... no están malo, no es todo tan negativo... bueno ahora la gente que quiere... sino teni auto, no llevai'... uno nace con pies, y se tiene que movilizarse.

Entrevistadora: Entendiendo que el cerro geográficamente se divide en sectores ¿cuáles son las distinciones entre cerro Ramaditas?

Dirigenta Nº3: Como te podría decir ahí... no sé, a ver... el cerro Ramadita es solo uno, que se esté dividido por sectores, cosas así, pero todo es lo mismo... todo tenemos su barrio, su cuadra el sector... yo creo que en todos lados pasa lo mismo

Entrevistadora: ¿Pero en relación a eso, como usted ve por ejemplo, este sector... el de arriba?

Dirigenta N°3: Nosotros estamos prácticamente en el medio... yo creo que, yo visualizando... en el centro del huevo, en la yema, yo estoy en un sector mejor... porque tan arriba no me gustaría

Dirigenta N°3: Yo creo que si.... no estás ni muy arriba, ni muy abajo, porque yo lo veo... gente que prefiere venirse en micro y bajar en micro, sobre todo, porque cuando entre a trabajar llegaba llorando... ¡era terrible!, una boca de lobo... ahora hay luz aunque sea, la calle estrella... antes era camino de tierra

Entrevistadora: Aparte de esas distinciones del territorio con el estar al medio del cerro, ¿cree que las relaciones son distintas entre los sectores del cerro?

Dirigenta N°3: Yo creo que sí... es que es difícil que yo opine como sería, si yo estuviera abajo

Entrevistadora: Pero usted sabe que abajo se organizan y en adelante me comento que arriba no participaban

Dirigenta N°3: No poh, no quieren participar, desde este mismo, no quieren participar con la gente de arriba... he ido a varias cosas, he ido, lo veo, no puede ser la unidad vecinal 98... es todo, pertenece a todo el sector de Ramaditas, que se dividan en comité, es otra cosa, pero que si tú no queri trabajar con la unidad vecinal, no vay a lograr nunca nada, hacer un proyecto en grande como se dice, porque el que la lleva es la unidad vecinal, junta vecinal. Como comité podemos tener resultados, pero por la persona presidenta, no participan... antes yo no sabía, cómo antes habrá sido, no tengo idea, pero era mi viejo el que lo hacia

Entrevistadora: ¿Esto pasa en casi todo los sectores... esta relación conflictiva por decirlo o complicada?

Dirigenta N°3: Yo creo que si, como te digo, está pasando... ese día como te digo, tuve el gusto de participar, llegaron gentes contadas, llego un caballero... me decía... señora, lo que pasa, que hoy la gente no quiere participar en nada, esta nula, pero si usted dice tal fecha, va llegar tal persona, y van a traer algo para regalar, la gente va llegar así, toda.... es verdad, esa es la realidad

Entrevistadora: ¿Usted cree que la gente es como más cómoda?

Dirigenta N°3: Que no sé qué pasa, espera más... el tema del mar, lo que sucede en el sur, no es que yo esté en la política, pero todo es la presidenta, que la presidenta no soluciona esto, que a presidenta todo... qué culpa tiene la presidenta, ahora mañana viene el 21, de mayo tenía un cumpleaños con mi hijo, no voy a ir, porque va ser la aglomeración de todo el día, los desorden... imagínate, todo los cabros descriteriados, sacan semáforos, el comercio como lo dejan, que culpa... va tirar el país para arriba... así nunca, porque la misma juventud la destruye, por eso mi esposo me dice, a veces el día del joven combatiente, que idea puros pendejos que, los padres ni pronosticaban tenerlos y andan haciendo puro vandalismo, los papas no tiene idea de los hijos que tiene

Entrevistadora: ¿Acá sucede eso?

Dirigenta N°3: No, acá no poh... por eso te digo yo, porque nunca van a venir a los cerros hacerte desorden.

Entrevistadora: ¿Y ellos que vayan hacerlo?

Dirigenta N°3: No, no sé, no creo, puede que haya alguno metido, que le gusta, que se mete a eso.

Entrevistadora: ¿Cómo son los jóvenes de acá?

Dirigenta N°3: Aquí vei poca juventud en el sector... lo que me pregunta la psicóloga de mi hijo si sale si es que se integra con otros, pero es que acá, no hay niños en esta calle, no hay, son contados eh... Vamos hacer un país de puros viejos... se ve gente más adulta quizás más abajo hay más niños... en esta parte no hay

Entrevistadora: Unos de los componentes de nuestra tesis es el trabajo ¿cómo percibe usted la situación laboral de los vecinos del cerro Ramaditas? Desde el conocimiento que tiene usted de su comunidad, desde lo que sabe

Dirigenta N°3: Como en todos lados, hay gente que está trabajando, y otros que están cesante... como en todos lados, todo chile tiene el mismo problema

Entrevistadora: ¿hay mucha cesantía acá en el cerro?

Dirigenta N°3: Mira...por acá si, por acá contado son todos, son los que no tienen trabajo... no se poh, no te puedo opinar de otras personas, porque dentro de mi grupo familiar gracias a dios están todos con trabajo, hay que dar gracia a dios, porque ahora si uno tiene un trabajo, que teni tu, salud... eso hay que agradecer a mi dios, yo hasta el plato comida, le voy agradecer a mi dios, porque si mi esposo no tuviera un trabajo, o los medios, como para un pan que sea, hay que darle gracias a dios... yo soy de estas viejas antiguas, que agradece a dios por todo, y yo me crie así...

La juventud ahora es muy difícil... te sube y te bajan a garabatos. Me encontré con 4 cabros en la baranda, y los cabros querían lazarlo, yo le dije ¿qué están haciendo? y me dijeron, la vieja... pero mírame, y hace cuenta que soy tu mamá, yo se que ustedes están voalitos, pero no hagan maldad, esto para que se arregle los barrios, si queri hacer maldad... no eran de acá de cuesta colorada... después llevo otra vecina menos mal, que se fueron... pero como te digo, es que ahora son contado en la viña del señor, hay de todo, mujeres embarazadas, en la micro no le dan el asiento a la vieja tampoco, uno se tiene que parar... yo he dado mi asiento a mujeres con sus hijo durmiendo, ahora mucha gente con bastón ortopédico, no hay respeto, no hay conciencia, un mundo dividido de droga, mal centrada, ustedes dirán la señora amargadita, porque ustedes son jóvenes... pero como te digo piensa... como te digo, yo fui testigo, como yo digo, si yo me muero, que le espera a mi hijo más adelante, si ahora como estamos viviendo... va a llegar la generación, va a llegar el tiempo de comorro somorra... lo que se está viendo, tu no podi entrar a tu a la casa, tu prendí la tele, puro asalto, llega a dar cosa haber la televisión, yo eso es lo que le digo yo... puedo salir con mi hijo, y no sé si voy a llegar con él o no voy a llegar con en el transcurso... o igual usted se siente temerosa acá en el cerro... fueron dos semanas... a toda la gente que soltaron. Yo antes cuando echaba llave por fuera más miedo, pero ahora por el perro... hasta los perros se roban, entonces... eso es lo que uno no sabe, si tu vas en la micro puedes ir sentado al lado de un violador o un asesino, y como es la delincuencia aquí.... en el cerro, eso es que no llegue la delincuencia aquí, yo ya le dije algunos ya, cuando tengamos todas nuestras casas, todos tenemos que tener un pito para avisar a los vecinos, para ser un barrio pobre, es un barrio tranquilo gracias a dios, hay cabros que son voladitos, yo no te puedo decir que ellos hacen sus maldades, pero aquí no hay que tener ojo

Entrevistadora: ¿pero usted, lo que me dijo de cuesta colorada...?

Dirigenta Nº3: Como lo que yo he escuchado, porque yo tampoco vivo ahí, cuesta colorada o rocuant, es igual que playa ancha tu nombrai, puertas negras, igual como dicen en Santiago la legua

Entrevistadora: ¿y porque siempre es en la parte alta de los cerros?

Dirigenta Nº3: Ósea, no tengo idea, pero si uno se va a meter a la punta del cerro, por eso que te digo, bueno.... por eso que te digo, si se va a meter a la punta del cerro, es como te dijera, si tú te vay a ir a vivir a.... lo que yo te decía lo de la manzana podría... y viví a una cuadra de puros patos malos, y tu llegaste a vivir si tu nunca te hay integrado y te integrai' vay a empezar a buscar camorra, porque eso ya se ve, lo que es yo... la juventud todo lo que lo echa a perder es la droga entro la droga, y chile se empezó a destruir.... la droga está en todos lados, tu creí que en el congreso no hay droga o la policía, todos....si estamos viviendo en un mundo corrupto total, si yo te quiero joder a ti, te jodo, de cualquier manera... el que te tiene pica te puede hacer cualquier maldad

Entrevistadora: ¿Volviendo al tema del empleo usted sabe en que trabajan sus vecinos?

Dirigenta Nº3: No tengo ideas la preguntas que me hace... aquí en este sector hay choferes, trabajan en la construcción, hay mucha gente cesante ahora, porque como antiguamente, se trabajaba haciendo el cemento, ahora nos llegan los camiones tirando... era lo mismo cuando uno estudiaba, no habían computadores, no había nada, después empezaron, y ahora las chiquillas no se saben ni las tablas, porque todo lo hacen con la calculadora... a veces ,yo estaba vendiendo telas, y yo le decía, mijita vale 980, pero... ¿cuánto sale medio metro?, la mitad poh mijita... las chiquillas tienen todo en el computados

Entrevistadora: ¿Y cuál es la opinión del trabajo aquí en la casa?

Dirigenta Nº3: Te digo la verdad, la mujer trabaja más que el hombre... la mujer cuando se casa.... Bueno, mi vida ha sido muy difícil, porque mi mama se fue a los 48 años por eso yo tengo una manera de pensar muy antigua...

Entrevistadora: ¿Y toda la gente de aquí en mayor de edad?

Dirigenta Nº3: Si, la mayoría.... Bueno, es el mismo proceso de ver los barrios limpios, si no cuesta nada tu cuadrado de mantener limpio, pero como te digo, yo he sido una vieja esfuerza' es

sido una vieja sacrificada, mi papá nunca.... estuvo solo, nunca mi papá llevo una amiga, y nunca salió a tomar, nunca dio un mal ejemplo... mi viejo siempre fue fiel, y yo cuide a mi vieja que murió de cáncer... mi papá igual... yo no sé cómo es la gente tan floja, puedo estar lavando haciendo una y otra cosa, pero no todos somos iguales y yo como no puede estar todo el rato sentada

Entrevistadora: ¿y aquí la gente es esforzada o arrañada?

Dirigenta Nº3: Hay de todo sí, pero acá más concreta, hay gente que a veces se junta, porque a veces yo he ido a partes que se integran cada cual vive su mundo dentro de sus casa, no tienen esa cosa... cada cual está dentro de su cuadrado, de su casa, haciendo sus quehaceres, es diferente en todos lados a como tú me preguntas, como lo vez tú, si cada familia tiene su manera de vivir, no todos son iguales, a lo mejor yo tengo pensamientos muy avejentados muy complicados

Entrevistadora: ¿Eso usted lo ve a la edad que nació?

Dirigenta Nº3: Si poh, si yo tengo 66 años, pero nos sabemos llevar con los vecinos, uno saluda, buenos días

Entrevistadora: ¿y cómo resuelve los conflictos los vecinos?

Dirigenta Nº3: No sé, no tengo idea, gracias a dios aquí no se ven conflictos, peleas de vecinos pero esa familia se fue

Entrevistadora: y de la organización que usted pertenece ¿cómo arreglan los conflictos?

Dirigenta Nº3: si la Beatriz me dijera algo, yo le diría, si tú no tienes una opinión... yo he hablado muchas veces con ella y todo el mundo hay que aprender a escuchar y responder y en relación a la junta

Entrevistadora: ¿Por qué cree que se produce la mala relación?

Dirigenta Nº3: Pero lo que pasa con la presidenta parece que es dentro el mismo núcleo

Entrevistadora: ¿en todo cerro?

Dirigenta Nº3: Pero yo hace poco supe que las familias provenían a esa familia, no tenía idea, suponte tu si teni un tío por aquí, otro de mas allá, con esta presidenta no es justo, porque

no la dejan trabajar... pero hicieron por segunda vez, pero si tú, como comité no queri trabajar con ella, no va a conseguir nada... por eso que yo te digo, a mi me da vergüenza, nos estamos perjudicando como cerro, porque no tenemos esa unión o el dialogo quizás... por eso yo te digo... he tenido varios altercados, pero tu teni que estar participando, teni que estar pendiente que lo que están haciendo ese grupo, porque es una ayuda, no es para el puro pedacito que está ahí

Entrevistadora: ¿Y usted cree que los vecinos lo comprenden de otra forman?

Dirigenta Nº3: Claro de otra manera o bien le tiene mala a tal persona mientras este ella y es fome

Entrevistadora: ¿Usted siendo dirigente sabe cómo es la incidencia de las autoridades hacia el sector? ¿Cómo ellos creen que ven Ramaditas?

Dirigenta Nº3: Lo que yo te estaba diciendo recién, no sé cómo definirte esa parte... la gente no quiere participar, esta incrédula en todo, no quiere tener relación... es que ya no son aquellos años, que antiguamente se participaba se hacían actividades... cuando se hizo la instalación de la luz, era una señora que hizo mucho, los que quedamos, vimos que se sacó la ñona, una señora pobladora que ayudo, hizo mucho, pero se retiró y todo tu creí que se preocuparan de ella

Entrevistadora: ¿Y las autoridades políticas?

Dirigenta Nº3: No te puedo hablar de eso, no van a venir

Entrevistadora: En relación al cerro ¿cómo brindad sus servicios?

Dirigenta Nº3: Mira... acá cuando suponte tú, cuando vino la gente después de los niños la presidente envía una corta los concejales envían dulces helado como te digo, adelantos no sé si harán... proyectos solo se hizo ese choque, esto estaba por año estaba listo este proyecto, y con el incendio se decidieron hacerlo

Entrevistadora: ¿Por qué cree la demora?

Dirigenta Nº3: Imagínate, todavía estoy metida en la media agua... es mucha la burocracia... que la gente de la municipalidad, del Serviu, se tiran la pelota... estamos batallando y

nosotros somos dueños de los terrenos, a fin de año se debe estar listo esto, levantar a nivel de todo, lo que sabemos lo que pasa a nivel nacional...

Entrevistadora: Usted habla de la ayuda de los concejales ¿son personas específicas dirigido a nombres específicos o varios?

Dirigenta N°3: Ellas le manda una carta Aldo Cornejo, al Barraza, o depende... no sé si son los mismo... no me meto más allá, no me gusta la política... el Andrés Silva postulando para viña, siendo que para acá no hizo nada, nosotros fuimos a las reuniones... como me dan ganas de decirle gente de viña, no le hagan caso... tienen muchos bla bla... en el momento que quieren votos, y después se olvidan del pueblo... ustedes están recién empezando a vivir la vida niñas

Entrevistadora: Los conflictos por ejemplo del incendio ¿qué soluciones les dan?

Dirigenta N°3: Que uno da una opinión, otro le dan... vino una señora que por orden, porque las casa no se daban, si entre ellos no saben va tener idea uno si se tiran la pelota entre ellos

Entrevistadora: ¿Que opinan como comunidad pasado esta situación sobre la organizaciones del estado?

Dirigenta N°3: Si Era como una burla, porque nos citan aun reunión, a otra, y que vamos sacando en blanco, nosotros teníamos pesando que en febrero iban a empezar a trabajar y ya estamos a mitad de años

Entrevistadora: ¿Usted cree que las autoridades aparecen solamente cuando hay problemas grandes?

Dirigenta N°3: Si, cuando quieren salir vulgarmente, como se dicen, en la fotografía... cuando quieren pantalla

Entrevistadora: Para finalizar la entrevista, ¿nos gustaría saber si desea agregar algo más?

Dirigenta N°3: Si, Que más se podría agregar... Que se considere importante del cerro del barrio...na' poh, que cada día yo, como te digo, soy persona creyente, que ojala dios permita que, ojala a nivel nacional fuera cambiando, que la Juventus fuera regenerando... hay cabros que los veos y me dan una pena, veo cabros tan bonitos... como con la homosexualidad... vamos llega a

Sodoma y Gomorra, mujeres besuqueándose, no le das ni vergüenza... uno le daba vergüenza que te tomaran de la calle te dieran un beso

Entrevistadora: ¿Y esas situaciones se producen acá en el cerro?

Dirigenta Nº3: No gracias a dios, no hay eso todavía... pero en viña lo vei, en viña en todo lados, como burla dijeron que una pareja de carabineros casándose, no me gustaría que mi hijo viera esto... mucha carnalidad, mucha cochinada dejarlo solo.

Entrevista dirigente N°4

Entrevistadora: Ya, para comenzar me gustaría que se presentara con su nombre, edad, ocupación, sector al que pertenece, nombre de la organización comunitaria, y los años o el tiempo que lleva usted siendo dirigente.

Dirigenta N°4: Ya, mi nombre es Margarita Pizarro Rojas, tengo 45 años nacida y criada acá en el sector, eh pertenezco a la, a ver cómo le puedo llamar, a un grupo que se inició, hace como cuanto, hace como 8 años, se llama revoltijo, formo parte de la dirigencia del grupo, am..., que mas era, ¿cuál era la otra pregunta?

Entrevistadora: Ocupación, edad.

Dirigenta N°4: Dueña de casa, 45.

Entrevistadora: y sector al que pertenece.

Dirigenta N°4: El Cerro Ramaditas, la Cantera.

Entrevistadora: ¿Nombre de la organización comunitaria?

Dirigenta N°4: Revoltijo.

Entrevistadora: Nos gustaría partir la etapa de las preguntas de investigación conociendo su organización, ¿Cuál es el objetivo de la organización del barrio a la cual usted pertenece?, ¿Quiénes componen la organización?, ¿Qué territorio abarca?

Dirigenta N°4: El objetivo era reunir, em... hacíamos actividades para la entretención de los niños, actividades como por ejemplo, le celebrábamos, el día del niño, la navidad, fiestas patrias, semana santa hacíamos el vía crucis, eh, con show artístico y todo eso, y para eso hacíamos actividades vendiendo productos, o pidiéndole a la gente cooperación para poder financiar el tema del grupo.

Entrevistadora: Y ¿Quiénes componen la organización?

Dirigenta N°4: eh, haber habíamos cinco personas, habemos cinco personas en el grupo, ¿los tengo que nombrar?, estaba Luis Espíndola, Sonia Arancibia, Carolina de Roth, Ilda Galleguillos, y yo.

Entrevistadora: ¿Qué territorio abarca?

Dirigenta N°4: eh, territorio, tú dices por acá, m..., solo la Cantera.

Entrevistadora: y ¿Cómo se relaciona su organización con los vecinos?

Dirigenta N°4: No, bien porque no hay problema porque la gente siempre ha sido la misma de acá po, los mismos vecinos, entre los mismos vecinos hacíamos todo, cooperaban los mismos vecinos, eh, siempre tuvimos buena recepción de los vecinos, siempre nos han apoyado en todo.

Entrevistadora: Y ¿Cuál es y cómo es la relación con otras organizaciones del barrio?

Dirigenta N°4: haber, (suspira), buena pregunta, siempre ha sido así como muy sectoriza la cosa, ósea nosotros trabajamos para nosotros acá, para nuestros niños, la Junta de Vecinos para su gente de arriba, que a veces no involucraban en el tema de que a veces llegaba algo a nivel del sector que tenían que darnos porque correspondía, dulces, golosinas, que se yo...,pero nunca ha sido buena la relación con las otras, bueno en este caso con la Junta de Vecinos, nunca hemos tenido ni siquiera.

Entrevistadora: Y ¿con las otras organizaciones del barrio?

Dirigenta N°4: Es que la de abajo, si bien po, con la gente de abajo del club deportivo, si hemos tenido buena relación, si no que con la gente de la Junta de Vecinos, como que se dividió mucho el sector porque tu hablamos de la Cantera, y tu decía a el Bosque, igual con el Bosque buena onda, porque yo también viví arriba en el Bosque, después me vine para acá, así que no, con eso si, la Junta de Vecinos siempre estuvo a un lao.

Entrevistadora: ¿pero porque cree usted que pasa eso con la Junta de Vecinos?

Dirigenta N°4: Que la disposición de la Junta de Vecinos nunca fue buena con la gente de acá, nunca, porque como te digo yo, yo llevo años acá y de repente llovía que se yo, el presidente que tenía que estar acá en el sector viendo si había un problema, porque mucha gente que a veces

se llovía, que se le derrumbaba un muro, nunca estaba po, nunca había nadie que apoyara eso, como Junta de Vecinos.

Entrevistadora: Ósea, la relación ha sido inestable en el tiempo, no solamente ahora.

Dirigenta N°4: En el tiempo, no solo ahora, en el tiempo pasado y ahora, que incluso el último presidente que hubo yo ni lo conocí hasta cuando un día fui a buscar un papel de antecedentes y tuve que preguntar quién era y donde vivía, porque no lo conocía siendo que estuvo años en la dirigencia que podría haber venido a presentarse, a conocer la gente, saber si había algún problema, no lo conocía hasta que asumió la señora Magdalena.

Entrevistadora: Usted, me decía recién que cuando por ejemplo aquí había problemas y cosas, no venía nunca, no venían al sector, ¿Por qué cree usted que se debe eso?

Dirigenta N°4: eh, la verdad no sé, no sabría que decirte, no sé, ósea, fue con alguien, con personas puntuales. Porque hubo un señor que estuvo también en la dirigencia ahora recuerdo, eh, que el sí, venia siempre, venia siempre a vernos, a ver si había algún problema, se conseguía plásticos que es lo típico que consiguen para la gente que se moja y que se yo, pero no se no sabría decirte, cual es el motivo por el cual no se acercan para acá, no, no tengo claro eso.

Dirigenta N°4: Puede ser la distancia tal vez.

Dirigenta N°4: Puede ser, puede ser, si porque el hecho de bajar esa escala, la gente dice ¡ah!, ¡Viene la escala!, ¡ah!, cachai muy a tras mano todo, en cambio venir a la calle el Bosque era más fácil para ellos, taba más a la mano, acá abajo ya era otro el tema, por eso había, habían estado luchando acá para hacer otra Junta de Vecinos, para este sector, porque como te digo, te lo vuelvo a repetir, muy pocas veces llegaron hasta acá.

Entrevistadora: Y, bueno, para entender de mejor forma lo anteriormente conversado, nos gustaría saber más sobre el barrio, usted me puede comentar, ¿Cómo es la vida cotidiana en el Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°4: haber, cotidiana, eh, normal, aquí por ejemplo como, te vuelvo a repetir, es la misma gente de siempre, po si yo nacida y criada acá, mis papas llevan toda una vida acá, y siempre ha habido una buena convivencia con los vecinos , eh, ósea cualquier desgracia, cualquier cosa que pase, la gente está preocupada, ponte tú el otro día por ponerte un ejemplo, vieron a mi

hermana saliendo súper temprano de la casa de mis papas, lo cual nunca la veían, ¡hay!, ¡que le paso a David!, ¿está enfermo don David?, me entendí, siempre ha estado esa unión con la gente, siempre, siempre, siempre, nunca hemos tenido problemas, y te vuelvo a repetir, cualquier desgracias estamos todos ahí, siempre, eso es lo que te puedo aportar de eso.

Entrevistadora: ¿y la vida cotidiana como en el territorio? por ejemplo los accesos.

Dirigenta N°4: Bueno ahora obviamente esta todo más mejorado, porque antes todo esto era puro Cerro no más, tenías que subir casi gatiando, y después con el tiempo se fue como urbanizando esto, poniendo la luz, porque yo me acuerdo eh, de que no había luz en la calle, no había pavimento, era todo de tierra, y ahora esto esta como mucho más urbanizado, tiene mejor acceso, pueden subir los vehículos, así que eso igual en el tiempo ha ido evolucionando para bien po.

Entrevistadora: Y ¿dentro de los procesos históricos de la vida cotidiana en el Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°4: ah, como que eso, esta como muy abandonado, como que la gente no, como que se olvida, ósea como que viven el día a día, como que esas cosas van quedando atrás pero tú te poni a pensar, ósea te poni a conversar con una persona adulta como mi mama, y te va a contar mil historias de acá de este sector, como que ella tiene más, más cosas que contar que yo po.

Entrevistadora: Y usted me comento, y para entender más acerca de la identidad de las personas del lugar del territorio mismo, del Cerro Ramaditas, ¿Qué distingue a las personas del Cerro Ramaditas, de otros Cerros de Valparaíso?

Dirigenta N°4: que distingue..., haber, no se po, porque te voy a hablar yo de este sector, que creo que hay pura gente buena, porque aquí, cada vez que pasa algo, que hay robos, que se meten a robar, nunca es gente de acá, siempre es gente de otros lados que viene, porque acá la gente es tranquila, súper tranquila, yo creo que como que eso es súper, es súper, hay que rescatarlo porque hay gente que no conoce la Cantera, como ustedes que no tenían idea que existía este sector, pero así como hay gente que conoce, y bueno viví acá en Ramaditas, pero en qué parte, en la Cantera, ah es súper tranquilo la Cantera, cahai', mucha gente que le gustaría vivir acá, por eso, por la tranquilidad.

Entrevistadora: Y eso mismo tema de la tranquilidad en relación a todo el barrio del Cerro Ramaditas.

Dirigenta N°4: eh..., no sé, por eso te digo, yo encuentro que aquí es el sector más tranquilo, igual calle el Bosque también, pero pa allá pa arriba para el sector de la Cuesta Colorada como que uno ya no se siente muy segura como estar acá, es como más peligroso.

Entrevistadora: Y porque pasa eso de no sentirse tan segura.

Dirigenta N°4: Una que, uno no conoce po, ósea llegai a un lugar donde sea, independiente que se la Cuesta Colorada o que se yo, entrai ya con la inseguridad así, de que no conocí a nadie, que te miran raro, cachai, pero yo en lo personal arriba en la Cuesta, yo cuando voy tengo que irme, venirme a una hora prudente, porque tengo amigas allá arriba, porque ellas mismas me dicen, negra no te vallai tarde, porque aquí es peligroso, entendí esa es la diferencia, en cambio acá tu te vay a la hora que te vay nunca vay a tener ese problema cachai, lo único que te da como cosa porque es solo, es solo esta cuestión pa abajo, pero de que tu vay a mitad de camino y estén unos tontos tomando, fumando, y que te dé, te intimiden, acá no pasa eso.

Entrevistadora: Y ¿usted sabe si hay alguna razón por la que se viva en este lugar en este Cerro, alguna razón en particular?

Dirigenta N°4: ¿Por qué la gente vive acá dices tú?, por lo mismo te vuelvo a repetir, por lo tranquilo que es, porque aquí va pasando todo esto de generación en generación, cachai, o se van pasando el dato, tu vei las casa ahora, que vive el papa que vive el hijo, que vive el otro hijo, y así yo creo que por lo mismo, por la tranquilidad que hay acá, es más nosotros no tenemos que ir de acá, y a mí me da pena pensar de irme de acá, de irme a un lugar donde no conozco a nadie, no sé cómo es la vida allá, tengo lolas que tengo que preocuparme de ellas, en cambio aquí mis hijas me dicen, mama voy a la casa del tío que esta allá, sé que va a subir y no le va a pasar nadapocachai, pero yo creo que es eso, por la tranquilidad que hay acá.

Entrevistadora: y ¿por qué se tiene que ir de este lugar?

Dirigenta N°4: Porque, soy damnificada del incendio y me va a salir mi departamento si Dios quiere allá en placeres, así por eso me tengo que ir, te vuelvo a repetir me da mucha pena irme de acá, pero me tengo que ir porque esto no es mío, me lo prestaronpo, así que eso, yo creo que lo que más voy a extrañar es eso, la tranquilidad de este sector, y mi gente po, toda la vida

nacida y criada acá, va a ser, es un tema, es un tema súper importante pa mi terrible, imagínate mi hermana, mi mama, mi sobrina, toda mi familia está aquí, mis cuña por parte de mi marido, así que es complica la cosa.

Entrevistadora: Ósea por ejemplo de su percepción, usted me habla de que se vive en este lugar por la tranquilidad, pero también me está comentando de que vive mucha familia acá, ¿Por qué pasa eso?, ¿Por qué tanta familia en un mismo sector?, ¿Cómo llegaron a vivir tan cerca?, que eso no se da normalmente.

Dirigenta N°4: Es que lo que pasa que aquí por el tema de los terrenos, hace un tiempo, hace años, fueron puras tomas esto, toda la gente que vivía acá antigua, se tomó estos terrenos y de a poco fueron regularizando, al final todos terminaron con su sitio propio, y empezaron como ha, como eran sitios grandes, empezaron a distribuirlo entre los hijos, como en mi caso personal que mi marido el terreno de su papa vivíamos, eh, ellos son diez hermanos, de los diez vivían cinco hermanos ahí en el mismo terreno, por lo mismo por el espacio porque no tenías que pagar nada, mi suegro después hizo un papel, este pedazo es tuyo, este es tuyo, este tuyo, para que nadie se peliara, yo creo que debido a eso mismo como los espacios eran grandes la familia empezó a ya hijo sabi que tengo un pedazo de terreno instálale acá, y así se ha dado como en toda la gente de acá por lo mismo.

Entrevistadora: Y desde lo físico cuando hablamos de que distingue el Cerro Ramaditas en relación a otros Cerros, desde lo físico del contexto de las características de los espacios públicos, de las casa, ¿Qué cree usted que lo distingue o lo diferencia?

Dirigenta N°4: Ósea, mira nosotros acá yo creo que somos unos de los pocos Cerros que tenemos acceso al centro así como súper rápido, yo todos los días bajo a pie con mi hija, nos demoramos quince o veinte minutos al llegar a la avenida Argentino, y eso lo cual significa cualquier ahorro, porque nosotros somos tres las que bajamos todos los días, y bajamos a pie y hasta podemos subir a pie, yo creo que esa es una de las ventajas, es un privilegio que tenemos nosotros como Cerro.

Entrevistadora: ¿Pero esa ventaja se da en todo el cerro Ramaditas o solamente en este sector?

Dirigenta N°4: Yo creo que en gran parte del Cerro, porque igual yo vivía allá arriba e igual baje muchas veces a pie, como en gran parte del Cerro se da que podi, teni esa libertad de bajar, como te vuelvo a repetir un ahorro enorme que te da en locomoción.

Entrevistadora: Y desde lo más subjetivo o lo más emocional, como hablábamos recién eh, Cómo se vivencia la relación con los servicios, eh, que cree usted que sea diferente en relación a otros Cerros.

Dirigenta N°4: Bueno aquí igual tenemos todo a tras mano, porque eh, la educación igual hay colegios acá en el Cerro pero no sé, a mí en lo personal no me gustan porque encuentro que llegan niños de todos lados, ósea no sé, nunca me ha gustado, ni yo tampoco nunca quise estudiar en un colegio de esos porque llegaban niños de todos lados así como que me daba como cosa, la..., aparte que creo yo, no sé si estoy equivocada o no porque nunca eh ido a un colegio de Cerro, que la educación es, es como, va como muy atrasada en un colegio de Cerro a lo que es un colegio de Centro. Y lo otro de los consultorios como te digo yo, eh, esta súper lejos de acá el consultorio esta súper a tras mano ósea lo digo yo por la gente adulta, que en general lo que significa subir toda esta escala pa mi mama ir al consultorio pegarse el pique, el otro día le toco ir a hacerse un examen, se tuvo que ir para abajo, tomar una micro, después del consultorio volver a bajar en la micro, porque ya mi mama no está en condiciones de subir y bajar esta escala cachai, ¡olvídate!, eso es como lo triste de este sector el tema de la salud muy lejos, y lo otro que los carabineros también, que teni que ir allá al otro lao al otro Cerro hay una tenencia que es la más cercana, para hacer denuncias o que se yo lo que sea, y para eso, haber, teni que bajar tomar micro, subir, después volver a bajar y después pa acá, será una hora, hora y media, a no ser que llami por teléfono pero hay cosas que no podi llamar teni que ir personalmente po, eso como que están muy distantes eso servicios del sector.

Entrevistadora: Bueno, entendiendo que el Cerro, geográficamente se divide en sectores, ¿Cuáles son las distinciones entre los sectores del Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°4: haber, que puede ser, la seguridad y..., el acceso será, el tema del acceso, porque como te digo la gente de la Cuesta Colorada no puede bajar a pata todo lo que nosotros bajamos po, yo creo que también eso es una diferencia, y lo otro de que allá arriba la gente es como más..., allá arriba vive mucha gente que es como, ¡hay!, no sé cómo explicártelo, mucha gente hacinada no sé, yo creo que la gente está muy hacinada allá arriba, muy, hay sectores que

son más vulnerables que nosotros, peores, no sé si ustedes han llegado hasta arriba al final de la Cuesta, no se po, yo te juro que, no se po yo no me creo ni la reina de Inglaterra ni nada, pero yo no podría vivir allá arriba porque esta todo..., a ver cómo te digo, no están las necesidades básicas que tú necesitas, en el sentido de locomoción, no tienen luz, están colgados de la luz, no tienen agua y todas esas cosas uno no está acostumbra, así que yo no podría vivir allá arriba en la Cuesta Colorada, en cambio la diferencia acá, esto está más urbanizado ya teni luz teni agua, alcantarillado, hay gente allá arriba que todavía no tiene esos servicios, yo creo que por eso también hace arto la diferencia, porque esas tomas empezaron unos años atrás no más, no es tanto el tiempo, por lo mismo yo creo, por lo mismo años que llevan no han podido regularizar nada todavía, yo creo que eso debe ser...

Entrevistadora: Y ¿Cuánto tiempo se demoraron ustedes para poder regularizarse?

Dirigenta N°4: Hartos años, hartos años, yo te estoy contando que no tenía luz ni pavimento yo estaba ya grandecita ya po, no sé, no sé qué edad tendría, en realidad no me acuerdo cuando recién pavimentaron esto, cuando recién hubo luz en la calle, yo recuerdo, tengo recuerdos de infancia que nos alumbrábamos con velas, y ya pase por todo eso, y como irme a un lugar donde voy a volver a lo mismo no po, no es la idea po.

Entrevistadora: Y bueno como es la relación con los vecinos de otros sectores del Cerro Ramaditas.

Dirigenta N°4: m..., no bien, si es buena, no nunca ha habido problema que yo sepa, de que vengan otros vecinos a generar problemas, no bien, buena onda toda la gente...

Entrevistadora: Y ¿el tema de las drogas en los diferentes sectores?

Dirigenta N°4: (sonríe), m..., acá abajo no tengo nada que decir del tema de las drogas, porque nunca..., ustedes mismas que vienen acá a veces, no se ven los cabros como típicos en otros laos que están en la esquina, a tomar a fumar que se yo, en cambio pa arriba se ve eso mucho, se ve mucho el tema de la droga, de venta de droga, de consumo de droga, eh, yo a veces eh estado allá arriba y eh cachao cuando llega la policía así, de repente eh escuchado hasta balazos, y mi amiga yo le digo que onda, no me dice seguro que le vienen a quitar la droga a tal cual, por el tema de que venden mucha droga allá arriba, allá en la Cuesta Colorada venden mucha droga y aquí no po yo no te podría..., y aunque supiera tampoco te lo voy a decir po, pero que yo

sepa nadie se dedica a eso , nadie. Yo creo que aparte que aquí hay más gente antigua, gente más adulta, como que ya no, ósea mi mamá no se va a poner a vender pitos, por ponerte un ejemplo me entendí, aunque en otros laos se da, pero yo creo que debido a eso que hay gente más antigua, hay más respeto, no ha llegado gente mala, porque po, porque no hay cabida que llegue gente mala acá, puras familias, en cambio allá arriba ponte tú , se va gente y llega gente, y ahí es donde empieza a llegar gente mala y se empiezan a pasar el dato y que se yo, y..., pero allá arriba en la Cuesta Colora, siempre se ha vendido droga, y siempre ha sido malo ese sector, siempre, desde que yo tengo uso de razón, siempre ha sido mala arriba.

Entrevistadora: Pensando en el recorrido histórico del barrio en cuanto a lo que había antes y lo que hay actualmente, ya lo hemos conversado un poco, ¿Cómo percibe usted el acceso a bienes y a servicios de la población del Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°4: No sí, hay acceso, el acceso es bueno pero como te digo la distancia no más que están lejos los servicios, pero en cuanto al acceso como dices tú, m..., bien todo bienpo, pero podrían haber ponte tu un servicio de salud más cerca, no sé, pensando en la gente adulta, pero no, eso, no sabría que más decirte...

Entrevistadora: Y pensando en las mismas limitantes de las personas del Cerro en relación a estos servicios, que cosas como que les implica o les complica, en esta por ejemplo lejanía, o en este colegio que usted dice que no le parece tan bueno.

Dirigenta N°4: Ósea aquí ponte tú, cuando uno se enferma teni que llamar a la ambulancia si o si, o bien a veces aquí el mismo vecino, se enferma alguien, te hace la paletia y te lleva pa la posta po, porque si te poni a esperar a ver si llega la ambulancia, puede tardar mucho y no serviría de nada, eh, yo creo que más pasa ese tema de que aquí como te dije denante, de que como aquí nos cuidamos unos con otros, de repente, bueno yo lo digo por mis viejos que si ellos están enfermos, mi marido gracias a Dios tiene la suerte de tener autito, ya suegro vamos, yo lo llevo, lo llevo a la posta o lo llevo al consultorio, pero de ir así uno sola ponte tu enferma pa abajo, es lejos po, a lo que sea el consultorio o la posta, muy lejos.

Entrevistadora: Y en relación a los servicios que faltan en el Cerro Ramaditas, ¿qué servicios cree que faltan aquí en el Cerro?

Dirigenta N°4: Una posta algo cerca, un servicio de urgencia cerca, algo así, yo creo que eso es como lo más importante, porque toda la gente tiene sus servicios básicos no hay nadie que no tenga, aquí no hay nadie que este colgado, o que no tenga acceso al agua..., toda la gente tiene alcantarillado, tiene agua potable, tiene la luz, ósea no habría problema en ese sentido.

Entrevistadora: Uno de los componentes de nuestra tesis es el trabajo, ¿cómo percibe usted la situación laboral de los vecinos/as del Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°4: Eh, no, buena, si ha harta gente aquí, la mayoría de la gente es muy trabajadora, y..., que yo sepa así, la..., eh..., vecinos así como que estén mucho tiempo cesante que no tengan pega, no nadie, son todos, tienen hartas posibilidades de trabajo gracias a Dios, en la construcción la mayoría, la construcción, mira pa hacerte un resumen así aquí hay muchos vecinos que trabajan en la construcción otros que son electricistas, otros que son conductores como mi marido que es chofer, es más, giran en ese entorno de la construcción y choferes, eh, conductores.

Entrevistadora: Y ¿qué opina usted señora Mabel acerca del trabajo de la mujer en el hogar?

Dirigenta N°4: (silencio), eh..., a ver..., (silencio), al menos yo trabajo haciendo aseo, dos o tres veces a la semana eh..., corro todo el día pa allá pa acá que se yo, y luego a mi casa, eh..., tengo que hacer el aseo, tengo dos lolas estudiando, tengo que preocuparme de sus cosas, de la comida para ellas, mi marido trabaja todo el día en la noche tengo que preocuparme de atenderlo, que lavar, que hacer aseo, que planchar, uno anda todo el tiempo, yo creo que nos sacamos mucho la mugre nosotras las mujeres y multiplicado, porque a veces mi marido me dice ¡hay vengo cansado!, y yo le digo ¡de que si tay todo el día sentado como chofer!, soy yo la que ando todo el día pa allá pa acá, más encima tengo que ser ministra de educación, de economía, tengo todos los ministerios yo, le digo (risas), y es verdad eso, que uno tiene que hacer maravillas con la plata más ahora que ta todo tan caro, la plata se te hace nada, y gracias a lo que yo me gano porque yo hago aseo y me pagan el día al tiro, así que eso más lo que él me da vamos sumando y gracias a eso tenemos un buen pasar, porque las chiquillas a la edad que tienen ya son bien demandantes, ya tienen otros intereses, quieren otras cosas, y se hace pesado, muy pesado, además que nos proyectamos con ellas, tenemos hartas proyecciones con ellas, así que tenemos que estar ahí todo el rato.

Entrevistadora: Ósea en relación por ejemplo al trabajo que usted hace en el hogar y el trabajo que hace también afuera, eh, en relación al trabajo que hace su marido, de repente, es como más arduo el que hace usted.

Dirigenta N°4: ¡Sí!, de todas maneras, cien veces mejor, mas, más trabajo, mucho más, porque uno se acuesta, estai comiendo y tay pensando que vay a cocinar al otro día, o te acostay pensando que al otro día teni que hacer esto, que esto otro, y uno como mama, las niñas, todo te piden a ti, los hijos te piden todo a ti, mama necesito esto, mama necesito esto, que mama aquí, que mama allá, yo les digo, ¡oh!, si tienen papa porque no le piden al papa, porque no porque mi papa siempre nos dice ya mañana, por ejemplo, zapatillas, por ponerte un ejemplo, papa, mama me comprei zapatillas yo le digo pero pídanle al papa, el otro día le dije a una de ellas, eh, papa me podi comprar una zapatillas, ya espérame un poquito déjame ver mis lucas y te compro un par de zapatillas cachai, en cambio yo les digo ya, apenas tenga las, porque como te digo me pagan diario, a veces voy juntando y les compro una semana a una y después le compro a la otra y así, como que conmigo se ven como más seguras en ese sentido, que la mama les va a cumplir con lo que piden, por eso te digo, uno tiene que ser como más malabarista con todo.

Entrevistadora: Y en relación al trabajo de la mujer en el Cerro Ramaditas, ¿cómo es el trabajo en el hogar de la mujer, que opinión usted cree que tiene acerca de las vecinas por ejemplo?

Dirigenta N°4: em..., no, aquí como la mayoría lleva como el training mío, la mayoría lleva el training mío porque trabajan fuera de su casa, y después llegan a su casa a hacer todo, y son bien hogareñas acá las mujeres, y..., bueno no todas son limpias, pero se trata de mantener todo limpio, porque tu acá vei', solo mirai' afuera de la casa de tu vecino y te day' cuenta si es limpia o no es limpia, pero no, aquí también las mujeres son súper empeñosas, súper trabajadoras.

Entrevistadora: Y, usted siendo dirigenta ¿cuál es la incidencia de las autoridades políticas hacia el sector?

Dirigenta N°4: ¡No!, nada que aportar de en ese sentido, porque te lo digo a modo personal, en el tema del incendio, cuando yo se me quemo mi casa arriba, y me vine para acá, yo nunca vi a nadie, el alcalde nadie que viniera a decirte por ultimo no se po, una mano en la espalda cachai, vamos a ver qué podemos hacer, no nada, aquí con los políticos nada que hacer, nada, nada, nada, cero, cero, cero apoyo, porque te digo, vuelvo a repetir el tema del incendio ahí

te hizo ver muchas cosas, muchas cosas po, imagínate el alcalde esa vez que anduvo no se en que Cerro se mandó un dicho que dejo la pata, así que después menos la gente lo quería ver po, eh...yo no te invite a vivir aquí, imagínate como podi decirle a alguien que recién perdió todo yo no te invite a vivir aquí, ósea de que estamos hablando pown, olvídate, que a mí me venga a decir eso yo le pego un combo te juro, te juro que le pego un combo, yo creo que el caballero no le pego por..., porque no se po, no supo que hacer, claro no te puede decir algo así tay loca, sería lo mismo que yo te quemara tu casa y yo fuera y te digiera pero fran quien te mando a vivir aquícachai por eso te digo los políticos no, cero, nada que opinar.

Entrevistadora: Y ¿cómo usted cree que las autoridades visualizan al Cerro Ramaditas, como los políticos verán al Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°4: No se po, porque ahora con el tema del incendio, aquí nosotros fuimos los menos los que nos quemamos, contados con las manos las casas que se quemaron, otros Cerros, yo siempre entendí esa parte de que nosotros como erramos los menos, nos dejaron un poco de lado cachai, y..., en los otros Cerros como fue mucha gente, encontré que fue, y por las noticias, mostraban que iban, un alcalde vino de no sé dónde a cocinar a un Cerro me entendí, lo que no hizo nuestro alcalde, vino otro político a hacerlo a otro Cerro, hubo otros políticos que fueron a otros Cerros, pero aquí nunca vino nadie así que no sé, no sé qué dirán ellos del Cerro Ramaditas, como que está muy abandonado el Cerro por parte de ellos, porque imagínate el tema de la reconstrucción, recién han reconstruido como cuatro casa acá, después de dos años, no sé porque estará tan abandonado no me imagino porque, no se a que se deberá.

Entrevistadora: Y ¿qué piensa usted en relación a los servicios que brinda el Estado a la comunidad, que tal están esos servicios para el Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°4: m..., no bien, porque no se po, como ya estamos acostumbrados ya a este sistema yo no noto las diferencias me entendí, ahora lo que te podría decir en el tema de la educación, porque tengo dos lolas estudiando siento que el hecho de que hallan, por ejemplo la Scarlettte cuando entro al liceo ese liceo era subencionado, y gracias al tema del incendio yo me salve un año de pagar mensualidad, después, eh, la Scarlettte salió como alumna prioritaria y seguí no pagando, y ahora la otra chica entro al mismo liceo y seguimos igual, ósea eso lo tengo que agradecer porque ahora tengo a las dos en el mismo liceo y me habría salido más caro,eh, tienen las dos el privilegio de ser alumnas prioritarias, no pagan ni mensualidad nada, solo pague el

centro general de padres, así que por ese lado como te digo tengo ese beneficio, y ahora estoy conforme porque eh escuchado a varias personas que han obtenido la gratuidad para la universidad y me alegra eso, porque yo tengo dos que quiero que sean futuras profesionales, y no bkn que este así ahora el sistema, que puedan ojala estudiar gratis, ojala Dios quiera.

Entrevistadora: Y ¿algún motivo el cual usted cree como dirigente que su comunidad se relaciona directamente con las autoridades políticas?

Dirigenta N°4: Obvio para tenernos a nosotros contentos po, al momento de las elecciones, te lo digo así a modo bien personal, hay uno que es como el regalón de acá del sector, porque cada vez que le hemos pedido ayuda siempre ha estado ahí, siempre nos ha cooperado cuando hemos hecho actividades, pasa que también eso tiene un fin que es para estar bien con la gente y tu sabi, igual lo podi recomendar, decir no sabi que vota por él, porque al final ha sido buena persona, cada vez que le hemos pedido ayuda a estado ahí, ya se ganó mi voto, cachai pero ellos siempre hacen algo a cambio de...,nunca te van a regalar las cosas así como así, bueno por lo general la ayuda que nosotros hemos pedido como revoltijo por lo general ha sido para las actividades, de golosinas, una vez nos consiguieron juegos inflables para los niños, o ponte tú nos regalaron volantines, ese tipo de ayuda pedíamos nosotras para las actividades de los niños, la idea es hacer actividades juntar las lucas para no molestar a nadie tampoco.

Entrevistadora: ¿Algún beneficio que sea para la comunidad en general?, esta relación directa entre el político y entre el grupo dirigente.

Dirigenta N°4: Eh..., si, igual la otra vez se pidió ayuda a una persona por el tema de las ratas, andaban muchos ratón, y vinieron a desratizar, a echar, veneno que se yo a la quebrada, eh, bueno esa vez que yo supe que, tuvo buena llegada buena acogida, pero como te digo son los puntuales los que de repente tú les podi pedir ayuda por el tiempo que te conocen cachai, que te pueden tender la mano derrepente y pedirle una ayudita para la comunidad, como por ejemplo la otra vez que fue, hay no me acuerdo que necesitábamos y yo fui pedi la ayuda y me llevo, parece que eran unos sacos que necesitábamos o plásticos no recuerdo bien, y no..., no tuve problema, igual que cuando fue el tema del incendio también fuimos a pedir, como se había hecho una olla común arriba fui a donde unos concejales puntuales y pedi mercadería para mantener la olla y también me cooperaron sin ningún problema, osea eso estoy hablando porque era para toda la comunidad, porque comían, muchos vecinos almorzaban ahí, una olla común que se hizo, había

mucha gente que ayudo, así como que llegaron muchos lolos universitarios, todos estaban de repente todo el día ayudando a sacar escombros, entonces obviamente llegaba la hora de comer y tenían que darles algo de comer y ahí se montó la cocina esa, y ayuda a harta gente a mantenerla, le daban almuerzo, de repente hasta yo misma pasaba por ahí y veía, me invitaban a almorzar po, yo le decía, no, no, si yo tengo casa si voy a ir a comer cachai, pero no, si , tuvo buena acogida el tema de la olla, de la cocina común, y como te digo yo llegue donde a algunos políticos y me cooperaron con mercadería para seguir cocinando, pero hubiese sido maravilloso que así cada uno se acercara de repente a ver que necesitábamos, po, si las necesidades sobre todo los damnificados, que algunos se quedaron en sus terrenos esa vez, por no dejar abandonados sus terrenos por el tema de sentimientos más que nada, pero hubiese sido ideal que ellos vinieran y se sumaran para acá pero como te digo nunca se vino nadie, nunca vino nadie, a no ser que allá ponte tu un evento como años atrás que pavimentaron la calle, ahí vinieron cuando hicieron la inauguración, cuando pusieron los postes de la luz también vinieron, hicieron la inauguración para esas cosas vienen, pero por ejemplo pa ver, ya pararse ahí y mirar el Cerro y decir a ver qué pasa aquí que podemos hacer aquí, no nunca, nunca nada, no, no, no, nada, y ya estamos acostumbrados ya, y ahora la cuestión del voto es voluntario uno si quiere va, si no lo dejai en blanco da lo mismo ahora, así que no si te poni a esperar te salen raíces hasta que vengan, así que mejor eso, uno se las arregla sola, se las arregla solitos no más, no podi esperar nada de nadie menos de ellos, lamentablemente.

Entrevistadora: Bueno para finalizar la entrevista Mabel me gustaría preguntar si,¿le gustaría agregar algo más en relaciona todo lo que hemos conversado?

Dirigenta: Eh, no po, porque yo creo que conversamos de todo un poco y me gusto la entrevista la encontré entretenida.

Entrevistadora: Bueno Mabel agradecemos por el tiempo dedicado y la información entregada, muchas gracias Mabel por la entrevista,

Dirigenta N°4: Muchas gracias que les valla muy bien.

Entrevista Dirigenta Nº5

Entrevistadora: para empezar me gustaría que se presentara, con su nombre, edad, ocupación, sector al que pertenece, nombre de organización comunitaria en la cual se encuentra, empecemos con su nombre.

Dirigenta Nº5: eh ya, yo, guenas tardes francisca, yo, alinson, yo me llamo Olga Vargas Díaz, vivo en Cantera, Santa Elena, Cerro Ramaditas 924, mi ocupación es ah asesora de hogar, eh tengo 54 años.

Entrevistadora: y el nombre de la organización comunitaria en la cual usted se encuentra.

Dirigenta Nº5: eh club, eh, club deportivo cultural la Cantera.

Entrevistadora: y el tiempo que lleva usted siendo dirigente.

Dirigenta Nº5: eh 2014, 2000, más de dos años.

Entrevistadora: Perfecto eh ya, nos gustaría partir la etapa de las preguntas de investigación, conociendo a su organización ¿Cuál es el objetivo de la organización del barrio a la cual usted pertenece?, ¿quiénes componen la organización? Y ¿qué territorio abarca?

Dirigenta Nº5: eh...(silencio)

Entrevistadora: cuál es el objetivo el primero, de la organización.

Dirigenta Nº5: ¿de qué actividad hacemos?, todas esas cosas.

Entrevistadora: claro, lo que pretenden con esa organización.

Dirigenta Nº5: gueno nosotros siempre, ósea empezamos con esta organización y empezamos primero que nada a hacel actividades para los niños, que eh, en el día del niño, y ah, para la navidad, y asimos hartas actividady gueno como que ahora nos hemos agrandado más en la organización porque celebramos este año, eh , semana santa con los huevitos, eh día de la mama, eh ahora estamos, ya estamos trabajando para el día del niño haciendo pollas, y después ponerlos firmes, como para fin de año, hacerle una fiesta a los niños.

Entrevistadora: ¿y quienes componen la organización?

Dirigenta Nº5: (silencio), los vecinos, ósea todos nosotros, eh, trabajamos todos, no que una sola persona, todos trabajamos.

Entrevistadora: ¿Qué territorio abarca esta organización?

Dirigenta Nº5: (silencio) ¿Cómo?

Entrevistadora: este sector, arriba.

Dirigenta Nº5: eh no, eh trabajamos el puro sector la cantera nosotrosy de repente, y gente de partes de roblería, que participan y las tinimos consideradas porque son bien cooperadoras y uno en esta, en esta cosas siempre tuvimos que, como rescatar a las personas que son cooperadoras, y, y, tengamos guenas relación con las personas.

Entrevistadora: ¿y cómo se relacionan con los vecinos o con los socios la organización?

Dirigenta Nº5: no, bien, tenemos grupos guenos, eh, somos como 20, y buena relación porque, primero que nada el respeto hacia las personas, entonces, si tú tienes un respeto hacia las personas, eh, las personas llegan hacia ti, y las cooperaciones son súper guenasporque, por lo mismo porque tienes buena relación con la comunidad uno, al menos yo tengo muy buena relación con la comunidad porque yo, inventi, hagamos esto, ya todos me siguen por lo mismo porque tengo muy buena relación con los vecinos y eso pienso que es lo principal en todas partes,

en toda comunidad, cuando uno es dirigente o no sea dirigente, eh , tiene que tener muy buenas relaciones con los vecinos, y primero que nada el respeto.

Entrevistadora: ósea de acuerdo a eso sería el respeto y las buenas relaciones los objetivos de la organización.

Dirigenta N°5: Y eso mismo la gente llega hacia ti, porque si tú eres dirigente y si no, tratas mal a las personas y vas a pedir una cooperación te van a cerrartelas puertas, en cambio a mí no po, aca no , aquí nadie nos cierra las puertas al contrario, mas, tenemos harta cooperación, por lo mismo, porque, por lo mismo, te lo vuelvo a repetir, porque cuando uno tiene buena relación, porque tú no podí, andar peleando con los vecinos, primero que nada, tení que tener buena relación con la comunidad, entonces si tú tienes buena relación con la comunidad la gente llega hacia ti po.

Entrevistadora: ¿y cuál, y como es la relación con otras organizaciones comunitarias del barrio?

Dirigenta N°5: buena, porque yo eh ido a otras organizaciones de otros barrios.

Entrevistadora: no, pero de este barrió.

Dirigenta N°5: ah, de este barrio.

Entrevistadora: del cerro Ramaditas.

Dirigenta N°5: que no participamos, porque no, no, nos llevamos muy bien, por lo mismo, que nosotros somos transparentes y no me gus, y muchas cosas que no me gustan de la parte de arriba.

Entrevistadora: de las otras organizaciones que están arriba.

Dirigenta N°5: no, porque a mí me gusta ser transparente, y hacer las cosas como corresponde, (silencio).

Entrevistadora: Ya, entonces la relación no sería muy buena.

Dirigenta N°5: ¡no!, no muy buena, es que la verdad, no es que sea tan buena, no participamos con ellos, nosotros como tenemos como este club social cultural la cantera,

trabajamos solas nosotras, en esta parte de la Cantera, pa toda la actividad trabajamos solas, porque yo aparte, yo me consigo cosas, y va, incluso para la navidad, me dan juguetes aparte a mí, no junta con la, no pasan los juguetes pa la junta de vecinos, me las pasan a mi directamente a mí, para los niños de acá, yo llevo lista con nombre con apellido con rut todo, y llegan directamente acá, yo los voy a retirarlos.

Dirigenta Nº5: ¿Cuál crees tú que es como la relación principal por la cual tú no participas con las otras organizaciones?

v sobre todo por la, eh, la organización de la junta de vecinos 98, porque, eh, por los mismo, no me gustan las cosas, eh, haber, que anden con mentiras y que la primera, vuelvo a repetil, el respeto, porque no hay respeto, tu si estás hablando conmigo en una reunión, lo primero que tiene que hacel, el respeto, escuchar, hacia la persona que está hablando, hacia delante, la asamblea tiene que escuchar a la persona que está hablando, y esas cosas me chocaron muchas veces a mí, porque ella no dejan escuchar a la directiva, se ponen a hablar pal lao, con otra comp, con otras personas, y empiezan a hablar otras cosas, de que no viene al caso, no viene al tema de la reunión que esta, que se está haciendo en la junta de vecinos.

Entrevistadora: Pero eso, esa relación es solamente con la junta de vecinos o con las otras organizaciones del barrio también.

Dirigenta Nº5: no, yo con la señora Carmen tengo muy buena relación.

Entrevistadora: pero con las otras organizaciones que hay en el sector ¿cómo se lleva tu organización, eh del sector?

Dirigenta Nº5: eh, como con la única que tenemos como así, como este, es con la 98 pero con la calle el Bosque nosotros, no tenemos ningún problema, incluso al contrario la señora Carmen me invito pa una actividad que iban a hacer, me van a invitarme, porque yo me encontré con ella y me dijo ningún problema contigo Marisol.

Entrevistadora: perfecto, bueno para entender de mejor forma lo anteriormente conversado, nos gustaría saber más sobre el barrio, usted me puede comentar, ¿cómo es la vida cotidiana en el cerro Ramaditas?

Dirigenta Nº5: (silencio), en torno, en todo, en todo...

Entrevistadora: ¿Cómo es la vida cotidiana en el Cerro Ramaditas?, según usted.

Dirigenta Nº5: (silencio), eh haber, (silencio) cotidiana que, en el cerro (baja la voz)

Entrevistadora: como del día a día, como son, como son la relaciones, ósea como son la vida cotidiana de una persona del Cerro Ramaditas.

Dirigenta Nº5: aquí es buena la vida del sector, si buena.

Entrevistadora: ¿Cuál es su percepción de los vecinos del Cerro Ramaditas en general? , ¿Cómo piensa usted que es esa relación?, entre los vecinos.

Dirigenta Nº5: (silencio), eh por lo que eh, yo para arriba no, como que no tengo mucho contacto, yo con la gente hacia arriba de Ramaditas, ósea siempre más relación con la gente de Cantera, o porque uno vive acá, y la calle el Bosque, pero para arriba ósea como que, hay gente que no conozco yo tampoco, ósea no te puedo decirte, como es tampoco.

Entrevistadora: entonces, pensemos en este sector, como sería la vida cotidiana de este sector.

Dirigenta Nº5: buena, buena, muy buena porque la gente es, eh, es bien unida, aquí en el sector, maginate yo nací acá, toda mi vida eh vivido acá, eh, aquí cualquier cosa, que pase, eh todos somos, eh todos salen cualquier cosa que pase, hay una persona enferma se hace una colecta, eh, se muere alguien, fallece..., alguien, todos estamos ahí, si llega alguien desconocido, buenos a quien busca, todos salimos, buena onda, se busca, me entiende, en ese aspecto somos bien unidos, cualquier cosa que uno necesite, y uno yo lo puedo dar, yo lo voy a darlo, y si otra persona lo puede dar también lo va a darlo, ósea en ese aspecto somos súper unidos, somos pocos, pero unidos, bien unidos.

Entrevistadora: ¿y cómo es la relación de las personas con el territorio?, en la vida cotidiana.

Dirigenta Nº5: buena, no, buena, aquí es buen sector.

Entrevistadora: mmm, y ¿hay algún problema en la vida cotidiana con el territorio?

Dirigenta Nº5: yo pienso que no, yo pienso que, la única parte de Valparaíso que queda, como que, es súper como tranquilo, y no hay problema, nada po, nada.

Entrevistadora: y en cuento a la vida cotidiana y los procesos históricos, ¿Cómo usted ha visto que ha ido cambiando o variando la vida cotidiana de las personas en el territorio la Cantera?

Dirigenta Nº5: si ha ido cambiando, si (silencio)

Entrevistadora: ¿en qué sentido ha ido cambiando cree usted?

Dirigenta Nº5: bueno, eh, eh en el sector de la Cantera sea como así, de cosas cosa así.

Entrevistadora: o del Cerro Ramaditas como usted quiera.

Dirigenta Nº5: yo pienso que, bueno, porque aquí años atrás, primero que nada no teníamos luz, no teníamos pavimento, nada, ahora gueno hay luz hasta al final, hay pavimento hasta al final, suben colectivos, antes no subía nada, y era pura tierra, la , el , era el último poste, la de donde la Devora, y de ahí para arriba era como, todo oscuro, y ha cambiado ósea, hartito, ahora con la, esto que están haciendo, aquí pa, la jardinera, el descanso arriba, ahora con el proyecto que estamos van a hacel un mural si Dios quiere, el farol, si Dios quiere van a hacer todo eso, entonces, estamos como avanzando seria, está cambiando, totalmente, de poco a poco, porque, todas las cosas no se pueden hacer de un día para otro.

Entrevistadora: eh, bueno usted me comento, que la vida cotidiana aquí es relativamente buena, entonces referente a eso y para entender más acerca de la identidad de las personas del lugar y del territorio mismo, del Cerro Ramaditas, ¿Qué distingue a las personas que viven en el Cerro Ramaditas de otros Cerros de Valparaíso?

Dirigenta Nº4: ¿Qué distingo?

Entrevistadora: que distingue, qué diferencia una persona de este cerro con otra persona de otro cerro.

Dirigenta Nº5: yo pienso que en primero que nada en la delincuencia, porque acá no se vepo', como por ser acá una persona puede llegar la persona que quiera y gracias a dios nunca paso nada y del uso razón que yo tengo que han pasado como dos cosas pero han sido personas de otro la dos po, no de acá po, entonces ehh...

Entrevistadora: pero estamos hablando de todo el cerro Ramaditas.

Dirigenta Nº5: por eso cerro Ramaditas, en cambio en otro cerro por decirte un ejemplo en el cerro Ramaditas, tu ya a los colectivos a las 10:30 de la noche ya no suben colectivos para arriba porque lo asaltan po, acá no po, aquí suben a las 2 o 3 de la mañana los colectivos del cerro mercedes viene a dejar gente y no lo asaltan entonces los colectivos que suben ahí de avenida argentina para arriba, saben que vienen seguro para acá.

Entrevistadora: entonces usted cree que el tema de la seguridad es uno de los motivos porque la gente vive acá.

Dirigenta Nº5: si eso po, que es tranquilo po no esti insegura y bonito a la vez po, y estamos a un paso de la venida argentina po.

Entrevistadora: y en los momentos que hablamos de que distingue, que diferencia a la persona que vive en el cerro Ramaditas de otros cerros de Valparaíso, en el tema físico, así como las características materiales, el acceso como cree usted que es.

Dirigenta Nº5: el alcance físico como a verpo, como que puee ser....esperate (silencio).

Entrevistadora: como que lo distingue, en el contexto, el ambiente, las características materiales, el acceso, como cree usted que es en relación a otros cerros.

Dirigenta Nº5: aquí es bueno el ambiente para otros cerros, para otros cerro, porque yo he ido a otro a cerros y he visto en pleno día muchas cosas po, y aquí esas cosas no se ven, aquí es tranquilo aquí uno se llega aburrir de la tranquilidad que hay.

Entrevistadora: y como usted vivencia estas diferencias con otros cerros, que en estos aspectos serian positivos, en su relación con los servicios, así como por ejemplo la educación, el tema de que los hospitales estén cerca o estén lejos.

v el consultorio pue yo no pienso que queda lejos po, porque el consultorio reina Isabel de aquí del reina Isabel no, para otros cerros que les queda súper retirados, yo pienso que acá no lo quea' retirado.

Entrevistadora: ¿y los colegios para los niños?

Dirigenta Nº5: Tampoco, nada, si tai' acá, a quince minutos de la Avenida Argentina.

Entrevistadora: ya, perfecto, entendiendo que el cerro geográficamente se divide en sectores, ¿Cuáles son las distinciones entre los sectores del Cerro Ramaditas?

Dirigenta Nº5: (silencio), cuales son las... (Baja la voz).

Entrevistadora: cuales son las diferencias.

Dirigenta Nº5: Las diferencias, (silencio).

Entrevistadora: Entre un sector y otro.

Dirigenta Nº5: (silencio prolongado), diferencias, entre sector y otro, (silencio), gueno', pa' mi la diferencia es de que, del sector de Ramaditas a Cantera, eh, que puedo decir, haber espérate,(silencio), como que puedo(silencio prolongado).

Entrevistadora: Son como por ejemplo, eh, cuales son las diferencias que usted cree que hay en relación no sé, del sector la Cantera con el Bosque, del sector la Cantera con eh, cuesta colorada, cuales son las diferencias, diferencias que usted ve.

Dirigenta Nº5: diferencias pero en qué aspecto.

Entrevistadora: diferencia en cualquier aspecto en lo que usted me quiera comentar.

Dirigenta Nº5: (refunfuña), en que aspecto, bueno eh, te lo vuelvo a repetir, que la diferencia que hay, de que acá es tranquilo esa es la seguridad que nosotros tenemos acá.

Entrevistadora: ósea acá es tranquilo en relación al Bosque o a Cuesta Colorada.

Dirigenta Nº5: ah Cuesta Colorada, ah cuesta Colorada (silencio)

Entrevistadora: ¿Por qué, que sucede en Cuesta Colorada?

Dirigenta Nº5: En Cuesta Colorada, te asaltan a pleno día po,te vuelvo a repetir, los colectiveros las micros, imagínate que la micro la última creo que baja a las nueve de la noche, después creo que ya no hay más micro, y ¿Por qué?, por la misma delincuencia, acá no po, y nosotros jodimos po', porque, porque no tenemos locomoción po, y porque por culpa de ellos po, por eso la gente tiene que tomar un taxi, de aquí de la salida de Santa Elena de la avenida Argentina, o si no tomar los colectivos de Cerros Mercedes, que ellos hacen carrera para acá po, claro.

Entrevistadora: ¿y por qué cree que se genera esta diferencia en el tema de que allá no es tan tranquilo como acá?, ¿Por qué cree que en Cuesta Colorada no es tan tranquilo?

Dirigenta N°5: porque, yo sé que asaltan y salen a robarpo, ósea te roban ahí mismo, aunque seas, tú vas a comprar a la esquina, y volví y tan, tan, se te han metido a tu casa (silencio)

Entrevistadora: y, ¿cómo es la relación de los vecinos con los otros sectores del Cerro Ramaditas?, entre los vecinos, por ejemplo los vecinos de acá, con los vecinos del Bosque, con los vecinos de Cuesta Colorada.

Dirigenta N°5: Yo pienso que los vecinos, aquí eh, con la gente, eh, del Bosque, la gente ubica más, a la gente de la calle el Bosque, que la Cuesta Colorada, porque po, porque los de la Cuesta Colorada, eh, eh, no es un pasaje chico, no es una calle chica, eh, ósea cubre eh, hartito, el, el, Cuesta Colorada po, no es Cuesta Colorada un pedazo chiquito, entonces, mucha gente aquí, yo mucha gente que no conozco de Cuesta Colorada, mucha gente que se ha ido y hay gente nueva, por lo mismo, porque es muy malo el sector po, entonces no te puedo decir que tenga buena relaciones con gente, que uno no conoce, no podí decir que tengo buena relación con una gente que no conozco po.

Entrevistadora: ¿y usted cree que los aspectos que distinguen o diferencian, este barrio con los otros barrios, es solamente el tema de la seguridad o hay otro aspecto que también lo pueda distinguir?

Dirigenta N°5: eh, la seguridad ósea como te digo y lo otro de que.., la Cuesta Colorada, sobre todo, la, el, el, sector donde está la junta de vecinos y toda esa gen, la gente, no, no, no es como comunicativa con las personas, con él, cómo se llama, con el barrio, con la comunidad, no es comunicativa con las personas y uno tiene que ser comunicativa sobre todo cuando uno es dirigente, tiene que tener buena, eh, comunicativa con las personas, porque si tú no hablas, oh, oh, atiendes mal a una persona se va y no la veí mas po, no va más a la junta de vecinos, aquí lo mismo, si yo atiendo mal a una persona, y vienen a buscar cualquier cosa o a preguntar cualquier cosa, yo la atiendo mal, nunca más va a venir a preguntarme na, y tampoco me van a cooperar, cuando yo les voy a pedir una cooperación po, eso es lo que pasa en ese aspecto pasa, mira hubo un bingo en la Cuesta, en la sede 98, fueron como quince creo, fueron quince personas y ah debido de que fueron quince personas a debido de la presidenta de la Junta de Vecinos, porque ella trata mal a las personas, no sabe tratar, a la comunidad, aquí mismo fue la niña del frente la

vero, llego casi llorando señora Marisol me dijo, sabe que fui a buscar el papel de residencia, casi llorando, la cabra la tuvo una hora afuera con la guagua en la calle, como yo voy a tener a una persona si yo doy papel de residencia, no te puedo tener a nadie una hora allá afuera con una guagua más encima, entonces son cosas que son, uno tiene malas relaciones con las personas, ósea ellas son las que tienen malas relaciones hacia uno, porque uno tiene que tener buena comunicación con las personas, con la comunidad, sobre todo cuando uno es dirigente, ¿sí o no?, y esas son las distancias, eh, que uno se van dividiendo las cosas, me entiende, por eso mismo la gente, no quiso nadie ir al bingo, porque voy a ir al bingo, si la señora trata como las.., trata mal, no atiende bien, entonces yo no puedo obligar a la gente que vaya al bingo, no puedo po, y les fue mal por lo mismo, por la poca comunicación de que ella tiene con la comunidad.

Entrevistadora: y hablando también, para terminar este tema de las diferencias entre los sectores, el tema de drogas acá en el Cerro Ramaditas.

Dirigenta Nº5: Pa' arriba si..., si po, pa' arriba mucha droga, mucha droga, y por lo mismo por eso por la droga te roban po, porque se desesperan no trabajan, eh droga y te roban aunque sea un celular te roban para, para comprar droga po, acá gracias a Dios no se ve eso, no se ve eso de que te intenten robar un celular para ir a comprar que la niña de al frente vende no, en este sector no.

Entrevistadora: pero en este sector ¿usted diría que no hay droga?

Dirigenta Nº5: que fumen los cabros, mmm, sí, pero una marihuana, si , no te estoy diciendo, pero ellos son tranquilos, ellos se fuman una marihuana y no molestan a nadie, en cambio, pa arriba en la Cuesta Colorada es distinto porque, te asaltan, te asaltan. Aquí mismo un caso hace como dos años atrás asaltaron al cabro, a un vecino mío y le cortaron hasta la cara, le quitaron el colectivo, le cortaron la cara más encima, tú crees que eso es bueno para el sector, malo po, aquí no se ve eso, si no te estoy diciendo, que los cabros fuman un pito una marihuana, si pero de vender aquí nadie vende droga, porque nosotros mismos hemos dicho la persona que venga a vender droga acá, nosotros la vamos a denunciarla, porque así se echan a perder los niños, los niños que van creciendo, y así empieza después la delincuencia, los cabros no tienen para comprar, los papas no le dan plata pa cualquier cosa y que es lo que hacen roban, eso.

Entrevistadora: Ya, pensando en el recorrido histórico del barrio, de los procesos que han pasado, en cuanto a lo que había antes y lo que hay actualmente ¿Qué percibe usted en el acceso

a bienes y servicios de la población Cerro Ramaditas?, los servicios en cuanto por ejemplo, de lo que le hablaba delante del colegio, de si le queda cerca o no le queda cerca el colegio, en toda la población del cerro.

Dirigenta Nº5: Aquí los colegios quedan cerca, en el sector, sobre todo la Cantera quedan cerca, en la calle el Bosque también porque, eh, hay un colegio en la plazuela y para la gente de la Cuesta Colorada También tienen un colegio allá arriba, entonces yo pienso, tienen buen acceso para el colegio, y la, Calle el Bosque, Cuesta Colorada y Cantera, porque Cantera aquí en quince minutos estas abajo tú pa los colegios, y hay hartos colegios.

Entrevistadora: y ¿para los hospitales?

Dirigenta Nº5: Para los hospitales queda el único consultorio que está en el reina Isabel, y en no quea' como tan lejos po, como para otros consultorios que teni que andar como no se po, teni que tomar micro o teni que andar como más de media hora en una micro para llegar a los consultorios, aquí son dos, consultorio reina Isabel, que tomái una micro aquí pagas doscientos pesos, llegai a calle Colon llegaialtiro, y lo otro, eh, el Van buren que tampoco la posta infantil yo no la encuentro lejos para otros Cerros, para otras partes que les queda sumamente retirado.

Entrevistadora: pero en el tema por ejemplo de los bienes que existen en la Comunidad, hablando del espacio público de las mismas construcciones de la casa, eh, usted encuentra que hay algún problema en relación a estos.

Dirigenta Nº5: ¿Problema?, no!

Entrevistadora: ¿y algún servicio que falte en la comunidad?

Dirigenta Nº5: Aquí faltan muchas cosas, (risa), claro muchas cosas, porque, eh..., primero que nada eh..., hay partes de arriba que esta la calles mala, mala, faltan postes, alumbrado público, faltan eh, faltan, falta que saquen tantas cosas que hay en la calle que no se puede, que no se puede pasar, si hay un incendio como el que hubo, no hay acceso para pasar por los vehículos que la gente tiene, no son vehículos son chatarras, entonces eso es un problema para la comunidad porque primero que nada es angosto el cam, una sola vía angosto y que tu tengas hartas cacharras no pueden subir las bombas, eso es un problema para acá para el sector, y un problema grave, grifo, no hay grifo, grifo, hay un grifo acá a la entrada, no sé si ustedes se han dado cuenta, y el otro está donde está la escala por donde suben pa donde la Mabel imagina la

distancia cuantos metros hay, entonces nosotros queríamos un grifo, por ultimo más arriba del farol que está ahí, poner un grifo, en caso de cualquier cosa tener un grifo, y no hay y eso los hace falta, lo otro para que la gente no venga a botar basura porque aquí creen que porque es Cantera, hay una quebrada, eh, es un tranque, que todos van a venir de otra parte a tirar basura, y aquí total es un basural, eh, no poner car, letreros, no botar basura, eh, se cobra multa tanto tanto, eso los hace falta a nosotros acá poner letreros. Poner más alumbrado porque ahí en esa parte ta muy, muy oscuro, más encima que hay pino ahí entonces más oscuro se ve.

Entrevistadora: ¿y usted cómo percibe este acceso a este alumbrado, a este tema del letrero para que no voten basura, al este tema del grifo?, ¿usted cree que sea posible?

Dirigenta Nº5: Yo pienso que si po, yo pienso que sí, uno tiene que ir a las autoridades.

Entrevistadora: Y ¿hace cuánto tiempo les hace falta esto?

Dirigenta Nº5: Mucho tiempo, ósea, porque nunca ha habido, ósea esos dos grifos no más hay, nunca más han puesto más po, entonces yo pienso que hace falta más un grifo, y hacen falta como dos postes más para alumbrarse más acá la gente.

Entrevistadora: Me estaba contando que uno tiene que ir a las autoridades y ¿qué sucede ahí?

Dirigenta Nº5: Ir a las autoridades y llevar cartas para que no sé qué hagan algo, lo mínimo un grifo porque yo pienso que eso es lo ideal un grifo, para acá para este sector porque nosotros, somos, nosotros acá en el sector de acá somos como, eh, zona roja, ¿por qué?, porque está el pajonal, tan los árboles, lo que paso en el incendio del 2014 no había agua, los bomberos no podían subir porque las bombas eran muy grandes, y la gente, gente que tienen chatarra en la orilla y no podían pasar, entonces eso es muy importante, y eso es una urgencia que uno tiene que tener, un grifo y tenerlo, el grifo de arriba no tenía agua, imagínate, otro incendio que hubo años atrás, cuando se le quemo la casa a don Jorge Stay, los bomberos a las tres y media de la mañana tuvieron que tirar de abajo, ¡de ahí de la entrada las mangueras hacia arriba!, magínate, de aquí tiraban las mangueras hacia arriba, se podrían haber quemado cinco, seis casas fácilmente, porque no había agua, no había grifo.

Entrevistadora: ¿Y eso pasa en todo el Cerro Ramaditas o solamente en este sector, esa falta?

Dirigenta Nº5: Mire, eh, acá, yo no sé en el Cerro Ramaditas, no tengo muy como claro y en la calle el Bosque no sé cuántos grifos hay, para que ,te voy, no sé, yo sé que hay grifos, pero no sé cuántos grifos hay.

Entrevistadora: y en los otros temas que nos nombraba usted por ejemplo el alumbrado público, como es en relación al Cerro en relación a esos temas.

Dirigenta Nº5: Es bueno porque tienen po, tienen, tienen alumbrado po, la calle el Bosque tiene todo alumbrado hacia dentro, hasta dentro.

Entrevistadora: y ¿Por qué cree que ellos tienen y ustedes no?

Dirigenta Nº5: Porque aquí pusieron muy distanciados, los, los, postes, muy, demasiado, distanciados, incluso un año, años atrás, hicieron una gestión, no sé, no me acuerdo, como se hizo y pusieron otro, porque donde la Devora ahí, tampoco había uno estaba muy distanciada, y ahí también pusieron uno, pero ahí hace mucha falta uno, y más para arriba mucho, sobre todo aquí, porque es muy oscuro no se ve en la noche nada, nada, nada, si viene alguien de arriba y tu mirai, miras de ahí ves el puro bulto, lo vienen a mirar, reconocer aquí casi donde tengo la camioneta un poquito más arriba, porque no se ve po, entonces yo pienso que es necesario un alumbrado público, el alumbrado público,y lo primero, pero lo primero, que yo pienso que lo primero que nada es un grifo, porque hasta acá está catalogada como zona roja.

Entrevistadora: ¿y por qué cree usted que no le han puesto grifo si es que ya hay esa catalogación?

Dirigenta Nº5: Porque nadie se ha movido, nadie ha llevado una carta, yo pienso nadie, ahora es eso lo que yo quiero hacer también, llevar una carta hacer, preguntar a quien se la podemos llevar,eh, con el nombre de tal persona, entonces para hacer todos los trámites para que pongan un grifo, eso es lo que quirimos.

Entrevistadora: Usted me hablaba recién de una gestión que había hecho una vecina Devora, para el alumbrado público.

Dirigenta Nº5: ¡No!, ella no lo hizo, no me acuerdo quien lo hizo, pero ahí donde devora, tampoco había un poste pero después lo pusieron creo, creo, creo, no creo, no estoy bien segura, que parece que hablaron con el Eugenio Trincado, y el parece que hizo todos los tramites creo que

él, pero yo voy a ir a hablar con Eugenio el martes yo creo, porque el atiende los días martes y le voy a explicarle todo el caso de ese poste a ver pa donde me puede mandar el, hacer una carta para quien va dirigida la carta, porque ahí que llevar dirigida con nombre, no va a llevar una carta al Pedro, Pablo, y al Carlos, no se po, alguien como, sea una persona dirigida directamente, pero lo voy a hacerlo el martes lo voy a hacerlo.

Entrevistadora: Eh, uno de los componentes de nuestra tesis es el trabajo eh, ¿Cómo percibe usted la situación laboral de los vecinos/as del Cerro Ramaditas?

Dirigenta Nº5: Como, se me complica el Cerro Ramaditas con esto, por eso se me complica un poco, el trabajo, el trabajo como que..., si yo pienso bueno, bueno que hay como hartas cosas, cuando uno hace todos van a una, si!.

Entrevistadora: Pero en relación, de los trabajos, a los trabajos que ellos asisten por ejemplo, eh no se po, una secretaria, otro, a ese tipo de trabajo.

Dirigenta Nº5: Eh si, bien, bien, si, se desarrollan bien las personas en los cargos que tienen, en el trabajo que tienen, acá abajo también en Cantera el comité que tenemos, se funciona bien se desarrolla bien la directiva.

Entrevistadora: Pero, ¿cómo percibe usted la situación laboral de los vecinos y vecinas del Cerro Ramaditas, en cuanto a los ámbitos en los que se desarrollan habitualmente, en donde van a trabajar los vecinos normalmente, en que trabajan?

Dirigenta Nº5: Los vecinos, que del Cerro Ramaditas no te puedo decir yo en lo que trabajan porque, yo no ,de acá, hay hartas cosas que trabajan aquí las personas, hay de todo po, ósea, gente que trabaja, en cómo se llama, que, en construcción, haciendo piscinas, haciendo containers para las mineras, en una empresa en placilla, hay gente que trabaja en la feria, eh, gafiter de todo, eh los que pegan cerámicas tienen un nombre, hay, eh, tiene un nombre eso que pegan cerámicas, pero no, hay distintas, la gente trabaja en distintas cosas acá, hay hartos como oficios, que trabajan sí, hay hartos oficios acá, conductores, trabajan en la pullman bus, y asipo, en el como el hospital, hay varias personas, aquí hay como cuatro personas que trabajan en hospital.

Entrevistadora: y el tema del empleo y desempleo aquí en el Cerro Ramaditas.

Dirigenta Nº5: ¿Cómo es?, ¿cómo que...?

Entrevistadoras: hay mucho empleo, hay poco empleo, hay hartito desempleo, hay poco desempleo.

Dirigenta Nº5: Aquí por lo menos, aquí en este sector, sea como que todos están trabajando, gracias a Dios hasta el momento, m..., son pocos, como que dos personas, que están, que trabajan así, eh, diario que tienen pega, un pololito y terminan y tienen que esperar, unos cuatro o cinco días o una semana pa tomar otro trabajo, pero casi todos tienen así como un trabajo fijo con contrato y todo, ósea, si, muchos que trabajan en la municipalidad también, hay como cuatro o cinco personas que trabajan en la municipalidad, en este de..., de aseo, entonces no, si hay gente trabajando acá.

Entrevistadora: Y, ¿Cuál es la opinión que usted tiene del trabajo de la mujer en su hogar?

Dirigenta Nº5: El trabajo de la mujer, en mi hogar, ósea en sus hogares, aquí, casi todas trabajan, la mayoría trabaja, la mayoría trabaja en distintas cosas asesoras de hogar, en la feria no se po, una vende cosas ambulante, eh, en la calle se pone en los cachureos a vender cosas, el día miércoles en la feria, eh, venden, otras personas venden mermeladas, cosas que van a buscar a Olmué, entonces se desarrollan bien, otra gente no po, mucha gente que son tercera edad y son pensionadas po.

Entrevistadora: y que piensa usted, acerca del trabajo de la mujer en su hogar, como es, en la casa el trabajo de las mujeres en su casa.

Dirigenta Nº5: Bueno yo pienso, que es bueno po, (silencio prolongado)

Entrevistadora: Bueno, usted siendo dirigente, ¿Cuál es la visión sobre incidencia de las autoridades políticas hacia el sector?

Dirigenta Nº5: Yo como dirigente, gueno yo soy tesorera, yo gracias a Dios, eh tengo muy guenas relaciones con todas las, concejales y diputados, yo cualquier cosa, ellos vienen para aca a ver el seltor, y le explico la situación que esta, que pasa acá, ellos vienen y me cooperan, vienen y si hay un problema grande, ellos solucionan los problemas, es buena, si, nunca me han dicho voy a il y me han dejado esperando, no gracias a Dios hasta el momento.

Entrevistadora: Y ¿Cómo cree usted que visualizan las autoridades al Cerro Ramaditas, los políticos por así decirlo, como ven el Cerro?

Dirigenta Nº5: Bueno porque ellos, los invitan y vienen al tiro y vienen al sector, aquí a calle el Bosque, Cuesta Colorada en general a todo el Cerro Ramaditas y en ese aspecto ellos cubren todo el sector, porque si yo les digo mañana vienen, yo le digo Eugenio Trincado tu puedes venir mañana, mañana voy y viene, ellos vienen a todo el sector, uno lo invita ellos vienen, en ese aspecto, cumplen, sí.

Entrevistadora: ¿más o menos como cada cuanto vienen las autoridades al sector?

Dirigenta Nº5: Cuando uno lo invita, cuando hay una actividad, o si no oye sabi que hay una actividad, eh lo invita, pal día de la mama invitamos, pal día del niño, eh, también invitamos a cualquier, ah cualquier, al Marcelo Barraza, el viene, los copera con que, con los monos inflables, con los juegos inflables, entonces eso es una gran garantía no solamente para mí, es para los niños, para que los niños se diviertan y lo pasen bien po, porque hay muchos niños que no los sacan ni a la esquina, y ahí teniendo juegos inflables aquí mismo, quedan, están felices, entonces en ese aspecto, no, no, como que no hay problema, responden al sector cuando uno lo invita o por cualquier motivo, puedes hacer una visita al sector la Cantera ya el 22 voy a ir para allá y ellos vienen el día 22.

Entrevistadora: ¿Cuándo fue la última vez que vino una autoridad política para el sector?

Dirigenta Nº5: vino..., uff..., lucho Soto, hace..., menos de un mes, hace poco, él es concejal y ahora viene Carlos ba..., Carlos parece que se llama, uno jovencito, bermer, berne, braner, banen, el viene ahora va a venir la primera semana de junio viene, ya tengo la está que viene la primera semana de junio que es el primer miércoles, que va a venir al centro, ósea al curso que estamos haciendo con las actividades de los mosaicos va a venir, va a tomar un tecito con nosotros para que el vea que la comunidad se junta, compartimos, las cosas que estamos haciendo, entonces ahí que es lo que vamos a hacer nosotros, vamos a pedir tasas que es lo que necesitan tasas, porque todos los tiempos hay que estar comprando vasos desechables y hay que botarlos, de esos de plumavi, de esos, de esos, entonces votarlos y después la otra semana volver a comprar, entonces mejor que nosotros querimos presentarles, pedirles que los coopere, que nos done tasas, y así las tasas duran se ensucian, las ocupamos, se lavan y se guardan pal otro miércoles o cualquier actividad, se lavan se ocupan y se guardan, entonces es bueno, entonces es bueno para estar comprando siempre, porque yo puedo decir, ya, yo pal oro miércoles voy a comprar los vasos, y no puedo tener plata porque pasa, porque uno no puede decir yo todo el

tiempo tengo plata para comprar las cosas, no, no, uno de repente no puede tener, aunque cuesten, te salgan mil pesos los veinte veinticinco vasos, uno no tiene los mil pesos y hay que vivir la realidad.

Entrevistadora: Y en cuanto a los servicios que brinda el Estado a la Comunidad, la educación la salud, la seguridad lo que hablábamos anteriormente, ¿Cómo cree usted que son estos servicios que brinda el estado a la comunidad?

Dirigenta Nº5: El Estado el consultorio la atención dices tú, pésima yo creo que más de un mes y medio que no hay dos, que no hay médicos en el consultorio reina Isabel, así que es bueno, es malo, malo po, pésimo, y la educación es re poco lo que yo puedo decirte, porque yo no tengo niños chicos, y no tengo nadie estudiando ósea no, no soy como muy metia, como años atrás que pasaba todo el día en los colegios y me informaba de todo, de toda la educación de todas las cosas, no la verdad, que no estoy como muy metida en la educación.

Entrevistadora: Y, antes ¿cómo creía que era la educación pública cuando estuvo bien metida?

Dirigenta Nº5: Mira cuando estuvo mi hijo, yo la encontré buena, incluso hasta el colegio de él, que él estuvo muy bueno, muy bueno, era el capaz cabrale, en esos años pero ahora no es capaz cabrale, ósea por fuera se cambió de nombre se cambió de todo, porque ta pesimamente mala, mala, mala, ahí quien tiene la culpa el director, el director recibe todas las manzanas podridas que echan de todos los Cerros y los reciben ahí, en esos años que yo estaba con mi hijo, no po era totalmente distinto, ósea, era buen colegio.

Entrevistadora: Y el tema que el estado brinda a la comunidad o al Cerro Ramaditas específicamente, el tema de la seguridad pública, cuando usted me hablaba que allá en Cuesta Colorada no hay mucha seguridad pública, ¿Cómo cree usted, que pasa esto?, ¿Por qué hay poca seguridad desde el Estado que no brinda seguridad pública a la Cuesta Colorada?

Dirigenta Nº5: como carabinero, porque, eh, mala, pésima, porque no van, no sé si tienen miedo no sé, aquí la niña de al frente llamo el otro día a carabinero porque tuvo un problema con el papa de la niña de ella, de su hija, los llamo y todavía lo están esperando hace 15 días, pésima po, porque tú los llamas y no vienen, osea, tienen que ver, cuando haiga, no se po, que pase una desgracia, osea ahí, ósea ahí llegan.

Entrevistadora: ¿usted cree que esto solamente pasa en este Cerro o pasan en otros Cerros?

Dirigenta Nº5: En todos los Cerros, si en varios Cerros pasa lo mismo tú los llamas, y no van, no, no van, porque eh conversado con gente de distintos Cerros y pasa lo mismo, pasa lo mismo, aquí el que siempre viene cuando está de guardia es investigaciones, que trabaja que vive, bueno vivía aca, el niño el Emilio Leon, y bueno ahora vive en placilla, pero el cuándo esta de turno el viene, por lo menos pa este sector a darse sus vueltesitas, no pasa na aquí, pero igual viene, a este sector al sector de su mama aquí atrás y se da sus gueltesitas acá, no sé si después ira para arriba, pero el siempre cuando esta de turno el siempre viene a mirar por acá a su sector si pasa algo, pero carabinero, nada, no te digo que más de 15 días esta niña llamo a carabineros y todavía no vienen, ¿es bueno?, horrible, malo po.

Entrevistadora: ¿y la seguridad ciudadana que de repente... transita por aquí?

Dirigenta Nº5: No, no, por acá no, no viene para acá.

Entrevistadora: y ¿Cuál es?, cuando usted hablábamos de las autoridades, ¿cuál sería el motivo por el cual ustedes como barrio, como Cerro Ramaditas, se relacionan directamente eh con autoridades políticas?, ¿Cuál es el motivo?, ¿Por qué ustedes se relacionan tan directamente?

Dirigenta Nº5: El motivo, porque de repente ellos tienen más fuerza que tu vallas a dejar no se po, una carta cualquier cosa, eh, la municipalidad de repente, no todos, no todos, te tramitan tanto, sobre todo la gente nueva que esta y no te dan solución po, en cambio si tú vas a un concejal decirle pucha haber señor barraza yo necesito, este es mi sector, pucha pasa este problema, este problema, ya tráigame una carta el mismo se la puede decir a una persona más indicada que tenga más galones, la municipalidad, y ahí recién como que te toman en cuenta, por eso, lo otro que siempre estamos con ellos por premios, que hacemos pollas para la actividad, eh, para pedir dulces, pal día del niño, la navidad, que ellos apoyan a todo el contorno a todo Valparaíso, no solamente aca en la Cantera, osea entonces obvio que uno tiene que llevarle una carta y a quien tiene que dirigirse al concejal po.

Entrevistadora: Entonces, ¿qué beneficios sería esta relación directa con los concejales con los diputados con los alcaldes?

Dirigenta Nº5: que beneficios, que ellos no ayudan para todas las actividades sobre todo para los niños, para el día de la mama uno le pide y ellos dan una tortita, no son grandes cosas, pero dan una tortita, dulces, y eso te ayuda a llenar más la bolsa con toda la actividad que uno hace, y se le dan más dulces a los niños y todo granito aunque sea un grano de arena, te va ayudando con otro grano de arena, con otro concejal porque se les pide a todos, y se van juntando más cosas o premios, yo ahora me van a dar premios, don Aldo cornejo para una rifa que la estoy haciendo ya tengo como 20 números vendidos, o 25 números la empecé ayer, entonces es bueno po, porque así nos queda esa plata adentro a nosotros los 20.000 pesos y damos el premio, porque los días van pasando volando, volando, y no nos vamos a dar ni cuenta cuando llegue agosto, y si po, queremos hacerle una guena este y conseguirlos con Marcelo Barraza los juegos inflables, para ponerle juegos inflables a los niños para que jueguen se distraigan, transpiren, no sé hasta donde los niños chicos, si esa es la idea po, que lo pasen bien, y la gente adulta, tomar un tecito algo, y compartir po, y ahí uno tiene más confianza con la comunidad, porque hay gente acá que pasa en la pura casa, conversa con su marido, ella y su marido, ella y su marido, entonces vienen acá conversan con otras señoras, con otras personas y otros temas que esa es la idea, porque no se puede conversar siempre el mismo tema, entonces hacer una 11cita y unir más la gente, a la comunidad.

Entrevistadora: Y para terminar el tema de las autoridades políticas, en el tema de su incidencia o su influencia en la resolución de conflictos en la comunidad, ¿cómo inciden las autoridades políticas, en la resolución de conflictos?

Dirigenta Nº5: Es que acá no pasan esas cosas, no , acá no hay conflictos con nada y con nadie es como tranquilo acá, eh, pero, primero que nada porque creo que en Ramaditas en el sector de Cuesta Colorada ellos pidieron no sé a qué autoridades, no sé, si al Barraza o al Trincado, que los ayudaran a ellos a poner como unos timbres en caso de robo, pese aquí yo toco el timbre y sale toda la comunidad todo el sector todo el pasaje eso es lo que tengo entendido, porque en roblaría lo hicieron creo que Aldo Cornejo.

Entrevistadora: ósea, si inciden con la comunidad con ese conflicto que sería la delincuencia en ese caso.

Dirigenta N°5: claro, porque se meten a tu casa tu tocan el timbre tu sentí un ruido, tocas el timbre y va a saber la vecina de al frente ya saben ya si tu tocas el timbre es porque algo está pasando para el sector, y salen po.

Entrevistadora: Bueno para finalizar esta entrevista, me gustaría preguntarle si usted quiere agregar algo más, algo más que quisiera decir.

Dirigenta N°5: De ustedes personal, puedo hablar yo de ustedes personal como han trabajado acá como se han...., ¿no?, que quiere que cuenta, como era antes, de lo que está pasando, siempre eh vivido acá, es un sector bueno, nunca he tenido problema con los vecinos, se han hecho muchas actividades años atrás hasta un conjunto vino, hacían campeonatos, en 18 de septiembre se hacían muchos juegos, muchas cosas buenas y bonitas porque la gente es muy unida, somos unidos, y la gente nueva se ha integrado a esta organización porque ellos ven y observan que el sector es bueno es buen sector. Habían gente que trabajaban en circo hacían show de circo, son recuerdos muy lindos que uno tiene, la piscina la piscina del cojo Manuel, venia gente de las cañas de mercedes, el cobraba porque el, la limpiaba dos pesos y se pasaba bien, nunca hubo una pelea un conflicto, la juanita vendía helados a dos pesos de limón en bolsitas con palo, son recuerdos lindos, son cosas tan lindas, recuerdos tan lindos que ha habido acá en la Cantera, y yo pienso que la Cantera es linda es bonita, yo eh mandado fotos para el extranjero y nunca piensan que es acá, porque es lindo, sobre todo el salto del agua es precioso, tengo muy recuerdos muy lindos, como barquito en su camión de plátanos podridos la mitad mala pal chanco y lo gueno pa nosotros, entonces son experiencias bonitas que uno tiene, y, yo siempre eh vivido en la cantera y me gusta la tranquilidad que uno se llega a aburrir y lo otro que la gente es unida y te vuelvo a repetir hay gente nueva que ha llegado y también se une, entonces todos se integran al grupo que tuvimos nosotros, entonces es bueno porque tenemos buena comunicación, y las personas se integran porque tenemos buena relación por el respeto, entonces voy a presentarme pa alcaldesa(risas),

Entrevistadora: Ya bueno señora Marisol agradecemos por su tiempo y la información entregada para esta investigación con fines académicos, le agradecemos mucho por la entrevista realizada.

Entrevista Dirigenta N°6

Entrevistadora: para empezar me gustaría que se presentara con nombre, edad y ocupación.

Dirigenta N°6: yo, me llamo Demecia Ojeda Santana, mi edad son 85 años eh, naci en 1930 en punta arenas.

Entrevistadora: ¿su ocupación?

Dirigenta N°6: mi ocupación actualmente es dueña de casa, y dirigente, no vecinal porque ya me retire de ella, solamente me queda un grupo hermoso Renacer, que son muy pocas las mujeres que van po y cuando hay actividad ahí en la unidad vecinal ellos me invitan ahí voy pero

no todo el tiempo tampoco po, ósea me retire como como dirigente en todo ese sentido, voy solamente como socio mmm que otra cosa a ver.

Entrevistadora: sector al que pertenece y nombre de la organización comunitaria que usted pertenece o en la cual usted se encuentra.

Dirigenta N°6: actualmente pertenezco a la junta de vecinos unidad vecinal 98 y la otra el grupo hermoso renacer, presentaba al centro de madres la frontera pero en el año 1968 que fue lo que se formó aquí en la población, con el que tenía bastante socias sacaba varios proyectos, actualmente estoy solamente en hermoso renacer.

Entrevistadora: ¿usted es dirigente de...?

Dirigenta N°6: de hermoso renacer y fui también del nuestra señora del Carmen que es de la capilla, también me retire después de a ver sacado unos proyectos, deje todo equipado, tanto el salón como también en esos años se solicitó por chile barrio que estuvo aquí, por la señoras de adultos mayores que se hiciera un mini consultorio, los cuales está ahí, cuando estaba la doctora donoso ella venia una vez al mes con los alimentos y con los remedios a cada uno y ella ósea los veía como estaba su salud, se fue ella y la capilla quedo bien deteriorada con el terremoto y ahí está el consultorio perdiéndose no lo podimos colocar allá junta de vecinos como era nuestro deseo, por la sencilla razón porque actualmente la junta de vecinos no tiene una seguridad, lo mismo que el centro de madres de la frontera, tenemos un taller laboral que también se pidió en esos años y cuenta con toda clase de maquinanzas, multipuntos de todo tiene, tiene plancha, en el cuento de género, muy poco tiempo actuamos por a, b, c motivos, también las señoras se querían separar un grupo, contra otra grupo y eso no me gusto, porque tenía como dijo yo si hay un..., que pide les dije yo tantas cosas tantas salidas de cancha, hay que trabajar toda una saca la hilacha, la otra te hilvana, la otra te cose, la otra plancha, la cosa que todas tengan actividades y eso no paso así, Ya no se fue, ahí cuenta como local, lo malo que se hizo en un terreno particular, la casa está con todo sus accesorios con todas sus cosas bien segura y resulta que cuando nosotros necesitamos ayuda en el terremoto en el día la junta se ocupaba no podíamos estar allí po, pedíamos nosotros, pedía yo que nos prestaran ahí el dueño de la casa el local pa' poder nosotros esa era nuestro, pa' poder estar allí y funcionar realmente no no fue posible porque ellos fuera de las maquinarias que había ocupaba las cosas las de ahí para ocupar las cosas de ellos, de que costa estaba edificando, más arriba sí que todo era pa' guardar las cosas de ellos, así que no se pudo

ocupar, lo mismo paso en la capilla, por esos motivos yo me retire del nuestra señora del Carmen , me fui al hermoso renacer , también también solicite ahí po, si yo trabaje por ello pa' que pudiera tener todo lo que tenía y era justo que a mi organización que yo estaba les prestaran el local al menos un día, que era un día lo que se pidia, tampoco nunca tuve oportunidad, lo malo es que converse con el padre de ese tiempo del andacollo, esa fue la equivocación mía , bueno eso ya paso a la historia se trabajó bastante ese aquí en la junta de vecinos, en especial la juta de vecinos eh no tanto en esos años, cuando yo me hice cargo del año 68 se puede decir de que se formó el centro de madre, me fui a la junta de vecinos salí pro tesorera de allí, de pro tesorera después fui tesorera, tesorera fui casi 30 años po, después yo me retire.

Entrevistadora: ¿cuánto tiempo lleva usted siendo dirigente?

Dirigenta N°6: ¿Cómo?

Entrevistadora: ¿cuánto tiempo lleva usted siendo dirigente?

Dirigenta N°6: dirigente que estoy del año 68 po.

Entrevistadora: del año 68 hasta el 2015, ¿en diferentes organizaciones?

Dirigenta N°6: claro del 68, he estado en el comité de esto todo adelante, porque todo lo que ve allí, la calle todo eso lo hicimos como comité, se formó un comité pro adelanto lo cual se trabajó para el alcantarillado porque no había agua ni luz porque la sacábamos de Isabel rocuant, se trabajó en el programa sec que era en esos años, así que cada vecino tenía que hacer sus metrajes, trabajar ellos o pagar 500 pesos en esos años, para que le hagan la zanga para así colocar el alcantarillado y el agua lo cual fue así, todos los vecinos trabajaron y se hizo eso y después eso todo era que no había pavimento nada de nada, ni siquiera en esos años, el año 63 empezamos, aquí no había calle ósea era un cerro cuando se compró y todos los vecinos de aquí el día sábado y domingo con pala, picota , chuzo, empezaron a abrir la calle a la cual usted entraron, después se trabajó para la postación de la luz como comité le estoy hablando, se trabajó como comité para la luz así que los pusieron los palos todos esos pero no teníamos tercera línea po en esos año como dirigente fui a hablar con el diputado Carlos Andrade en esos años y él me prometió de que la tercera línea sin costo alguno los iba a salir y así fue cada una nosotros pudimos ponerlos individualmente cada uno a la postacion, así que no (silencio) así que por la junta de vecinos.

Entrevistadora: Qué cosa, (murmuros) y respecto al alcantarillado y el alumbrado público eh ¿dónde específicamente comenzó a efectuarse todo este proceso específicamente?

Dirigenta N°6: como año 69 y 70 seria.

Entrevistadora: y ¿desde dónde territorialmente?

Dirigenta N°6: todo, todo, esto abajo alcantarillado incluso no iban a hacer el tercer pasaje porque los nombres los buscaron solamente tres personas por que vinieron de la municipalidad, y puede ser de puertas, puede ser de escritores los nombres, los dieron varios, nosotros dijimos la principal monte casino, después tenemos pasaje uno que es capri y este monte carlo, el tercero costa azul y el ultimo estajamar.

Entrevistadora: ya.

Dirigenta N°6: el tercer pasaje no lo habían pavimentar, no lo iban como le dijera yo a poner alcantarillado por la bajada del terreno po, hasta que yo le saque que lo hicieran pasar comunidad vea y paso por la escuela para allá, así que el tercer pasaje tiene alcantarillado.

Entrevistadora: ya, nos gustaría partir con la etapa de las preguntas de investigación conociendo su organización, ¿cuál es el motivo de la organización del barrio al cual usted pertenece, quienes componen la organización y que territorio abarca.

Dirigenta N°6: no, antiguamente abarcábamos bastante nosotros?

Entrevistadora: ¿pero en este momento?

Dirigenta N°6: en este momento hasta 99 pero la gente toda hasta la 98 somos como 10 personas, pero la que por la junta de vecinos esa sí que se abarcaba arto en eso años.

Entrevistadora: pero en la que usted está actualmente.

Dirigenta N°6: si ósea que abarca aquí a la comunidad como no soy dirigente actual, pero de todas maneras la gente me respeta si yo algo ellos dicen está bien o está mal.

Entrevistadora: pero en estos momentos entonces usted no es dirigente.

Dirigenta N°6: Actualmente aquí en la población no soy dirigente, no soy dirigente.

Entrevistadora: ¿pero de otro lado?

Dirigenta N°6: del hermoso renacer sí.

Entrevistadora: si es dirigente.

Dirigenta N°6: si, son pocas señoras, un grupo de todas maneras, yo me considero presidenta porque somos tan pocas puedes ser presidenta tú y tu.

Entrevistadora: pero de hermoso renacer ¿usted es presidenta?

Dirigenta N°6: Si actualmente soy presidenta somos pocos, pero estoy ahí todos los días viernes.

Entrevistadora: y esa organización comunitaria, ¿quiénes componen esa organización?, usted me habla de ¿cuantas personas?

Dirigenta N°6: 9, 10 o 11 personas a ver pongámosle la vicepresidenta que sería la juanita, la secretaria, la tesorera la señora jansen y una directora ósea los nombras así nosotros hoy, porque perdimos incluso al personal jurídica lo hemos renovado con muy pocas que somos, porque todos teníamos personal jurídica y actualmente voy ahí, pero tengo otro grupo pero no aquí allí abajo.

Entrevistadora: ¿y que territorio abarca esa organización?

Dirigenta N°6: si son varias, son distintas partes una viene de aquí otras vienen de abajo, abarca si se puede decir no todas claro que yo dijo abarca bastante, porque nosotros en cualquiera cosa nosotros siempre estamos allí con la junta de vecinos.

Entrevistadora: ya.

Dirigenta N°6: si el grupo de nosotros somos 11 personas y nos consideramos directiva aunque eso es lo que ocupo actualmente allí en hermoso renacer.

Entrevistadora: ya, ¿cómo se relacionan con los vecinos o socias de su organización?, ¿cuál es la forma?

Dirigenta N°6: bien bien ellas se relacionan bien con la capilla todos no hay problema en ese sentido, no hay problema, es que nosotros también somos como una familia aunque

antiguamente éramos muchos más unidos como la junta de vecinos, eh el otro de centro de madres también la frontera, porque antiguamente habían tres centros de madres dentro de la unidad vecinal aunque dos solamente de la frontera de acá, pero este también ha abarcado bastante calle nueva y después ya la gente era como le dije más unida, tanto la junta de vecinos porque se ve que la junta de vecinos no va casi la gente arriba no participa son muy pocas las que van, así que antiguamente no porque como ahora tiene agua, luz, alcantarillado, pavimentación, ya tiene todo lo que necesitaban, ahora no po, ahora la gente que trabaja van a pedir como le dijera, si tienen cosas de los incendios cosas así pero la junta de vecinos tiene que estar ahí, pero esta la gente muy retirada de todo eso de todo, porque la pavimentación no estaba hasta el año 80, se pavimento ya antes que yo saliera todavía, se pavimento 500 metros el alcalde Bertolucci nos coopero con la mitad de lo que los salía por serviú y la otra mitad tuvo que pagar los vecinos su frente si tenía 20 metros tantos unidades de fomentos ya y si otro igual ellos los pagaron todos los meses para nosotros ir a pagar allá abajo la serviú la pavimentación, eso sí que era la gente bien cumplidora nosotros yo no tenía na' que quejarme pagaban sus cuotas, muy bueno y de ahí lo que los favoreció que Bertolucci después salió Alejandro Navarrete alcalde le solicitamos la pavimentación para arriba y hizo hasta arriba mismo donde dan vuelta las micros sin costo ninguno ahí no tuvimos que pagar nadie nada y eso fue que se trató de pavimentar todo por la sencilla razón que aquí no había locomoción había que bajar por una escala que no había escala por santa estela y se trabajó un caballero José cuanto Orellana puso una micro se llamaba carolina bus y el jean bruno que tenía abajo el almacén puso otra la carolina 1 y carolina 2, llovía nosotros salíamos esperábamos que volviera la micro para poder bajar y cuando llovía el presidente de en esos tiempos don Ernesto Gonzales estaba donde... donde pasaba la micro así que se levantaba y con otra persona bueno algunas veces solo rellenaba todo de nuevo para que la micro volviera a bajar otra vez por esto se trató bastante de hacer tratar de que se hiciera la pavimentación hasta allá arriba.

Entrevistadora: ¿y usted qué le parece que el tema de la pavimentación tiene que a ver sido en mayor parte aportada o remunerada por los vecinos y no por los concejales o los políticos de ese tiempo?

Dirigenta N°6: bueno la municipalidad solamente los aporó con la mitad y la otra mitad tuvimos que todos los vecinos pagarlas, sí que la junta de vecinos hizo plato único, once, rifa de todo para poder ayudarle a esa gente a pagar mensualmente así que se pagó de enero hasta abril

fueron cuatro meses con la plata que reunimos esa vez y después de ahí ellos empezaron a pagar lo que correspondía.

Entrevistadora: ¿cuál y como es la comunicación de su organización comunitaria con otra organizaciones comunitarias del barrio?, por ejemplo con la junta de vecinos y las otras organizaciones que usted me ha nombrado en estos momentos.

Dirigenta N°6: con la junta de vecinos no más, porque no hay otra, no se ya no el centro de madres que se formó con la junta de vecinos hace poco no tengo idea de quienes son sus dirigentes tampoco, así que yo con la junta de vecinos y la gente de todo el alrededor que me dice la señora criski y con ellos con todo me llevo calcule, porque está el bosque que empieza la junta de vecinos el roble viene las quintas comunidad las quintas , el bosque, esta ramaditas , esta calle nueva ramaditas cuesta colorada queda allá arriba y esta es la población la frontera y allá arriba una calle así que tiene casas por ambos lados y la comunidad José vedas la otra de arriba.

Entrevistadora: entonces ¿usted tiene buena relación?

Dirigenta N°6: claro.

Entrevistadora: con las organizaciones.

Dirigenta N°6: si creo uno tiene conversa con la gente donde ellos ya me están conociendo que son años que todo el mundo me conoce.

Entrevistadora: perfecto, bueno para entender de mejor forma lo anteriormente conversado me gustaría saber más sobre el barrio, ¿usted me puede comentar como es la vida cotidiana de cerro Ramaditas?

Dirigenta N°6: del cerro ramaditas lo otro que se me olvido decirte en la entrevista esta, la primera escala que obtuvimos en ese tiempo estaba don Alfonso Ancieta de alcalde de Valparaíso de años él nos hizo la escala de ahí para abajo y ahí fue la primera escala que nosotros tuvimos como comunidad, después de esos años cada uno pavimento después poco tiempo vino la junta de vecinos que hicimos como comité todo esto a cada vecino son dos pongámosle como pasaje y trataban de ir donde el señor Navarrete el alcalde de en esos años a pedir lo que nos faltaba para poder continuar con calles, así que se pavimento todo esto de esa manera cada vecino apor

para que esto se hiciera hasta el tercer pasaje unos quedaron mejores que otros tratamos de hacerlo de lado a lado eso fue uno de los trabajos directamente del comité.

Entrevistadora: para retomar la pregunta que le había hecho anteriormente dice, para entender de mejor forma lo antes conversado, nos gustaría saber más sobre el barrio, ¿usted me puede comentar como es la vida cotidiana en el cerro Ramaditas?, ¿cómo es el día a día en el cerro Ramaditas?

Dirigenta N°6: si es común que todos los días pongámosle que uno vea a sus vecinos y cada uno se arregla a su manera que son unidos pongámosle los de aquí sí que son unidos, pero no tiene mucha participación digamos con la junta de vecinos como antiguamente porque no hay como te dijera yo que hay que hacer algo para toda la comunidad pa' todo el sector porque todo esta echo y solo eso sí que los vecinos son amables si usted le pide cooperación ellos ahí están todos no solamente aquí la población sino que todo ramaditas, calle el bosque, comunidad a todos ellos, en ese sentido son coopeerosos.

Entrevistadora: Ósea ¿cuál sería su percepción de las relaciones de los vecinos del cerro ramaditas, que cree usted acerca de cómo son las relaciones vecinales del cerro?

Dirigenta N°6: actualmente regular.

Entrevistadora: ¿por qué?

Dirigenta N°6: porque se ve cuando llaman a reunión la gente pa' ellos no les interesa, actualmente son negativos, actualmente son negativos, excepto creo yo algunos personas que le falta algo en sus casas que necesitan que le ha pasado algún un apuro, pero no todos sabemos, así que la gente está muy reacia.

Entrevistadora: ¿y sobre la vida cotidiana en la relación de las personas con el territorio, con las calles, con lo que nos conversaba anteriormente del alumbrado, con lo de las escaleras como nos mencionaba anteriormente?

Dirigenta N°6: ¿anteriormente o ahora?

Entrevistadora: en este momento.

Dirigenta N°6: bien bien, fíjate las chicas tratan a las personas de cuando se deteriora la escala pongamo' cosas así son de ayudar, pero no todos tampoco no todos, pero si en caso de desgracia o cosas así son movidos todos no solamente la población.

Entrevistadora: pero por ejemplo usted me hablaba recién de si se deteriora la escala que esto es esencial en los cerros porque comunica sectores con otros, eh ¿qué sucede en ese caso cuando se deteriora la escala quien reacciona sobre eso, los vecinos reaccionan?

Dirigenta N°6: claro los vecinos reaccionan y los vecino digamos juntan pa' cemento cosas así y tratan de arreglarlo pero cuando es tan poco se pide a la junta de vecinos y el comité tampoco está funcionando en años cuando ya se terminó todo lo que había que hacer el comité dejo de funcionar, claro que en caso de apuro de alguna cosa yo sé que ellos volverían a formar otra vez su grupo pero no como antes no como antes.

Entrevistadora: ¿pero usted cree, que la relación de los vecinos con el territorio es amigable por así decirlo, ellos se sienten conformes, o no se sienten conformes con el territorio en el cual viven cotidianamente o diariamente?

Dirigenta N°6: Entre todos los vecinos si, ellos si ellos se saludan son amables todos, ya son todos a conocidos tanto por ambas partes, porque aquí por el lado del frente tenemos la unidad vecinal 99 también todos son amigables todo no puedo decir yo que tengo problemas que pueden decir que no que esto está más que esto aquí no.

Entrevistadora: a ya perfecto y sobre usted, me decía recién el antes o después de los procesos históricos de la comunidad ¿cómo era antes la cotidianidad el día a día en el cerro ramaditas y como es ahora el día a día para las personas ahora?

Dirigenta N°6: antiguamente cuando no había adelantos cosas así, era muy sacrificado para mí, para toda la gente arriba teníamos, por ejemplo era, la hortalizas arriba también teníamos hortalizas grandes y toda gente trabajaba, si bajaba con caballos con burritos esa es la vida mía cotidianamente antigua y todo ese barro bajaba y subían con artos sacrificio como le dijera con arto sacrificio, sobre todo la gente antigua toda la gente antigua. Porque esta junta de vecinos tenia según yo conocimientos, de que fue fundada digamos fecha en agostos de 1936 digamos y de ahí son varios son varios lo que fueron dirigentes son varios algunos han fallecido incluso.

Entrevistadora: referente a lo que estamos conversando para entender más sobre la entidad de las personas y del territorio del cerro mismo ¿qué distingue de las personas que viven el cerro ramaditas de otros cerros de Valparaíso?, eso.

Dirigenta Nº6: ¿quiénes son los que viven?

Entrevistadora: No no, cuales son las diferencias o que distingue a las personas de este cerro con las personas de otros cerros de Valparaíso.

Dirigenta Nº6: de otro sector.

Entrevistadora: de otros cerros como por ejemplo el cerro playa ancha.

Dirigenta Nº6: qué bueno que algunos tiene familiares en distintas partes eso no más.

Entrevistadora: no mire me refiero a que si por ejemplo usted es de aquí del cerro ramaditas y toda la población del cerro ramaditas que distingue o qué diferencia hay entre las personas de todo este cerro con las personas de otros cerros de Valparaíso, también de otros cerros aledaños, ¿cuál es la diferencia que existen entre las personas de aquí con las personas de otros cerros?

Dirigenta Nº6: que son, ósea no son muy comunicativas, los de playa ancha a lo mejor sus dirigentes cosas así y yo he estado muy poco voy a ver a una hija cosas así, lo mismo que en roquant puede ser un poco más porque tengo más hijas allá, san roque también.

Entrevistadora: pero ¿qué los distingue?

Dirigenta Nº6: Que los distingue.

Entrevistadora: ¿o que los diferencia con las personas de aquí y con personas de otros cerros?

Dirigenta Nº6: mira yo encuentro que casi todos son iguales no distingo diferencias yo no lo miro en ese sentido.

Entrevistadora: ¿porque cree usted que vive en este lugar en el cerro Ramaditas?

Dirigenta Nº6: porque se vive, porque mm la situación se vino a vivir según yo siquiera hubiera estado aquí en ramaditas po, mm la misma necesidad de tener una casa, de tener un

terreno la gente solicitaba a la junta de vecinos, que en ese tiempo estaba donde queda el faro, para poder tener un terreno, mm pero eso nos llamó, porque al principio, no estuve nada de contenta con a verme venido aquí a la punta del cerro, completamente disgustada con mi marido en esos años, mm claro que el me dejó aquí, el me dejó aquí resulta que él murió el año 67, tres años después que llegamos aquí él falleció, él me dejó con tantos niños y después decía yo, como me vine a vivir aquí yo, con esto no estaba ni siquiera terminado no estaba nada no había puerta no había ventana no había nada y así mucha la gente que ahora está, no había mucha que ahora está, así yo que casi en todos los cerros pasaba lo mismo, en el rocuant yo tengo más comunicación con las señoras antiguamente también íbamos hacer encuestas, así que nos pidían a rocuant y como dirigente en ese tiempo iba un grupo de centros de madres disponíamos de este sector tres yo como dirigente también participaba partía para allá para el san Roque, así están los centros de madres en esos años era más unida la gente y también todos los cerros han sido sacrificados yo encuentro que todos nos parecemos, no se la gente unos los mira por fuera si habrán sido tan unidos como aquí aunque aquí también esta media dispersa la cosa pero.

Entrevistadora: cuando yo le hablaba de que distingue me gustaría hablar del tema físico desde las características materiales desde el acceso, desde el contexto, entonces ¿qué distingue o cuál es la característica del cerro ramaditas, en relación a lo físico a las características de los espacios eh de los accesos si son buenos o no son buenos como me podía usted hablar sobre eso?

Dirigenta N°6: yo creo que en el playa ancha, uno de los cerros que tiene más adelantos, más locomoción, tiene más facilidades en muchas cosas, a los cerros yo creo que ha sido como el rocuant, san Roque, en esta parte también ha sido un poquito más le ha costado mucho más, porque no hablemos usted de cerro la cruz también es otro bien sacrificado, vamos a ver aquí el cerro alegre que es uno de los mejores también, pero playa ancha lo encuentro que está bien.

Entrevistadora: ¿cómo serían las características del cerro ramaditas de acá, sobre sus condiciones de sus espacios públicos, sobre las calles como lo definiría usted acá al cerro?

Dirigenta N°6: sobre las calles.

Entrevistadora: las calles, los espacios públicos, el alumbrado, las escaleras todo lo que ha hablado anteriormente.

Dirigenta Nº6: yo lo encuentro que actualmente está bien, porque a lo mejor en la comunidad las quintas puede ser que falte algo, pero la mayoría ha salido a delante con sus escalas con sus cosas y otras por ahí y se sienten bien donde ellos están se sienten bien, porque no están tan sacrificado claro que el bosque le falta la locomoción hasta adentro porque es un largo camino que tiene que venir a tomar ya a la locomoción, nosotros estamos más, claro aquí, las micro nos pasa aquí mismo, lo mismo que rocuant todas esas partes.

Entrevistadora: delante se me quedo una pregunta en el tintero cuando usted me decía que se vino a la punta del cerro ¿por qué cree que, que la punta del cerro no está como una una comentario más negativo porque cree?

Dirigenta Nº6: porque cuando estaba antiguo no había locomoción, no habia negocio, no había para bajar, había que bajar en pie para ir a tomar la micro a rocuant a rocuantasi que por eso que cuando la primera vez que me trajo aquí la micro aquí, incluso vivíamos aquí, era una media agua, mientras tanto se estaba edificando aquí, fue lo peor que había, porque yo vivía en el centro en santo domingo vivíamos ahí arrendábamos, si ya 11 años que vivimos allí y cerquita de la plaza echaurren todo eso a mí se me hizo más pesado todavía de haberme venido aquí.

Entrevistadora: ¿pero se vinieron?

Dirigenta Nº6: pero ya después me fui acostumbrando a eso ,ya no había otra cosa que hacer, me fui acostumbrando al cerro y ya yo le tengo hartito cariño al cerro arto cariño, porque aquí he dejado mis años se me han muertos mis hijos, mi marido aquí, cuatro hijos fallecidos para que le voy a decir mi marido cinco, así que alegría hartas alegrías y harta tristeza también, pero eso me ha ayudado a mí a salir adelante y seguir de la gente yo tener harta como te dijera yo, por lo que uno ha pasado ha tenido su experiencia, trata de comunicarla y dejar de que ellas no se dejen, como te dijera yo uno no se decaiga que sus animo se levante, porque si no la corriente nos lleva.

Entrevistadora. Si.

Dirigenta Nº6: mientras haigan hijos, nietos, ahora bisnietos.

Entrevistadora: se agrando la familia.

Dirigenta Nº6: se ha ido agrandando la familia.

Entrevistadora: si, desde lo subjetivo en relación al cerro la identidad del cerro, ¿cual es como es su relación con los servicios, con los servicios públicos me refiero a educación, también la salud, usted cree que el acceso al hospital es lejos, es cerca que cree en torno a los colegios que hay?

Dirigenta Nº6: colegio hay uno solo también trabaje ahí, con mi hija de nueve meses íbamos a Santiago, en ese tiempo bajamos lluyendo de aquí a la avenida argentina para tomar la micro con la gente de la junta de vecinos, yo era la tesorera y partíamos a Santiago que nos construyeran una escuela allí, y lo cual salió la escuela y que otra cosa, sobre la otra, pongasmole esval pues estamos bien con la custion del agua potable, del eléctrico también uno los llama se demoran pero llegan, pero muy pocas veces tenemos nosotros como te dijera yo cosas de que estar llamando con urgencia en esos sentidos la locomoción bien ta' buena algunas veces sí que ahora supongamos a las 10 de la noche o 10:30 si casi ya no hay micros, pero hay colectivos, que es la otra garantía que hemos tenido los colectivos.

Entrevistadora: ¿hasta dónde suben los colectivos?, ¿suben hasta acá?

Dirigenta Nº6: suben hasta arriba.

Entrevistadora: ¿hasta dónde llegan los colectivos?

Dirigenta Nº6: allá playa ancha llegan hasta playa ancha.

Entrevistadora: no, los colectivos ¿hasta dónde llegan?

Dirigenta Nº6: llegan hasta arriba y ahí se dan la vuelta y bajan y las micros también te llevan hasta arriba hasta el cementerio ya la otra va por el cerro cordillera la 512 se van al chale picante que le llaman.

Entrevistadora: hay varias micros.

Dirigenta Nº6: a ver la 512 te va para cordillera, la 511 va para el cementerio, la 521 la que se demora su cuarto de hora algunas veces ellos dicen cada 10 minutos sale, LA 501 í pasa por la plazuela nos deja cerca del consultorio, hace poco tiempo que esta la 521 y se va por colon así que ahí se pesca el van burén todo esa, el del adulto mayor así que esas son las locomociones algunas veces se ponen bien flojonas si,, pero tenemos al menos locomoción.

Entrevistadora: pero podrían tener mejor locomoción.

Dirigenta N°6: claro podríamos tener mejor de no estar tanto rato, en el especial el día domingo de hecho se desaparecen del mapa casi ,el día domingo, así que debiera ser mejor.

Entrevistadora: ¿en cuanto a los hospitales?

Dirigenta N°6: tenemos hospitales bien el consultorio Reyna Isabel aunque muchas veces los médicos los llaman no hay medico señora, puede venir tal dia o no hay la enfermera que los atiende para los crónicos, falta médicos,

Entrevistadora: ¿Y en cuanto a que sea cerca o lejos para llegar?

Dirigenta N°6: actualmente el consultorio, mas o menos, no esta tan lejos, pero uno trata de tomar la micro la 521 la que te deja en la plazuela, si no, hay que bajar una escala dos escalas para llegar al consultorio Reina Isabel, y después para el hospital el van biuren, porque si vas en la micro la 512 o la 512 nos deja ahí en pedro Montt nos deja en simonBolivar, y todo eso de apies para arriba para llegar, claro actualmente en todas partes se están demorando pa la atención, especial a los crónicos sus dos mese, sus tres meses, pamedico, pamedico, incluso enfermera pa los crónicos también se demora, asi que en eso de la atención, en eso esta pésima, porque la atención debiera ser no tanto estar esoerando, tantos días, incluso si usted deja la receta, hoy dia en la semana tiene que ir a buscarla el dia lunes, si lo dejo hoy dia tengo que ir a buscarla el próximo lunes, y si no llega medico y lo firma tienes para 15 dias mas, para ir a buscar las recetas oara que te den los remedios, eso lo encuentro mal, eh, yo en el consultorio, en especial a los adultos mayores que le dan su alimento un dia, otro dia te dan la ccuestiónde los remedios asi que debieran darte las dos la misma fecha no pasa eso.

Entrevistadora: Entendiendo que el Cerro geográficamente se divide en sectores ¿cuales son las distinciones entre los sectores del Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°6: Que somos de la parte alta y la parte baja, antiguamente cuando recien llegamos aquí decían a los indios de arriba, los indios de arriba salieron hartos trabajadores, pero ahora no hay distinción, el que quiere ir a la junta va el que quiere no va, y ellos todos se saludan.

Entrevistadora: Y ¿Cómo es la relación con los vecinos de otros sectores del Cerro?

Dirigenta N°6: Pongamosle el señor nuñes de la unidad vecinal 99, que nos queda mas cerca, haber de la mitad de la calle para aca a mano derecha la 98, la mano izquierda subiendo esa es la 99 de la sede de Ramaditas, osea Ramaditas y Calle nueva.

Entrevistadora: yo me refiero en la división que existe entre Cuesta colorada, el bosque y la Cantera.

Dirigenta N°6: antiguamente el roble también entraba aquí, la comunidad las quintas y la Cantera, el Bosque, la frontera, eh, comunidad Beas, y arriba sor teresa lo ultima de arriba, entre todos lo justo y lo necesario, ellos hacen sus trabajos pongámosle la 99 hace lo suyo y la 98 hace lo suyo también pero no que trabjamesasi en común, para..., antiguamente podría ser, lo justo y lo necesario un saludos, si muere un vecino de al frente se trata de cooperar con ellos si solicitan una ayuda, cosas asi pero que vallamos a trabjar directamente a ayudar a la 99 lo dudo, lo dudo.

Entrevistadora: ¿y el tema de las drogas?

Dirigenta N°6: la parte alta, la que esta con esa cuestión de la drogas, decían ahora que ya no es tanto pero hace unos años atrás, osea la marihuana, no se, como yo no voy arriba casi arriba, ppero uno los comentarios escuchaba solamente de que eran marihuaneros, las drogas decían en tal parte pero, uno no sabe si es si o no, aquí decían en una parte ahí a la entrada pero nunca se como le dijiera yo a usted que se dijo de verdad que allan vendido drogas mariahuana, no habían rumores habían lo que mas era en la parte alta de Ramaditas, pero ahora no, yo no tengo la menor idea no puedo decir si es verdad o mentira.

Entrevistadora: Pensando en el recorrido histórico del barrio, en cuanto a lo que había antes y lo que hay actualmente, ¿Cómo percirbe usted el acceso a bienes y servicios del Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°6: yo creo que actualmente bien, a lo que era antiguamente, antiguamente se veian mas no tanta la pobreza, si no que mas problemas para poder la gente traficar por sus calles, para ir al plan, para salir a comprar, porque aq1ui pocos los negocios que habían mas la gente trabajaba, en la cuestión de agricultura arriba tal como le decía yo que era hortalizas, incluso hay todavía gente que trabaja en las hortalizas y vende en la feria, pero fue mucho mas adelantado, porque cuando yo llegue aquí era bien atrasado, y la aprte baja trabajaron unas señoras y les

pusieron el agua potable, también les costo bastante las de calle el Bosque, fallecia esas tres personas que fueron, era bien sacrificado las que trbjaron ahí.

Entrevistadora: ¿Qué limitantes tienen ustedes como población del cerro Ramaditas cuando quieren acceder a bienes y a servicios públicos?

Dirigenta N°6: mmm..., pero yo encuentro de que la mayoría de las casas están bien fíjate, yo ahora incluso, con la cuestión del incendio le están haciendo unas casas pero preciosas, ahí abajo, preciosas las casa, ni parecidas a las que tenían ellos antes, y respecto a la luz todos tienen, luz, agua, alcantarillado, así que en ese sentido, que se puede pedir actualmente como junta de vecino tendría que ser, que servicio te puede faltar la mayoría tiene teléfono, cable, yo , no encuentro que no que no los falta, los servicios que queremos lo tenemos.

Entrevistadora: Uno de los componentes de nuestra tesis es el trabajo, ¿Cómo percibe usted la situación laboral de los vecinos y vecinas del Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°6: m..., fíjate que bien, hay trbjando en la contruccion, hay distintas pegas, hay jóvenes trbjando también, no hay, actualmente no eh escuchado quejas en ese sentido, y somos jubilados la mayoría marinos de guerras suboficiales, municipal, marinos mercantes fallecidos, al otro lado el caballero marino mercante, alla arriba marino también, hay distintas pegas, algunos les cuesta un poquito mas encontrar pega pero son empeñosos.

Entrevistadora: ¿y acerca del empleo y desempleo de las personas del Cerro Ramaditas?

Dirigenta N°6: de todo el sector yo no le puedo decir, solamente de aquí, que algunos que están sin trabajo pero les cuesta poco si, claro que les pagan menos no los que ellos desiaran pero son bastantes sacrificados, los jóvenes en especial no tan jóvenes, de 24 u 25 años, pa las personas de edad, que ya trbjan en otra cosa o están en su casa están jubilados la mayoría en este sector, el joven de allatrabja en la municipalidad de viña, lo que si algunas veces no son contratados están al dia, otras veces los tienen dos veces, y de ahí vuelven otra vez a reincorporarlos no seporque hacen eso, con los chicos, yo se por los jóvenes.

Entrevistadora: ¿Y a que se debe usted que la población sea mayoritariamente de la tercera edad?

Dirigenta N°6: que sea de la tercera edad, no todos, yo te estoy hablando de aquí, de los antiguos, osea no todos, hay bastantes jóvenes también, de ahí para abajo, gente nueva, hay bastante jóvenes, chiquillos, chicas que van al colegio, a algunos no los conoce porque ha llegado gente nueva, pero los jóvenes algunos se van porque hay mas posibilidades de trabajo en Santiago que aquí, la mayoría si casi se van, se van a Santiago.

Entrevistadora: ¿Por qué cree?

Dirigenta N°6: porque hay más posibilidades de trabajo, más posibilidades de trabajo en Santiago.

Entrevistadora: que acá en la región, he... ¿cual es su opinión del trabajo de la mujer en el hogar, de ser asesora de hogar o dueña de casa que cree usted acerca de ese trabajo?

Dirigenta N°6: El trabajo, cada cual a su manera en especial las dueñas de casa un trabajo un trabajo cotidiano tú te levantas haces el desayuno, después el almuerzo, haces tu cama todos los días la misma rutina en tu casa, que barrer la casa, limpiar el jardín, que barrer tu calle, ese trabajo de la mayoría dueñas de casa.

Entrevistadora: se cansa arto.

Dirigenta N°6: claro he hacerse almuerzo porque yo soy sola actualmente sola.

Entrevistadora: la mayoría de las mujeres de acá del sector serian dueñas de casa.

Dirigenta N°6: si, si claro la mayoría serian, son pocas señoras que trabajan actualmente, yo conozco una chica ahí que trabaja sí que tiene unas niñitas grandes sí.

Entrevistadora: ¿y porque creen que prioritariamente la mayoría de las personas son dueñas de casa y no tiene trabajo u oficio específicos?

Dirigenta N°6: las mayores desitu.

Entrevistadora: si.

Dirigenta N°6: no porque ya cumplieron todo lo que tenían que hacer ya querer estar más tranquila más pasivo claro que no es todo, porque pongámosle tú, una persona quiere siempre estar activa hacer algo de cosas en especial las personas de tercera edad o ver cursos de no

quedarse ahí pero en su casa va hacer las mismas cosas, con los cursos yo voy a distintas cosas y así hay varias y otras no tampoco solamente están en sus casa en su entorno y para de contar po.

Entrevistadora: ¿usted siendo dirigente, cual es su visión de la incidencia de las autoridades hacia el sector, las autoridades políticas me refiero?

Dirigenta N°6: mm mas son viene a la junta de vecinos porque antiguamente se trabajaba hacia una parte no miraba de este color político de este otro sino que iba a todos, a todos lo que uno podía ver que podían ayudarla para las necesidades del sector, actualmente no tengo la menor idea de la junta de vecinos se que alguna a veces van, pero como algunas veces yo no paso ahí, así que no puedo decirte más cuales pueden ser porque los políticos que van nada mucho tiempo que no se.

Entrevistadora: ¿como cree usted que visualizan las autoridades políticas al cerro Ramaditas?, ¿como verán ellos a su cerro a largo rasgo?

Dirigenta N°6: yo creo que algunos ni siquiera los conoce yo creo que ni siquiera lo conoce, yo creo que son contadas las personas que conocen ramaditas, cornejo el diputado Cornejo en este último en especial el lo conoce porque nos coopero bastante también el apara los implementos de junta de vecinos y en eso años cuando él era alcalde y cuando era diputado también los visitaba.

Entrevistadora: ¿y cuáles son los beneficios que brinda el estado a la comunidad?

Dirigenta N°6: respecto al estado que cosas puede ser.

Entrevistadora: la educación, la salud, la seguridad, la vía pública.

Dirigenta N°6: pero aquí no vemos casi nunca carabineros.

Entrevistadora: seguridad ciudadana tampoco.

Dirigenta N°6: tampoco ni lo conocemos eso no se ve yo creo que sería un caso de urgencia se demorarían arto.

Entrevistadora: ¿Como cree que está usted la educación?

Dirigenta N°6: la educación en especial aquí yo la encuentro buena aunque sí que las personas las mamás, los padres, prefieren de poner sus hijos abajo.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Dirigenta N°6: aunque la educación aquí es buena porque yo tuve a los niños, todo tuve una bisnieta también aquí ya la educación es buena.

Entrevistadora: ¿Por qué cree usted que los papas prefieren ponerlos abajo?

Dirigenta N°6: que tiene otra otra visión que a lo mejor porque ser mas no sé, no tengo idea cuando van a los chicos de a octavo año si que mis nietas lo sacaron para llevarlos al liceo directamente, al liceo para pasar después del primero y todo eso pero chiquititos los tuvieron aquí de el kínder.

Entrevistadora: ¿usted sabe, cual es el motivo por el cual se relaciona las juntas de vecinos o las organizaciones comunitarias directamente con las autoridades políticas?

Dirigenta N°6: nada actualmente.

Entrevistadora: cuando usted me comentaba por ejemplo el tema de que la habían pasado herramientas en algún momento el alcalde Cornejo, que decía la junta de vecinos, ¿cuál cree usted qué es el motivo por que se relacionan las organizaciones comunitarias directamente con estas autoridades políticas?

Dirigenta N°6: es para obtener de ellos una seguridad de que nos puedan nos puedan cooperar con la unidad vecinal con sus adelantos de lo que está faltando po alguna necesidad que tiene la junta de vecinos po o alguna otra institución que son pocas las que actualmente están en la junta de vecinos muy pocas yo que eso sería, eso sería por mi lado.

Entrevistadora: ósea.

Dirigenta N°6: ósea los políticos.

Entrevistadora: ¿que beneficios le otorga a la comunidad la relación directa entre políticos y las personas de la comunidad?

Dirigenta N°6: las personas de la comunidad ósea los políticos piden no mas, solicitan ellos como autoridades si se puede obtener.

Entrevistadora: ¿cuál sería el beneficio en este pedir?

Dirigenta N°6: el beneficio en ese pedir que beneficio como que a ver, cómo obtener algo de de los diputados si como obtener que nos ayuden algunas veces para obtener como se hacía antes no se ahora cómo se pedía antes pa' poder tener inmobiliario para poder comprar una cocina cosas así, porque la mayoría se trabajomas así para poder tener directamente los pobladores para poder tener una cocina en ese tiempo habían también institución que eran más unidas y ahí se compraban las cosas las autoridades como el cornejo que los coopero que yo le tengo cariño y el Andrade en esos años que nos saco la tercera línea, son cosas que les cada uno en el recuerdo.

Entrevistadora: ¿su organización se relaciona directamente con políticos?

Dirigenta N°6: no.

Entrevistadora: no.

Dirigenta N°6: no de vez en cuando se iba a distintas partes de antes ahora no, ya no, antes visitábamos al congreso una vez lo invitaron al congreso allá íbamos y porque ya no no, porque ahora somos tan poco y no ósea no como adulto mayor estoy mas quitada de bulla estoy quitada de todas esas cosas que tengo mi color político si pero no lo tiene porque andar divulgando jamás uno ha mirado a los dirigentes este por este, este por este otro color político no no lo que menos se mira es eso.

Entrevistadora: para terminar esta pregunta sobre las autoridades políticas ¿estos personajes políticos valga la redundancia, le ayudan a enfrentar esta resolución de conflictos de esta comunidad, la comunidad tiene problemas por ejemplo los políticos ayudana resolver estos problemas?

Dirigenta N°6: a solucionar si al menos algo y actualmente no lo he visto pero yo creo que si tratarían de alguna manera por algo lo escogió el pueblo cierto para ayudar a la comunidad para sacarles de sus de sus apuras, de sus necesidades, yo creo que eso sería una de las orden políticos

y muchas veces o lo es bueno esa son lo que yo pienso, no se lo dirigente actual lo que miraran ellos que piensan.

Entrevistadora: bueno para terminar ya de hacer la entrevista, me gustaría preguntar si ¿desea agregar algo más, que le gustaría agregar a la entrevista que encuentre que sea importante?

Dirigenta N°6: No no quiero agregarle más, que hemos tenido presidente de la junta de vecinos en especial buenos presidentes ma' o menos presidentes que yo he estado con varios digamos Raúl días fue el primero, al que yo le puedo sacarle l sombrero como dirigente de la junta de vecinos y sacrificado que ha sido don Ernesto Gonzales ese fue un presidente que usted que en una veces eran las 10 las 11 de la noche tenía que asistir a una reunión el no partía solo el venia y decía señora Demecia usted podría acompañarme fíjese que nos llamaron a tal parte podría acompañarnos, ese era aun dirigente respondía como debiera ser y siempre yo, en donde yo voy siempre converso de este caballero muy buen dirigente, muy buen vecino, muy buen hombre sacrificado por la comunidad.

Entrevistadora: ¿y de la dirigente actual qué opina usted?

Dirigenta N°6: si si la actual si está bien, pero le falta mucho mucho a mi me habían querido para que yo fuera dirigente de la junta de vecinos le dije que ya no ya cumplí una etapa, ahora son nuevos lo que venga puedo cooperarle ayudarla de una cosa así pero yo incluirme en la junta de vecinos no no como influencia sí.

Entrevistadora: ¿que cree que le falta a la dirigente que está ahora a cargo de la comunidad?

Dirigenta N°6: no tanto es que la misma gente la misma gente los vecinos no están casi de acuerdo con la junta de vecinos porque si ellos no se acercan a la junta de vecinos ahora tampoco los dirigentes no los he visto ahora a ellos nunca andar cobrando cuotas, porque también en eso se llegaba y uno se sabía la necesidades de ellos de los vecinos, porque yo te recorría la comunidad la cantera, te recorría la calle el bosque, todo eso la comunidad las quintas, claro que en eso tiempos hasta hoy antes estaba más joven y ahora no se ve, yo creo que si ellos tuvieran más participación se llegarían más hacia a la gente serian en ese sentido salir al menos a cobra, hablar con la gente, cuales serian sus necesidades cosas así, venir para arriba un día de estos y

bueno voy a ir voy a golpear mire vecino yo los vengo a ver porque quería ver si usted de acuerdo con esto, tiene alguna necesidad que la tomen en cuenta para que la junta de vecinos surgiera volviera hacer como era antiguamente lo cual no lo es, esos acto no lo es así, se juntan los que se juntan la juventud casi pero incluido eso yo creo que son pocos porque incluso no se cuál es el centro de madre de que se formó tampoco, pero falta no hay relación de junta de vecinos con los vecinos directos si calle el bosque, pero aquí en la parte alta no se ven muy poco pa' no decir nada, solo vemos derrepente un cartelito que dice he pongámosle se le avisa que hay va el que quiere asistir cosas así hay lo ocupan como yoga también pero la gente negativa no va no va tanto la de personalidad de la juventud no está como dicen ellos ni ahí si eso pasa.

Entrevistadora: ¿a que cree usted que se debe esa poca participación de los adultos mayores de los jóvenes de los adultos en general?

Dirigenta N°6: yo creo como le dije anteriormente como tiene todas las necesidades tiene agua, luz, alcantarillado, pavimentación, locomoción pa' ellos lo demás no les interesa.

Entrevistadora: ósea cree.

Dirigenta N°6: en caso de que se muera algún vecino, ellos yo creo que les pasa alguna colecta porque no creo no hay la junta de vecinos que diga bueno esta plata va hacerse para una cuota mortuoria, no pasa hay que salir a pedir en ese tiempo también se salía a pedirselo a la gente, lo cual era una ayuda a la persona que ha fallecido a los familiares de la persona que haya fallecido eso se hacía y ahora falta eso y a la señora magdalena.

Entrevistadora: ¿entonces usted cree que la gente asocia las condiciones del barrio hayan mejorado, ha generado la menor participación, cuando antes las condiciones eran peores y faltaban muchos servicios y bienes había más participación?

Dirigenta N°6: claro yo creo que ese ahora es el motivo de que la gente no no participe.

Entrevistadora: y no cree que por ejemplo que usted me comentaba delante de vivir en la punta del cerro como esa frase que me dijo, tenga que ver que como haya gente que no le guste vivir en la punta del cerro por eso no participe.

Dirigenta N°6: no no fíjate no tal como me paso a mi yo estuve un tiempo cuando recién llegue si po pero después uno ya se acostumbra a su barrio a su sector y lo quiere en especial le

tiene aprecio cariñoso, yo creo que a la mayoría le pasa pero es deja la gente para asistir a las reuniones a la junta de vecinos es negativa en ese sentido, porque tal como le dije tiene todas las necesidades ellos, ya no tiene necesidades de agua luz ninguna cosas de esas porque todos lo tienen mm así que no.

Entrevistadora: perfecto señora Demecia.

Dirigenta N°6: no no por eso yo creo que no va la gente en especial los hombres muy pocos que participan incluso se ven adultos mayor, incluso donde yo estoy en otro adulto mayor he son pocos los hombre que participan.

Entrevistadora: ¿es más la mujer?

Dirigenta N°6: claro y aquí ve en la junta de vecinos menos ahora son pocos.

Entrevistadora: ¿y usted porque cree que pasa eso que participan más las mujeres que los hombres?

Dirigenta N°6: siempre ha sido a así parece centro de madres cuando se junta una reunión de juntas de vecinos porque los hombre son muy pocos.

Entrevistadora: no se meten en esas cosas.

Dirigenta N°6: cuando apareció fue después del incendio ahí se acercaban vecinos a la junta de vecinos, ahí se juntaban en la calle del bosque que eran los que mas casi iban, los aquí abajo eran poco porque tenían siete arriba la comunidad José Veras.

Entrevistadora: ¿porque cree usted que los hombres no participan en estas cosas?

Dirigenta N°6: quizás porque ellos su manera de ver es distinta a la mujeres, la mujer es más participativa, la mujer es mas trabajadora, incluso en ese sentido mas empeñosa tiene más ideas por eso lo hombres son más negativos.

Entrevistadora: perfecto ya entonces señora Demecia le agradecemos por su tiempo dedicado y por la información entregada.

Dirigenta N°6: hay algunas de las cosas las sacan de ahí para tener lo mejor po oye.

Entrevistadora: no está todo bien, no se preocupe todo bien, súper bien.

